



Затверджено
Наказом Голова Правління
ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ»
від 03.01.2025 року № 02

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВИХ ПРОДУКТІВ:
КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИК БАНКУ» та КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИК БАНКУ
«СПЕЦТЕХНІКА»**

**ЗІ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)
Нова редакція**

*(страховий продукт клас страхування 3:
«Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)»*

Ця редакція Загальних умов страхових продуктів Страхування наземних транспортних засобів «ПОЗИЧАЛЬНИК БАНКУ» та КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИК БАНКУ «СПЕЦТЕХНІКА» (надалі – Загальні умови) діє з «01» липня 2024 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту Страхування наземних транспортних засобів «ПОЗИЧАЛЬНИК БАНКУ» та КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИК БАНКУ «СПЕЦТЕХНІКА».

Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії на цих Загальних умовах, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

Вступають в дію з 06.01. 2025 р. та діють до моменту скасування чи викладання в новій редакції

ЗМІСТ

1.	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2.	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.....	3
3.	УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ.....	8
4.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.....	12
5.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.....	17
6.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	18
7.	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	19
8.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ....	21
9.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.....	27
10.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	28
11.	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	29
12.	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	33
13.	КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОЇ ВИПАДКУ.....	33
14.	ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	34

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Загальні умови страхових продуктів - Страхування наземного транспорту КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ» та КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ «СПЕЦТЕХНІКА» розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ АКЦІОНЕРНОЮ СТРАХОВОЮ КОМПАНІЄЮ «СКАРБНИЦЯ» (надалі – Страховик) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», нормативно - правових актів Національного банку України та чинного законодавства України.

1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 23.04.2024 р., укладає Договори страхування за страховими продуктами Страхування наземного транспорту КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ» та КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ «СПЕЦТЕХНІКА» відповідно до цих Умов за ризиком «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» в межах Класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

1.3. Страхові продукти КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ» та КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ «СПЕЦТЕХНІКА» є нестандартними страховими продуктами із змінними (індивідуальними) умовами, для кола клієнтів, що страхують наземні транспортні засоби, які передані у заставу, та/або на виконання умов кредитного договору.

1.4. Страхові продукти КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ» та КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ «СПЕЦТЕХНІКА» є додатковими договорами до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме до послуг застави та/або на виконання умов кредитного договору. При цьому, Договір страхування не є складовою кредитного Договору. Договір страхування і кредитний Договір є окремими договорами.

1.5. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування, якщо це не суперечить законодавству.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту в цих Загальних умовах та в Договорах страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:

2.1.1. Асистуюча компанія (асистанс) – суб'єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) Страхувальнику або іншим особам, визначеним Договором страхування, на умовах, передбачених таким Договором страхування.

2.1.2. Асистуючі послуги – допомога (послуги), які відповідно до умов Договору страхування можуть надаватися безпосередньо Страховиком, асистуючою компанією або іншою особою, яка діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика на підставі відповідного Договору та вимог законодавства, та можуть включати координацію дій Страхувальника або іншої особи, визначеної Договором страхування, та/або осіб, що надають допомогу/послуги в разі настання страхового випадку, організацію та контроль надання такої допомоги/послуг, а також виконання асистуючою компанією або іншою особою, яка надає таку допомогу/послуги, інших дій від імені, в інтересах та за дорученням Страховика.

2.1.3. Агрегатна страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування за кожним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору страхування. При цьому страхова сума за Договором страхування зменшується

після виплати Страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування.

2.1.4. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або згідно з чинним законодавством України.

2.1.5. Викрадення – згідно умов цього Страхового продукту в договорі страхування в залежності від його умов та/або домовленості Страховика і Страхувальника при його укладанні може бути передбачено, що це:

- незаконне заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом та/або застрахованим додатковим обладнанням під час його знаходження в місці, вказаному у договорі страхування, в період часу, що вказаний у договорі страхування, шляхом: грабежу, розбою, крадіжки згідно умов Кримінального кодексу України, у Страхувальника чи іншого його законного користувача всупереч їх волі та його місцезнаходження невідоме. Кваліфікація грабежу, розбою, крадіжки чи іншого злочину проти власності, що прямо вказаний у договорі страхування згідно умов Кримінального кодексу України, здійснюється у відповідності до умов Кримінального кодексу України;

- вчинене з навмисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання у Страхувальника чи іншого законного користувача застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання всупереч їх волі.

2.1.6. Водій застрахованого наземного транспортного засобу (Водій) – особа, що на законних підставах керує чи допущена до керування застрахованим наземним транспортним засобом та/або яка зазначена у Договорі страхування, якщо інше ним не передбачено.

2.1.7. Вплив сторонніх предметів – це зовнішній вплив на застрахований наземний транспортний засіб сторонніх предметів, зокрема: самовільне та не вимушене падіння дерев, гілок, льоду (бурульок), цегли, облицювальних елементів фасадів будинків чи споруд (плитка, штукатурка й т.п.), або інших предметів (рекламні щити, вивіски, антени, щогли, освітлювальні стовпи тощо), напад тварин, птахів, вплив інших предметів чи обставин.

2.1.8. Втрата товарної вартості – умовна величина зниження дійсної вартості відновленого після пошкодження наземного транспортного засобу (при виконанні вимог щодо якості ремонту), у порівнянні з аналогічним непошкодженим наземним транспортним засобом.

2.1.9. Дійсна вартість – ринкова вартість наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, що приймаються на страхування, визначені відповідно до умов Договору страхування та якщо інше ним не передбачено. Якщо інше не передбачено Договором страхування, то дійсна вартість може визначатися у Договорі страхування за згодою Страховика та Страхувальника на підставі відповідних підтверджуючих документів щодо вартості такого наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, наприклад:

- висновку товарознавчого дослідження, експертного висновку, акту оцінки, що складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл);

- договорів купівлі-продажу, оренди, лізингу чи інших договорів, угод або контрактів;
- митної декларації, рахунків-фактур, чеків та інших платіжних документів;
- каталогів офіційних дилерів або інших офіційних каталогів та/або документів, що містять вартість такого та/або аналогічного наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, або іншим чином, погодженим сторонами при укладанні договору страхування.

- Дійсна вартість може визначатися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу. При визначенні дійсної вартості наземного транспортного засобу враховується вартість його комплектації на день укладання Договору страхування (дуг захисту, підніжок, додаткових фар, засобів проти викрадення тощо). При визначенні дійсної вартості додаткового обладнання враховується вартість такого обладнання та робіт з його встановлення.

2.1.10. Додаткове обладнання (ДО) – обладнання чи приналежності наземного транспортного засобу, які не входять до комплектації заводу-виробника (комплекту поставки), тобто будь-які віддільні і невіддільні поліпшення наземного транспортного засобу або його частин, які мають самостійну вартість і цінність та встановлені (встановлюються) Страхувальником (власником наземного транспортного засобу) після придбання наземного транспортного засобу у власність (отримання у законне володіння, користування або розпорядження), або обладнання, і т.ч. інше, належне цьому наземному транспортному засобу, які визнані додатковим обладнанням при укладанні договору страхування за згодою сторін Договору страхування на підставі огляду наземного транспортного засобу та таких обладнання, в т.ч. й іншого, що належить такому наземному транспортному засобу, якщо інше не буде передбачено умовами Договору страхування.

2.1.11. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», інших законодавчих актів.

2.1.12. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху наземного транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. Договором страхування до таких подій може бути:

- віднесено будь-які події, що сталися під час руху наземного транспортного засобу та/або його тимчасової зупинки, стоянки;
- встановлено конкретний перелік подій, що сталися під час руху та/або тимчасової зупинки, стоянки наземного транспортного засобу (наприклад: зіткнення наземного транспортного засобу під час руху з рухомими та нерухомими об'єктами; перекидання наземного транспортного засобу під час руху;
- наїзд наземного транспортного засобу на рухомі та нерухомі об'єкти; викид каменів та/або інших твердих предметів чи фракцій з-під коліс інших наземних транспортних засобів, що рухаються;
- пошкодження або знищення нерухомого наземного транспортного засобу іншими рухомими наземними транспортними засобами;
- інші події, передбачені Договором страхування.

2.1.13. Застраховане додаткове обладнання (застраховане ДО) – додаткове обладнання, що приймається на страхування разом із наземним транспортним засобом та визначається у Договорі страхування.

2.1.14. Застрахований наземний транспортний засіб (застрахований ТЗ) – наземний транспортний засіб, що приймається на страхування та визначений у Договорі страхування.

2.1.15. Компетентні органи – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

2.1.16. Ліміт відповідальності Страховика – в межах страхової суми встановлена за згодою Сторін Договору страхування гранична сума зобов'язань Страховика на один страховий випадок, в межах якої буде здійснюватися страхова виплата за окремим страховим випадком.

2.1.17. Необережність (груба необережність) – форма вини, яка характеризується тим, що особа або передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки (збитків), але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено договором страхування.

2.1.18. Неагрегатна страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язується здійснити страхове відшкодування по кожному страховому випадку (незалежно від їх кількості), що мали місце протягом строку дії періоду страхування за Договором страхування. При цьому

страхова сума за Договором не зменшується після виплати Страховиком страхового відшкодування, за виключенням настання страхового випадку конструктивної загибелі та/або викрадення застрахованого ТЗ та/або ДО, коли страхове відшкодування виплачується Страховиком а Договір страхування припиняє свою дію.

2.1.19. Повна (конструктивна) загибель ТЗ - такий рівень пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок страхового випадку, коли вартість відновлення застрахованого за Договором страхування ТЗ перевищує 70% його дійсної вартості на момент настання страхового випадку.

2.1.20. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – навмисні, цілеспрямовані дії будь-яких осіб, які не беруть участі у страхуванні, що пов'язані з порушенням чинного законодавства України і направлені проти майна Страхувальника.

2.1.21. Подія, що має ознаки страхового випадку, (надалі – подія) – це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору страхування покладено виконання конкретних обов'язків, згідно з умовами Договору страхування. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.

2.1.22. Пошкодження майна – часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені, що дозволить надалі використовувати майно за призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

2.1.23. Потерпілі треті особи - юридичні або фізичні особи, (життю, здоров'ю, майну, яких було завдано шкоди/збитків внаслідок володіння Страхувальником транспортним засобом).

2.1.24. Прямі збитки – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості застрахованого майна без врахування не отриманих майбутніх вигод.

2.1.25. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.1.26. Страхувальник – Юридична особа (організація, створена і зареєстрована у встановленому законом порядку) або Фізична особа (особа з повною дієздатністю, вік якої становить 18 років і більше), яка має у власності чи іншому законному наземний транспортний засіб та уклала зі Страховиком Договір страхування, персональні дані якої належним чином зазначені в Договорі страхування.

2.1.27. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СКАРБНИЦЯ» (надалі – ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ») (місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA42325365000002650902036768 в АТ «Кредобанк»).

2.1.28. Стихійне лихо – зовнішня дія природних явищ (удар блискавки, буря, шторм, ураган, зливи/снігопад (опад за добу перевищують середньомісячну норму), град, землетрус, селі, обвал, зсув, та осідання ґрунту, паводки та повені), падіння дерев та попадання інших предметів ззовні, напад тварин, неконтрольоване зовнішнє горіння.

2.1.29. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

2.1.30. Страхова сума - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань, є граничною сумою виплати.

2.1.31. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або законодавства.

2.1.32. Страховий захист – сукупність зобов’язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

2.1.33. Страховий випадок — подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований і з настанням якої виникає обов’язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.34. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов’язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.1.35. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхових послуг.

2.1.36. Стандартний страховий продукт - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

2.1.37. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.38. Страховий тариф - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.39. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов’язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування.

2.1.40. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв’язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.1.41. Територія (місце) дії Договору страхування - територія, на яку поширюється дія Договору страхування.

2.1.42. Території з обмеження покриттям - території, на які поширюються обмеження щодо визнання події страховим випадком, про що зазначено в умовах Договору страхування (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією, відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування - інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН).

2.1.43. Умови страхування визначаються при укладанні договору страхування і можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

2.1.44. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

2.1.45. Фізичний знос - втрата вартості колісного транспортного засобу (тобто автомобіля), його складників, яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей колісних транспортних засобів, його складників, порівняно з вартістю нового подібного колісного транспортного засобу або його складників.

2.1.46. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) - надзвичайні та невідворотні обставини, що об’єктивно унеможливають виконання зобов’язань, передбачених умовами

договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до чинного законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із чинного законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальниками за Договорами, укладеними відповідно до цих Загальних умов, можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які мають страховий інтерес до застрахованого ТЗ та/або ДО.

3.2. Вигодонабувачем за Договором є банк, в заставі, іпотеці якого перебуває застрахований ТЗ, або яка уклала кредитний договір зі Страхувальником.

3.3. **Об'єктами страхування** за Договорами страхування, які укладаються відповідно до цих Загальних умов є застрахований ТЗ та/або ДО на праві володіння та/або користування та/або розпорядження цими ТЗ та/або ДО. Об'єкти страхування та інформація по ним зазначається в Договорі страхування.

3.4. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або чинним законодавством України.

3.5. На страхування за згодою Страховика можуть прийматися будь-які наземні транспортні засоби, зокрема, наземні транспортні засоби, які:

- Пройшли державну реєстрацію та обліковуються в уповноваженому на це державному органі (для наземних транспортних засобів, щодо яких встановлено таку вимогу згідно чинного законодавства України);

- Пройшли обов'язковий технічний контроль транспортного засобу (для наземних транспортних засобів, щодо яких встановлено таку вимогу згідно чинного законодавства України);

- Допущені до дорожнього руху та/або дозволені до використання чи можуть використовуватись як засоби наземного перевезення людей, вантажу чи засоби наземного пересування тощо (крім залізничного);

- Інші, узгоджені сторонами при укладенні Договору страхування та які можуть бути застраховані в межах даного класу страхування.

3.6. На страхування не приймаються наземні транспортні засоби та/або додаткове обладнання:

3.6.1. які мають значні механічні та корозійні пошкодження;

3.6.2. технічний стан яких не відповідає вимогам відповідних стандартів, правил технічної експлуатації, інструкцій заводів-виробників та іншої нормативно-технічної документації;

3.6.3. які тимчасово ввезені на територію України під зобов'язання зворотного вивозу та не мають тимчасової реєстрації на території України.

3.7. Страхова сума за Договором страхування визначається у національній валюті України в розмірі дійсної ринкової вартості ТЗ та/або ДО на момент укладання Договору страхування та зазначається в Договорі страхування, що є предметом кредитного Договору, але не менше ніж вартість, зазначена в Договорі застави окремо по кожному об'єкту страхування та не може перевищувати ринкової (дійсної) вартості ТЗ та ДО.

3.8. В період дії Договору Страхувальник має право актуалізувати розмір страхової суми з відповідним перерахунком розміру страхової премії для приведення її у відповідність до актуального розміру ринкової (дійсної) вартості ТЗ.

3.9. Страхова сума може встановлюватися у розмірі:

3.9.1. ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладення Договору;

3.9.2. меншому, ніж ринкова (дійсна) вартість ТЗ, на дату укладення Договору (пропорційна відповідальність).

3.10. Страхова сума по кожному застрахованому ТЗ та/або ДО за Договорами страхування, укладеними відповідно до цих Загальних умов, може бути агрегатною або неагрегатною.

3.11. За Договором страхування по кожному застрахованому ТЗ та/або ДО встановлюється страховий тариф на підставі даних наданих Страхувальником для укладення Договору страхування.

3.12. При укладенні Договору страхування за кожним застрахованим ТЗ та/або ДО визначається страхова премія шляхом множення страхової суми та страхового тарифу за відповідним застрахованими ТЗ та/або ДО. Страхова премія може бути сплачена одноразово або за періодами страхування. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором страхування.

3.13. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору страхування. Франшиза за Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, є безумовною. Розмір та порядок застосування франшиз зазначається в Договорі страхування.

3.14. Строк дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору страхування з урахуванням умов Договору страхування, в тому числі такого:

3.14.1. Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за перший період страхового покриття у розмірі передбаченому Договором страхування в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення дії першого періоду страхового покриття, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.

3.14.2. Другий та кожний наступний період страхового покриття починається з дати, зазначеної як дата початку відповідного періоду страхування згідно з Договором страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за відповідний період страхового покриття у повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування як дата закінчення відповідного періоду страхування.

3.14.3. Після сплати страхового платежу в повному обсязі за останній період страхування згідно Договору страхування. Договір страхування діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування;

- якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли у строк, зазначений в Договорі страхування, або надійшли не у повному обсязі, дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після

завершення 24-ої години дня до якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору страхування в частині своїх зобов'язань.

3.14.4. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу за відповідний період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір страхування в частині зобов'язань Страховика та страхове покриття поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу за такий період. При цьому Страховик не несе відповідальність за подіями (не здійснює страхові виплати), що сталися у період припинення дії Договору страхування у частині зобов'язань Страховика у відповідному періоді, і строк дії Договору страхування не змінюється.

3.14.5. Якщо страховий платіж за черговий період страхового покриття не був внесений протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, починаючи з 11 (одинадцятого) календарного дня, Договір страхування вважається таким, що припинив свою дію.

3.14.6. В будь-якому випадку, відповідальність Страховика за Договором починається не раніше проведення огляду та фотографування ТЗ Страховиком (уповноваженим представником Страховика), що підтверджується Актом огляду ТЗ при укладенні Договору та у разі сплати простроченої частини страхової премії. Необхідність проведення огляду ТЗ визначається Страховиком та доводиться до відома клієнта на етапі переддоговірних відносин.

3.15. Термін дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування та не може перевищувати 1 рік. При цьому строк кожного періоду страхування в межах строку дії Договору не може перевищувати один календарний рік. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору з урахуванням умов Договору, та такого:

3.15.1. складові страхового покриття, в тому числі вартісні, встановлюються для кожного річного періоду страхування. Договором страхування може бути передбачена умова щодо перегляду розмірів страхової суми, страхового тарифу, страхової премії, інших вартісних та інших складових страхового покриття для кожного чергового річного періоду страхування. Порядок перегляду таких змін зазначається в Договорі та здійснюється шляхом укладення додаткової угоди до Договору;

3.16. Страхова премія здійснюється виключно у національній валюті України.

3.17. Перелік страхових ризиків:

3.17.1. Згідно Цих умов може бути надано страховий захист за наступними страховими ризиками:

КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ»

3.17.1.1. «Дорожньо-транспортна пригода» («ДТП») – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, якщо інше не передбачено Договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по Договору страхування, може встановлюватись Договором страхування.

3.17.1.2. «Незаконне заволодіння ТЗ» – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та або додаткового обладнання (якщо таке застраховане) у власника чи користувача всупереч їх волі шляхом крадіжки, грабежу, розбою.

3.17.1.3. «Інші випадкові події» - пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або ДО (якщо таке застраховане), в результаті дії випадкових, раптових,

непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись впливом: стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до чинного законодавства України.

3.17.1.3.1. Згідно Цих умов до «Інших випадкових подій» належать наступні ризики:

3.17.1.3.1.1. «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО») – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, або, якщо це прямо передбачено умовами Договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб.

3.17.1.3.1.2. «Стихійне лихо» («Стихія») – зовнішня дія природних явищ (удар блискавки, буря, шторм, ураган, зливи/снігопад (опади за добу перевищують середньомісячну норму), град, землетрус, селі, обвал, зсув, та осідання ґрунту, паводки та повені), падіння дерев.

3.17.1.3.1.3. «Пожежа, вибух» – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, що виникло внаслідок самозаймання, вибуху в ТЗ або неконтрольованого зовнішнього горіння.

3.17.1.3.1.4. «Вплив сторонніх предметів» – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок впливу сторонніх предметів, а саме: падіння будівель, мостів, естакад, кранів, стовпів, кабелів, тросів, будь-якого вантажу з іншого ТЗ, рекламних або інших конструкцій, побутових предметів та попадання інших предметів.

3.17.1.3.1.5. «Техногенний провал» - знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок виникнення провалу, що стався безпосередньо під або біля застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок прориву або іншого пошкодження підземних інженерних мереж: трубопроводів центрального водопостачання, трубопроводів каналізаційної мережі, теплопроводів системи централізованого теплопостачання, газових.

3.17.1.3.1.6. «Транспортування» - знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО під час транспортування застрахованого ТЗ на спеціально призначеному для таких цілей наземному та/або залізничному та/або водному ТЗ, в тому числі під час його завантаження/вивантаження в такий ТЗ.

3.17.1.3.1.7. «Сутичка з тваринами» - самовільний напад тварин, чи наїзд на них застрахованим ТЗ.

3.17.2. Згідно Цих умов може бути надано страховий захист за наступними страховими ризиками:

КАСКО «ПОЗИЧАЛЬНИКА БАНКУ «СПЕЦТЕХНІКА»

3.17.2.1. «Пожежа, вибух» – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ.

3.17.2.2. «Стихійне лихо» («Стихія») – зовнішня дія природних явищ (удар блискавки, буря, шторм, ураган, зливи/снігопад (опади за добу перевищують середньомісячну норму), град, землетрус, селі, обвал, зсув, та осідання ґрунту, паводки та повені), падіння дерев.

3.17.3.3. «Незаконне заволодіння ТЗ» – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом ТЗ та або додаткового обладнання (якщо таке застраховане) у власника чи користувача всупереч їх волі шляхом крадіжки, грабежу, розбою.

3.17.3.4. «Падіння літальних апаратів, або їхніх уламків, сутичка з тваринами» - збиток, заподіяний застрахованому об'єкту внаслідок падіння літальних апаратів, що пілотуються, або їх частин чи уламків; зіткнення/наїзд з твариною;

3.17.3.5. «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО») – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, або, якщо це прямо передбачено умовами Договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб.

3.18. Територія дії Договору страхування зазначається в Договорі страхування.

3.18.1. Україна – за виключенням території з обмеженим покриттям;

3.18.2. Європа - територія країн-членів системи авто страхування «Зелена картка», за виключенням Російської федерації та Республіки Білорусь.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування, цими Умовами та Інформаційним документом, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору страхування;

4.1.2. отримати дублікат Договору страхування у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату;

4.1.3. за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати внесення змін до Договору страхування згідно Розділом 5 цих Умов;

4.1.4. ініціювати дострокове розірвання Договору страхування згідно з Розділом 6 даного Договору страхування.

4.1.5. протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладання договору страхування відмовитися від цього договору без пояснення причин, крім: –

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів; –
- Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

4.1.6. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. сплатити страхову премію в обсягах, визначених в Договорі страхування.

4.2.2. при укладанні Договору страхування та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

4.2.3. інформувати Вигодонабувача та Страховика про всі інші Договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

4.2.4. ознайомити Вигодонабувача з обов'язком письмово повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, протягом 48 годин з моменту, коли Вигодонабувачу про це стало відомо, і надати Страховику документи, що необхідні для отримання страхової виплати згідно Розділу 8 цих Умов;

4.2.5. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших Вигодонабувачів за Договором страхування без письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем.

4.2.6. надати Вигодонабувачу копію Договору страхування та платіжні документи, що підтверджують внесення страхового платежу згідно Договору страхування.

4.2.7. при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу Вигодонабувача;

4.2.8. у разі виникнення будь-яких змін в інформації про Страхувальника, яка була надана Страховику при укладенні Договору страхування, в тому числі контактні дані, протягом 2-х (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про такі зміни;

4.2.9. надати можливість Страховику (його представнику) провести огляд і фотографування ТЗ та/або ДО, що приймається на страхування;

4.2.10. негайно письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміну правовстановлюючих документів на ТЗ, але в будь-якому разі не пізніше 2-х (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

4.2.11. під час укладання Договору страхування та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховику та Вигодонабувачу (не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, а також про зміни в умовах експлуатації і використанні ТЗ та/або ДО, що виникли в період дії Договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні Договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

- передача застрахованого ТЗ та/або ДО в оренду, заставу, прокат;
- передача застрахованого ТЗ та/або ДО в управління особі, водійський стаж якої менший за стаж, передбачений умовами Договору страхування;
- зміна місця зберігання застрахованого ТЗ, якщо Договором страхування було визначено відповідне місце зберігання;
- передача застрахованого ТЗ у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого ТЗ, в тому числі судовими або правоохоронними органами;
- втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ або ключів від нього, втрата засобів проти викрадення, виходу їх з ладу, демонтажу чи заміни;
- зняття застрахованого ТЗ з обліку або його перереєстрацію згідно законодавства України, заміни реєстраційних документів, реєстраційних (номерних) знаків;
- коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про те, що викрадений застрахований ТЗ та/або ДО знайдено, або про те, що Страхувальнику стало відомо про місцезнаходження викраденого застрахованого ТЗ та/або ДО;
- допущення до керування осіб, водійський стаж яких менший, ніж зазначено в Договорі;
- встановлення на застрахований ТЗ агрегатів, вузлів та деталей кузова, двигуна, трансмісії, рульового механізму, підвіски ТЗ іншої марки або моделі або таких, що не передбачені конструкцією та заводською комплектацією ТЗ (за виключенням випадків, коли такі агрегати, вузли та деталі є аналогічними та взаємозамінними з відповідними агрегатами, вузлами та деталями ТЗ);
- встановлення газового обладнання, таксометра та/або іншого ДО, яке не передбачене конструкцією та заводською комплектацією застрахованого ТЗ;
- встановлення або демонтаж засобів проти незаконного заволодіння; поломка встановлених на застрахований ТЗ засобів проти незаконного заволодіння;
- укладення іншого договору страхування, в якому об'єктом страхування є застрахований ТЗ (подвійне страхування);
- зміна будь-якої інформації зазначеної в Договорі, Заяві на страхування та Акті огляду ТЗ;
- залучення ЗТЗ у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації.

4.2.12. ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до керування, експлуатації чи збереження ТЗ та/або ДО, про умови Договору страхування, укладеного із Страховиком, в т.ч. щодо дії при настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку;

4.2.13. не залишати документи на застрахований ТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу тощо), ключі від нього і брелоки від протиугінних систем у застрахованому ТЗ;

4.2.14. при залишенні застрахованого ТЗ без нагляду, використовувати (активізувати) всі протиугінні системи, що встановлені у застрахованому ТЗ;

4.2.15. вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика;

4.2.16. надати Страховику всі документи для страхової виплати і вжити всіх заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (до осіб інших, ніж Страхувальник);

4.2.17. при виявленні прихованих пошкоджень до їхнього усунення письмово повідомити про це Страховика для складання Страховиком додаткового Акту огляду.

4.2.18. після проведення відновлювального ремонту надати можливість Страховику (його представнику) провести огляд застрахованого ТЗ та/або ДО, в іншому випадку претензії за аналогічним пошкодженнями Страховиком не приймаються та Страховик не несе відповідальності за зазначеними пошкодженнями.

4.2.19. у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб винних у настанні страхового випадку, протягом 3-х (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика та Вигодонабувача, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком - протягом 15 робочих днів, з дня отримання, повернути Страховику суму отриманої виплати або відповідну її частину;

4.2.20. повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору страхування повністю чи частково позбавляють Страхувальника права на її (його) отримання, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин;

4.2.21. дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого ТЗ та/або додаткового обладнання, яке вказано у договорі страхування, утримувати такий наземний транспортний засіб та/або ДО у справному стані та використовувати тільки за прямим призначенням, а також дотримуватися Правил дорожнього руху, правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведіння з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законодавством України, при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого ТЗ та/або ДО.

4.3. Вразі, якщо Страхувальник, який є фізичною особою, не може у зв'язку зі станом здоров'я здійснити заходи, що передбачені розділом 7 цих Умов, то їх повинна виконати особа, що є законним представником Страхувальника-фізичної особи або інша його довірена особа.

4.4. Страховик має право:

4.4.1. при укладенні Договору страхування ознайомитися з усією інформацією, наданою Страхувальником і необхідною для визначення ступеня ризику;

4.4.2. перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування;

4.4.3. на власний розсуд визначати необхідність направлення на місце події свого представника (за участю Страхувальника), скласти Акт огляду місця події (огляд може проводитись у присутності представників компетентних органів);

4.4.4. з'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку, самостійно проводити розслідування та залучати суб'єкта оціночної діяльності, експерта для з'ясування причин та обставин страхового випадку;

4.4.5. ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення його дії на умовах, передбачених Договором страхування, з письмовим повідомленням Страхувальника та Вигодонабувача про причини прийняття такого рішення;

4.4.6. отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;

4.4.7. давати письмові розпорядження і рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в т.ч. щодо збереження та рятування ТЗ та/або ДО, а також брати участь в його рятуванні, приймаючи та здійснюючи необхідні для цього заходи (дані дії не є фактом визнанням події страховим випадком Страховиком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);

4.4.8. при укладанні Договору страхування перевірити стан і вартість ТЗ та/або ДО, яке вказано у Договорі страхування;

4.4.9. вимагати від Страхувальника усунути, протягом узгодженого із Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника;

4.4.10. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після його виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

4.4.11. вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування або його частини у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) додаткового відшкодування збитку від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої третьої особи;

4.4.12. скористатись правом вимоги (суброгації) згідно з ст. 108 Закону України «Про страхування»;

4.4.13. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, або відстрочити страхову виплату у випадках, передбачених Розділом 9 цих Умов.

4.5. Страховик зобов'язаний:

4.5.1. ознайомити Страхувальника з цими Загальними умовами страхових продуктів, Договором страхування, Інформаційним документом та інформацією про Страховика або страхового посередника, з будь-якою інформацією, що стосується умов відповідного Договору страхування;

4.5.2. надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору страхування;

4.5.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату згідно Розділу 8 цих Умов;

4.5.4. за несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений Розділом 8 цих Умов сплатити пеню, розмір якої визначається умовами п. 4.7.2. цих Умов;

4.5.5. не розголошувати відомості про Страхувальника та Вигодонабувача, їх майновий стан за винятком випадків, передбачених законом;

4.5.6. протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов Договору страхування Страхувальником, але не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до дати припинення Договору страхування, повідомити Вигодонабувача про невиконання або неналежне виконання

Страховальником своїх зобов'язань за Договором страхування, що впливає на його дійсність (зокрема про несплату страхових платежів у належні терміни тощо);

4.5.7. письмово повідомити Страховальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору страхування (закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж) – не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення строку дії Договору страхування;

4.5.8. Страховик зобов'язаний не розголошувати відомостей про страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.6. Заміна сторін у Договорі страхування:

4.6.1. У разі смерті Страховальника - фізичної особи, який уклав Договір страхування, права і обов'язки Страховальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик, Спадкоємець та/або Вигодонабувач мають право ініціювати внесення змін до Договору страхування щодо заміни Страховальника.

4.6.2. Якщо Страховальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страховальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до чинного законодавства України.

4.6.3. Заміна Страховика у Договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за Договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страховальником або Договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень чинного законодавства України.

4.6.4. В інших випадках права і обов'язки Страховальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика та Вигодонабувача.

4.6.5. У разі визнання судом фізичної особи - Страховальника недієздатною права і обов'язки такої особи за Договором страхування переходять до її опікуна. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страховальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страховальника за Договором страхування лише за згодою піклувальника.

4.7 Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування:

4.7.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

4.7.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений Розділом 9 даного Договору страхування, шляхом сплати пені у розмірі 0,01 % суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня.

4.7.3. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

4.7.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі страхування, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

4.7.5. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Всі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін та письмового погодження з Вигодонабувачем шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, яка є його невід'ємною частиною.

5.2. Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору страхування;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та Вигодонабувачем в повному обсязі;
- несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.

5.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

5.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка із Сторін зобов'язана письмово повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

5.5. У разі дострокового погашення заборгованості Страхувальником перед Вигодонабувачем по кредитному Договору, і при наявності письмового підтвердження про це зі сторони Вигодонабувача, дія Договору страхування може бути достроково припинена за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника (без письмової згоди Вигодонабувача).

5.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

5.7. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику плачений ним страховий платіж повністю.

5.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з

укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

5.9. У разі дострокового припинення Договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхову премію:

5.9.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;

5.9.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

5.9.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

5.9.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним

5.10. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку України з питань передачі Страховиком страхового портфеля.

5.11. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

5.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і може складати до 60%. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначається в Договорі страхування.

5.13. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.

5.14. Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від Договору страхування – протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору страхування.

5.15. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

5.16. Строк дії укладеного Договору не може бути продовженим.

5.17. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

5.17.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

5.17.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

5.17.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

5.17.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5.18. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5.19. У разі недійсності Договору (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання цього Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:

- 6.1.1.** Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;
- 6.1.2.** за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.2.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.
- 6.3.** Страховик зобов'язаний протягом 30 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати за Договором страхування як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (його представник - Водій чи інша особа, що знаходиться за кермом чи експлуатує застрахований ТЗ), зобов'язаний:

7.1.1. зателефонувати на гарячу лінію/Асистанс за тел.: 044 499 83 77, з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків, а також:

7.1.1.1. у разі ДТП не рухаючи застрахований ТЗ з місця настання дорожньо-транспортної пригоди, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події, повідомити про таку подію:

- відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) чи інші державні органи, що здійснюють в установленому порядку контроль за безпекою руху та облік дорожньо-транспортних пригод, або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), пройти медичне обстеження на предмет вживання алкоголю, наркотичних або психотропних речовин за вказівкою таких органів чи служб та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

7.1.1.2. у разі зіткнення застрахованого ТЗ з іншим ТЗ отримати інформацію про такий ТЗ, особу, що керувала таким ТЗ, інформацію про наявність (відсутність) договору (полісу, сертифікату) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або міжнародного страхового договору (полісу) по системі «Зелена картка» (відповідно до Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», передбачених Законом України «Про страхування», та/або іншими нормативно-правовими актами законодавства України) та, за наявності таких договорів страхування (полісу, сертифікату), записати його відповідні реквізити (серію, номер, строк дії, назву, телефон і місцезнаходження страхової компанії іншої сторони), або інформацію про свідків події (при наявності);

7.1.1.3. у разі незаконного заволодіння застрахованого ТЗ не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити про неї відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

7.1.1.4. у разі настання страхової події по ризиках «Інші страхові події» з місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, не рухаючи застрахований ТЗ з місця настання такої події, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити про неї відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби, комунальні аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

7.1.2. до прийняття судового рішення не визнавати свою вину в скоєні дорожньо-транспортної пригоди або іншої транспортної події за участю застрахованого ТЗ, не відмовляти від майнових вимог до інших учасників такої події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до винних осіб стане неможливим;

7.1.3. при настанні страхового випадку зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджений застрахований ТЗ та/або пошкоджене застраховане ДО чи залишки від них в тому вигляді, в якому був пошкоджений застрахований ТЗ та/або пошкоджене застраховане ДО після події, про яку заявлено Страховику до моменту проведення ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО, або залишків пошкодженого застрахованого ТЗ та/або пошкодженого застрахованого ДО;

7.1.4. виконувати вказівки, розпорядження та рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

7.1.5. здійснити всі можливі і доцільні заходи щодо рятування застрахованого ТЗ та/або /ДО (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого ТЗ та/або /ДО), запобігання подальшого пошкодження такого ТЗ/ДО, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат;

7.1.6. на вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитків при пошкодженні або загибелі ТЗ/ДО внаслідок настання страхового випадку;

7.1.7. узгоджувати із Страховиком станцію технічного обслуговування або інші ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого ТЗ та/або ДО після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт;

7.1.8. призупинити процес ремонту пошкодженого ТЗ та/або ДО, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого ТЗ та/або ДО, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня;

7.2. незалежно від повідомлення про настання страхового випадку повідомити Страховика про настання наступних обставин:

- проведення компетентними органами чи службами розслідування, відкриття кримінального провадження, накладання арешту, штрафу й тому подібних заходів, пов'язаних із заявленою Страховику подією - не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це;
- відкриття провадження у справі судом, пов'язаного із заявленою Страховику подією;
- будь-які можливі майбутні судові справи, розслідування, подані позови, проведення дізнань і розслідувань по заявленій Страховику події або по цивільних справах, про які стало відомо Страхувальнику – не пізніше 24 годин з моменту коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це;
- про будь-які судові або виконавчі документи, що мають відношення або пов'язані із заявленою Страховику подією, - відразу по їх отриманню, але не пізніше 24 годин після їх отримання;

7.3. Невиконання Страхувальником/Водієм будь-якої з дій, передбачених в п. 7.1 цих Загальних умов, є підставою для відмови у страховій виплаті (відшкодуванні).

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням Страховика з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором), погодження надається Вигодонабувачем у відповідь на письмовий запит Страховика, в якому вказується характер пошкоджень та розмір завданого збитку, розрахований у відповідності до даного Договору страхування.

8.2. Рішення про здійснення страхової виплати/відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, зазначених в п. 8.7.1. цих Умов страхування та, у разі прийняття рішення про виплату, Страховик складає страховий акт.

8.3. Страхова виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після складання Страховиком страхового акту.

8.4. Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території з обмеженим покриттям, на якій даний Договір страхування не діє п. 2.1.42 цих Умов, та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати/відмови у страховій виплаті/відстрочення рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

8.5. При наявності підстав для сумнівів щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату/відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин компетентними органами на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.

8.6. З метою визнання події страховим випадком, визначення розміру збитку та здійснення страхової виплати (у разі визнання події страховою) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи (крім тих, надання яких забезпечується Страховиком):

8.7.1. Здійснення страхової виплати Страховиком проводиться на підставі наступних документів:

8.7.1.1. договір страхування;

8.7.1.2. письмове пояснення Страхувальника (Водія), або особи, яка знаходилась за кермом або експлуатувала застрахований ТЗ на момент настання події;

8.7.1.3. час і місце події, про яку заявлено Страховику;

8.7.1.4. докладний опис обставин та умов, при яких трапилась подія, про яку заявлено Страховику (наприклад: швидкість руху застрахованого ТЗ, стан шляху, наявність попереджувальних знаків, стан освітлення, гідрометеорологічні фактори тощо);

8.7.1.5. ТЗ та інші об'єкти чи суб'єкти, які причетні до події, про яку заявлено Страховику;

8.7.1.6. документи, що посвідчують Страхувальника (Водія) або законного спадкоємця: копію паспорту (1-ої, 2-ої 11-ої сторінок), ID карти (з обох сторін) разом з довідкою про реєстрацію місця проживання чи перебування, довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

8.7.1.7. документи, що підтверджують наявність страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності на застрахований ТЗ та/або ДО (свідectво про реєстрацію транспортного засобу, договір купівлі-продажу Кредитний договір тощо);

8.7.1.8. посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ на момент настання події, про яку заявлено Страховику;

8.7.1.9. копію закордонного паспорта - у випадку настання страхової події за кордоном;

8.7.1.10. письмової заяви про виплату страхового відшкодування.

8.8. Страховик/уповноважений представник Страховика для здійснення страхового відшкодування в залежності від настання страхової події/ризиків (ДТП, Незаконне заволодіння, Інші випадкові події) може додатково витребувати в Страхувальника (Вигодонабувача) надати наступні документи:

8.8.1. довідку відповідного органу Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) про обставини скоєння дорожньо-транспортної пригоди;

8.8.2. медичну довідку встановленої форми про стан особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ в момент настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо огляд такої особи проводився на вимогу відповідних компетентних органів (при наявності такої довідки);

8.8.3. інформацію про наявність (відсутність) у інших учасників дорожньо-транспортної пригоди договору (полісу, сертифікату) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або міжнародного страхового договору (полісу) по системі «Зелена картка» (за Класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)») та, за наявності такого договору страхування (полісу, сертифікату), його відповідні реквізити (серію, номер, строк дії, назву, телефон і місцезнаходження страхової компанії іншої сторони), а також повні імена й адреси постійного місця проживання (місця перебування) власників інших транспортних засобів, що брали участь у цій події, або свідків події (при наявності);

8.8.4. повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (Європротокол);

8.8.5. копію заяви, поданої до правоохоронного органу про факт викрадення застрахованого ТЗ та/або ДО, та документ, що підтверджує отримання заяви відповідним правоохоронним органом;

8.8.6. копію витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

8.8.7. договір та/або квитанції із стоянки, що охороняється, якщо застрахований ТЗ знаходився на такій стоянці;

8.8.8. повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ, а також повний комплект пультів та ключів від засобів проти викрадення, встановлених у такому ТЗ;

8.8.9. якщо свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключі від застрахованого ТЗ або пультів та ключів від засобів проти викрадення, встановлених у такому наземному ТЗ, були вилучені правоохоронними органами (відповідними органами Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) тощо) - довідку про їхнє вилучення відповідним правоохоронним органом;

8.8.10. письмове пояснення їх відсутності, якщо Страхувальником не подано вище зазначені документи і речі з іншої причини, ніж їх вилучення;

8.8.11. копію процесуального рішення органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції України), прийнятого по факту протиправних дій третіх осіб відносно застрахованого ТЗ та/або ДО;

8.8.12. копію відповідних документів за результатами кримінального провадження – в разі наявності кримінального провадження;

8.8.13. документи державної установи гідрометеорологічної (сейсмологічної) служби або відповідної служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідних органів інших держав, в разі настання події за межами України), що підтверджують відомості про характер і час дії відповідного стихійного явища або іншого небезпечного явища природи, якщо страховий випадок стався внаслідок таких явищ;

8.8.14. довідку органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідного підрозділу пожежно-рятувальної служби) щодо причини пожежі та/або вибуху із зазначенням: повних даних Страхувальника (ПІБ – для фізичної особи, назва – для юридичної особи) та особи, яка експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб на момент настання події, марки, моделі та державного реєстраційного знаку застрахованого наземного транспортного засобу, місця та часу пожежі та/або вибуху, переліку пошкоджень, завданих застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню;

8.8.15. якщо органом Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідним підрозділом пожежно-рятувальної служби) встановлено факт підпалу, то додатково надається акт про пожежу, довідка з органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) або Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідного підрозділу пожежно-рятувальної служби) із зазначенням обставин події, про яку заявлено Страховику або її причин, копію процесуального рішення прийнятого по факту пожежі (в т.ч. підпалу) та/або вибуху застрахованого ТЗ;

8.8.16. рішення судів (при наявності судового провадження). Рішення іноземного суду береться до уваги Страховиком лише за умови, якщо таке рішення іноземного суду визнане та підлягає виконанню в Україні відповідно до вимог чинного законодавства України;

8.8.17. документи, що підтверджують розмір завданого збитку:

8.8.17.1. експертний висновок (акт оцінки тощо), що містить відомості про розмір заподіяної застрахованому ТЗ та/або ДО шкоди та/або її грошовий вираз, та який складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл);

8.8.17.2. документи, які підтверджують витрати на ремонт чи відновлення застрахованого ТЗ та/або ДО та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для їх ремонту (відновлення), із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт (рахунки на оплату робіт по ремонту або відновленню застрахованого ТЗ та/або ДО, акти виконаних робіт, квитанції, рахунки-фактури (інші платіжні документи), що підтверджують витрати на ремонт (відновлення) застрахованого ТЗ та/або ДО тощо (платіжні документи, рахунки з гарантійної СТО офіційного дилера або з СТО, погодженої із Страховиком);

8.8.18. у випадку смерті Страхувальника – копію свідоцтва про смерть, виданого відповідним державним органом реєстрації актів громадянського стану, довідку з закладу охорони здоров'я про причини смерті, а у випадку оголошення його померлим або визнання безвісно відсутнім – судові рішення, яке набрало законної сили; документи, що підтверджують право на спадщину, а також посвідчують особу та містять відомості про спадкоємців (ПШБ, місце проживання, паспортні дані тощо) – подається спадкоємцями Страхувальника (при необхідності);

8.8.19. документи, що підтверджують розмір здійснених Страхувальником витрат на зменшення розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;

8.8.20. документи, що забезпечують право вимоги до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

8.9. Страхова виплата здійснюється Страховиком за письмовим погодженням Страховика з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувач призначений за Договором), погодження надається Вигодонабувачем у відповідь на письмовий запит Страховика, в якому вказується характер пошкоджень та розмір завданого збитку, розрахований у відповідності до даного Договору страхування.

8.10. Вищевказані документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 календарних днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, термін видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру).

8.11. Інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення та розрахунок розміру страхової виплати або про відмову здійснити виплату.

8.12. Документи надаються Страховику у формі оригінального примірника або нотаріально засвідченої копії, або простої копії, за умови надання можливості звірки цієї копії з оригінальним примірником документа.

8.13. Вартість відновлювального ремонту Страховиком визначається наступним чином:

8.13.1. При «Повній загибелі ТЗ» (конструктивна загибель) – вартість залишків ТЗ за рішенням Страховика, може бути розрахована як на підставі висновку незалежного експерта, так і на підставі ринкового попиту та пропозицій на відповідні залишки (онлайн-аукціони з продажу автомобілів тощо) погодженого сторонами Договору страхування. Повна загибель

застрахованого ТЗ та/або ДО має місце, якщо витрати по відновленню застрахованого ТЗ та/або ДО перевищують 70% його дійсної вартості на момент настання страхового випадку.

8.14. При Інших випадкових подіях:

8.14.1. Страховик самостійно розраховує суму вартості відновлювального ремонту на підставі середньо регіональної вартості нормо-годин (у тому числі з використанням програмного забезпечення Audateх) та без нарахування ПДВ на вартість запасних частин, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на розрахунковий рахунок Страхувальника;

8.14.2. на підставі висновку незалежного експерта;

8.14.3. «На СТО, рекомендованій Страховиком» - на підставі ремонтної калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел, присутніх на ринку України, та вартості нормо-годин СТО за вибором Страховика, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт;

8.14.4. «На спеціалізованій СТО» – на підставі ремонтної калькуляції СТО із застосуванням цін на запасні частини та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, або СТО – за погодженням між Страховиком та Страхувальником;

8.15. При настанні страхового випадку за межами України, якщо Страховик визнає необхідність здійснення ремонту на місці, відшкодовується збиток, розмір якого визначається на умовах договору страхування. В іншому випадку розмір збитку визначається згідно з висновками Акта товарознавчого дослідження або експертизи. Товарознавче дослідження або експертиза можуть проводитися в Україні на підставі Акта огляду і фотографій пошкодженого ТЗ.

8.16. Витрати на відновлення включають:

8.16.1. витрати на матеріали та запасні частини, що необхідні для відновлення застрахованого ТЗ та/або ДО;

8.16.2. витрати на доставку матеріалів і запасних частин до місця ремонту;

8.16.3. витрати на оплату ремонтних робіт по відновленню застрахованого ТЗ та/або ДО (відповідно до рахунків станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованих сервісних центрів (ремонтних підприємств) за ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО, на яку Страхувальник був направлений Страховиком для проведення ремонту, або рахунків (СТО) чи спеціалізованих сервісних центрів (ремонтних підприємств) за ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО, які було самостійно обрано Страхувальником та які було погоджено зі Страховиком;

8.16.4. дефектовку (огляд пошкодженого ТЗ після ДТП) на факт виявлення прихованих пошкоджень;

8.16.5. витрати на оплату евакуації застрахованого ТЗ з місця настання події, що може бути визнана страховою, якщо усунення наслідків зазначеної вище події на місці не можливе по технічним або кліматичним обставинам.

8.16.6. інші витрати, які необхідні для відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО в стан, в якому вони перебували до настання страхового випадку.

8.17. Витрати на відновлення не включають:

8.17.1. витрати, пов'язані зі зміною, переобладнанням, удосконаленням та/або поліпшенням застрахованого ТЗ та/або ДО;

8.17.2. витрати на тимчасовий ремонт або тимчасове відновлення застрахованого ТЗ та/або ДО;

8.17.3. витрати по профілактичному ремонту та/або технічному (гарантійному) обслуговуванню пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО;

8.17.4. витрати на оплату запасних частин, витратних та паливно-мастильних матеріалів, що необхідні для усунення поломок на місці настання події, яка передбачена Договором страхування та призвела до порушення роботи ТЗ;

8.17.5. витрати, які викликані терміновістю проведення ремонтних робіт;

- 8.17.6.** інші витрати щодо усунення пошкоджень застрахованого ТЗ та/або ДО, які не були спричиненні страховим випадком.
- 8.18.** При розрахунку страхового відшкодування не враховується вартість відсутніх або пошкоджених деталей і агрегатів, відсутність або пошкодження яких не має прямого відношення до події, про яку було заявлено Страховику, а також витрати на усунення пошкоджень чи дефектів застрахованого ТЗ та/або ДО, які мали місце на дату укладання Договору страхування (при розрахунку страхового відшкодування Страховик вираховує витрати, необхідні для усунення таких пошкоджень чи дефектів).
- 8.19.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування та/або чинного законодавства України:
- 8.19.1.** при настанні ризиків повної загибелі застрахованого ТЗ та ДО або втраті ТЗ та ДО внаслідок незаконного заволодіння в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором. Якщо при виплаті страхового відшкодування Вигодонабувачу на погашення кредитної заборгованості, залишиться різниця, то вона, виплачується Страхувальнику.
- 8.19.2.** при настанні інших ризиків із застрахованим ТЗ та/або ДО Вигодонабувачу в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Кредитним договором, але в будь-якому випадку у розмірі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту. Якщо при виплаті страхового відшкодування Вигодонабувачу на погашення кредитної заборгованості, залишиться різниця, то вона, виплачується Страхувальнику.
- 8.19.3.** за письмовою згодою Вигодонабувача та за погодженням Сторін Договору страхування страхова виплата, може бути здійснена на рахунок станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованого сервісного центру (ремонтного підприємства), що буде здійснювати відновлення (ремонт) застрахованого ТЗ та/або ДО.
- 8.19.4.** за письмовою згодою Вигодонабувача та за погодженням Сторін Договору страхування страхова виплата, може бути здійснена на рахунок Страхувальника (його законного спадкоємця).
- 8.20.** У разі настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за всі періоди страхування, зазначені в п.14 Частини 1 Договору страхування, Сторони домовились, що настає строк сплати всіх несплачених страхових платежів щодо застрахованого ТЗ.
- 8.21.** Страхова виплата може здійснюватися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу, в залежності від умов, визначених в Договорі страхування. Порядок та умови застосування зносу, розрахунок суми зносу визначаються відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 8.22.** Страхова виплата у будь-якому разі здійснюється – з урахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи. Виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір завданих збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої Договором страхування.
- 8.23.** Страхувальник не має права відмовитися від застрахованого ТЗ та/або ДО, яке залишилось після страхового випадку, хоч би і пошкодженого, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого ТЗ та/або ДО може бути вирахована Страховиком з суми страхового відшкодування. При цьому, вартістю залишків визнається вартість залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишились від знищеного або пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу.
- 8.24.** Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати застрахований ТЗ та/або ДО, яке потребує відновлення (відновлювального ремонту), Страховик відшкодовує завданий збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією.
- 8.25.** Якщо усунення пошкоджень, які спричинені страховим випадком, виконується одночасно з іншими ремонтними роботами, то загальні витрати, які приходяться на вищевказані роботи,

відносяться на збиток від страхового випадку в такій же пропорції, в якій вартість такого ремонту відноситься до загальної вартості ремонту.

8.26. Страхова виплата здійснюється і виплачується лише в розмірі завданих збитків і не може перевищувати страхової суми та лімітів відповідальності, що зазначені у Договорі страхування. Страхова виплата виплачується лише в межах страхової суми (відповідних лімітів відповідальності). Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором страхування або відповідно до законодавства.

8.27. У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не був представлений для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування з повним конструктивним та/або повним знищенням або втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння вартість усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування згідно з калькуляцією Страховика.

8.28. Страхове відшкодування, без врахування франшизи (якщо така встановлена Частиною 1 Договору страхування), за пошкодження фар, скла, дзеркал, може виплачуватись без документа встановленої форми (довідка, постанова тощо) компетентних органів про обставини страхового випадку, але не більше одного разу протягом дії Договору страхування.

8.29. За одноособовим рішенням Страховика виплата страхового відшкодування по ризикам ДТП та Інші випадкові події стосовно застрахованого ТЗ та/або ДО може бути здійснена в межах 2-х % від страхової суми зазначеної в Договорі страхування, без надання довідки компетентних органів, але не більше 2-х разів упродовж дії Договору страхування. За одноособовим рішенням Страховика виплата може бути здійснена в межах до 80 000,00 грн. По ризику ДТП коли обставини події зафіксовані в «Повідомленні про ДТП» встановленого МТСБУ зразка «Європротоколі», але не більше 2-х разів упродовж дії Договору страхування. «Європротокол» можливо використати лише у разі одночасного виконання наступних умов:

- учасники ДТП мають діючі поліси ОСЦПВВНТЗ;
- відсутні травмовані та загиблі люди;
- обидва учасники ДТП згодні на використання «Європротоколу»;
- у водіїв відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого виду сп'яніння.

8.30. У разі здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по Договору страхування до кінця строку його дії в межах ліміту відповідальності, визначеного в Договорі страхування.

8.31. Витрати на відновлення застрахованого ТЗ та/або ДО, які підлягають відшкодуванню за Договором страхування, не можуть перевищувати суму витрат, яка необхідна для того, щоб застрахованого ТЗ та/або ДО було приведено у той стан, в якому він був на час укладення Договору страхування.

8.32. Якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування, то страхова виплата виплачується Вигодонабувачу двома частинами:

8.32.1. перша - у розмірі 30% від загальної суми розрахованої страхової виплати, виплачується протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх документів, зазначених в п. 8.8. даного Розділу (крім документа, що підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні);

8.32.2. друга - у розмірі 70% від загальної суми розрахованої страхової виплати, виплачується після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акту, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні за умови, що надані всі інші документи, зазначені в п. 8.8 даного Розділу, протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня надання Страховику відповідних документів.

8.32. У випадку встановлення в межах кримінального провадження факту, що страховий випадок наступив через протиправні дії Страхувальника або Водія, Вигодонабувач зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика з копією підтверджуючих документів, здійснити повернення виплаченої страхової виплати (частини) на рахунок Страховика.

8.33. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за Договором страхування та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика та Вигодонабувача про отримання таких сум.

8.34. Страховий випадок вважається таким, що настав, за умови, що подія, яка призвела до настання страхового випадку, виникла протягом строку дії Договору страхування.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

9.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.2.1. навмисні дії Страхувальника, членів його родини, Водія або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;

9.2.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.2.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

9.2.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.2.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.2.6. ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду Страхувальника/Водія на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

9.2.7. обсяг і характер пошкоджень застрахованого ТЗ та/або ДО не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

9.2.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

9.2.9. втрата легкового застрахованого ТЗ, у якого на момент настання страхового ризику «Викрадення» не був задіяний та/або активований Засіб проти незаконного заволодіння;

9.2.10. вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо);

9.2.11. невиконання Страхувальником / Водієм застрахованого ТЗ обов'язків за Договором без поважних на це причин;

- 9.2.12.** створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;
- 9.2.13.** неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про Зміни ступеня страхового ризику протягом дії Договору (відповідно до переліку, зазначеному в п. 4.2.11. цих Загальних умов);
- 9.2.14.** втрата (викрадення) застрахованого ТЗ (крім випадків розбою та/або грабежу) разом з комплектом ключів (ключем від замка дверей та/або ключем від замка запалювання) від застрахованого ТЗ та/або комплектом пультів (ключів) від встановлених на ЗТЗ протиугінних засобів та систем та/або реєстраційними документами на застрахованого ТЗ;
- 9.2.15.** втрата (викрадення) застрахованого ТЗ (крім випадків розбою та/або грабежу), якщо комплект ключів від застрахованого ТЗ та/або комплект пультів (ключів) від встановлених на застрахованого ТЗ протиугінних засобів та систем та/або реєстраційні документи на застрахованого ТЗ було викрадено/втрачено до або після викрадення (незаконного заволодіння);
- 9.2.16.** використання ТЗ у заздальгідь відомому Страхувальнику (Водію) аварійному стані (невідповідність Розділу: «Технічний стан транспортних засобів та їх обладнання» ПДР України) в тому числі: їзда на зношених шинах, чи таких, що не відповідають сезону експлуатації (використання літніх шин в проміжку: 01.11 – 01.04 календарного року та зимових шин в проміжку: 01.05 – 31.10 календарного року);
- 9.2.17.** втрата (викрадення) застрахованого ТЗ, який на момент настання страхового ризику «Викрадення» не пройшов реєстрацію або був знятий з реєстрації в підрозділах МВС України або інших державних органах України.
- 9.3.** Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству України.
- 9.4.** У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє про це Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 15 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.
- 9.5.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 10.1.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.
- 10.2.** Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією:
- 10.2.1.** про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта,
- 10.2.2.** про Страховика, в тому числі про страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.
- 10.3.** Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.
- Такою інформацією є:**
- 10.3.1.** відомості про Страхувальника (фізична чи юридична особа) та водіїв, що будуть керувати ТЗ (досвід в керуванні ТЗ – стаж повні роки);
- 10.3.2.** відомості про об'єкт страхування (ТЗ):
- 10.3.2.1.** тип ТЗ, марка, модель, рік випуску; реєстраційний номер, № кузова (шасі); свідоцтво про реєстрацію ТЗ (серія, номер);
- 10.3.2.2.** технічні характеристики ТЗ (колір, пробіг, об'єм двигуна, тип двигуна тощо), вантажопідйомність (тон, для вантажних ТЗ), пасажиромісність (місць, для автобусів);

- 10.3.2.3.** населений пункт реєстрації ТЗ;
- 10.3.2.4.** характер експлуатації (власне / службове, передано в заставу, оренду, лізинг, прокат тощо);
- 10.3.2.5.** засоби проти незаконного заволодіння встановлені на ТЗ (марка, модель) (для легкових ТЗ);
- 10.3.2.6.** додаткове обладнання встановлене на ТЗ (марка, модель).
- 10.3.3.** відомості про діючі договори страхування щодо об'єкта страхування (ТЗ) з іншими страховиками;
- 10.3.4.** наявні пошкодження ТЗ та їх характеристики;
- 10.3.5.** підстава для користування ТЗ; інформація про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування (ТЗ).
- 10.4.** Мовою Договору страхування є українська мова.
- 10.5.** Договір укладається на підставі письмової Заяви на страхування. Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором страхування.
- 10.6.** Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі. Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (сертифікатом), що є формою Договору.
- 10.7.** Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику та/або наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику та/або зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.
- 10.8.** Заява на страхування, додаткові угоди, Акт огляду ТЗ та інші додатки (за наявності) є невід'ємними частинами Договору страхування.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

- 11.1.** До страхових випадків не відносяться події, які призвели до пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ/ДО, та виникли або збільшились внаслідок або під час:
- 11.2.** застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникнення радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;
- 11.3.** будь-яких військових/воєнних дій, а також маневрів або інших військових/воєнних заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;
- 11.4.** дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни;
- 11.5.** громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладів, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури;
- 11.6.** падіння метеоритів чи інших небесних тіл;

- 11.7.** руйнування або пошкодження деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ (в тому числі внаслідок заводського браку) в результаті їх внутрішніх пошкоджень, що не спричинені зовнішніми факторами;
- 11.8.** вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, попадання в двигун чи внутрішні порожнини агрегатів води (гідравлічний удар тощо);
- 11.9.** використання застрахованого ТЗ в якості реквізиту або у спортивних змаганнях чи конкурсах (офіційних чи ні) або якщо застрахований ТЗ проходить перевірку для участі в таких заходах, а також участь застрахованого ТЗ у тест-драйві;
- 11.10.** використання застрахованого ТЗ для навчання, а також експлуатації застрахованого ТЗ в якості прокатного;
- 11.11.** використання застрахованого ТЗ в якості таксі або фактичного таксі (UBER, БлаБлаКар та/або подібних до них, які здійснюють регулярні (два і більше протягом строку дії Договору) перевезення пасажирів за плату);
- 11.12.** застрахований ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду застрахованого ТЗ, проведеного представником Страховика, наявна хоча б одна з характерних ознак:
- 11.12.1.1.** оснащений розпізнавальним ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (або такий ліхтар знаходиться в ТЗ) та/або наявні сліди встановлення таких ліхтарів;
- 11.12.1.2.** ТЗ оснащений таксометром;
- 11.12.1.3.** ТЗ знаходиться на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
- 11.12.1.4.** ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
- 11.12.1.5.** ТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладання Договору страхування, про що зазначено в Акті огляду ТЗ та/або у Договорі страхування, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі;
- 11.13.** надання застрахованого ТЗ працівникам правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;
- 11.14.** завантаження на інший транспортний засіб, розвантаження та перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту у разі примусової евакуації ТЗ за порушення Правил Дорожнього руху (далі - ПДР);
- 11.15.** зберігання застрахованого ТЗ на спеціальному майданчику або стоянці на вимогу поліції або муніципальної влади;
- 11.16.** порушення правил та інструкцій пожежної безпеки, правил завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів, якщо це мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;
- 11.17.** використання застрахованого ТЗ Страхувальником (Водієм) з протиправною метою;
- 11.18.** керування застрахованим ТЗ (крім випадків незаконного заволодіння) особою, яка не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України;
- 11.19.** збитки, якщо ремонт застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО був здійснений до їх огляду представником Страховика, за виключенням випадків коли такий ремонт був письмово погоджений із Страховиком;
- 11.20.** ремонт або заміну складових частин застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО, які не входили в його комплектацію на момент укладення Договору страхування;
- 11.21.** невиконання вимог ПДР, нормативних, відомчих інструкцій, щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажів (в т.ч. збитки пов'язані з не якісним закріпленням вантажу);

- 11.22.** витрати, пов'язаних з екстреним замовленням і доставкою комплектуючих і запасних частин;
- 11.23.** буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР;
- 11.24.** вчинення Страхувальником (Водієм) самогубства чи замаху на самогубство за допомогою чи з використанням застрахованого ТЗ;
- 11.25.** переобладнання, зміни конструкції застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;
- 11.26.** експлуатації/використання застрахованого ТЗ відомості про який знаходяться в національних та міжнародних базах викрадених транспортних засобів на момент настання страхового випадку;
- 11.27.** пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 11.28.** викрадення будь-яких елементів оздоблення салону (кабіни) та/або ДО, з салону (кабіни) застрахованого ТЗ без слідів злому та проникнення;
- 11.29.** пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами, а також внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- 11.30.** пошкодження застрахованого ТЗ пасажирами, тваринами чи птахами, що знаходилися в салоні застрахованого ТЗ (в т.ч. пошкодження ТЗ та/або елементів салону продуктами харчування, будь-якими рідинами, засобами для чищення та догляду за салоном, елементами одягу, дитячими візочками та/або кріслами, спортивним інвентарем чи спорядженням);
- 11.31.** використання застрахованого ТЗ не за цільовим призначенням, експлуатації технічно несправних ТЗ (згідно з п.п. 31.4, 31.5 ПДР), крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ТЗ власними силами, або несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху, або несправність ТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;
- 11.32.** порушення Страхувальником (Водієм чи іншою особою, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований ТЗ) ПДР, якщо таке порушення викликало виїзд (винос) ТЗ на смугу зустрічного руху або супроводжувалося перетином некерованим застрахованим ТЗ смуги зустрічного руху, незалежно від того, де знаходиться безпосереднє місце отримання пошкоджень ТЗ, а також грубого порушення ПДР.
- 11.32.1. Під грубим порушенням ПДР розуміється:**
- перевищення обмежень швидкості руху більше, ніж на 20 км/год;
 - проїзд на заборонний сигнал світлофору або жест регулювальника;
 - здійснення розвороту у заборонених місцях, виїзд на смугу зустрічного руху де такий виїзд заборонено ПДР та/або перетин суцільної осьової лінії, якщо це не викликано крайньою необхідністю (при цьому зіткнення з тваринами не вважається крайньою необхідністю);
 - в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, порушення правил переїзду залізничних переїздів та мостів;
 - рух тротуарами чи пішохідними доріжками (крім цілей паркування);
 - непокорі робітникам правоохоронних органів у разі порушення ПДР;
 - залишення місця дорожньо-транспортної пригоди у разі порушення ПДР;
- 11.33.** експлуатаційного або природного зносу деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;
- 11.34.** непокори особи, що керувала застрахованим ТЗ органам державної влади (в тому числі: втеча з місця ДТП; невиконання законних вимог працівників правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ; переслідування працівниками правоохоронних органів, СБУ, ЗСУ тощо), використання підроблених номерних знаків;

- 11.35.** недотримання умов безпеки зберігання ТЗ, а саме не ввімкнення засобів та систем проти викрадення, протягом дії Договору;
- 11.36.** недбале використання вогню, у тому числі при курінні у салоні, якщо це призвело до настання страхового випадку;
- 11.37.** втрата товарної вартості та/або експлуатаційних якостей ТЗ/ДО за будь-яких причин;
- 11.38.** дрібні пошкодження лакофарбового покриття та скляних деталей ТЗ, що мають накопичувальний характер та/або виникли у разі постійного впливу на поверхню застрахованого ТЗ сторонніх предметів, включаючи, але не обмежуючись, дією матеріалів дорожнього покриття, асфальту, бітуму, щебню тощо (риски, подряпини, сколи, розміром менше ніж 5 мм x 5 мм, які у випадку пошкодження деталей застрахованого ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху);
- 11.39.** пошкодження (знищення) виключно шин, декоративних ковпаків та дисків застрахованого ТЗ (за виключенням кожуха запасного колеса), реєстраційних знаків, емблем, молдінгів, щіток склоочисувачів, акумуляторної батареї, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку аварійної зупинки, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших пошкоджень;
- 11.40.** викрадення емблем та/або склоочисників, та/або шин, та/або коліс, та/або дисків, та/або ковпаків, що входять у комплектність застрахованого ТЗ, окрім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;
- 11.41.** пошкодження або викрадення лише тенту – у разі страхування вантажних транспортних засобів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, причепів і напівпричепів;
- 11.42.** пошкодження вантажу або будь-яка відповідальність за вантаж, що перевозиться застрахованим ТЗ, а також вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей та/або багажу, що знаходились в застрахованому ТЗ;
- 11.43.** втрата застрахованого ТЗ внаслідок незаконного заволодіння цим ТЗ (набуття права власності) шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно з договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;
- 11.44.** незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталося внаслідок передачі Страхувальником (Водієм) ключів від замка запалювання третім особам (в т.ч. працівникам мийки, стоянки, паркінгу тощо);
- 11.45.** незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, залишеним Страхувальником разом із реєстраційними документами на ТЗ та/або ключами від замка запалювання та/або картою (активною чи пасивною) протиугінних систем, чи незаконне заволодіння, що супроводжувалося зникненням зазначених документів та ключів (карток) за будь-яких причин, окрім випадків грабежу або розбою;
- 11.46.** незаконне заволодіння або пошкодження причіпа (напівпричіпа), що був залишений окремо в місці, яке не є стоянкою, що охороняється або гаражем;
- 11.47.** незаконне заволодіння застрахованим ТЗ, що сталося через недбале ставлення Страхувальника (Водія) до застрахованого ТЗ, зокрема:
- залишення відкритими, не замкненими двері або вікна застрахованого ТЗ під час його зупинки або стоянки;
 - залишення застрахованого ТЗ з незадіяним (вимкненим або несправним) пристроєм проти викрадення, в т.ч. внаслідок відключення супутникової системи безпеки через несплату (несвоєчасну сплату) коштів за обслуговування такої системи безпеки;
- 11.48.** витрати на повне або часткове відновлення аерографії;
- 11.49.** витрати на відновлення реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрачених або пошкоджених ключів і брелоків від застрахованого ТЗ, від його протиугінних чи сигнальних систем/пристроїв та вартість заміни таких систем/пристроїв або замків застрахованого ТЗ внаслідок втрати ключів;

- 11.50.** збитки (в тому числі і при настанні ризику «Незаконного заволодіння»), що сталися внаслідок передачі застрахованого ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування, окрім випадків, коли застрахований ТЗ переданий на станцію технічного обслуговування (надалі – СТО) за актом прийому передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;
- 11.51.** збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів застрахованого ТЗ, а також збитки, пов'язані з будь-якою відповідальністю Страхувальника перед третіми особами;
- 11.52.** витрати на усунення пошкоджень, які мав застрахований ТЗ та/або ДО на дату укладання Договору страхування відповідно до Акту огляду ТЗ, або аналогічних пошкоджень, отриманих за попередніми страховими випадками в період дії Договору страхування, якщо факт усунення таких пошкоджень не підтверджений відповідним Актом огляду;
- 11.53.** якщо неможливо ідентифікувати пошкоджений та/або знищений застрахований ТЗ;
- 11.54.** якщо після ДТП Водій самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних речовин або лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, чи вживав ці напої, речовини, лікарські препарати після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;
- 11.55.** збитки що сталися внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ (тільки легковий автомобіль або мікроавтобус), якщо застрахований ТЗ не обладнаний стаціонарно встановленими справними пристроями проти викрадення. Підтвердженням наявності справного пристрою проти викрадення є відповідний запис у Акті огляду ТЗ та/або у Договорі страхування, якщо інші умови не передбачені Договором страхування;
- 11.56.** будь-які збитки, які сталися поза межами місця дії Договору страхування;
- 11.57.** несвоєчасним повідомленням Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 11.58.** ненаданням Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитків та інших документів, необхідних відповідно до п. 8.8 цих Умов;
- 11.59.** невиконанням Страхувальником своїх обов'язків за Договором страхування;
- 11.60.** Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії Договору страхування. Будь-які збитки, що виникли до початку дії Договору страхування, але були виявлені тільки після його укладення, Страховиком не відшкодовуються;
- 11.61.** з інших обставин, передбачених чинним законодавством України.
- 11.62.** Страховик не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата доходу/вигоди, простій, банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1.** У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно із вимогами чинного законодавства України.
- 12.2.** Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 13.1.** Адреса для направлення документів/ листування (поштових відправлень): 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, отримувач ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ», код ЄДРПОУ – 13809430,

- 13.2.** тел. Страховика +38 (032) 2616262, +38 (067) 5520255,
13.3. тел. Гарячої лінії/Асистанс 044 499 83 77.
13.4. електронна пошта: info@skarb.lviv.ua ,
13.5. з питань врегулювання страхових випадків: +38 (032) 226 162 62, +3 8 (067) 552 02 55.

14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Вигодонабувач може за власною ініціативою вчиняти дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник, для отримання страхової виплати. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

14.2. Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати в межах існуючої заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем згідно з Кредитним договором.

14.3. Положення, не обумовлені цим Умовами, регулюються Договором страхування та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені Договором страхування який має пріоритет над положеннями цих Умов у випадку їх розбіжностей.

14.4. Усі повідомлення за Договором страхування будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Договору страхування, або направлені на адресу електронної пошти Сторін, зазначених у Договорі страхування, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника. Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Датою повідомлення (датою отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі страхування, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

14.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

14.5.1. Підтверджує, що з цими Умовами та Договором страхування ознайомлений та визнає їх у повному обсязі.

14.5.2. Підтверджує, що до укладення Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

14.5.3. Підтверджує, що інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до ст. 87 цього Закону, а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів отримав.

14.5.4. Підтверджує, що інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір страхування укладається за його посередництвом йому повідомлено.

14.5.3. На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

14.5.3.1. обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

14.5.3.2. прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

14.5.3.3. здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

14.5.3.4. реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та законодавства України;

14.5.3.5. надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

14.5.3.6. передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника.

14.5.4. Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

14.5.5. Погоджується та підтверджує, що до укладення Договору страхування йому надана вся інформація, визначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

14.5.6. Погоджується надати на вимогу Страховика інформацію (документи), необхідні для проведення ідентифікації, а також для виконання Страховою компанією інших вимог законодавства в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

14.5.7. Погоджується з перевіркою належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія санкцій.

14.6. Порядок розгляду звернень (претензій):

14.6.1. Претензії Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (79005 м. Львів вул. Саксаганського, 5) або на електронну пошту info@skarb.lviv.ua, або шляхом особистого відвідування Страховика з попереднім записом на прийом до уповноважених осіб, зателефонувавши за номером телефону +38 032 2616262, +38 067 5520255. Страховик розглядає та надає відповідь у строки та в порядку, передбаченими чинним законодавством.

14.6.2. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись із скаргою до Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за адресою (01001, м. Київ вул. Б. Грінченка, 1), тел. (044) 279 12 70, електронна пошта <https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozhivachiv> та/або в Національний банк України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9), адреса для подання письмових звернень громадян (01601, м. Київ-8, вул. Інститутська), тел. 0 800 505 240, а також до суду за захистом своїх прав.

Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

14.7. Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по Договору страхування в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо Договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

14.8. Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням <https://skarbnitsia.ua/us> в Розділі «Про нас».