



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт «МАЙНО»
СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА НЕБЕЗПЕЧНОГО ВПЛИВУ
ПРИРОДНИХ ЯВИЩ
ТА ВІД ШКОДИ, ЗАПОДІЯНОЇ ГРАДОМ, МОРОЗОМ, ІНШИМИ ПОДІЯМИ
(ВКЛЮЧАЮЧI КРАДІЖКУ, РОЗБІЙ, ГРАБІЖ, УМИСНЕ
ПОШКОДЖЕННЯ/ЗНИЩЕННЯ МАЙНА)**

страховий продукт клас страхування 8:

“Страхування майна від вогню та небезпечноого впливу природних явищ “

страховий продукт клас страхування 9:

від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Зміст
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ СТРАХОВА ТОВАРИСТВО КОМПАНІЯ «СКАРБНИЦЯ», код ЄДРПОУ – 13809430
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг із Державного реєстру фінансових установ, зареєстрований Національним Банком України 23.04.2024 року за № 27-0024/31523
4	Місцезнаходження страховика	79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5
5	Адреса офіційного Веб-сайту страховика	http://skarbnytsia.ua/
6	2. Основні умови страховового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8 - пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок: вогню (пожежі), крім підпалу; вибуху; природних явищ(включаючи бурю, просідання ґрунту та або інші передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища (крім морозу та граду)</p> <p>Клас страхування 9 - пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна внаслідок: граду; морозу; протиправних дій третіх осіб (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал); інших ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених договором страхування</p> <p>Цей Страховий продукт визначає загальний порядок і умови здійснення страхування майна від вогню, небезпечноого впливу природних явищ, граду; морозу; протиправних дій третіх осіб та/або інші ризики передбачені</p>

		<p>договором страхування та регулює правовідносини між сторонами Договору страхування при його укладанні.</p> <p>Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном.</p> <p>Повна інформація щодо опису страхового продукту визначена у розділі 2, Загальних умов Страхового продукту</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком є пошкодження, знищення або втрата майна внаслідок;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Пожежі (вогню), крім підпалу; - Вибуху; -Пошкодження димом; - Падіння пілотованих літальних об'єктів. - Стихійних (природних) явищ: <p>зливи, сильного дощу, удар блискавки, підтоплення, сильного вітру, сильні пилові бурі, сильний туман, вітрогін, вітролом, сильного снігопаду, сильного налипання снігу, обмерзання, тиску снігу, сильного морозу, сходу снігової лавини, штурму, урагану, бурі, вихору, тайфуну, граду, землетрусу, паводку, високий рівень води, сель, обвалу скельної породи, каменепаду, осідання земної поверхні, осипу, обвалу, зсуву, карстове провалля, ерозія ґрунту, просідання ґрунту, сильної спеки, падіння дерев, падіння на застраховане майно метеоритів, та інших стихійних лих передбачених Договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вплив води та/або інших рідин . - Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електрических мережах. -Раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів - Протиправніх дій третіх осіб (далі – ПДТО); - Наїзду/Зіткненням із застрахованим майном - Бій скла; -Проведенням робіт, пов'язаних з будівництвом або реконструкцією об'єктів нерухомості, - Звукового удару; - Падіння предметів або їх частин ; <p>Повна інформація щодо страхових ризиків визначена у</p>
		<p>розділі 2, п.2.8. Загальних умов Страхового продукту.</p> <p>Договором страхування може бути передбачено страхування як за окремим страховим ризиком, так і за групою страхових ризиків.</p> <p>За згодою сторін умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить законодавству України.</p> <p>Якщо інше не передбачене умовами Договору страхування, Договір передбачає страхові обмеження, які визначені в розділі 10 п. 10.3. Загальних умов Страхового продукту.</p>

9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Договір страхування діє на території України, дія Договору страхування не поширюється на території з обмеженим покриттям (незаконно окуповані та/або відчужені території). Повна інформація щодо території страхування визначена у розділі 2, п. 2.10, п.п.2.10.6. та п.п. 2.10.7. Загальних умов Страхового продукту.</p> <p>Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. Згідно Загальних умов страхового продукту Договір страхування укладається строком не більше ніж на 1 (один) рік. Договір страхування також може укладатися на окремий період (період надання послуг, виконання робіт тощо).</p> <p>Конкретний проміжок часу, протягом якого Договір страхування діє, зазначається в Договорі страхування. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору страхування з врахуванням умов, зазначених в розділі 2 п. 2.8. Загальних умов страхового продукту.</p> <p>Для продовження страхового захисту потрібно укласти новий договір страхування.</p> <p>Строк дії договору – від 1 дня до 365 днів.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань, є граничною сумаю виплати. Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.</p> <p>Основою для визначення суми страхового відшкодування є дійсна вартість застрахованого майна на момент укладення Договору страхування, що визначається виходячи з первісної вартості застрахованого майна за вирахуванням зносу.</p> <p>Майно може бути застраховане:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на повну вартість (при цьому страхована сума дорівнює дійсній вартості майна на момент укладання договору страхування) - на суму в частині від повної вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості на момент укладання Договору страхування). <p>У цьому випадку Страховик відшкодовує збитки пропорційно відношенню страхової суми до повної вартості майна на момент укладання Договору страхування. Якщо майно прийняте на страхування на певну частку (відсоток), то всі об'єкти вважаються застрахованими на ту саму частку. Мінімальний розмір страхової суми – 1 000,00 грн. Максимальний розмір страхової суми – 500 000 000,00 грн.</p>

11	Франшиза	<p>Договором страхування може бути передбачена франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором страхування. Встановлена за договором страхування безумовна франшиза завжди вираховується із суми збитку за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися як в абсолютному розмірі, так і у відсотках страхової суми. Узгоджена зі Страхувальником франшиза зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Мінімальний розмір франшизи – 0% страхової суми об'єкта страхування;</p> <p>Максимальний розмір франшизи – 20 (тридцять) % страхової суми об'єкта страхування.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Базові страхові тарифи встановлюються в залежності від виду застрахованого майна, страхового ризику, та інших істотних умов зберігання та користування майна.</p> <p>Мінімальний розмір страхової тарифу – 0,0015 %</p> <p>Максимальний розмір страхової тарифу – 50 %</p> <p>Страховий платіж дорівнює добутку страхової суми і страхового тарифу. Розмір страхової премії, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до умов Договору страхування, залежить від:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розміру страхової суми; - строку страхування; - франшизи; - території дії Договору страхування; - обсягу застрахованих ризиків; - кількості застрахованого майна; - від інших об'єктивних чинників, які суттєво впливають на характер страхового ризику.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж (премія) підлягає сплаті у розмірі та у строк, визначені у Договорі страхування.</p> <p>Датою сплати страхового платежу за Договором страхування (його частин, якщо загальний страховий платіж сплачується частинами) вважається дата зарахування грошових коштів на рахунок Страховика, зазначений в Договорі страхування.</p> <p>У разі внесення страхового платежу не в повному обсязі (якщо загальний страховий платіж згідно умов Договору страхування не сплачується частинами), Договір страхування вважається таким, що не набув чинності. Для повернення такого платежу Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви з реквізитами для повернення платежу повернути такій платеж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім повернення суми фактично сплаченого страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви з реквізитами для повернення.</p>

14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомитися з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту; - одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору страхування; - отримати страхову виплату при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених Договором страхування; - ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування згідно із законодавством України та подати заяву на повернення залишку страхового платежу; - отримати дублікат Договору страхування у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату; - Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення його дії на умовах, передбачених Договором страхування, з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення; - одержати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок; - оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у страховій виплаті; <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повідомити Страховику всю необхідну інформацію про майно, що приймається на страхування, про умови його експлуатації та зберігання; - надати можливість Страховику(його представнику) провести огляд та фотографування майна, що приймається на страхування, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, надати право перевірки такого майна відповідному підрозділу Страховика, який відповідає за безпеку страхування; - вносити страхові платежі у розмірах і строки, визначені Договором страхування; - протягом строку дії договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; - на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору страхування про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж; - під час укладання Договору страхування та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику; - ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи збереження майна, повідомити осіб, допущених до користування застрахованим майном, про умови Договору, укладеного зі Страховиком, в т.ч. щодо дії при настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку;
----	------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - передати за вимогою Страховика право власності Страховику на застраховане майно(його залишки) у випадку, якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування за знищення/використання застрахованого майна; - призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого майна, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого майна, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня; - письмово повідомити Страховика про зміну юридичної та/або фактичної адреси, банківських реквізитів, реорганізацію чи ліквідацію Страхувальника, протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття такого рішення; - мати передбачені законодавством України відповідні чинні реєстраційні та дозвільні документи стосовно застрахованого майна; - повідомляти Страховика про інші чинні Договори страхування щодо предмета Договору страхування; - повідомити Страховика про настання подій, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, у порядок та в строки , визначені Договором страхування; - вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання подій, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика; - вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; - у разі настання подій, що може бути визнана страховим випадком, вчиняти дії згідно з розділом 6 Загальних умов страхового продукту; - після настання страхового випадку надавати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, розміру збитку; - у разі настання подій, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику документи, зазначені в розділі 6 Загальних умов страхового продукту, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією; - виконувати обов'язки, визначені Договором страхування; у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком - протягом 10 робочих днів, з дня отримання, повернути Страховику суму отриманої виплати або відповідну її частину;
--	--

	<p>повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору страхування повністю чи частково позбавляють Страхувальника права на її(ого) отримання, протягом 10 календарних днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин;</p> <p>надавати на усний та/або письмовий запит Страховику інформацію (офіційні документи) необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації а також виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброй масового знищення.</p> <p>узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт(відновлення) застрахованого майна після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних(відновлюваних) робіт;</p> <p>за вимогою Страховика передати йому пошкоджені частини, вузли, агрегати, системи та/або деталі застрахованого майна, що були замінені в процесі ремонту, або майно, його частини, які залишилися не ушкодженими після настання страхового випадку;</p> <p>виконувати вказівки, розпорядження та рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;</p> <p>вжити всі необхідні заходи щодо можливості здійснення права вимоги(регресу) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи, а також сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку;</p> <p>протягом 2(двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику(Вигодонабувачу) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, письмово повідомити Страховика про те, що викрадене майно знайдено і повернуто Страхувальнику, або про те, що Страхувальнику стало відомо про місцезнаходження викраденого майна;</p> <p>-повернути Страховику відповідну суму отриманого страхового відшкодування, якщо застраховане майно, щодо якого стався страховий випадок внаслідок викрадення такого майна, було знайдено та повернуто Страхувальнику, - протягом 5(п'яти) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику(його представнику)стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію;</p> <p>повідомити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або інших третіх осіб, що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку, але в будь-якому разі не пізніше 2(двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;</p> <p>усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику;</p> <p>надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд місця настання події, що привела до настання страхового випадку, а також надати Страховику</p>
--	--

	<p>(його представнику) можливість провести огляд застрахованого майна при укладанні Договору, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку; утримувати застраховане майно у відповідності до правил протипожежної безпеки, виконувати вимоги органів пожежного нагляду, органів архітектурно-будівельного контролю, дотримуватись правил збереження та експлуатації майна, в т.ч. встановлених місцевими органами влади, вимагати виконання таких правил особами, які перебувають у трудових відносинах з Страхувальником;</p> <p>дотримуватись відповідних інструкцій та вимог по зберіганню та обслуговуванню застрахованого майна, яке вказане в Договорі, утримувати застраховане майно у справному стані та використовувати його тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поводження з вибуховими, легкозаймистими та ідкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;</p> <p>забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та протипожежних систем і пристройів, що були в наявності при укладанні Договору страхування;</p> <p>ознайомитись з Загальними умовами Страхового продукту(в т.ч. розміщеними на сайті Страховика), всіма умовами даного Договору страхування, а також виконувати інші обов'язки згідно законодавства та умов Договору страхування.</p> <p>Страховик має право:</p> <ul style="list-style-type: none"> -при укладенні Договору страхування ознайомитися з усією інформацією, наданою Страхувальником і необхідною для визначення ступеня ризику; - перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування; - на власний розсуд визначати необхідність направлення на місце події свого представника (за участю Страхувальника), скласти Акт огляду місця події (огляд може проводитись у присутності представники компетентних органів); - з'ясовувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку, самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку; - ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Договором страхування, з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення; <p>у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, зазначених у розділі 6 Загальних умов страхового продукту, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору страхування вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору страхування включаючи сплату додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору</p>
--	---

		<ul style="list-style-type: none"> - встановити Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику; <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту; -надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору страхування; -вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати; - при настанні страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування та законодавством строк; -в строки, передбачені Договором страхування, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку; - здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором страхування; - не розголошувати відомостей про Страхувальника та його(їх) майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України; - у випадках, передбачених законодавством, права та обов'язки Страхувальника переходять до спадкоємця, піклувальника або опікуна Страхувальника; <p>буль-які дії Страховика, перераховані в пункті 6 Загальних умов страхового продукту, не означають визнання Страховиком своєї відповідальності або зобов'язань за кожною конкретно подією, що може бути визнана страховим випадком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає здійсненні прав Страховика, перерахованих в пункті 6 Загальних умов страхового продукту, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, останній має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір; -сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування". За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. - Повна інформація щодо обов'язків сторін визначена у п.3, Загальних умов Страхового продукту.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії Договору страхування; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається досрочно припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

		<ul style="list-style-type: none"> - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи крім випадків, передбачених ст. 100 Закону У країни “Про страхування” (надалі - Закон); - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування. <p>Дію Договору страхування може бути досроко припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір досроко припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов’язана повідомити належним чином іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повна інформація щодо обов’язків сторін визначена у р.4, Загальних умов Страхового продукту.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) та/або його представник зобов’язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - негайно(одразу після настання події, що має ознаки страхового випадку, або з моменту, коли Страхувальнику <p>(Вигодонабувачу) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що привела до настання страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи чи служби, висновки яких згідно з чинним законодавством України є належними та допустими доказами для визначення події як страхового випадку, та не пізніше 24 годин сповістити про її настання Страховика та/або Спеціалізовану службу, з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків;</p> <p>При зверненні до Страховика (його представника) чи Спеціалізованої служби Страхувальник повинен вказати:</p> <ul style="list-style-type: none"> -номер договору страхування (полісу); -обставини настання страхового випадку; -інформацію про пошкодження (відчутні чи видимі ззовні), -заподіяні майну; -стан майна та місце події; -іншу інформацію щодо страхової події. <p>Повна інформація щодо порядку дій у разі настання страхової події визначена у розділі 6, Загальних умов Страхового продукту.</p>

18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової Заяви про настання події, що може бути визнана Страховиком як страховий випадок . Заяви про страхову виплату та страхового акту, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.</p> <p>Страхове відшкодування виплачується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при повній загибелі майна – в межах страхової суми; - при частковому пошкодженні – в сумі, що не перевищує вартість відновлення майна; - пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна у випадку, якщо майно застраховане на частину вартості; - у будь-якому разі – з урахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи. <p>Витрати по відновленню майна передбачають:</p> <ul style="list-style-type: none"> - витрати на матеріали та запасні частини для ремонту; - витрати на оплату робіт по ремонту; - витрати по доставці матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення об'єктів застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страховогого випадку; <p>Повна інформація щодо порядку здійснення страхових виплат визначена у розділі 7, Загальних умов Страхового продукту.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>До страхових випадків не відносяться та страхована виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком подій які зазначені в розділі 10 Загальних умов Страхового продукту.</p> <p>Страховик має право відмовити у страховій виплаті з причин, які зазначені в розділі 8 Загальних умов Страхового продукту.</p> <p>Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, які виникли внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> -неповідомлення Страхувальником Страховику під час дії Договору страхування про факти завдання шкоди, подані або заявлені з цим претензії; - неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страховогого ризику; -невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих Загальних умовах страховогого продукту та/або Договором страхування. <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття, повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p>
20	4. Інша інформація	

21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається з дотриманням вимог законодавства України про мови та виключно в письмовій формі з дотриманням вимог <u>Цивільного кодексу України</u> , встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними <u>Законом України</u> "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується страховими посередниками та штатними працівниками компанії.
23	Інша інформація про страховий продукт	Страховий продукту “МАЙНО” страхування майна від вогню та небезпечної впливу природніх явищ та від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна). https://skarbnytsia.ua/sp/zahalni-umovy-strahovyh-produktiv/strahuvannya-majna Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт та послуг, які не є страховими. Договором страхування не передбачено додаткові чи супутні послуги Страховика та/або третіх осіб, пов’язані з укладанням договору страхування.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься: - Частині 1 Договору страхування, яка надається Страхувальнику і підписується ним; - Частині 2 Договору страхування, що розміщена на сайті: https://skarbnytsia.ua/sp/zahalni-umovy-strahovyh-produktiv/strahuvannya-majna - “Загальних умов страхування “МАЙНО”, що розміщені на веб-сайті Страховика за посиланням: https://skarbnytsia.ua/sp/zahalni-umovy-strahovyh-produktiv/strahuvannya-majna