



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА ПЕРЕД ПАСАЖИРАМИ НА
АВТОМОБІЛЬНОМУ ТА МІСЬКОМУ ЕЛЕКТРИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ
Договори страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту укладаються з урахуванням вимог, визначених «Порядком та умовами страхування на автомобільному та міському електричному транспорті», затвердженим Наказом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 22 липня 2024 р. № 671, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 серпня 2024 р. за N 1297/42642.

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Зміст
1	2	3
1	1.Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним Реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕАКЦІОНЕРНЕТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СКАРБНИЦЯ», код ЄДРПОУ – 13809430
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ, зареєстрований Національним Банком України 23.04.2024 року за № 27-0024/31523
4	Місцезнаходження страховика	79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	http://skarbnitsia.ua/
6	2.Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Страховий продукт клас страхування 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника Страховий продукт призначений для страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час перевезення автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні автомобільним транспортом, або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу під час перевезення міським електричним транспортом.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком за договором страхування є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, та внаслідок настання якої може бути заподіяна шкода потерпілій третій особі та/або її майну (багажу) під час здійснення перевезень автомобільним або міським електричним транспортом, транспортним засобом, зазначеним у Договорі, у тому числі під час посадки чи висадки з транспортного засобу, відповідальність за відшкодування якої несе Страхувальник. • До страхових випадків не відносяться: - вимоги щодо відшкодування шкоди, пов'язаної із збитком,

		завданим безпосередньо: - майну, іншому ніж багаж пасажира, визначених законодавством розмірів та/або ваги, який перевозиться у встановленому порядку; - ручній поклажі; - багажу, який повністю чи його частину визнано: контрабандним, незаконного виробництва, забороненим для використання у країні настання події, що має ознаки страхового випадку; - багажу, що відноситься до наступного переліку: зливки дорогоцінних металів та вироби з них; дорогоцінне каміння та ювелірні вироби; банкноти та монети; документи, цінні папери; витвори мистецтва; предмети антикваріату; тварини; - вимоги членів сім'ї Страхувальника про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника; вимоги щодо відшкодування шкоди, спричиненої генетичними змінами миворганізмів людей; - вимоги щодо видачі багажу неналежному одержувачу; - вимоги, пов'язані з захистом честі і гідності, а також іншими подібними вимогами щодо відшкодування збитку, завданого розповсюдженням відомостей, що не відображають дійсність і завдають шкоду репутації громадян або організацій, закладів, включаючи невірну інформацію про якість товарів або послуг; - вимоги, пов'язані зі збитком, який є наслідком використання матеріалів та конструкцій із дефектами чи недоліками, заздалегідь відомими Страхувальникові (особі, відповідальність якої застрахована). Використання товарів з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, прирівнюється до навмисного спричинення шкоди; - вимоги, що висуваються щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок здійснення Страхувальником іншої діяльності ніж перевезення пасажирів та багажу. Не відшкодовується шкода, заподіяна: - майну (багажу), життю і здоров'ю працівників Страхувальника; - майну (багажу), життю і/або здоров'ю третіх осіб за межами території дії Договору; - майну (багажу), життю і/або здоров'ю третіх осіб через забруднення навколишнього середовища Страхувальником; - майну (багажу) до його завантаження на транспортний засіб, щодо якого укладено Договір, або після розвантаження. - Не підлягають відшкодуванню також: - моральна шкода, інша ніж відшкодування якої передбачено у Договорі страхування; - упущена вигода; - штрафи, пені, неустойки та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику. Обмеження страхування. Договори страхування на підставі цих Загальних умов не укладаються та страхове покриття не поширюється на: - відповідальність, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (включаючи відповідальність перевізника), передбачену класом страхування 11; - відповідальність, яка виникає внаслідок використання водного судна (включаючи відповідальність перевізника), передбачену класом страхування 12;
--	--	---

		- відповідальність, передбачену класом страхування 13; - страхування судових витрат, передбачених класом страхування 17. - відповідальність при перевезенні пасажирів: залізничним транспортом, таксі, легковим автомобілем на замовлення.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територією дії Договору страхування є територія, що вказана в Договорі страхування (територія страхування), на яку поширюється страхове покриття за Договором страхування. Договір страхування діє (відповідно до умов, зазначених в Договорі страхування за згодою Сторін) на території України в межах маршруту перевезення (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України), або на території України (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій та тимчасово окупованих територій України) та інших держав в межах маршруту перевезення (за винятком: Російської Федерації, Республіки Білорусь, територій ведення бойових дій, тимчасово окупованих територій, зон збройних конфліктів). Договір укладається на строк 1(один) рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, визначається у Договорі страхування за домовленістю Сторін на одну Потерпілу третю особу з урахуванням наступних умов: Мінімальний розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Якщо розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, перевищує 140 мінімальних заробітних плат місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення Договору страхування, мінімальний розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір, зазначений у цьому пункті Загальних умов страхового продукту. Розмір страхової суми, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди майну (багажу), визначається у Договорі страхування за домовленістю Сторін. Страхова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний провести

		страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, та страхова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди майну (багажу), зазначається в Договорі страхування. Страхова сума встановлюється за Договором страхування за кожним об'єктом страхування для кожного Забезпеченого ТЗ в національній валюті України . Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо встановлення страхової суми та/або лімітів відповідальності, ніж передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.
11	Франшиза	Договором страхування може встановлюватися безумовна франшиза у випадку заподіяння шкоди майну (багажу). Розмір безумовної франшизи у випадку заподіяння шкоди майну (багажу), встановлюється за згодою Сторін від 2% до 10% від страхової суми для кожного об'єкта страхування та зазначається в Договорі страхування. Договором страхування в частині страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, франшиза не передбачена.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу/	Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного об'єкта страхування та зазначається в Договорі страхування. Мінімальний та максимальний розміри страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, встановлюються в розмірі 0,02% та 5% від страхової суми відповідно.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок сплати страхової премії: одноразово (за весь строк дії договору страхування) або частинами (періоди страхування) Строки сплати страхової премії: зазначаються в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: -Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхового продукту. -У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. -У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування. -Страхова виплата здійснюється Страховиком у строк не більше 10 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення. -У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати, у строк не більше 15 робочих з дня отримання такої заяви, письмово повідомити Страхувальнику та Вигодонабувачу про відповідне рішення.

		-Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». -Якщо згідно з умовами Договору страхування страхова премія за Договором страхування сплачується періодичними платежами, у разі зміни протягом строку дії Договору страхування банківського рахунку, що вказаний в Договорі страхування, повідомити Страхувальника про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на вебсайті Страховика http://skarbnysia.ua протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. Укладення додаткового договору до Договору страхування у такому випадку не вимагається. -Виконувати всі умови Договору страхування. Страховальник зобов'язаний: Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування. Під час укладення Договору повідомити Страховика про всі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування. Забезпечити дотримання вимог положень законів, постанов, відомчих нормативних актів, стандартів, правил, технічних умов, інструкцій або інших документів, щодо перевезень пасажирів, та експлуатації ТЗ, а також інших вимог законодавства України та умов Договору страхування. При укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про всі інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування. Надавати особам, які мають право на отримання страхової виплати, консультаційну допомогу щодо складання заяви про страхову виплату та надання документів, які підтверджують обставини, викладені у такій заяві; Ознайомити осіб, допущених до керування Забезпеченим ТЗ у встановленому законом порядку, осіб, які користуються Забезпеченим ТЗ на законних підставах, та осіб, яким Забезпечений ТЗ переданий на законних підставах, з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту. Повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування, та виконати всі дії, передбачені Договором страхування, у разі настання страхового випадку. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи, що підтверджують
--	--	--

		факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди, передбачені Договором страхування. У разі отримання претензії або позовної вимоги, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про таку претензію або позовну вимогу Страховика згідно з умовами Договору страхування. На письмову вимогу Страховика, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) перед Потерпілими третіми особами у разі, якщо Страховик у зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована). При настанні події, що має ознаки страхового випадку, не робити пропозицій або обіцянок про добровільне відшкодування шкоди, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності та не відшкодовувати заподіяної шкоди Потерпілим третім особам без письмової згоди на це Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку. Письмово повідомити Страховика про виникнення обставин, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин та повернути Страховику здійснену страхову виплату (або відповідну її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання вимоги Страховика. Інформувати пасажирів про укладений Договір страхування (дата укладання, номер), Страховика (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення), розмір страхової суми шляхом розміщення відповідної інформації у проїзному документі за встановленим законодавством зразком, на стендах у салонах транспортних засобів, якими виконуються перевезення, та у договорах про нерегулярні пасажирські перевезення автобусом. Страховик має право: Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, а також виконання Страхувальником умов Договору страхування. Провести огляд місця події, що має ознаки страхового випадку, Забезпеченого ТЗ, під час перевезення яким сталася подія, що має ознаки страхового випадку, та пошкодженого майна (багажу) Потерпілих третіх осіб. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, та належного виконання Страхувальником (Особою, відповідальність якої застрахована) умов Договору страхування до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, фізичних осіб (та отримувати інформацію фізичних осіб за їх згодою), які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також
--	--	---

		самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, отримувати додаткові пояснення та документи від Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача) та осіб, які володіють інформацією щодо факту, причин та обставин настання події та розміру шкоди, проводити будь-які дослідження із залученням спеціалізованого обладнання та фахівців. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає Страховику дозвіл на використання відомостей, що становлять таємницю про стан здоров'я Страхувальника (осіб, допущених до керування)/ лікарську таємницю/ інформацію з обмеженим доступом/ конфіденційну інформацію, отриманих Страховиком щодо факту, причин та обставин настання події та розміру шкоди, а також використання Страховиком інформації та документів, отриманих згідно з умовами, наведеними у цьому пункті Загальних умов страхового продукту, без видання будь-яких додаткових документів. -При зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливої шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування (передача Забезпеченого ТЗ в оренду або інше платне використання, зміна власника Забезпеченого ТЗ, зміна типу перевезень, виду перевезень та/або маршруту перевезень, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при укладанні Договору страхування), до настання події, що має ознаки страхового випадку, - вимагати від Страхувальника дострокового припинення Договору страхування, або внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника та/або не внесення додаткового страхового платежу, – вимагати дострокового припинення дії Договору страхування, після настання події, що має ознаки страхового випадку, – відмовити у здійсненні страхової виплати згідно з умовами Договору страхування. -Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування. -Призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт, оцінювач), що має відповідно до чинного законодавства належні повноваження, з метою встановлення причин, обставин події та розміру шкоди, якщо на підставі наданих документів неможливо встановити причини, обставини події та/або розмір заподіяної шкоди. -Представляти інтереси Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) з метою врегулювання вимог, пред'явлених Потерпілими третіми особами, брати участь у розгляді справ від імені Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) та за його дорученням у судових органах, органах внутрішніх справ та інших спорах, пов'язаних з настанням події, що має ознаки страхового випадку. -Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення здійсненої страхової виплати (або відповідної її частини) в строк,
--	--	--

		передбачений Договором страхування, якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату згідно з умовами Договору страхування, Загальними умовами страхового продукту або законодавством України. -Після здійснення страхової виплати пред'явити вимоги (регрес) до Страхувальника щодо відшкодування (повернення, компенсації) здійсненої страхової виплати, якщо подія, яка призвела до настання страхового випадку, визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання Забезпеченого ТЗ вимогам ПДР. -Після здійснення страхової виплати пред'явити вимоги щодо відшкодування заподіяних збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку та /або неправомірна поведінка яких призвела до виникнення шкоди/збитків. Страхувальник має право: Ознайомитись з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту. -При настанні страхового випадку одержати від Страховика страхову виплату згідно з умовами Договору страхування у випадку, якщо Страхувальник сам компенсував шкоду за претензіями або позовними вимогами Потерпілих третіх осіб за письмовим погодженням зі Страховиком. -Ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування відповідно до умов, передбачених Договором страхування. -У разі прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати, вимагати від Страховика письмового обґрунтування підстав відмови. -Оскаржити рішення Страховика про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхової виплати в судовому порядку. -У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату. -Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін. -Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цим розділом Загальних умов страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту, якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: - закінчення строку дії Договору страхування; -виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

		-несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхового платежу частинами); -набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; -в інших випадках, передбачених законодавством України, Договором страхування та Загальними умовами страхового продукту. -дію Договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору страхування. - відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору страхування, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору страхування зі Страхувальником через web-сайт Страховика: http://skarbnysia.ua/. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: -Закінчення строку дії Договору; -Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в розмірі та строки, передбачені Договором, на умовах, передбачених таким Договором. -Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; -Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону «Про страхування»); -Втрати Страхувальником–фізичною особою дієздатності; -Якщо протягом дії договору виявлено, що Страхувальника внесено до переліку те терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної особи. -Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору не дійсним; -Інших випадків, передбачених законодавством України або Договором. -Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення у визначений Договором строк. -У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. -Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням
--	--	--

		Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. -При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору. -Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України. Договір визнається недійсним у судовому порядку. Належно до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10(десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору або у інший строк, передбачений Договором. При цьому, остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити страхову виплату. -При достроковому припиненні дії договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником та Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. -При укладенні Договору сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та вимог законодавства.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання передбаченої Договором події, що може стати підставою для пред'явлення претензій чи позову третіх осіб, та може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний: Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, усунення причин, що сприяють виникненню додаткової шкоди, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною заподіяння шкоди; Негайно, з моменту як стало відомо про її настання, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити Національну поліцію України, інші відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене законодавством України або країни, у якій сталась зазначена подія, і викликати на місце події їхніх

		представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події; Негайно з місця події (але в будь-якому випадку не пізніше 24 (двадцять чотири) годин з моменту настання події), повідомити страховика про настання такої події та дотримуватись подальших інструкцій Страховика. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутися до територіального відділення компетентного державного органу або установи, до яких повідомлялось про настання події, для одержання підтверджуючих документів; Протягом 3 робочих днів, з моменту, як тільки Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика шляхом подання письмового повідомлення за адресою, зазначеною у Договорі, або направивши повідомлення на адресу електронної пошти info@skarb.lviv.ua, або за номером тел: (032) 2616262, +38 067 5520255 проінформувати про подію, що сталася, а також надати Страховику достовірні дані про: - номер Договору; - умови та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку; - іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика; та дотримуватись подальших вказівок Страховика. Надати Страховику всю доступну інформацію та документи, які дозволять йому зробити висновок про причини та наслідки події, що має ознаки страхового випадку, про характер та розмір заподіяної шкоди (в тому числі таку, що є комерційною таємницею), в тому числі вжити заходів щодо збору та передачі Страховику таких документів. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання претензії або позову у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, письмово повідомити про це Страховика. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку із настанням події, що має ознаки страхового випадку, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по врегулюванню таких вимог без письмового погодження із Страховиком, не давати обіцянок, не виплачувати відшкодування, не приймати будь-які пропозиції та не здійснювати будь-які платежі, що мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні події, що має ознаки страхового випадку. За зверненням Страховика або Осіб, які мають право на отримання страхової виплати, про підтвердження факту та обставин настання нещасного випадку / заподіяння шкоди, протягом 15 робочих днів з дня отримання відповідного звернення, видати таким особам довідку, яка містить опис події, що сталася, та підтверджує факт надання таким особам транспортних послуг під час настання відповідних обставин, що призвели до події, яка може бути визнана страховим випадком. У разі заподіяння шкоди майну (багажу) Потерпілої третьої особи Страхувальник (Особа, відповідальність якої застрахована), їх
--	--	---

		представники зобов'язані інформувати Потерпілу третю особу про: Необхідність надання, у разі потреби, за вимогою Страховика або його представника можливості огляду пошкодженого майна (багажу) Потерпілої третьої особи або його залишків не здійснюючи робіт, внаслідок яких може бути змінено його стан. Необхідність узгодження зі Страховиком всіх своїх дій, спрямованих на ліквідацію наслідків події, що має ознаки страхового випадку, для отримання страхової виплати. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цим розділом Загальних умов страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (Страхового акту). Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком тільки після того, як повністю будуть встановлені факт, причини та обставини події та розмір заподіяної шкоди, а також Страховиком (як суб'єктом первинного фінансового моніторингу) відповідно до вимог Закону про запобігання буде проведена належна перевірка (здійснена ідентифікація та верифікація) Особи, яка має право на отримання страхової виплати за умови виконання Страхувальником та Вигодонабувачем всіх інших обов'язків за Договором страхування. Страхувальник та Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику усі необхідні документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку та розмір заподіяної шкоди, перелік яких наведено в Договорі страхування. Ненадання вказаних документів у порядку, спосіб та/або формі згідно з умовами Договору страхування, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхової виплати як в цілому, так і в частині шкоди, не підтвердженій такими документами. Страховик зобов'язаний у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату, документів, зазначених у Договорі страхування, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати та повідомити про це Страхувальника, Особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк не більше 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення й у визначений ними спосіб. Таким способом повідомлення за Договором страхування визначається письмове повідомлення, здійснене за адресою Страхувальника, вказаною в Договорі страхування, та письмове повідомлення, здійснене за адресою Особи, яка має право на отримання страхової виплати, вказаною в заяві про страхову виплату або документах, що надаються Особою, яка має право на отримання страхової виплати Страховику згідно з Договором страхування, якщо інший спосіб не визначений вказаними особами

		при наданні Страховику документів, зазначених у Договорі страхування. Рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати оформлюється Страховим актом за формою, встановленою Страховиком. Якщо рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати не може бути прийняте через невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам, передбаченим Договором страхування, та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених у Договорі страхування, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, Страховик у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний повідомити Особу, яка має право на отримання страхової виплати у спосіб, зазначений нею у такій заяві, про: зміни, які Особа, яка має право на отримання страхової виплати, повинна відобразити у новій заяві про страхову виплату з метою її належного оформлення; відсутні документи (надати перелік) та/або обґрунтовані причини невідповідності вимогам законодавства документів, долучених до заяви про страхову виплату, порядок отримання відповідних документів. Страховик зобов'язаний розглянути належним чином оформлену заяву про страхову виплату та долучені до неї документи, подані Особою, яка має право на страхову виплату, після відповідного повідомлення, передбаченого Договором страхування, та прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим / відмову у здійсненні страхової виплати у строк не більше 15 робочих днів з дня отримання таких заяви та/або документів або повторно повідомити про обставини, зазначені у Договорі страхування. Якщо Страховик у спосіб та строки, встановлені Договором страхування, не повідомив Особу, яка має право на отримання страхової виплати, про невідповідність поданої заяви про страхову виплату вимогам, передбаченим Договором страхування, та/або відсутність одного чи кількох документів, зазначених у Договорі страхування, чи їхню невідповідність встановленим законодавством вимогам, вважається, що Особа, яка має право на отримання страхової виплати, виконала усі вимоги, визначені Договором страхування. Строки, визначені Договором страхування зупиняються, якщо подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається в цивільному, господарському, кримінальному провадженні та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору. Строки, визначені Договором страхування, також зупиняються, за двох наступних умов: подія, яка має ознаки страхового випадку, розглядається у справі про адміністративне правопорушення та не визнана страховим випадком у добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору; був складений протокол про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства документі про дорожньо-транспортну пригоду чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо - транспортної пригоди. Страхова виплата здійснюється Страховиком у строк не більше 10 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення. Страхова виплата здійснюється Страховиком:
--	--	--

		безпосередньо Особі, яка має право на отримання страхової виплати, у безготівковій формі за реквізитами рахунку (рахунків), наданими відповідною особою (особами), та/або Страхувальнику, якщо Страхувальник за згодою Страховика самостійно відшкодував заподіяну шкоду Особі, яка має право на отримання страхової виплати, та/або закладу охорони здоров'я, іншій особі, що здійснює або здійсnila лікування Потерпілої третьої особи, ремонт пошкодженого майна потерпілої третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди Потерпілій третій особі та/або її майну (за погодженням з Особою, яка має право на отримання страхової виплати). Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів (страхової виплати) з поточного рахунку Страховика. Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком: Злочинних або навмисних дій представників Страхувальника або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів. Передання Забезпеченого транспортного засобу працівникам поліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством. Використання Забезпеченого транспортного засобу в умовах, які не відповідають вимогам, встановленим чинним законодавством України або інших держав (під час використання (експлуатації) на території інших держав, якщо згідно з Договором страхування його дія поширюється на територію інших держав). Буксирування або транспортування Забезпеченого транспортного засобу. Грубої необережності (недбалості) Страхувальника, посадових осіб Страхувальника або будь-яких осіб, що діють за дорученням Страхувальника (Особи, відповідальність якої застрахована) або з їх відома. Керування Забезпеченим транспортним засобом в стані алкогольного, наркотичного або іншого сп'яніння, або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або при відсутності документів встановленого зразка, що дозволяють керування транспортним засобом. Використання Забезпеченого транспортного засобу для перевезення пасажирів за відсутності у Страхувальника (його представників) ліцензій та інших дозвільних документів,
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна внаслідок: -злочинних або навмисних дій представників Страхувальника або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів; - дій та/або бездіяльності Страхувальника з не усунення ним обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку; -порушення Страхувальником правил техніки безпеки та охорони праці; -недотримання Страхувальником або працівниками Страхувальника положень законів, постанов, відомчих нормативних актів, стандартів, правил, технічних умов, інструкцій або інших документів щодо перевезень пасажирів та експлуатації транспортних засобів, крім випадків, коли подія, яка призвела до настання страхового випадку, визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу

		имогам Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року № 1306; - перебування працівників Страхувальника у стані алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції під час виконання ними службових обов'язків; - здійснення Страхувальником діяльності щодо пасажирських перевезень без відповідних чинних документів (ліцензій, свідоцтв, дозволів тощо), що підтверджує право на здійснення такої діяльності; - інших видів цивільної відповідальності (професійної, відповідальності за якість продукції, відповідальності роботодавця, договірної відповідальності, відповідальності, пов'язаної з використанням об'єктів підвищеної небезпеки), ніж передбачена цими Загальними умовами; - військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; - будь-якої події, викликаній збройним конфліктом; війни будь-якого роду; - вторгнення; ворожих дії іноземного противника, дії будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дій та розпоряджень сам опроголошених (непередбачених законодавством України) органів влади; піратства; - комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави; - дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану); - надзвичайного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів; - громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революцій, заклоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо), акцій та маршів протесту, масових безладів, блокад (перекриття) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, заколотів, бунтів, захоплень адміністративних будівель, повстань, революцій, інших заходів, подібних до вище перелічених при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій; - дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту; - впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв; - обставини, які згідно із вимогами українського та міжнародного законодавства звільняють перевізника від відповідальності за втрату, нестачу, псування або пошкодження багажу, що
--	--	--

		встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили; -несвоєчасної доставки,крадіжки багажу; -стихійних лих,протиправних дій третіх осіб,порушеннями їхніх процедур; обставин непереборної сили (крім випадків, коли настання відповідальності Страхувальника у разі настання події, віднесеної умовами Договору до обставин непереборної сили, встановлено судовим рішенням, яке набрало законної сили, та за умови, що до судового розгляду справи щодо настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком останнім було залучено Страховика), а також інші обставин, зазначених в договорі між перевізником та замовником, які звільняють перевізника від відповідальності за договором перевезення; -незаконного заволодіння транспортним засобом третіми особами разом із пасажиром та багажем, що знаходились в такому транспортному засобі. Підставами (причинами) для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є: -Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; -Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; -Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; -Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди; -Неподання особою, яка має право на отримання страхової виплати, документів, визначених Договором страхування, у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт надання потерпілій третій особі транспортних послуг на підставі документів, визначених в Договорі страхування; -Неподання вимог (претензій, позовів) особами, що мають право на отримання страхової виплати у строки, передбачені законодавством -Недотримання особою, що для отримання страхової виплати повідомляє Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або подає Страховику заяву про страхову виплату строків, передбачених Договором страхування; - Заподіяння шкоди під час керування забезпеченим ТЗ особою, яка не має законних підстав для керування забезпеченим ТЗ. -Невиконання Страхувальником, (іншою особою допущеною до керування забезпеченим ТЗ), обов'язку при настанні події, пройти огляд (в тому числі, але не виключно (медичний) стан на сп'яніння , та за вимогою працівника поліції. - Невиконання Страхувальником обов'язків, визначених Договором або законодавством, тому числі такого, що призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини
--	--	---

		настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); -Відшкодування Страхувальником потерпілій третій особі або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України, заподіяної шкоди (завданих збитків) без попереднього письмового погодження Страховика; -Наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором; -Наявність інших підстав, встановлених законодавством. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі та складається з Частини 1 та Частини 2, які є невід'ємними одна від одної. Договір страхування не є додатком до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії.
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА ПЕРЕД ПАСАЖИРАМИ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТА МІСЬКОМУ ЕЛЕКТРИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ https://skarbnysia.ua/sp/zahalni-umovy-strahovyh-produktiv/strah-vidpov-pereviz Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором страхування не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов'язані з укладанням договору страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься: - Частині 1 Договору страхування, яка надається Страхувальнику і підписується ним; - Частині 2 Договору страхування, що розміщена на сайті: https://skarbnysia.ua/sp/zahalni-umovy-strahovyh-produktiv/strah-vidpov-pereviz - Загальних умовах страхового продукту СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА ПЕРЕД ПАСАЖИРАМИ НА АВТОМОБІЛЬНОМУ ТА МІСЬКОМУ ЕЛЕКТРИЧНОМУ ТРАНСПОРТІ - що розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://skarbnysia.ua/sp/zahalni-umovy-strahovyh-produktiv/strah-vidpov-pereviz