

**Інформаційний документ
про страховий продукт страхування наземного транспорту (крім залізничного)
КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Зміст
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СКАРБНИЦЯ», код ЄДРПОУ – 13809430
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ, зареєстрований Національним Банком України 23.04.2024 року за № 27-0024/31523
4	Місцезнаходження страховика	79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	http://skarbnysia.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 - пошкодження, знищення або втрата застрахованого наземного транспортного засобу та додаткового обладнання, якщо це передбачено договором страхування внаслідок: дорожньо-транспортної пригоди за участю застрахованого ТЗ (ДТП); незаконного заволодіння застрахованого ТЗ разом з додатковим обладнанням (якщо таке обладнання застраховане) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою (НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ ТЗ); пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання (якщо таке застраховане), в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але необжуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання (якщо таке застраховане), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо (ВПЛИВ ІНШИХ

		ВИПАДКОВИХ ПОДІЙ). Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати пов'язані з цим майном
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: «Дорожньо-транспортна пригода» («ДТП») – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньотранспортної пригоди, з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування; «Незаконне заволодіння ТЗ» – втрата наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок незаконного заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом третіми особами; «Інші випадкові події» - пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або ДО (якщо таке застраховане), в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але необмежуючись впливом: стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до чинного законодавства України; Страховик має право відмовити у страховій виплаті, якщо: - якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди/збитку не відповідають причинам і обставинам заявленої події; - недотримання умов Договору страхування Страхувальником; - відсутності факту оплати за Договором страхування (сплати страхової премії (страхового платежу) по Договору страхування в строки і розмірі, встановлені згідно умов Договору страхування. - навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями; - навмисних дій або дій по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на збереження чи охорону ТЗ та/або ДО, в т.ч. спрямованих на настання страхового випадку; - подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; - Страхувальник не повідомив Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або про суттєві зміни, що сталися з об'єктом страхування (заміна кузова, реєстраційного номера, комплектності, ДО; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки пристроїв проти викрадення,

		сигналізації, тощо), про зміну власника ТЗ чи збільшення кількості допущених до керування ТЗ водіїв; - неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику; - вчинення Страхувальником або особою, на користь якого укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; - якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) подано Страховику неправдиву інформації та/або документи про факт обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхової виплати, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень; - неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов Договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати; - якщо при викраденні ТЗ у разі, якщо у ТЗ були залишені свідоцтво про реєстрацію ТЗ (та/або тимчасовий реєстраційний талон; та/або ключ(і) від такого ТЗ; та/або брелоки від сигналізації, встановленої на такому ТЗ); - перешкоджав або відмовив у сприянні Страховику щодо розслідування обставин заявленої події та/або не виконання рекомендацій Страховика стосовно зменшення розміру збитку та врегулювання претензій; - одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; - неперед'явлення Страховику пошкодженого ТЗ та/або ДО для їх огляду до початку проведення ремонту, або залишків ТЗ та/або ДО при їх знищенні (повному конструктивному знищенні) – за умов наявності таких залишків; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню ТЗ та/або ДО, яке вказано у Договорі страхування, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації протипожежних чи інших подібних систем, встановлених чи наявних у ТЗ та/або ДО, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати такого застрахованого майна;
--	--	---

		- використання ТЗ у заздалегідь відомому Страхувальнику/водію аварійному стані (невідповідність Розділу: «Технічний стан транспортних засобів та їх обладнання» ПДР України) в тому числі: їзда на зношених шинах, чи таких, що не відповідають сезону експлуатації (використання літніх шин в проміжку: 01.11 – 01.04 календарного року та зимових шин в проміжку: 01.05 – 01.10 календарного року); - страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків, знехтував заходами (не виконав дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, в т.ч. у разі причетності до ДТП або вимушеної зупинки ТЗ не ввімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР; - при проведенні відновлювального ремонту, пов'язаного з настанням страхового випадку, Страхувальник виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту тощо); - страхувальник не передав Страховику документи, що підтверджують право вимоги до особи відповідальної (повністю або частково) за заподіяння збитків, (крім Страхувальника) не зробив дій, необхідних для реалізації права регресу Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права регресу (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо); - якщо документи про настання події, що може бути визнана страховою надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у непередбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику, і відповідно, страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі. - якщо подія сталася на території з обмеженим покриттям. - Якщо Вигодонабувач, який має право на отримання страхової виплати, відмовиться від права одержання відшкодування завданої шкоди від особи, винної в її заподіянні, то Страховик має право відмовити у відшкодуванні такої завданої шкоди частково або повністю. - Наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.
9	Територія та строк дії договору страхування	Договір страхування діє на території України. Дія Договору страхування не поширюється на території з обмеженим покриттям (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією, відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня

		2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування - інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів. зонами, що підпадають під санкції ООН. Максимальний термін дії Договору страхування становить один рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума за Договором страхування визначається в розмірі дійсної вартості ТЗ та/або ДО, що є предметом кредитного Договору, але не менше ніж вартість, зазначена в кредитному Договорі.
11	Франшиза	Франшиза може встановлюватися в грошовому еквіваленті або у відсотках від страхової суми. Узгоджена зі Страхувальником франшиза зазначається в Частині 1 Договору страхування.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф встановлюється за згодою Сторін. Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу (річного): від 0,01% до 15,00% від страхової суми за Договором страхування. Страхова премія = страховий тариф x страхову суму..
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Конкретні строки сплати страхової премії зазначаються в Договорі страхування. Страхова премія (платіж) сплачується одноразово або частинами за кожний період страхового покриття.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: - ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та ЗУСП; - надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору страхування; - при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату згідно Договору страхування; - за несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений Договором страхування сплатити пеню, розмір якої визначається умовами Договору страхування; - не розголошувати відомості про Страхувальника та Вигодонабувача, їх майновий стан за винятком випадків, передбачених законом; - протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов Договору страхування Страхувальником, але не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до дати припинення Договору страхування, повідомити Вигодонабувача про невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором страхування, що впливає на його дійсність (зокрема про несплату страхових платежів у належні терміни тощо); - письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору страхування (закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж) – не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення строку дії Договору страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». Страхувальник зобов'язаний:

		- сплатити страхову премію в обсягах, визначених Договорі страхування. - при укладанні Договору страхування та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування; - при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати за Договором страхування як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (його представник - Водій чи інша особа, що знаходиться за кермом чи експлуатує застрахований ТЗ), зобов'язаний зателефонувати на гарячу лінію/Асистанс за тел. 044 499 83 77, з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків: - інформувати Вигодонабувача та Страховика про всі інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; - ознайомити Вигодонабувача з обов'язком письмово повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, протягом 48 годин з моменту, коли Вигодонабувачу про це стало відомо, і надати Страховику документи, що необхідні для отримання страхової виплати згідно Договору страхування; - до прийняття судового рішення не визнавати свою вину в скоєнні дорожньо-транспортної пригоди або іншої транспортної події за участю застрахованого ТЗ, не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників такої події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до винних осіб стане неможливим; - не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших Вигодонабувачів за Договором страхування без письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем. - надати Вигодонабувачу копію Частини 1 Договору страхування та платіжні документи, що підтверджують внесення страхового платежу згідно Частини 1 Договору страхування. - при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу Вигодонабувача; - у разі виникнення будь-яких змін в інформації про Страхувальника, яка була надана Страховику при укладенні Договору страхування, в тому числі контактні дані, протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про такі зміни; - надати можливість Страховику (його представнику) провести огляд та фотографування ТЗ, що приймається на страхування; - узгоджувати із Страховиком станцію технічного обслуговування або інші ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт; - негайно письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про зняття застрахованого ТЗ з обліку або його перереєстрацію згідно законодавства України, заміни реєстраційних документів, реєстраційних (номерних) знаків, але в будь-якому разі не пізніше 2
--	--	---

		(двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це; - під час укладання Договору страхування та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові та Вигодонабувачу (не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; - ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи керування застрахованим ТЗ, повідомити осіб, допущених до користування експлуатації чи керування застрахованим ТЗ, про умови Договору, укладеного із Страховиком, в т.ч. щодо дії при настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку; - при настанні страхового випадку зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджений застрахований ТЗ та/або ДО чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події, про яку заявлено Страховику до моменту проведення ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО або їх залишків; - не залишати документи на застрахований ТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу тощо), ключі від нього і брелоки від протиугінних систем у застрахованому ТЗ. Страховик і Страхувальник мають інші права і обов'язки згідно чинного законодавства України та відповідно до умов цього Договору страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору припиняється за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також: - закінчення строку дії Договору страхування; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та Вигодонабувачем в повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування; - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка із Сторін зобов'язана письмово повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. У випадку дострокового погашення заборгованості Страхувальником перед Вигодонабувачем Договору іпотеки, і при наявності письмового

		підтвердження про це зі сторони Вигодонабувача, дія Договору страхування може бути достроково припинена за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника (без письмової згоди Вигодонабувача). Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору страхування. Детальний порядок розрахунку та повернення страхової премії (частини страхової премії) зазначено Договорі страхування.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати за Договором страхування як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (його представник - Водій чи інша особа, що знаходиться за кермом чи експлуатує застрахований ТЗ), зобов'язаний зателефонувати на гарячу лінію/Асистанс за тел. 044 499 83 77, з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків, а також: - у разі ДТП не рухаючи застрахований ТЗ з місця настання дорожньо-транспортної пригоди, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події, повідомити про таку подію: - відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) чи інші державні органи, що здійснюють в установленому порядку контроль за безпекою руху та облік дорожньо-транспортних пригод, або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), пройти медичне обстеження на предмет вживання алкоголю, наркотичних або психотропних речовин за вказівкою таких органів чи служб та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків; - у разі зіткнення застрахованого ТЗ з іншим ТЗ отримати інформацію про такий ТЗ, особу, що керувала таким ТЗ, інформацію про наявність (відсутність) договору (полісу, сертифікату) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або міжнародного страхового договору (полісу) по системі «Зелена картка» (відповідно до Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», передбачених Законом України «Про страхування», та/або іншими нормативно-правовими актами законодавства України) та, за наявності таких договорів страхування (полісу, сертифікату), записати його відповідні реквізити (серію, номер, строк дії, назву, телефон і місцезнаходження страхової компанії іншої сторони), або інформацію про свідків події (при наявності);

		- у разі викрадення застрахованого ТЗ не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити про неї відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків; - у разі настання страхової події по ризиках «Інші страхові події» з місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, не рухаючи застрахований ТЗ з місця настання такої події, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити про неї відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби, комунальні аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків; та повідомити Страховику: - номер Договору, ПІБ Страхувальника; - причини, обставини, наслідки настання події, що має ознаки страхового випадку; - надати Страховику всі необхідні документи відповідно до Договору страхування. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначений у конкретному Договору страхування.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про здійснення страхової виплати / відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, зазначених в Договорі страхування та, у разі прийняття рішення про виплату, Страховик складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після підписання страхового акту. При наявності підстав для сумнівів щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату/відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин компетентними органами на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів. Про відмову у здійсненні страхової виплати або прийняття рішення про відстрочку виплати/відмову у страховій виплаті Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з викладенням мотивації прийняття рішення або обґрунтуванням причин відмови. Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території з обмеженим покриттям,

		на якій Договір страхування не діє, та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати / відмови у страховій виплаті / відстрочення рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку. Страхова виплата може бути здійснена: - Вигодонабувачу, його правонаступникам або іншій належним чином уповноваженій особі, яка діє від імені Вигодонабувача; - За письмовою згодою Вигодонабувача та за погодженням Сторін Договору страхування Страхувальнику, його законному спадкоємцю; - На рахунок станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованого сервісного центру (ремонтного підприємства), що буде здійснювати відновлення (ремонт) застрахованого ТЗ та/або ДО.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ/ДО, та виникли або збільшилися внаслідок або під час: - застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникнення радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення; - будь-яких військових/воєнних дій, а також маневрів або інших військових/воєнних заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами; - дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни; - громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладів, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури; - падіння метеоритів чи інших небесних тіл; - руйнування або пошкодження деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ (в тому числі внаслідок заводського браку) в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами; - вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чивнутрішні порожнини агрегатів води (гідроудар); - використання застрахованого ТЗ в якості реквізиту або у спортивних змаганнях чи конкурсах (офіційних чи ні) або якщо застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах, а

		також участь застрахованого ТЗ у тест-драйві; - використання застрахованого ТЗ для навчання, а також експлуатації застрахованого ТЗ в якості прокатного; - використання застрахованого ТЗ в якості таксі або фактичного таксі (UBER, БлаБлаКар та/або подібних до них, які здійснюють регулярні (два і більше протягом строку дії Договору) перевезення пасажирів за плату); - надання застрахованого ТЗ працівникам правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків; - завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту у разі примусової евакуації ТЗ за порушення Правил Дорожнього руху (далі - ПДР); - зберігання застрахованого ТЗ на спеціальному майданчику або стоянці на вимогу поліції або муніципальної влади; - порушення правил та інструкцій пожежної безпеки, правил завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнеонебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, якщо це мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку; - використання застрахованого ТЗ Страхувальником (Водієм) з протиправною метою; - керування застрахованим ТЗ (крім випадків незаконного заволодіння) особою, яка не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України; - збитки, якщо ремонт застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО був здійснений до їх огляду представником Страховика, за виключенням випадків коли такий ремонт був письмово погоджений із Страховиком; - ремонт або заміну складових частин застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО, які не входили в його комплектацію на момент укладення Договору страхування; - невиконання вимог ПДР, нормативних, відомчих інструкцій, щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажів (в т.ч. збитки пов'язані з не якісним закріпленням вантажу); - витрати, пов'язаних з екстреним замовленням і доставкою комплектуючих і запасних частин; - буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР; - вчинення Страхувальником (Водієм) самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням застрахованого ТЗ; - переобладнання, зміни конструкції застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників; - експлуатації/використання застрахованого ТЗ відомості про який знаходяться в національних та міжнародних базах викрадених транспортних засобів на момент настання страхового випадку; - пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт; - викрадення будь-яких елементів оздоблення салону (кабіни) та/або ДО, з салону (кабіни) застрахованого ТЗ без слідів злому та проникнення;
--	--	--

		- пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами, а також внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ; - пошкодження застрахованого ТЗ пасажирами, тваринами чи птахами, що знаходилися в салоні застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, спортивним інвентарем чи спорядженням); - використання застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, експлуатації технічно несправних ТЗ (згідно з п.п. 31.4, 31.5 ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків; - порушення Страхувальником (Водієм чи іншою особою, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований ТЗ) ПДР, якщо таке порушення викликало виїзд (винос) ТЗ на смугу зустрічного руху або супроводжувалося перетином некерованим застрахованим ТЗ смуги зустрічного руху, незалежно від того, де знаходиться безпосереднє місце отримання пошкоджень ТЗ, а також грубого порушення ПДР; - експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт; - непокори особи, що керувала застрахованим ТЗ органам державної влади (в тому числі: втеча з місця ДТП; невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо), використання підроблених номерних знаків; - недотримання умов безпеки зберігання ТЗ, а саме не ввімкнення засобів та систем проти викрадення, протягом дії Договору; - поломки, відмови у роботі, виходу з ладу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ внаслідок потрапляння у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин (гідравлічний удар тощо); - недбале використання вогню, у тому числі при курінні у салоні, якщо це призвело до настання страхового випадку; - втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей ТЗ/ДО за будь-яких причин; - дрібні пошкодження лакофарбового покриття та скляних деталей ТЗ, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню застрахованого ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо (риски, подряпини, сколи, розміром менше ніж 5 мм х 5 мм, які у випадку пошкодження деталей застрахованого ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху); - пошкодження (знищення) або викрадення виключно шин, декоративних ковпаків та дисків застрахованого ТЗ (за виключенням кожуха запасного колеса), реєстраційних знаків, емблем, молдінгів, щіток склоочищувачів, акумуляторної батареї, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших
--	--	---

		пошкоджень; - викрадення емблем та/або склоочисників, та/або шин, та/або коліс, та/або дисків, та/або ковпаків, що входять у комплектність застрахованого ТЗ, окрім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ; - пошкодження або викрадення лише тенту – у разі страхування вантажних транспортних засобів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, причепів і напівпричепів; - пошкодження вантажу або будь-яка відповідальність за вантаж, що перевозиться застрахованим ТЗ, а також вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей та/або багажу, що знаходились в застрахованому ТЗ; - втрата застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння цим ТЗ (набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою; - незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталося внаслідок передачі Страхувальником (Водієм) ключів від замка запалювання третім особам (в т.ч. працівникам мийки, стоянки, паркінгу тощо); - незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, залишеним Страхувальником разом із реєстраційними документами на ТЗ та/або ключами від замка запалювання та/або картою (активною чи пасивною) протиугінних систем, чи незаконне заволодіння, що супроводжувалося зникненням зазначених документів та ключів (карток) за будь-яких причин, окрім випадків грабежу або розбою; - незаконне заволодіння або пошкодження причіпа (напівпричіпа), що був залишений окремо в місці, яке не є стоянкою, що охороняється або гаражем; - незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталося через недбале ставлення Страхувальника (Водія) до застрахованого ТЗ, зокрема: - залишення відкритими, не замкненими двері або вікна застрахованого ТЗ під час його зупинки або стоянки; - залишення застрахованого ТЗ з незадіяним (вимкненим або несправним) пристроєм проти викрадення, в т.ч. внаслідок відключення супутникової системи безпеки через несплату (несвоєчасну сплату) коштів за обслуговування такої системи безпеки; - витрати на повне або часткове відновлення аерографії; - витрати на відновлення реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрачених або пошкоджених ключів і брелоків від застрахованого ТЗ, від його протиугінних чи сигнальних систем/пристроїв та вартість заміни таких систем/пристроїв або замків застрахованого ТЗ внаслідок втрати ключів; - збитки (в тому числі і при настанні ризику «Незаконного заволодіння»), що сталися внаслідок передачі застрахованого ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування, окрім випадків, коли застрахований ТЗ переданий на станцію технічного обслуговування (надалі – СТО) за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку; - збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів
--	--	---

		застрахованого ТЗ, а також збитки, пов'язані з будь-якою відповідальністю Страхувальника перед третіми особами; - витрати на усунення пошкоджень, які мав застрахований ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору страхування відповідно до Акту огляду ТЗ, або аналогічних пошкоджень, отриманих за попередніми страховими випадками в період дії Договору страхування, якщо факт усунення таких пошкоджень не підтверджений відповідним актом огляду; - якщо неможливо ідентифікувати пошкоджений та/або знищений застрахований ТЗ; - якщо після ДТП Водій самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних речовин або лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, чи вживав ці напої, речовини, лікарські препарати після ДТП до відповідної констатуючої перевірки; - збитки що сталися внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (тільки легковий автомобіль або мікроавтобус), якщо застрахований ТЗ не обладнаний стаціонарно встановленими справними пристроями проти викрадення. Підтвердження наявності справного пристрою проти викрадення є відповідний запис у Акті огляду ТЗ та/або у Договорі страхування, якщо інші умови не передбачені Договором страхування; - будь-які збитки, які сталися поза межами місця дії Договору страхування; - несвоєчасним повідомленням Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); - ненаданням Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитків та інших документів, необхідних відповідно до п. 7.9 даного Договору страхування; - невиконанням Страхувальником своїх обов'язків за Договором страхування; - Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування. Будь-які збитки, що виникли до початку дії Договору страхування, але були виявлені тільки після його укладення, Страховиком не відшкодовуються. З інших обставин, передбачених чинним законодавством України. Страховик не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата доходу/вигоди, простій, банківське обслуговування, моральний збиток тощо).
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Головний офіс Страховика, та Страхові посередники, з якими співпрацює Страховик.

23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукт страхування каско «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ»
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про страховий продукт	Повна інформація про страховий продукт міститься: - Частині 1 Договору страхування, яка надається Страхувальнику і підписується ним; - на веб-сайті Страховика за посиланням: https://skarbnytsia.ua/sp/at-kredobank/kasko-pozychalnyka-banku-at-kredobank
25	Застереження: цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення Договору страхування.	