

**Інформація про страхового посередника,
яка надається страхувальнику (клієнту) до укладення договору страхування**

На виконання частини 1 статті 88. Закону України «Про страхування»* страховий посередник перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:		
№	Зміст	Інформація про Страхового агента
1	Фізична особа-підприємець	<i>Прізвище, ім'я та по батькові</i> Ткачук Олександра Іванівна РНОКПП 2095313982 <i>або, у разі відсутності ПІН, серія та номер паспорта / номер паспорта у формі картки:</i> місцезнаходження: 81600, Львівська обл., Стрийський р-н., м. Миколаїв, пл. Ринок, буд.15 <i>адреса веб-сайту (за наявності)</i> _____
2	Правовий статус, повноваження за Договором Доручення/агентським договором	Страховий посередник: Страховий агент Повноваження: ПІБ Ткачук Олександра Іванівна Договір Доручення №19/12/24-8 від 19.12.2024р. уповноважений від імені та за дорученням ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ» виконувати діяльності, пов'язану з реалізацією страхових продуктів, а саме: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; - укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.
3	Номер запису в Реєстрі посередників. Адресу сторінки в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації Страхового агента в Реєстрі посередників	Номер запису: 00004450 Адреса сторінки в мережі інтернет Реєстру посередників: https://kis.bank.gov.ua/search-fu

4	Інформація про надання індивідуальної консультації та рекомендацій (пропозицій) клієнту	Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту Страховика та рекомендації (пропозиції) про страховий продукт, який максимально відповідатиме вимогам і потребам страхувальника (клієнта) у страхуванні надаються Страховим агентом.
5	Реквізити Страховиків (найменування та місцезнаходження), страхові продукти яких страховий агент реалізує, перелік послуг, що надаються такими Страховиками. Адреса сторінки в мережі Інтернет з посиланням на Державний реєстр фінансових установ	
5.1	ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ» код ЄДРПОУ 13809430 79005, Львів, вул. Саксаганського, 5 (032)261 62 62 https://skarbnysia.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://skarbnysia.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання) клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника); клас 18 – страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.
5.2	НАСК «ОРАНТА» код ЄДРПОУ 00034186 02081, Київ вул. Золбунівська, 7Д, корпус Г. 067 170 7337 https://oranta.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://oranta.ua/info/all-products/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 – страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 2 – страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 4 - страхування залізничного рухомого складу; клас 5 - страхування повітряних суден; клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд); клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

		клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника); клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника); клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника); клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12); клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15); клас 18 – страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі.
6	Страховий агент є власником істотної участі у Страховику	Необхідно обрати один варіант, шляхом проставлення ТАК ____ НІ <u>√</u>
7	Страховик є власником істотної участі у Страховому агенті	Необхідно обрати один варіант, шляхом проставлення ТАК ____ НІ <u>√</u>
8	Інформація про винагороду Страхового агента (вид винагороди, порядок та умови її виплати)	Вид винагороди страхового посередника - грошова, сплачується Страховиком на підставі Акту до Договору доручення зі страхових премій за договорами страхування, укладеними за посередництвом страхового посередника. Отримання винагороди будь якого іншого виду не передбачено.
9	Інформація про розмір та спосіб оплати послуг Страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги Страхового посередника
10	Додаткові платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов’язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Будь-які інші платежі, крім страхової премії, які клієнт буде зобов’язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення, Договором доручення із Страховим агентом не передбачені.
11	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг. Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених	Інформація розкрита в кінці документу**

	державних органів	
12	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора	Відсутня
13	Перелік відокремлених підрозділів страхового агента, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Немає
14	Способи сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового агента (інформація надається, якщо страховий посередник відповідно до законодавства України та договору(договорів) доручення зі страховиком (страховиками) має право отримувати від споживача страхові премії на поточний рахунок страхового посередника зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій	Сплата страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового агента не передбачено договором доручення.
15	Способи здійснення страховим агентом страхових виплат (інформація надається, якщо страховий посередник реалізує страхові продукти, які передбачають можливість зарахування та перерахування страхових виплат споживачу з поточного рахунку страхового посередника зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових виплат)	Здійснення Страховим агентом страхових виплат страхувальникам Договором доручення не передбачено.
16	Перелік та порядок надання асистуючих послуг Страховим Агентом (Інформація надається, якщо страховий посередник надає асистуючі послуги)	Надання Страховим агентом асистуючих послуг Договором доручення не передбачено.
17	Порядок обробки персональних даних споживачів та дії Страхового агента щодо їх захисту	Страховий агент дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та внутрішніх нормативних документів Страховика до обробки та захисту персональних даних споживачів фінансових послуг.

* <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>

**** Клієнт має право за захистом своїх прав та охоронюваних законом інтересів:
ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ ЗА ЗАХИСТОМ
ПОРУШЕНИХ ПРАВ:**

- звертатися до ПрАТ АСК «Скарбниця» з будь-якими зверненнями стосовно надання страхових послуг, які подаються та розглядаються в порядку, визначеному Порядком взаємодії зі споживачами та порядок розгляду звернень споживачів,

розміщеним на веб-сайті ПрАТ АСК «Скарбниця» та доступним за посиланням <https://skarbnysia.ua/vypadok/skarhy>

- звернутися до ПрАТ АСК «Скарбниця» з метою позасудового вирішення спорів;
- звертатись до Національного банку України, що є державним регулятором ринків фінансових послуг;

- звернутися до Моторного (транспортного) страхового бюро України у зв'язку з порушенням Товариства законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту;

- звертатися до суду.

ПрАТ АСК «Скарбниця» забезпечує можливість позасудового вирішення спорів зі споживачами шляхом:

- Звернення до відповідальних осіб ПрАТ АСК «Скарбниця», уповноважених на розгляд скарг та пропозицій;

- Проведення переговорів з метою досягнення взаємоприйняттого рішення.

Направити звернення до Товариства можливо в наступні способи:

- з використанням електронної скриньки: <https://skarbnysia.ua/vypadok/skarhy>

- письмове звернення, надіслане засобами поштового зв'язку: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5

- письмове звернення, подане безпосередньо в офісі Товариства: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5

- за номером телефону в усному порядку: + 38 (067) 552-0-255

При цьому, у зверненні необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові,

- місце проживання;

- зазначити електронну поштову адресу, на яку можна надсилати відповідь, або інші засоби зв'язку;

- викласти суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявникові з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів після його надходження.

Терміни розгляду звернень:

Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, Товариство встановлює необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань,

порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

На обґрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено від встановленого цією статтею терміну.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку.

**ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ
ПОРУШЕНИХ ПРАВ:**

Державне регулювання та нагляд за діяльністю Товариства здійснює Національний банк України, до якого зі скаргою на дії Товариства споживачі та клієнти можуть звернутися:

- за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,

- за номером телефона: 0 800 505 240

- за електронною поштою: nbu@bank.gov.ua ,
- веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Інформація про порядок розгляду Національним банком України скарг міститься на офіційному Інтернет-представництві Національного банку в розділ “Звернення громадян” за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> .

У зв’язку з порушенням Товариства законодавства у сфері обов’язкового страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту скарги також можуть бути подані до Моторного (транспортного) страхового бюро України:

- яке знаходиться за адресою: м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 (поштова адреса: 02002, Київ-2, а/с 272)
- телефон: +38 044-239-2030; 0-800-608-800
- Е-mail: mtibu@mtibu.kiev.ua
- веб-сайт: <http://www.mtsbu.ua> .

Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів до якого зі скаргою на дії Товариства споживачі та клієнти можуть звернутися:

- за адресою: 01001, м. Київ вул. Б. Грінченка, 1
- за номером телефона: (044) 279 12 70
- за електронною поштою <https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhhivachiv>

ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ:

У разі порушення прав споживач має право звернутися до суду для відновлення своїх прав та вимагати компенсації збитків та інших витрат, пов'язаних із захистом його прав.

Споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов'язані з порушенням їх прав.

До Товариства можуть пред'являтися:

- позови в суд за місцезнаходженням Товариства згідно з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, а саме: Галицький районний суд м. Львова (інформація про суд розміщена за посиланням: <https://gl.lv.court.gov.ua/sud1304/>)

- позови про відшкодування шкоди, заподіяної каліцтвом, іншим ушкодженням здоров'я або смертю фізичної особи, чи шкоди, заподіяної внаслідок вчинення кримінального правопорушення, можуть пред'являтися також за зареєстрованим місцем

проживання чи перебування позивача або за місцем заподіяння шкоди;

- позови про захист прав споживачів можуть пред'являтися також за зареєстрованим місцем проживання чи перебування споживача або за місцем заподіяння шкоди чи виконання договору