



**Інформація про страхового посередника,
яка надається страхувальнику (клієнту) до укладення договору страхування**

На виконання частини 2 статті 88. Закону України «Про страхування»* страховий посередник перед укладенням договору страхування зобов'язаний повідомити клієнту:		
№	Зміст	Інформація про Додаткового страхового агента
1	Додатковий страховий агент	<i>Повна назва</i> АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНОКОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ЛЬВІВ» <i>код ЄДРПОУ</i> 09801546 місцезнаходження: 79008, м. Львів, вул. Сербська, 1 Банківська ліцензія НБУ №54 від 26.10.2011 року <i>адреса веб-сайту:</i> https://www.banklviv.com/
2	Правовий статус, повноваження за Договором Доручення/агентським договором	Страховий посередник: Додатковий страховий агент Повноваження: АТ АКБ «ЛЬВІВ» Договір Доручення №31/03/25-1 від 31.03.2025р. уповноважений від імені та за дорученням ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ» виконувати діяльності, пов'язану з реалізацією страхових продуктів, а саме: - рекламування та/або проведення маркетингових, реklamних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування.
3	Номер запису в Реєстрі посередників. Адресу сторінки в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації Додаткового страхового агента в Реєстрі посередників	Номер запису: 00000910 Адреса сторінки в мережі інтернет Реєстру посередників: https://kis.bank.gov.ua/search-fu
4	Реквізити Страховиків (найменування та місцезнаходження), страхові продукти яких Додатковий страховий агент реалізує, перелік послуг, що надаються такими Страховиками. Адреса сторінки в мережі Інтернет з посиланням на Державний реєстр фінансових установ	
4.1	ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ» код ЄДРПОУ 13809430 79005, Львів, вул. Саксаганського, 5	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://skarbnitsia.ua

	(032)261 62 62 https://skarbnysia.ua	Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.
4.2	ПрАТ СК «ПЗУ Україна» код ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044)238 62 38 https://www.pzu.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.
4.3	ПрАТ «СК «ПЕРША» код ЄДРПОУ 31681672 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 (044) 350 35 01 https://persha.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб сайті страховика https://persha.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів, за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.
4.4	ПрАТ «УПСК» код ЄДРПОУ 20602681 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40 (044) 46 364 21	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://upsk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu

	https://upsk.com.ua/	Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.
4.5	ПрАТ «СК «УНІКА» код ЄДРПОУ 20033533 04112, Київ, вул. Олени Теліги, 6В (044) 225 60 00 http://www.unika.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика http://www.unika.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8. клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15).
4.6	ПрАТ «СК «ВУСО» код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, вул. Казимира Малевича, 31 (044) 500 37 73 www.vuso.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8. клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15).
4.7	ПРАТ «СК «Універсальна» код ЄДРПОУ 20113829 01133, Київ, бульвар Лесі Українки, 9 (044) 281 61 50 www.universalna.com	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика www.universalna.com Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти:

		клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.
4.8	ПрАТ «СК «Євроінс Україна» код ЄДРПРОУ 22868348 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 (044) 247 44 77 https://www.euroins.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на веб-сайті страховика https://www.euroins.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на веб-сторінці Реєстру https://kis.bank.gov.ua/search-fu Перелік класів за якими додатковий страховий агент реалізує страхові продукти: клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8.
5	Додатковий страховий агент є власником істотної участі у Страховику	Необхідно обрати один варіант, шляхом проставлення ТАК ____ НІ <u>✓</u>
6	Страховик є власником істотної участі у Додатковому страховому агенті	Необхідно обрати один варіант, шляхом проставлення ТАК ____ НІ <u>✓</u>
7	Інформація про винагороду Додаткового страхового агента (вид винагороди, порядок та умови її виплати)	Вид винагороди Додаткового страхового посередника - грошова, сплачується Страховиком на підставі Акту до Договору доручення зі страхових премій за договорами страхування, укладеними за посередництвом Додаткового страхового посередника. Отримання винагороди будь якого іншого виду не передбачено.
8	Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг. Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів	Інформація розкрита в кінці документу**
9	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими	Відсутня

	актами Регулятора	
10	Перелік відокремлених підрозділів Додаткового страхового агента, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності) Перелік відокремлених підрозділів АТ АКБ «Львів», в яких реалізуються страхові продукти відповідно до отриманих повноважень від страхових компаній	АТ АКБ «Львів» не здійснює укладення договорів страхування З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитися за посиланням https://www.banklviv.com/branches

* <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>

**** Клієнт має право за захистом свої прав та охоронюваних законом інтересів:
ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:**

- звертатися до ПрАТ АСК «Скарбниця» з будь-якими зверненнями стосовно надання страхових послуг, які подаються та розглядаються в порядку, визначеному Порядком взаємодії зі споживачами та порядок розгляду звернень споживачів,

розміщеним на веб-сайті ПрАТ АСК «Скарбниця» та доступним за посиланням <https://skarbnysia.ua/vypadok/skarhy>

- звернутися до ПрАТ АСК «Скарбниця» з метою позасудового вирішення спорів;
- звертатись до Національного банку України, що є державним регулятором ринків фінансових послуг;

- звернутися до Моторного (транспортного) страхового бюро України у зв'язку з порушенням Товариства законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту;

- звертатися до суду.

ПрАТ АСК «Скарбниця» забезпечує можливість позасудового вирішення спорів зі споживачами шляхом:

- Звернення до відповідальних осіб ПрАТ АСК «Скарбниця», уповноважених на розгляд скарг та пропозицій;

- Проведення переговорів з метою досягнення взаємоприйняттого рішення.

Направити звернення до Товариства можливо в наступні способи:

- з використанням електронної скриньки: <https://skarbnysia.ua/vypadok/skarhy>

- письмове звернення, надіслане засобами поштового зв'язку: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5

- письмове звернення, подане безпосередньо в офісі Товариства: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5

- за номером телефону в усному порядку: + 38 (067) 552-0-255

При цьому, у зверненні необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові,

- місце проживання;

- зазначити електронну поштову адресу, на яку можна надсилати відповідь, або інші засоби зв'язку;

- викласти суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявникові з відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів після його надходження.

Терміни розгляду звернень:

Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, Товариство встановлює необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особі, яка подала звернення. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у зверненні, не може перевищувати сорока п'яти днів.

На обґрунтовану письмову вимогу громадянина термін розгляду може бути скорочено від встановленого цією статтею терміну.

Звернення громадян, які мають встановлені законодавством пільги, розглядаються у першочерговому порядку.

ПРАВО НА ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ:

Державне регулювання та нагляд за діяльністю Товариства здійснює Національний банк України, до якого зі скаргою на дії Товариства споживачі та клієнти можуть звернутися:

- за адресою: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601,
- за номером телефона: 0 800 505 240
- за електронною поштою: nbu@bank.gov.ua ,
- веб-сайт: <https://bank.gov.ua/>

Інформація про порядок розгляду Національним банком України скарг міститься на офіційному Інтернет-представництві Національного банку в розділ “Звернення громадян” за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals> .

У зв'язку з порушенням Товариства законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту скарги також можуть бути подані до Моторного (транспортного) страхового бюро України:

- яке знаходиться за адресою: м. Київ, Русанівський бульвар, буд. 8 (поштова адреса: 02002, Київ-2, а/с 272)
- телефон: +38 044-239-2030; 0-800-608-800
- E-mail: mtibu@mtibu.kiev.ua
- веб-сайт: <http://www.mtsbu.ua> .

Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів до якого зі скаргою на дії Товариства споживачі та клієнти можуть звернутися:

- за адресою: 01001, м. Київ вул. Б. Грінченка, 1
- за номером телефона: (044) 279 12 70
- за електронною поштою <https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhyvachiv>

ПРАВО НА СУДОВИЙ ЗАХИСТ:

У разі порушення прав споживач має право звернутися до суду для відновлення своїх прав та вимагати компенсації збитків та інших витрат, пов'язаних із захистом його прав.

Споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов'язані з порушенням їх прав.

До Товариства можуть пред'являтися:

- позови в суд за місцезнаходженням Товариства згідно з Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, а саме: Галицький районний суд м. Львова (інформація про суд розміщена за посиланням: <https://gl.lv.court.gov.ua/sud1304/>)

- позови про відшкодування шкоди, заподіяної каліцтвом, іншим ушкодженням здоров'я або смертю фізичної особи, чи шкоди, заподіяної внаслідок вчинення кримінального правопорушення, можуть пред'являтися також за зареєстрованим місцем проживання чи перебування позивача або за місцем заподіяння шкоди;

- позови про захист прав споживачів можуть пред'являтися також за зареєстрованим місцем проживання чи перебування споживача або за місцем заподіяння шкоди чи виконання договору