**Затверджено**
**Наказом Голова Правління**
**ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ»**
**від 03.01.2025 року № 02**

# ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВИХ ПРОДУКТІВ:
# Страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ» та страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ»
**Нова редакція**

***(страховий продукт класи страхування:***
***8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»***
***9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»)***

***Ця редакція Загальних умов страхових продуктів Страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ» та страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ» (надалі – Загальні умови) діє з «01» липня 2024 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції Загальних умов страхових продуктів страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ» та страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ».***

***Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії на цих Загальних умовах, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.***

**Вступають в дію з 06.01. 2025 р. та діють до моменту скасування чи викладання в новій редакції**

**Львів 2025**

## ЗМІСТ

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ…….....3**
**2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ……...3**
**3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ…….…....9**
**4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ…...……13**
**5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ…….……17**
**6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ…….……...18**
**7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ……..……..……19**
**8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ....19**
**9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ……..21**
**10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ…….23**
**11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ……24**
**12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ…….26**
**13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОЇ ВИПАДКУ…….26**
**14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ……..26**

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Ці Загальні умови страхових продуктів – страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ» та страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ» розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНОЮ СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ «СКАРБНИЦЯ» (надалі – Страховик) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», нормативно - правових актів Національного банку України та чинного законодавства України.

**1.2.** Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 23.04.2024 р., укладає Договори страхування за страховими продуктами страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ» та страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ» відповідно до цих Умов за ризиками в межах Класів страхування: 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»)».

**1.3.** Страхові продукти страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ» та страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ» є нестандартними страховими продуктами в розумінні Закону України «Про страхування» із змінними (індивідуальними) умовами, для кола клієнтів, що страхують майно, яке передане у заставу, іпотеку та/або на виконання умов кредитного договору.

**1.4.** Страхові продукти «страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ІПОТЕКИ» та страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ» є додатковими договорами до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме до послуг застави, іпотеки та кредиту. При цьому, Договір страхування не є складовою договору застави, іпотеки на виконання кредитного Договору. Договір страхування і договір іпотеки, застави на виконання кредитного Договору є окремими договорами.

**1.5.** Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування, якщо це не суперечить законодавству.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** Поняття та терміни, які використовуються по тексту в цих Загальних умовах та в Договорах страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:

**2.1.2. Бій скла** - знищення або пошкодження скляних елементів будівель та споруд.

**2.1.3. Буря** – сильний вітер, швидкість якого становить від 15,3 до 30 м/сек;

**2.1.4. Вибух** – під вибухом розуміється процес виділення великої кількості енергії, що стрімко протікає і супроводжується руйнівною роботою газів (пару), що розширюються.

**2.1.5. Вентиляція** - канали вентиляції у стінах і в підвісних коробах (трубах) та електроприлади вентиляції та кондиціювання, решітки, тощо.

**2.1.6. Викрадення –** втрата, застрахованого майна в результаті крадіжки, грабежу, розбою, а також знищення, пошкодження застрахованого майна в результаті спроб цих дій.

**2.1.7. Вигодонабувач** – юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків унаслідок настання страхового випадку, та призначається Страхувальником для отримання страхових відшкодувань за договором страхування.

**2.1.8. Водопровід** - система трубопроводів водопроводу та прилади (раковини, водопровідні крани, душ, ванна, біде, тощо).

**2.1.9. Вогневі ризики** - це пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок:
- вогню (пожежі), крім підпалу;
- вибуху;
- природних явищ(уключаючи бурю, просідання ґрунту та або інші передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища (крім морозу та граду).

**2.1.10. Внутрішні інженерні системи і комунікації** – це внутрішні інженерні системи і комунікації будівлі, споруди та приміщення, що приймається на страхування та знаходиться за місцем страхування. При цьому під внутрішніми інженерними системами і комунікаціями Сторонами розуміється:

- системи електропостачання, газопостачання, каналізації та опалення (в т.ч. електрична проводка, газові труби, водопровід(водні труби), системи очищення води, каналізація, вбудовані(стаціонарні) системи очищення та нагріву води (в тому числі бойлери), насосне устаткування, стаціонарні системи централізованого опалення (включаючи труби, радіатори опалення), санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабіни й т.п.), лічильники, системи пожежогасіння та сигналізації);
- комп'ютерні, телевізійні, кабельні та телефонні мережі;
- стаціонарні системи охолодження та очищення повітря (за виключенням кондиціонерів, їх внутрішніх/зовнішніх блоків);
- каміни, печі, пічні труби;
- інші подібні інженерні системи та комунікації, що встановлені всередині будівлі, споруди чи приміщення за місцем страхування, але за виключенням елементів конструктивних елементів, оздоблення та скляних елементів будівлі, споруд, приміщень.

**2.1.11. Вплив рідини** – знищення, пошкодження майна в результаті:
- витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації зі стаціонарних водопровідних, дренажних, каналізаційних, опалювальних систем та устаткування, що безпосередньо з'єднане з трубами систем, унаслідок, їх розриву або переповнення;

**2.1.12. Вихор** – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною;

**2.1.13. Внутрішнє оздоблення** - зовнішнє оздоблення внутрішніх стін будівлі, споруди та приміщення, що приймається на страхування та знаходиться за місцем страхування(штукатурка по кам'яних та дерев'яних стінах і перегородках, облицювання керамічними (пластмасовими) плитками, сухою штукатуркою, обшивка дерев'яною чи пластиковою вагонкою, гіпсокартоном, фарбування водяними сумішами приміщень, сходових кліток напівводяними (емульсійними), безводними (олійними, алкідними фарбами, емалями, лаками та інше) - стін, підвісних стель, столярних виробів, підлог, радіаторів, трубопроводів, сходових огорож, обклеювання стін шпалерами звичайними, армованими скляним волокном, рідкими шпалерами тощо).
До опоряджувальних робіт у середині приміщень включають так звані «сухі» (без мокрих процесів) монтажні роботи: підвісні стелі з готовими оздобленими поверхнями, гіпсокартонні плити, ламіновані підлоги, килимові покриття та інше.

**2.1.14. Газифікація** - система трубопроводів газифікації та прилади (газові плити, газові водонагрівальні прилади, тощо).

**2.1.15. Договір страхування** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, за якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, на умовах, визначених у договорі страхування, а Страхувальник зобов'язується вносити страхові платежі у визначені строки та дотримуватись інших умов договору страхування.

**2.1.16. Дійсна вартість майна для цілей страхування** - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов Договору страхування.

**2.1.17. Договірна вартість майна** – вартість майна, що встановлюється за домовленістю між Страховиком і Страхувальником.

**2.1.18. Ерозія грунту** — процес руйнування ґрунту або гірських порід водним потоком, вітром, льодом.

**2.1.19. Застраховане майно** - майно, взяте на страхування та зазначене у Договорі страхування із визначенням його місця знаходження. Майно ділиться на:

- ***нерухоме майно***- земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення;
- ***будівлі***– що складаються з несучих та огороджувальних або сполучених (несучо-огороджувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, ведення економічної, господарської та виробничої діяльності;
- ***споруди*** – призначені для виконання спеціальних технічних функцій, ведення економічної, господарської та виробничої діяльності, та не належать до будівель: споруди, що знаходяться на земельних ділянках Страхувальника, а саме: ворота, паркани, огорожі, доріжки тощо.
- ***рухоме майно*** - речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке

не є нерухомим майном, призначене для використання у господарській (підприємницькій) діяльності та/або

для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання.

**2.1.20. Задимлення** - під задимленням розуміється виділення диму в результаті пожежі (або тління).

**2.1.21. Залишкова вартість майна за даними бухгалтерського обліку** - різниця між первісною (переоціненою) вартістю і сумою нарахованого зносу.

**2.1.22. Заява на страхування майна** - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладання договору страхування.

**2.1.23. Звуковий удар** - пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного пілотованим літальним апаратом при переході звукового бар'єру швидкості, а також дії вихрового сліду від турбін літака.

**2.1.24. Землетрус** – під землетрусом розуміється пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали по шкалі Ріхтера.

**2.1.25. Злива та сніговий шар** – під зливовими дощами розуміється випадання на протязі доби опадів у кількості, що перевищує одну середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться застраховане майно.

**2.1.26. Знищення (загибель) майна** - втрата експлуатаційних споживчих якостей майна, внаслідок чого унеможливлюється їх відновлення і подальше використання майна за призначенням. Застраховане майно вважається знищеним при технічній неможливості його відновлення або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.1.27. Знос майна** - втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння.

**2.1.28. Зсув ґрунту** - під зсувом розуміються зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

**2.1.29. Каналізація** - система трубопроводів каналізації та прилади (унітази, змивні бачки, тощо).

**2.1.30. Корозійний газ** - це виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

**2.1.31. Компетентні органи** - органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

**2.32. Крадіжка** – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище, де знаходиться застраховане майно, при цьому якщо зловмисник:
- зламує в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, грати, ставні, стіни, підлогу або стелю;
- зламує в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;
- вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх зачинення;
- виявлений у момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;
- проник у приміщення, застосовуючи підроблені ключі. Підробленими ключами вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, які не мають права розпоряджатися справжніми ключами;
- проник в приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем у результаті крадіжки зі зламом, грабежу чи розбою. При цьому крадіжка зі зламом має місце тільки в тому випадку, якщо зловмисник заволодів справжнім ключем внаслідок:

- крадіжки зі зламом, якщо місця, що використовуються для зберігання, в т.ч. ключів, є захищеними від зламу таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання застрахованого майна;

- крадіжки зі зламом і за умови, що приміщення (сховища), які використовуються для зберігання застрахованого майна, мають два замки, 2 ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця страхування;

- проник до місця страхування, використовуючи справжні ключі, якими він заволодів у результаті крадіжки зі зламом, грабежу чи розбою за межами місця страхування.

**2.33. Комп'ютерне обладнання та оргтехніка, побутова техніка** – це комп'ютерне обладнання та оргтехніка, побутова техніка(електрична), інформація про яку визначена у Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та яка знаходиться за місцем страхування.

**2.1.34. Ліміт відповідальності Страховика**– в межах страхової суми встановленої за згодою сторін договору страхування гранична сума зобов'язань Страховика, в межах якої здійснюється страхова виплата за окремим страховим випадком.

**2.35. Меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру**, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю - це меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру. Інформація про які визначена у Договорі страхування(визначено найменування, опис, перелік тощо) та які знаходяться за місцем страхування.

**2.1.36. Наїзд/Зіткнення ТЗ** – пошкодження, знищення застрахованого майна унаслідок зіткнення або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.

**2.1.37. Невогневі ризики**–це пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок граду, морозу, інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених Договором страхування.

**2.1.38. Падіння предметів або їх частин** - падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, щогл, пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива тощо.

**2.1.39. Підпал** – це умисне знищення або пошкодження майна третьою особою (третіми особами), вчинене шляхом підпалу.

**2.1.40. Протиправні дії третіх осіб (далі – ПДТО)** - умисне пошкодження або знищення застрахованого майна, включаючи підпал, за скоєння чого законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність.

**2.1.41. Опалення** - система трубопроводів опалення (центральна або місцева, водяна або парова) та прилади (радіатори, калорифери, ребристі труби, водонагрівальні колонки, котли, бойлери, електроводопідігрівачі, тощо).

**2.1.42. Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування не отриманих майбутніх вигод.

**2.1.43. Повінь** – під повінню розуміється значне підтоплення місцевості в результаті підйому води в річці, озері чи іншому водоймищі, викликане різноманітними причинами: танення снігу, зливи.

**2.1.44. Пожежа** – під пожежею розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно.

**2.1.45. Подія, що має ознаки страхового випадку, (надалі - подія)** - це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору страхування покладено виконання конкретних обов'язків, згідно з умовами Договору страхування. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.

**2.1.46. Поточна вартість майна** - вартість, приведена у відповідність із цінами на дату оцінки шляхом дисконтування або використання фактичних цін на дату оцінки.

**2.1.47. Пошкодження майна** - часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені, що дозволить надалі використовувати майно за призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.1.48. Природне явище** — сукупність процесів матеріально-інформаційного перетворення у природі, обумовлених загальними причинами.

**2.1.49. Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

**2.1.50. Сажа** - розуміється утворення сажі в результаті пожежі (або тління).

**2.1.51. Сель** –масовий рух грунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води.

**2.1.52. Скляні елементи будівель, споруд, приміщень** – це зовнішні та внутрішні скляні поверхні зі скла, вітражі, вивіски, світлова реклама, суцільне скло вітрин, скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого скла перевищує 1,5 кв.м.), інформація про які визначена у Договорі страхування(визначено найменування, опис, перелік тощо) та які знаходяться за місцем страхування.

**2.1.53. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

**2.1.54. Страхова сума** - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань, є граничною сумою виплати.

**2.1.55. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або законодавства.

**2.1.56. Страховий захист –** сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

**2.1.57. Страховий випадок** — подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

**2.1.58. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**2.1.59. Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхових послуг.

**2.1.60. Стандартний страховий продукт** - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**2.1.61. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**2.1.62. Страховий тариф** - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття..

**2.1.63. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СКАРБНИЦЯ» (надалі – ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ») (місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA423253650000002650902036768 в АТ «Кредобанк»).**

**2.1.64. Страхувальник** – Юридична особа (організація, створена і зареєстрована у встановленому законом порядку) або Фізична особа (особа з повною дієздатністю, вік якої становить 18 років і більше), яка уклала із страховиком Договір страхування.

**2.1.65. Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування.

**2.1.66. Смерч** — атмосферне явище, що є стрімким вихором великої руйнівної сили, який виникає в грозовій хмарі і потім поширюється згори донизу у вигляді стовпа або хобота, захоплюючи пісок, воду і т. ін.

**2.1.67. Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестрахування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**2.1.68. Територія (місце) дії Договору страхування** - територія, на яку поширюється дія Договору страхування.

**2.1.69. Території з обмеження покриттям** - території, на які поширюються обмеження щодо визнання події страховим випадком, про що зазначено в умовах Договору страхування (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією, відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування - інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН).

**2.1.70. Тиск снігового шару** – вплив ваги снігу, накопиченого на Застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадіння снігу у вигляді опадів).

**2.1.71. Умови страхування** визначаються при укладанні договору страхування і можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

**2.1.72. Удар блискавки** - під ударом блискавки розуміється перехід розряду блискавки на застрахований предмет з виникненням пожежі.

**2.1.73. Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30м/с;

**2.1.74. Цілісний майновий комплекс** – об'єкт, сукупність активів якого забезпечує провадження окремої господарської(виробничої) діяльності на постійній і регулярній основі.

**2.1.75. Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

**2.1.76. Шторм** – викликаний погодними умовами рух повітряних мас із силою вітру 8 балів за шкалою Бофорта, що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них.

**2.1.77. Шквал** — різке посилення швидкості вітру протягом короткого проміжку часу на тлі слабкого вітру або штилю. Найчастіше це явище спостерігається під час грози. Швидкість вітру при шквалі досягає 15-20 м/с, а при окремих поривах 30-40 м/с і більше. Може спостерігатися зміна напрямку вітру.

**2.1.78. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**2.2.** Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до чинного законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із чинного законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## 3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

**3.1.** Страхувальниками за Договорами, укладеними відповідно до цих Загальних умов, можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які мають страховий інтерес до застрахованого об'єкта.

**3.2.** Вигодонабувачем за Договором є банк, в заставі, іпотеці якого перебуває застрахований об'єкт, або яка уклала кредитний договір зі Страхувальником.

**3.3. Об'єктом страхування** є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

Якщо договором страхування не передбачено інше, застрахованим вважається майно, яке належить Страхувальнику на законних підставах, а також майно, одержане або передане за договорами найму, оренди чи лізингу, або прийняте від інших організацій чи населення. Застрахованим вважається також майно, придбане Страхувальником у кредит та яке є забезпеченням цього кредиту.

**Об'єктами страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ІПОТЕКИ» є:**

- будівлі та споруди виробничого, адміністративного та складського призначення, земельні ділянки на яких знаходяться дані будівлі та споруди;
- житлові квартири, будинки (земельні ділянки на яких знаходяться дані будинки);
- внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень;

**Об'єктами страхування за страховим продуктом «СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ЗАСТАВИ» є:**

- будівлі та споруди виробничого, адміністративного та складського призначення, земельні ділянки на яких знаходяться дані будівлі та споруди;
- житлові квартири, будинки (земельні ділянки на яких знаходяться дані будинки);
- внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень;
- меблі, побутова та офісна та комп'ютерна техніка;

- технологічне обладнання, машини та устаткування;
- товарні запаси;
- інше майно.

**3.4. Предметом Договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, а саме: страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), на умовах, визначених Договором страхування.

**3.5.** Страхова сума за Договором страхування визначається в розмірі заставної вартості майна (підтвердженого висновком суб'єкта оціночної діяльності), що є предметом застави, але не менше ніж вартість, зазначена в Договорі застави, та/або в розмірі вартості що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, зазначена в Договорі іпотеки.

**3.6.** Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику та/або Вигодонабувачу за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування зі Застрахованим майном, щодо якого вона встановлена.

**3.7.** Страхова сума може бути встановлена по групі (категорії) Застрахованого майна, по кожній одиниці Застрахованого майна та за Договором страхування загалом (загальна Страхова сума).

**3.8.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) за Договором страхування.

**3.9.** Після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни втраченого або пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник за погодженням із Страховиком та Вигодонабувачем має право за додаткову Страхову премію відновити (змінити) Страхові суми до необхідного розміру в межах вартості, що зазначена у Договорі страхування.

**3.10.** Вартість для визначення розміру збитку. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, вартістю для визначення розміру збитку вважається дійсна вартість об'єкта страхування.

**3.11.** У випадку збільшення дійсної вартості застрахованого майна в період дії Договору страхування за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача страхова сума може бути збільшена шляхом укладення Додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору страхування. Водночас Страховик визначає розмір додаткової Страхової премії, яку Страхувальник сплачує до набуття чинності змін, що були визначені в Додатковій угоді до Договору страхування.

**3.12.** Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору страхування. Франшиза за Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, є безумовною. Розмір та порядок застосування франшиз зазначається в Договорі страхування.

**3.13.** Строк дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору страхування з урахуванням умов Договору страхування, в тому числі такого:

**3.13.1.** Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за перший період страхового покриття у розмірі передбаченому Договором страхування в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення дії першого періоду страхового покриття, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.

**3.13.2.** Другий та кожний наступний період страхового покриття починається з дати, зазначеної як дата початку відповідного періоду страхування згідно з Договором страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за відповідний період

страхового покриття у повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування як дата закінчення відповідного періоду страхування.

**3.13.3.** Після сплати страхового платежу в повному обсязі за останній період страхування згідно Договору страхування. Договір страхування діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування;

- якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли у строк, зазначений в Договорі страхування, або надійшли не у повному обсязі, дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після завершення 24-ої години дня до якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору страхування в частині своїх зобов'язань.

**3.13.4.** У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу за відповідний період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір страхування в частині зобов'язань Страховика та страхове покриття поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу за такий період. При цьому Страховик не несе відповідальність за подіями (не здійснює страхові виплати), що сталися у період припинення дії Договору страхування у частині зобов'язань Страховика у відповідному періоді, і строк дії Договору страхування не змінюється.

**3.13.5.** Якщо страховий платіж за черговий період страхового покриття не був внесений протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, починаючи з 11 (одинадцятого) календарного дня, Договір страхування вважається таким, що припинив свою дію.

**3.14.** Термін дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування та не може перевищувати 1 рік. При цьому строк кожного періоду страхування в межах строку дії Договору не може перевищувати один календарний рік. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору з урахуванням умов Договору, та такого:

**3.14.1.** складові страхового покриття, в тому числі вартісні, встановлюються для кожного річного періоду страхування. Договором страхування може бути передбачена умова щодо перегляду розмірів страхової суми, страхового тарифу, страхової премії, інших вартісних та інших складових страхового покриття для кожного чергового річного періоду страхування. Порядок перегляду таких змін зазначається в Договорі та здійснюється шляхом укладення додаткової угоди до Договору;

**3.15.** Страхова премія здійснюється виключно у національній валюті України.

**3.16. Перелік страхових ризиків:**

**3.16.1. Згідно Цих умов може бути надано страховий захист за наступними страховими ризиками:**

**«СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ІПОТЕКИ»:**

- Вогню (пожежі), вибуху, пошкодження димом.
- Стихійні лиха: землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев.
- Морозу та граду.

- Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику;
- Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;
- Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.
- Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (уключаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння.
- Раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів.
- Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.
- Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).
- Протиправні дії третіх осіб: уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, хуліганство, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.

**3.16.2. Згідно Цих умов може бути надано страховий захист за наступними страховими ризиками:**

**«СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ЗАСТАВИ»:**

- Вогню (пожежі), задимлення, що її супроводжує, включаючи виділення сажі і корозійного газу, вибуху, влучення блискавки, вибуху газу, який використовується для побутових потреб, крім підпалу.
- Природних явищ (уключаючи бурю, просідання грунту, смерч, ураган, зливу, віхол, повінь, лавину, каменепад, оповзень, тиск снігу тощо), крім морозу та граду.
- Граду, морозу;
- Протиправних дій третіх осіб (уключаючи крадіжку, крадіжку зі зломом, хуліганство, розбій, грабіж, бандитизм, вандалізм, умисне пошкодження/знищення майна, підпал).
- Пошкодження водою з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень;
- Падіння пілотованих літальних апаратів та їх уламків.
- Безпосереднє зіткнення з самохідним транспортним засобом.

**3.17.** Територія дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування.

**3.17.1.** Україна – за виключенням території з обмеженим покриттям.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

**4.1. Страхувальник має право:**

**4.1.1.** ознайомитися з умовами Договору страхування, цими Умовами та Інформаційним документом, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору страхування;

**4.1.2.** отримати дублікат Договору страхування у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату;

**4.1.3.** за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати внесення змін до Договору страхування згідно Розділом 5 цих Умов;

**4.1.4.** ініціювати дострокове розірвання Договору страхування згідно з Розділом 6 даного Договору страхування.

**4.1.5.** протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладання договору страхування відмовитися від цього договору без пояснення причин, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;
- Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

**4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**4.2.1.** сплатити страхову премію в обсягах, визначених в Договорі страхування.

**4.2.2.** при укладанні Договору страхування та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

**4.2.4.** інформувати Вигодонабувача та Страховика про всі інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**4.2.5.** ознайомити Вигодонабувача з обов`язком письмово повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, протягом 48 годин з моменту, коли Вигодонабувачу про це стало відомо, і надати Страховику документи, що необхідні для отримання страхової виплати згідно Розділу 7 даного Договору страхування;

**4.2.6 .**не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших Вигодонабувачів за Договором страхування без письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем.

**4.2.7.** надати Вигодонабувачу копію Договору страхування та платіжні документи, що підтверджують внесення страхового платежу згідно Договору страхування.

**4.2.8.** при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу Вигодонабувача;

**4.2.9.** у разі виникнення будь-яких змін в інформації про Страхувальника, яка була надана Страховику при укладенні Договору страхування, в тому числі контактні дані, протягом 2 - х (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про такі зміни;

**4.2.10**. надати можливість Страховику (його представнику) провести огляд та фотографування майна, що приймається на страхування;

**4.2.11.** негайно письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміну правовстановлюючих документів на застраховане майно, але в будь-якому разі не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

**4.2.12**. під час укладання Договору страхування та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові та Вигодонабувачу (не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про всі відомі

йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, а також про зміни в умовах експлуатації і використанні застрахованого майна, що виникли в період дії Договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні Договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

- передача застрахованого майна в оренду, заставу, прокат;
- істотна зміна в характері використання і збереження застрахованого майна наприклад: проведення реконструкції та ремонту, що проводяться на застрахованому об'єкті майна;
- зміна функціонального призначення застрахованої будівлі, споруди, інженерної конструкції;
- передача застрахованого майна у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого майна, в тому числі судовими або правоохоронними органами;
- пошкодження або знищення частин застрахованого майна незалежно від того, чи належать ці збитки до збитків, що відшкодовуються Страховиком;
- втрата ключів від будівель чи споруд, втрата пультів керування від встановлених в них засобів проти викрадання або несанкціонованого проникнення, виходу із ладу, демонтажу чи зміни;
- відключення, виведення з ладу, модернізація з будь-яких причин охоронних, протипожежних, опалювальних, водо-каналізаційних, електричних систем та систем вентиляції і кондиціювання на застрахованому об'єкті майна;
- зміна власника застрахованого майна;
- зміна умов охорони застрахованого майна;
- зміна інших умов експлуатації і обслуговування застрахованого майна, що були повідомлені Страховику при укладанні Договору страхування;

**4.2.13.** ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи збереження майна, повідомити осіб, допущених до користування застрахованим майном, про умови Договору страхування, укладеного із Страховиком, в т.ч. щодо дії при настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку;

**4.2.14.** призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого майна, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого майна, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня;

**4.2.15.** вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика;

**4.2.16.** надати Страховику всі документи для страхової виплати і вжити всіх заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (до осіб інших, ніж Страхувальник);

**4.2.17.** виконувати обов'язки, визначені Договором страхування;

**4.2.18.** у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб винних у настанні страхового випадку, протягом 3 – х (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика та Вигодонабувача, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком - протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів, з дня отримання, повернути Страховику суму отриманої виплати або відповідну її частину;

**4.2.19**. повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору страхування повністю чи частково позбавляють Страхувальника права на її (його) отримання, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин;

**4.2.20.** виконувати вказівки, розпорядження та рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

**4.2.21.** дотримуватись відповідних інструкцій та вимог по зберіганню та обслуговуванню застрахованого майна, яке вказане в Договорі страхування, утримувати застраховане майно у справному стані та використовувати його тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поводження з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними

матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;

**4.2.22.** забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та протипожежних систем і пристроїв, що були в наявності при укладанні Договору страхування;

**4.3. Страховик має право:**

**4.3.1.** при укладенні Договору страхування ознайомитися з усією інформацією, наданою Страхувальником і необхідною для визначення ступеня ризику;

**4.3.2.** перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування;

**4.3.3.** на власний розсуд визначати необхідність направлення на місце події свого представника (за участю Страхувальника), скласти Акт огляду місця події (огляд може проводитись у присутності представників компетентних органів);

**4.3.4.**з'ясовувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку, самостійно проводити розслідування та залучати суб'єкта оціночної діяльності, експерта для з'ясування причин та обставин страхового випадку;

**4.3.5.** ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення його дії на умовах, передбачених Договором страхування, з письмовим повідомленням Страхувальника та Вигодонабувача про причини прийняття такого рішення;

**4.3.6.** отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;

**4.3.7.** відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, або відстрочити страхову виплату у випадках, передбачених Розділом 6 цих Умов.

**4.4. Страховик зобов'язаний:**

**4.4.1.** ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами страхових продуктів, Договором страхування, Інформаційним документом та інформацією про Страховика або страхового посередника, з будь-якою інформацією, що стосується умов відповідного Договору страхування;

**4.4.2.** надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору страхування;

**4.4.3.** при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату згідно Розділу 8 цих Умов;

**4.4.4.** за несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений Розділом 8 цих Умов сплатити пеню, розмір якої визначається умовами п. 4.6.2. цих Умов;

**4.4.5.** не розголошувати відомості про Страхувальника та Вигодонабувача, їх майновий стан за винятком випадків, передбачених законом;

**4.4.6.** протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов Договору страхування Страхувальником, але не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до дати припинення Договору страхування, повідомити Вигодонабувача про невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором страхування, що впливає на його дійсність (зокрема про несплату страхових платежів у належні терміни тощо);

**4.4.7.** письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору страхування (закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж) – не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення строку дії Договору страхування;

**4.4.8.** Страховик зобов'язаний не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати

зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України

**4.5. Заміна сторін у Договорі страхування:**

**4.5.1.** У разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав Договір страхування, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик, Спадкоємець та/або Вигодонабувач мають право ініціювати внесення змін до Договору страхування щодо заміни Страхувальника.

**4.5.2.** Якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до чинного законодавства України.

**4.5.3.** Заміна Страховика у Договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень чинного законодавства України.

**4.5.4.** В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика та Вигодонабувача.

**4.5.5.** У разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за Договором страхування переходять до її опікуна. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника.

**4.6. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування:**

**4.6.1.** За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

**4.6.2.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений Розділом 8 цих Умов, шляхом сплати пені у розмірі 0,01 % суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня.

**4.6.3.** Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов`язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

**4.6.4.** У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов’язків в строки, встановлені в Договорі страхування, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов’язання. При цьому строк виконання таких зобов’язань відкладається на час дії таких обставин.

**4.6.5.** Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов’язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

## 5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

**5.1.** Всі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін та письмового погодження з Вигодонабувачем шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, яка є його невід'ємною частиною.

**5.2.** Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору страхування;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та Вигодонабувачем в повному обсязі;
- несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.

**5.3.** Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

**5.4.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка із Сторін зобов'язана письмово повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

**5.5.** У разі дострокового погашення заборгованості Страхувальником перед Вигодонабувачем по договору застави та/або іпотеки на виконання кредитного Договору, і при наявності письмового підтвердження про це зі сторони Вигодонабувача, дія Договору страхування може бути достроково припинена за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника (без письмової згоди Вигодонабувача).

**5.6.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

**5.7.** Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику плачений ним страховий платіж повністю.

**5.8.** Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

**5.9.** У разі дострокового припинення Договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхову премію:

**5.9.1**. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;

**5.9.2.** вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

**5.9.3.** припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

**5.9.4.** набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним

**5.10.** Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником

відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку України з питань передачі Страховиком страхового портфеля.

**5.11.** При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**5.12.** Максимальна частка витрат Страховика, пов’язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і може складати до 60%. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначається в Договорі страхування.

**5.13.** У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.

**5.14.** Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від Договору страхування – протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору страхування.

**5.15.** Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

**5.16. Строк дії укладеного Договору не може бути продовженим.**

**5.17.** Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

**5.17.1.** його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

**5.17.2.** відсутній об’єкт страхування або об’єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

**5.17.3.** Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

**5.17.4.** у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

**5.18.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

**5.19.** У разі недійсності Договору (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання цього Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

## 6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**6.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:

**6.1.1.** Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;

**6.1.2.** за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

**6.2.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

**6.3.** Страховик зобов’язаний протягом 30 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**7.1.** при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати за Договором страхування як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (його представник - Водій чи інша особа, що знаходиться за кермом чи експлуатує застрахований ТЗ), зобов'язаний:

**7.1.1.** негайно (одразу після настання події, що має ознаки страхового випадку, або з моменту, коли Страхувальнику (Застрахованій особі) та/або законному представнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи чи служби, висновки яких згідно з чинним законодавством України є належними та допустимими доказами для визначення події як страхового випадку, та не пізніше 24 годин сповістити про її настання Страховика, з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків;

**7.2.** Невиконання Страхувальником/Водієм будь-якої з дій, передбачених в п. 7.1 цих Загальних умов, є підставою для відмови у страховій виплаті (відшкодуванні).

## 8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

**8.1.** Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням Страховика з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором), погодження надається Вигодонабувачем у відповідь на письмовий запит Страховика, в якому вказується характер пошкоджень та розмір завданого збитку, розрахований у відповідності до даного Договору страхування.

**8.2.** Рішення про здійснення страхової виплати/відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, зазначених в п. 8.6.1. цих Умов страхування та, у разі прийняття рішення про виплату, Страховик складає страховий акт.

**8.3.** Страхова виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання Страховиком страхового акту.

**8.4.** Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території з обмеженим покриттям, на якій даний Договір страхування не діє п. 2.1.69 цих Умов, та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати/відмові у страховій виплаті/відстрочення рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

**8.5.** При наявності підстав для сумнівів щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату/відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин компетентними органами на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.

**8.6.** З метою визнання події страховим випадком, визначення розміру збитку та здійснення страхової виплати (у разі визнання події страховою) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи (крім тих, надання яких забезпечується Страховиком):

**8.6.1.Здійснення страхової виплати Страховиком проводиться на підставі наступних документів:**

**8.6.1.1.** письмової заяви про виплату страхового відшкодування з переліком знищеного, втраченого чи пошкодженого майна;

**8.6.1.2.** документи, що підтверджують наявність страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності (володіння, користування) на Застраховане майно (договір купівлі-продажу, свідоцтва про приватизацію, свідоцтва про право власності,

витягу з Державного реєстру речових прав, технічного паспорту та план-схеми бюро технічної інвентаризації (БТІ), Договору застави тощо);

**8.6.1.3.** договір страхування;

**8.6.1.4.** документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку, наприклад:

**8.6.1.4.1.** у разі настання Пожежі, а також підпалу – органів пожежного нагляду (Акт про пожежу, висновок Державної служби з надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС) або відповідного органу про причину та обставини пожежі тощо), договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

**8.6.1.4.2.** у разі настання Стихійного лиха, зокрема удару блискавки – довідку з органів гідрометеорологічної служби або ДСНС або будь-яких інших відповідних органів з описом подій у районі інциденту та кількісні параметри стихійного явища, акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриттів (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо);

**8.6.1.4.3.** у разі настання збитків внаслідок Пошкодження водою – акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони;

**8.6.1.4.4.** у разі настання Вибуху побутового газу, бойлерів, котлів та ін. – акти або довідки державних служб, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), акт або довідка ДСНС або іншої відповідної служби про причини настання випадку та заподіяння збитку із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, якщо мали місце, та винних осіб;

**8.6.1.4.5.** у разі настання збитків унаслідок Протиправних дій третіх осіб, зокрема крадіжки зі зломом, грабежу, розбою та інших протиправних дій, що застраховані – копію заяви Страхувальника до органів внутрішніх справ або інших компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування, рішення компетентних органів (прокуратури, суду тощо) по справі і т.п., при наявності охорони силами сторонніх організацій – договір щодо надання охоронних послуг;

**8.6.1.4.6.** у разі настання збитків унаслідок Наїзду транспортних засобів – довідки компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових справ тощо, із зазначенням винної в заподіяному збитку особи;

**8.6.1.4.7.** у разі Падіння літаючого апарату або інших предметів – довідка з міністерства з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного державного органу із зазначенням причин, обставин випадку та розміру збитку та ін.;

**8.6.1.5.** документи, що посвідчують Страхувальника (Законного спадкоємця Страхувальника): копію паспорту (1-ої, 2-ої 11-ої сторінок), ID карти (з обох сторін) разом з довідкою про реєстрацію місця проживання чи перебування, довідки про присвоєння спадкоємцю реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

**8.6.1.6.** фото, кіно, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання Страхового випадку (за наявності);

**8.6.1.7.** документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

**8.6.1.8.** документи, що підтверджують розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком.

**8.7.** Страховик має право вимагати також інші документи, які уточнюють обставини настання та характер страхового випадку.

**8.8.** Документи надаються Страховику у формі оригінального примірника або нотаріально засвідченої копії, або простої копії, за умови надання можливості звірки цієї копії з оригінальним примірником документа.

**8.9. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступним чином:**

а) при повній загибелі застрахованого майна Вигодонабувачу в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов’язань за Договором застави. Якщо при виплаті

страхового відшкодування Вигодонабувачу на погашення кредитної заборгованості, залишиться різниця, то вона, виплачується Страхувальнику.

б) при частковому пошкодженні застрахованого майна Вигодонабувачу в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Договором застави, але в будь-якому випадку у розмірі, що не перевищує вартість відновлення майна. Якщо при виплаті страхового відшкодування Вигодонабувачу на погашення кредитної заборгованості, залишиться різниця, то вона, виплачується Страхувальнику.

**8.10.** У разі настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за всі періоди страхування, зазначені в Додатку 2 Договору страхування, Сторони домовились, що настає строк сплати всіх несплачених страхових платежів щодо застрахованого майна.

**8.11.** Страхова виплата у будь-якому разі здійснюється – з урахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи.

**8.12.** Повна загибель застрахованого майна має місце, якщо витрати по відновленню майна перевищують дійсну вартість застрахованого об'єкту. Застрахований об'єкт вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати по його відновленню включаючи залишкову вартість не перевищують його дійсної вартості.

**8.13.** Страхувальник не має права відмовитись від залишеного після страхового випадку майна, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Залишкова вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування.

**8.14.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за Договором страхування та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика та Вигодонабувача про отримання таких сум.

**8.15**.У випадку встановлення в межах кримінального провадження факту, що страховий випадок наступив через протиправні дії Страхувальника, Вигодонабувач зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика з копією підтверджуючих документів, здійснити повернення виплаченої страхової виплати (частини) на рахунок Страховика.

**8.16.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.

**8.17.** Страховий випадок вважається таким, що настав, за умови, що подія, яка призвела до настання страхового випадку, виникла протягом строку дії Договору страхування.

**8.18**. Страхова виплата може бути виплачена Страхувальнику лише за письмовим погодженням Вигодонабувача та на умовах даного Договору страхування.

**8.19.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за Договором страхування та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика та Вигодонабувача про отримання таких сум.

**8.20.** Страховий випадок вважається таким, що настав, за умови, що подія, яка призвела до настання страхового випадку, виникла протягом строку дії Договору страхування.

## 9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

**9.1.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

**9.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:**

**9.2.1.** якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди/збитку не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

**9.2.2.** недотримання умов Договору страхування Страхувальником;

**9.2.3.** відсутності факту оплати за Договором страхування (сплати страхової премії (страхового платежу) по Договору страхування в строки і розмірі, встановлені згідно умов Договору страхування.
**9.2.4.** навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
**9.2.5.** неповідомлення Страхувальником Страховику під час дії Договору страхування про факти завдання шкоди;
**9.2.6.** неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
**9.2.7.** вчинення Страхувальником або особою, на користь якого укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
**9.2.8.** якщо Страхувальник надав недостовірну інформацію за Договором страхування, про обставини випадку, що може бути визнаний страховим, інші обставини, що можуть впливати на ступінь ризику за Договором страхування, розслідування страхового випадку та розмір страхової виплати;
**9.2.9.** подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
**9.2.10.** перешкоджав або відмовив у сприянні Страховику щодо розслідування обставин заявленої події та/або не виконання рекомендацій Страховика стосовно зменшення розміру збитку та врегулювання претензій;
**9.2.11**. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
**9.2.12.** незбереження залишків майна (за умови наявності таких залишків) в такому стані, в якому воно знаходиться після настання події, що має ознаки страхового випадку, чи іншої визначеної згідно умов Договору страхування події в т.ч. на випадок якої проводилось страхування, до моменту їх огляду представником Страховика та/або експертом, призначеним Страховиком;
**9.2.13.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
**9.2.14.** страхувальник не передав Страховику документи, що підтверджують право вимоги до особи відповідальної (повністю або частково) за заподіяння збитків, (крім Страхувальника) не зробив дій, необхідних для реалізації права регресу Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права регресу (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо);
**9.2.15.** якщо подія сталася на території з обмеженим покриттям.
**9.3.** Якщо Вигодонабувач, який має право на отримання страхової виплати, відмовиться від права одержання відшкодування завданої шкоди від особи, винної в її заподіянні, то Страховик має право відмовити у відшкодуванні такої завданої шкоди частково або повністю.
**9.4.** Наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.
**9.5.** Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.
**9.6. У** разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє про це Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 15 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.
**9.7.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## 10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**10.1.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

**10.2.** Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією:

**10.2.1.** про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта,

**10.2.2.** про Страховика, в тому числі про страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

**10.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.

**Такою інформацією є:**

**10.3.1.** інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**10.3.2.** наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх п'яти років;

**10.3.3.** титул Страхувальника щодо майна (власність, застава, іпотека тощо);

**10.3.4.** обтяження щодо нерухомого майна;

**10.3.5.** вартість майна (дійсна, відновлювальна, заставна, балансова тощо);

**10.3.6.** бажаний розмір страхової суми за договором страхування;

**10.3.7.** бажаний розмір франшизи за договором страхування;

**10.3.8.** опис майна (матеріал стін, перекриття, рік побудови, системи енергопостачання, наявність системи протипожежної сигналізації, відстань до найближчої пожежної дружини, системи захисту проти викрадення, план схеми розташування будівлі тощо);

**10.3.9.** перелік ризиків, які необхідно покрити страхуванням.

**10.3.10.** найменування / тип об'єкта страхування;

**10.3.11.** адреса місцезнаходження об'єкта страхування;

**10.3.12.** характеристика об'єкта страхування (площа, кількість тощо).

**10.3.13.** інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача. Договір страхування укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування

**10.4.** Мовою Договору страхування є українська мова.

**10.5.** Договір укладається на підставі письмової Заяви на страхування. Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором страхування.

**10.6.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі. Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (сертифікатом), що є формою Договору.

**10.7.** Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику та/або наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику та/або зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.

**10.8.** Заява на страхування, додаткові угоди, Акт огляду об'єкта страхування та інші додатки (за наявності) є невід'ємними частинами Договору страхування.

## 11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

**11.1.** До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється (якщо інше не передбачено в умовах Договору страхування), за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

**11.1.1.** застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникнення радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

**11.1.2.** будь-яких військових/воєнних дій, а також маневрів або інших військових/воєнних заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;

**11.1.3.** дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни;

**11.1.4.** громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладів, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури;

**11.1.5.** падіння метеоритів чи інших небесних тіл;

**11.1.6.** навмисні дії Страхувальника або його довірених осіб, спрямовані на порушення правил, інструкцій чи заподіяння шкоди майну та настання страхового випадку;

**11.1.7.** порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування;

**11.1.8.** порушення правил та норм протипожежної безпеки, техніки безпеки, інструкцій по зберіганню експлуатації та обслуговуванню за Договором страхування майна, правил користування електричною енергією чи побутовим газом, встановлення обладнання систем водо, електро-, газопостачання, опалення з порушенням норм та правил їх встановлення та монтажу або самовільне втручання у систему водо, електро-газопостачання, а також використання застрахованого за Договором страхування майна для цілей інших, ніж ті, для яких воно призначене;

**11.1.9.** обвалу будівель та/або їх частин, якщо обвал не викликаний настанням будь-якого страхового ризику, або стався в наслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування, пошкодження в наслідок довгострокової експлуатації(зносу);

**11.1.10.** пошкодження, знищення, руйнування будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, споруд чи приміщень, що перебувають у поганому технічному стані та/або потребують капітального ремонту;

**11.1.11.** дефектів, пошкоджень або недоліків будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах, що існували до моменту початку дії Договору страхування і про які Страхувальник (Вигодонабувач) або його представники (чи працівники) знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;

**11.1.12.** використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

**11.1.13.** пошкодження будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах тваринами,

гризунами, комахами та іншими шкідниками, цвіллю, пліснявою, грибком, спорами або мікроорганізмами й т.п., а також внаслідок настання збитків, які викликані корінням дерев, чагарників або інших рослин;

**11.1.14.** проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, а також внаслідок застосування вибухових речовин (динаміт, тротил й т.п.) та інших хімічних з'єднань чи суміші речовин, спроможних до швидкої екзотеричної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла чи газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, чи для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, для високотемпературного синтезу, що само розповсюджується, запалювання з метою одержання енергії;

**11.1.15.** будь якої події, яка сталася під час проведення ремонту застрахованого майна або за умови, якщо застраховане майно знаходиться в стадії ремонту (страхове покриття (страховий захист) не діє за Договором страхування на час проведення ремонту (з моменту початку та на весь строк ремонту);

**11.1.16.** протиправні дії третіх осіб, що документально не підтверджені правоохоронними органами(Національною поліцією);шахрайства, а також інших протиправних дій третіх осіб, результатом яких не є фізичне знищення чи ушкодження застрахованого майна;

**11.1.17.** недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

**11.1.18.** крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

**11.1.19.** крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;

**11.1.20**. самозайманння (в тому числі, зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

**11.1.21.** впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

**11.1.22.** пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув;

**11.1.23.** збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

**11.1.24.** збитки, завдані природним явищем (стихійним метеорологічним явищем) при оголошенні території дії Договору страхування зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору страхування;

**11.1.25.** збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

**11.1.26.** шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

збитки, що відбулися до початку дії Договору страхування, але були виявлені після початку його дії;

**11.1.27.** забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

**11.1.28.** безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

**11.1.29.** зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;

**11.1.30.** використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;

**11.1.31.** не усунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і

хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів;

**11.1.32.** збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;

**11.1.33.** збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом.

**11.1.34.** при ударі блискавки не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок відсутності за місцем страхування громовідводу, блискавко захисту;

**11.1.35.** дією або бездіяльністю Страхувальника, вчинення ним в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

**11.1.36**. несвоєчасним повідомленням Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**11.1.37.** ненаданням Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитків та інших документів, необхідних відповідно до п. 8.6.1 цих Умов;

**11.1.38.** невиконанням Страхувальником своїх обов'язків за Договором страхування;

**11.2.** з інших обставин, передбачених чинним законодавством України.

**11.3 .**Страховик не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата доходу/вигоди, простій, банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

## 12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**12.1.** У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно із вимогами чинного законодавства України.

**12.2.** Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**13.1.** Адреса для направлення документів/ листування (поштових відправлень): 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, отримувач ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ», код ЄДРПОУ – 13809430,

**13.2.** тел. Страховика +38 (032) 2616262, +38 (067) 5520255,

**13.3.** тел. Гарячої лінії/Асистанс 044 499 83 77.

**13.4.** електронна пошта: info@skarb.lviv.ua ,

**13.5.** з питань врегулювання страхових випадків: +38 (032) 226 162 62, +3 8 (067) 552 02 55.

## 14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**14.1.** Вигодонабувач може за власною ініціативою вчиняти дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник, для отримання страхової виплати. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

**14.2.** Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати в межах існуючої заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем згідно з Договором іпотеки та/або застави.

**14.3.** Положення, не обумовлені цим Умовами, регулюються Договором страхування та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені Договором страхування який має пріоритет над положеннями цих Умов у випадку їх розбіжностей.

**14.4.** Усі повідомлення за Договором страхування будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Договору страхування, або направлені на адресу електронної пошти Сторін, зазначених у Договорі страхування, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника. Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі страхування, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

**14.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник:**

**14.5.1.** Підтверджує, що з цими Умовами та Договором страхування ознайомлений та визнає їх у повному обсязі.

**14.5.2.** Підтверджує, що до укладення Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

**14.5.3.** Підтверджує, що інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до ст. 87 цього Закону, а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів отримав.

**14.5.4.** Підтверджує, що інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір страхування укладається за його посередництвом йому повідомлено.

**14.5.3.** На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

**14.5.3.1.** обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

**14.5.3.2.** прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

**14.5.3.3.** здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

**14.5.3.4.** реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та законодавства України;

**14.5.3.5.** надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

**14.5.3.6.** передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника.

**14.5.4.** Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

**14.5.5.** Погоджується та підтверджує, що до укладення Договору страхування йому надана вся інформація, визначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

**14.5.6.** Погоджується надати на вимогу Страховика інформацію (документи), необхідні для проведення ідентифікації, а також для виконання Страховою компанією інших вимог законодавства в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**14.5.7.** Погоджується з перевіркою належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія санкцій.

**14.6. Порядок розгляду звернень (претензій):**

**14.6.1.** Претензії Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (79005 м. Львів вул. Саксаганського, 5) або на електронну пошту info@skarb.lviv.ua, або шляхом особистого відвідування Страховика з попереднім записом на прийом до уповноважених осіб, зателефонувавши за номером телефону +38 032 2616262, +38 067 5520255. Страховик розглядає та надає відповідь у строки та в порядку, передбаченими чинним законодавством.

**14.6.2.** У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись із скаргою до Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за адресою (01001, м. Київ вул. Б. Грінченка, 1), тел. (044) 279 12 70, електронна пошта https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhivachiv та/або в Національний банк України (01601,м. Київ, вул. Інститутська, 9), адреса для подання письмових звернень громадян (01601, м.Київ-8, вул. Інститутська), тел. 0 800 505 240, а також до суду за захистом своїх прав.

Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.

**14.7.** Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по Договору страхування в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо Договір передано на перестрахування) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

**14.8.** Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разу визнання страховика банкрутом розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням https://skarbnytsia.ua/us в Розділі «Про нас».