

**ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ  
МАЙНА «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ»  
(класи страхування 8 та 9 відповідно до ст.4 Закону України «Про страхування» №1909)**

**Частина 2**

**м. Львів**

**1. Страховик: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СКАРБНИЦЯ»** (надалі – ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ»),  
місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5,  
адреса для листування (поштових відправлень): 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, отримувач ПрАТ АСК «Скарбниця»,  
код ЄДРПОУ – 13809430,  
банківські реквізити: поточний рахунок UA42325365000002650902036768 в АТ «Кредобанк»,  
веб-сторінка: <https://skarbnysia.ua> ,  
тел: **(032) 2616262, +38 067 5520255**,  
електронна пошта: [info@skarb.lviv.ua](mailto:info@skarb.lviv.ua) .

**2 ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.**

**2.1.** У цьому Договорі страхування за страховим продуктом страхування майна «ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ» терміни вживаються в таких значеннях:

**2.1.2.Бій скла** - знищення або пошкодження скляних елементів будівель та споруд.

**2.1.3.Буря** – сильний вітер, швидкість якого становить від 15,3 до 30 м/сек;

**2.1.4.Вибух** – під вибухом розуміється процес виділення великої кількості енергії, що стрімко протікає і супроводжується руйнівною роботою газів (пару), що розширюються.

**2.1.5.Вентиляція** - канали вентиляції у стінах і в підвісних коробах (трубах) та електроприлади вентиляції та кондиціонування, решітки, тощо.

**2.1.6.Викрадення** – втрата, застрахованого майна в результаті крадіжки, грабежу, розбою, а також знищення, пошкодження застрахованого майна в результаті спроб цих дій.

**2.1.7.Вигодонабувач** – юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків унаслідок настання страхового випадку, та призначається Страхувальником для отримання страхових відшкодувань за договором страхування.

**2.1.8.Водопровід** - система трубопроводів водопроводу та прилади (раковини, водопровідні крани, душ, ванна, біде, тощо).

**2.1.9.Вогневі ризики** - це пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок:

- вогню (пожежі), крім підпалу;

- вибуху;

- природних явищ(включаючи бурю, просідання ґрунту та або інші передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища (крім морозу та граду).

**2.1.10.Внутрішні інженерні системи і комунікації** – це внутрішні інженерні системи і комунікації будівлі, споруди та приміщення, що приймається на страхування та знаходиться за місцем страхування. При цьому під внутрішніми інженерними системами і комунікаціями Сторонами розуміється:

- системи електропостачання, газопостачання, каналізації та опалення (в т.ч. електрична проводка, газові труби, водопровід(водні труби), системи очищення води, каналізація, вбудовані(стаціонарні) системи очищення та нагріву води (в тому числі бойлери), насосне устаткування, стаціонарні системи централізованого опалення (включаючи труби, радіатори опалення), санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки й т.п.), лічильники, системи пожежогасіння та сигналізації);

- комп'ютерні, телевізійні, кабельні та телефонні мережі;

- стаціонарні системи охолодження та очищення повітря (за виключенням кондиціонерів, їх внутрішніх/зовнішніх блоків);

- каміни, печі, пічні труби;

- інші подібні інженерні системи та комунікації, що встановлені всередині будівлі, споруди чи приміщення за місцем страхування, але за виключенням елементів конструктивних елементів, оздоблення та скляних елементів будівлі, споруд, приміщень.

**2.1.11. Вплив рідини** – знищення, пошкодження майна в результаті:

- витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації зі стаціонарних водопровідних, дренажних, каналізаційних, опалювальних систем та устаткування, що безпосередньо з'єднане з трубами систем, унаслідок, їх розриву або переповнення;

**2.1.12. Вихор** – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною;

**2.1.13. Внутрішнє оздоблення** - зовнішнє оздоблення внутрішніх стін будівлі, споруди та приміщення, що приймається на страхування та знаходиться за місцем страхування (штукатурка по кам'яних та дерев'яних стінах і перегородках, облицювання керамічними (пластмасовими) плитками, сухою штукатуркою, обшивка дерев'яною чи пластиковою вагонкою, гіпсокартоном, фарбування водяними сумішами приміщень, сходових кліток напівводними (емульсійними), безводними (олійними, алкідними фарбами, емалями, лаками та інше) - стін, підвісних стель, столярних виробів, підлог, радіаторів, трубопроводів, сходових огорож, обклеювання стін шпалерами звичайними, армованими скляним волокном, рідкими шпалерами тощо).

До опоряджувальних робіт у середині приміщень включають так звані «сухі» (без мокрих процесів) монтажні роботи: підвісні стелі з готовими оздобленими поверхнями, гіпсокартонні плити, ламіновані підлоги, килимові покриття та інше.

**2.1.14. Газифікація** - система трубопроводів газифікації та прилади (газові плити, газові водонагрівальні прилади, тощо).

**2.1.15. Договір страхування** – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, за якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, на умовах, визначених у договорі страхування, а Страхувальник зобов'язується вносити страхові платежі у визначені строки та дотримуватись інших умов договору страхування.

**2.1.16. Дійсна вартість майна для цілей страхування** - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов Договору страхування.

**2.1.17. Договірна вартість майна** – вартість майна, що встановлюється за домовленістю між Страховиком і Страхувальником.

**2.1.18. Ерозія ґрунту** — процес руйнування ґрунту або гірських порід водним потоком, вітром, льодом.

**2.1.19. Застраховане майно** - майно, взяте на страхування та зазначене у Договорі страхування із визначенням його місця знаходження. Майно ділиться на:

- **нерухоме майно**- земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення;

- **будівлі**– що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несучо-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, ведення економічної, господарської та виробничої діяльності;

- **споруди** – призначені для виконання спеціальних технічних функцій, ведення економічної, господарської та виробничої діяльності, та не належать до будівель: споруди, що знаходяться на земельних ділянках Страхувальника, а саме: ворота, паркани, огорожі, доріжки тощо.

- **рухоме майно** - речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке не є нерухомим майном, призначене для використання у господарській (підприємницькій) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання.

**2.1.20. Задимлення** - під задимленням розуміється виділення диму в результаті пожежі (або тління).

**2.1.21. Залишкова вартість майна за даними бухгалтерського обліку** - різниця між первісною (переоціненою) вартістю і сумою нарахованого зносу.

**2.1.22. Заява на страхування майна** - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладання договору страхування.

**2.1.23. Звуковий удар** - пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного пілотованим літальним апаратом при переході звукового бар'єру швидкості, а також дії вихрового сліду від турбін літака.

**2.1.24. Землетрус** – під землетрусом розуміється пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали по шкалі Ріхтера.

**2.1.25. Злива та сніговий шар** – під зливовими дощами розуміється випадання на протязі доби опадів у кількості, що перевищує одну середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться застраховане майно.

**2.1.26. Знищення (загибель) майна** - втрата експлуатаційних споживчих якостей майна, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за призначенням. Застраховане майно

вважається знищеним при технічній неможливості його відновлення або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.1.27.Знос майна** - втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння.

**2.1.28.Зсув ґрунту** - під зсувом розуміються зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

**2.1.29.Каналізація** - система трубопроводів каналізації та прилади (унітази, змивні бачки, тощо).

**2.1.30.Корозійний газ** - це виділення газу, здатного завдати шкоди якимось застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

**2.1.31.Компетентні органи** - органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

**2.32.Крадіжка** - таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище, де знаходиться застраховане майно, при цьому якщо зловмисник:

- зламає в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, з використанням або без використання технічних засобів: двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;
- зламає в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;
- вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх зачинення;
- виявлений у момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;
- проник у приміщення, застосовуючи підроблені ключі. Підробленими ключами вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, які не мають права розпоряджатися справжніми ключами;
- проник в приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем у результаті крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою. При цьому крадіжка зі зломом має місце тільки в тому випадку, якщо зловмисник заволодів справжнім ключем внаслідок:

- крадіжки зі зломом, якщо місця, що використовуються для зберігання, в т.ч. ключів, є захищеними від зламу таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання застрахованого майна;

- крадіжки зі зломом і за умови, що приміщення (сховища), які використовуються для зберігання застрахованого майна, мають два замки, 2 ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця страхування;

- проник до місця страхування, використовуючи справжні ключі, якими він заволодів у результаті крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою за межами місця страхування.

**2.33.Комп'ютерне обладнання та оргтехніка, побутова техніка** - це комп'ютерне обладнання та оргтехніка, побутова техніка (електрична), інформація про яку визначена у Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та яка знаходиться за місцем страхування.

**2.1.34.Ліміт відповідальності Страховика** - в межах страхової суми встановленої за згодою сторін договору страхування гранична сума зобов'язань Страховика, в межах якої здійснюється страхова виплата за окремим страховим випадком.

**2.35.Меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру**, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю - це меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру. Інформація про які визначена у Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та які знаходяться за місцем страхування.

**2.1.36.Наїзд/Зіткнення ТЗ** - пошкодження, знищення застрахованого майна унаслідок зіткнення або наїзду на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людиною та використовують для пересування будь-який вид енергії.

**2.1.37.Невогнєві ризики** - це пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок граду, морозу, інших страхових ризиків, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачених Договором страхування.

**2.1.38.Падіння предметів або їх частин** - падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, щогл, пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива тощо.

**2.1.39.Підпал** - це умисне знищення або пошкодження майна третьою особою (третіми особами), вчинене шляхом підпалу.

**2.1.40.Протиправні дії третіх осіб (далі – ПДТО)** - умисне пошкодження або знищення застрахованого майна, включаючи підпал, за скоєння чого законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність.

**2.1.41.Опалення** - система трубопроводів опалення (центральна або місцева, водяна або парова) та прилади (радіатори, калорифери, ребристі труби, водонагрівальні колонки, котли, бойлери, електроводопідігрівачі, тощо).

**2.1.42.Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування не отриманих майбутніх вигод.

**2.1.43.Повінь** – під повінню розуміється значне підтоплення місцевості в результаті підйому води в річці, озері чи іншому водоймищі, викликане різноманітними причинами: танення снігу, зливи.

**2.1.44.Пожежа** – під пожежею розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно.

**2.1.45.Подія, що має ознаки страхового випадку, (надалі - подія)** - це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору страхування покладено виконання конкретних обов'язків, згідно з умовами Договору страхування. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.

**2.1.46.Поточна вартість майна** - вартість, приведена у відповідність із цінами на дату оцінки шляхом дисконтування або використання фактичних цін на дату оцінки.

**2.1.47.Пошкодження майна** - часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені, що дозволить надалі використовувати майно за призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.1.48.Природне явище** — сукупність процесів матеріально-інформаційного перетворення у природі, обумовлених загальними причинами.

**2.1.49.Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

**2.1.50.Сажа** - розуміється утворення сажі в результаті пожежі (або тління).

**2.1.51.Сель** –масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води.

**2.1.52.Скляні елементи будівель, споруд, приміщень** – це зовнішні та внутрішні скляні поверхні зі скла, вітражі, вивіски, світлова реклама, суцільне скло вітрин, скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого скла перевищує 1,5 кв.м.), інформація про які визначена у Договорі страхування(визначено найменування, опис, перелік тощо) та які знаходяться за місцем страхування.

**2.1.53.Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

**2.1.54.Страхова сума** - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань, є граничною сумою виплати.

**2.1.55.Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або законодавства.

**2.1.56.Страховий захист** – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

**2.1.57.Страховий випадок** — подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

**2.1.58.Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**2.1.59.Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхових послуг.

**2.1.60. Стандартний страховий продукт** - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

**2.1.61.Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**2.1.62.Страховий тариф** - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття..

**2.1.63.Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «СКАРБНИЦЯ» (надалі – ПрАТ АСК «СКАРБНИЦЯ») (місцезнаходження: 79005, м.

Львів, вул. Саксаганського, 5, код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA42325365000002650902036768 в АТ «Кредобанк»).

**2.1.64.Страховальник**—Юридична особа (організація, створена і зареєстрована у встановленому законом порядку) або Фізична особа (особа з повною дієздатністю, вік якої становить 18 років і більше), яка уклала із страховиком Договір страхування.

**2.1.65.Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування.

**2.1.66.Смерч** — атмосферне явище, що є стрімким вихором великої руйнівної сили, який виникає в грозовій хмарі і потім поширюється згори донизу у вигляді стовпа або хобота, захоплюючи пісок, воду і т. ін.

**2.1.67.Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**2.1.68.Територія (місце) дії Договору страхування** - територія, на яку поширюється дія Договору страхування.

**2.1.69.Території з обмеження покриттям** - території, на які поширюються обмеження щодо визнання події страховим випадком, про що зазначено в умовах Договору страхування (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією, відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування - інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН).

**2.1.70.Тиск снігового шару** – вплив ваги снігу, накопиченого на Застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадіння снігу у вигляді опадів).

**2.1.71.Умови страхування** визначаються при укладанні договору страхування і можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

**2.1.72.Удар блискавки** - під ударом блискавки розуміється перехід розряду блискавки на застрахований предмет з виникненням пожежі.

**2.1.73.Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30м/с;

**2.1.74.Цілісний майновий комплекс** – об'єкт, сукупність активів якого забезпечує провадження окремої господарської(виробничої) діяльності на постійній і регулярній основі.

**2.1.75.Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

**2.1.76.Шторм** – викликаний погодними умовами рух повітряних мас із силою вітру 8 балів за шкалою Бофорта, що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них.

**2.1.77.Шквал** — різке посилення швидкості вітру протягом короткого проміжку часу на тлі слабого вітру або штилю. Найчастіше це явище спостерігається під час грози. Швидкість вітру при шквалі досягає 15-20 м/с, а при окремих поривах 30-40 м/с і більше. Може спостерігатися зміна напрямку вітру.

**2.1.78.Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили)** - надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу,

ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**2.2.** Інші визначення встановлюються згідно чинного законодавства України.

### **3. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**3.1. Об'єктом страхування** є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

Якщо договором страхування не передбачено інше, застрахованим вважається майно, яке належить Страхувальнику на законних підставах, а також майно, одержане або передане за договорами найму, оренди чи лізингу, або прийняте від інших організацій чи населення. Застрахованим вважається також майно, придбане Страхувальником у кредит та яке є забезпеченням цього кредиту. Страхування розповсюджується на:

- будівлі та споруди виробничого, адміністративного та складського призначення, земельні ділянки на яких знаходяться дані будівлі та споруди;
- житлові квартири, будинки (земельні ділянки на яких знаходяться дані будинки);
- внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень;
- меблі, побутова та офісна та комп'ютерна техніка;
- технологічне обладнання, машини та устаткування;
- товарні запаси;
- інше майно.

**3.1.1.** Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування є нікчемним.

**3.2. Предметом Договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, а саме: страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), на умовах, визначених Договором страхування.

**3.3.** За цим Договором страхування не приймаються на страхування:

**3.3.1.** урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);

**3.3.2.** товари під час перевезення;

**3.3.3.** готівка в банкоматах та під час її перевезення;

**3.3.4.** ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва;

**3.3.5.** майно, що розташоване на воді;

**3.3.6.** мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;

**3.3.7.** магістральні та розподільні лінії електропередач;

**3.3.8.** інформація на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;

**3.3.9.** комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних.

**3.4.** Цей Договір страхування не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування» п.2.1.60. даного Договору страхування.

### **4. РОЗМІР СТРАХОВОЇ СУМИ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**4.1.** Страхова сума за Договором страхування визначається в розмірі заставної вартості майна (підтвердженого висновком суб'єкта оціночної діяльності), що є предметом застави, але не менше ніж вартість, зазначена в Договорі застави.

**4.1.1.** Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику та/або Вигодонабувачу за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування зі Застрахованим майном, щодо якого вона встановлена.

**4.1.2.** Страхова сума може бути встановлена по групі (категорії) Застрахованого майна, по кожній одиниці Застрахованого майна та за Договором страхування загалом (загальна Страхова сума).

**4.1.3.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) за Договором страхування.

**4.1.4.** Після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання Страхового випадку. У разі відновлення або заміни втраченого або пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник за погодженням із Страховиком та Вигодонабувачем має право за додаткову Страхову премію відновити (змінити) Страхові суми до необхідного розміру в межах вартості, що зазначена у Договорі страхування.

**4.1.5.** Вартість для визначення розміру збитку. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, вартістю для визначення розміру збитку вважається дійсна вартість об'єкта страхування.

**4.1.6.** У випадку збільшення дійсної вартості застрахованого майна в період дії Договору страхування за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача страхова сума може бути збільшена шляхом укладення Додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною Договору страхування. Водночас Страховик визначає розмір додаткової Страхової премії, яку Страхувальник сплачує до набуття чинності змін, що були визначені в Додатковій угоді до Договору страхування.

**4.1.7.** Договором страхування передбачена безумовна франшиза. Розмір франшизи зазначається в Частині 1 Договору страхування.

**4.1.8.** Якщо внаслідок одного Страхового випадку пошкоджено декілька застрахованих об'єктів або груп об'єктів, для яких у Договорі страхування передбачені окремі Франшизи, то Франшизи враховуються при розрахунку страхового відшкодування по кожному об'єкту або групі об'єктів.

**4.1.9.** Якщо на момент настання страхового випадку стосовно застрахованих Страховиком об'єктів діяли також інші Договори страхування з іншими Страховиками, відшкодування по збитках розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, на які об'єкт застрахований кожним Страховиком, а Страховик виплачує відшкодування тільки у тій частині, яка припадає на його частку.

## **4.2. Строк і територія дії Договору страхування.**

**4.2.1.** Договір страхування укладається строком на 1 рік.

**4.2.2.** При одноразовій сплаті загального страхового платежу Договір страхування набуває чинності з дати зазначеної в Частині 1 Договорі страхування, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати загального страхового платежу в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Частині 1 Договорі страхування, як дата закінчення строку його дії, якщо інші обставини, передбачені Договором страхування, не призвели до дострокового припинення дії Договору страхування.

**4.2.3.** При сплаті загального страхового платежу частинами за кожний період страхового покриття згідно з Додатком 2 Частини 1 Договору страхування:

- Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за перший період страхового покриття у розмірі згідно з Додатком 2 Договором страхування в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення дії першого періоду страхового покриття;

- другий та кожний наступний період страхового покриття починається з дати, зазначеної як дата початку відповідного періоду страхування згідно з Договором страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за відповідний період страхового покриття у повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування як дата закінчення відповідного періоду страхування. Після сплати страхового платежу в повному обсязі за останній період страхування згідно Договору страхування. Договір страхування діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування;

- якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли у строк, зазначений в Додатку 2 Договору страхування, або надійшли не у повному обсязі, дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після завершення 24-ої години дня до якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору страхування в частині своїх зобов'язань. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу за відповідний період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір страхування в частині зобов'язань Страховика та страхове покриття поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу за такий період. При цьому Страховик не несе відповідальність за подіями (не здійснює страхові виплати), що сталися у період припинення дії Договору страхування у частині зобов'язань Страховика у відповідному періоді, і строк дії Договору страхування не змінюється. Якщо страховий платіж за черговий період страхового покриття не був внесений протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, починаючи з 11 (одинадцятого) календарного дня, Договір страхування вважається таким, що припинив свою дію.

**4.2.4.** Територією дії Договору є адреса в межах території України, що зазначена в п. 7 Частини 1 Договору страхування.

**4.3.** Дія Договору страхування не поширюється на територію з обмеженим покриттям.

## **5. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

**5.1.** До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється (якщо інше не передбачено в умовах Договору страхування), за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

**5.1.1.** застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникнення радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

**5.1.2.** будь-яких військових/воєнних дій, а також маневрів або інших військових/воєнних заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;

**5.1.3.** дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни;

**5.1.4.** громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладів, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури;

**5.1.5.** падіння метеоритів чи інших небесних тіл;

**5.1.7.** навмисні дії Страхувальника або його довірених осіб, спрямовані на порушення правил, інструкцій чи заподіяння шкоди майну та настання страхового випадку;

**5.1.9.** порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування;

**5.1.10.** порушення правил та норм протипожежної безпеки, техніки безпеки, інструкцій по зберіганню експлуатації та обслуговуванню за Договором страхування майна, правил користування електричною енергією чи побутовим газом, встановлення обладнання систем водо, електро-, газопостачання, опалення з порушенням норм та правил їх встановлення та монтажу або самовільне втручання у систему водо, електро-газопостачання, а також використання застрахованого за Договором страхування майна для цілей інших, ніж ті, для яких воно призначене;

**5.1.12.** обвалу будівель та/або їх частин, якщо обвал не викликаний настанням будь-якого страхового ризику, або стався в наслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування, пошкодження в наслідок довгострокової експлуатації(зносу);

**5.1.13.** пошкодження, знищення, руйнування будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, споруд чи приміщень, що перебувають у поганому технічному стані та/або потребують капітального ремонту;

**5.1.14.** дефектів, пошкоджень або недоліків будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах, що існували до моменту початку дії Договору страхування і про які Страхувальник (Вигодонабувач) або його представники (чи працівники) знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;

**5.1.17.** використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

**5.1.19.** пошкодження будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах тваринами, гризунами, комахами та іншими шкідниками, цвіллю, пліснявою, грибок, спорами або мікроорганізмами й т.п., а також внаслідок настання збитків, які викликані корінням дерев, чагарників або інших рослин;

**5.1.20.** проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту, а також внаслідок застосування вибухових речовин (динаміт, тротил й т.п.) та інших хімічних з'єднань чи суміші речовин, спроможних до швидкої екзотеричної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла чи газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, чи для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, для високотемпературного синтезу, що само розповсюджується, запалювання з метою одержання енергії;

**5.1.21.** будь якої події, яка сталася під час проведення ремонту застрахованого майна або за умови, якщо застраховане майно знаходиться в стадії ремонту (страхове покриття (страховий захист) не діє за Договором страхування на час проведення ремонту (з моменту початку та на весь строк ремонту);

**5.1.22.** протиправні дії третіх осіб, що документально не підтверджені правоохоронними органами(Національною поліцією);шахрайства, а також інших протиправних дій третіх осіб, результатом яких не є фізичне знищення чи ушкодження застрахованого майна;

**5.1.23.** недотримання чи порушення Страхувальником інструкцій по зберіганню, експлуатації та



обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

**5.1.24.** крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо Страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

**5.1.25.** крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;

**5.1.26.** самозаймання (в тому числі, зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

**5.1.27.** впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

**5.1.28.** пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув;

**5.1.29.** збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

**5.1.30.** збитки, завдані природним явищем (стихійним метеорологічним явищем) при оголошенні території дії Договору страхування зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору страхування;

**5.1.31.** збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

**5.1.32.** шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

збитки, що відбулися до початку дії Договору страхування, але були виявлені після початку його дії;

**5.1.33.** забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

**5.1.34.** безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

**5.1.35.** зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;

**5.1.36.** використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;

**5.1.37.** неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів;

**5.1.38.** збитки, заподіяні запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;

**5.1.39.** збитки, заподіяні комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю Страхувальника за законом.

**5.1.40.** при ударі блискавки не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок відсутності за місцем страхування громовідводу, блискавко захисту;

**5.1.41.** дією або бездіяльністю Страхувальника, вчинення ним в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

**5.1.42.** несвоєчасним повідомленням Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**5.1.43.** ненаданням Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитків та інших документів, необхідних відповідно до п. 7.9 даного Договору страхування;

**5.1.44.** невиконанням Страхувальником своїх обов'язків за Договором страхування;

**5.2.** з інших обставин, передбачених чинним законодавством України.

**5.3.** Страховик не відшкодовує непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата доходу/вигоди, простій, банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**6.1.** Всі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін та письмового погодження з Вигодонабувачем шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування, яка є його невід'ємною частиною.

**6.2.** Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору страхування;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та Вигодонабувачем в повному обсязі;
- несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та Договором страхування.

**6.3.** Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

**6.4.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка із Сторін зобов'язана письмово повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

**6.4.1.** У випадку дострокового погашення заборгованості Страхувальником перед Вигодонабувачем по Договору застави, і при наявності письмового підтвердження про це зі сторони Вигодонабувача, дія Договору страхування може бути достроково припинена за взаємною письмовою згодою Страховика та Страхувальника (без письмової згоди Вигодонабувача).

**6.5.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

**6.5.1.** Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику плачений ним страховий платіж повністю.

**6.6.** У разі дострокового припинення Договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

**6.6.1.** Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

**6.7.** Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 30 (тридцяти) робочих днів від дати дострокового припинення Договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від Договору страхування – протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від Договору страхування.

**6.8.** Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, зазначається в Частині 1 Договору страхування.

**6.9.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

**6.10.** Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

**6.10.1.** Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

**6.10.1.1.** Його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

**6.10.1.2.** Об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

**6.10.1.3.** Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

**6.10.1.4.** У Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

**6.11.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.**

**7.1.**Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана Страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника, Вигодонабувача (або законного спадкоємця Страхувальника).

**7.2.**Рішення про здійснення страхової виплати/відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 15 ( п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, зазначених в п. 7.9 даного Договору страхування та, у разі прийняття рішення про виплату, Страховик складає страховий акт.

**7.3.** Страхова виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після підписання страхового акту.

**7.4.** При наявності підстав для сумнівів щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату/відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин компетентними органами на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.

**7.5.** Про відмову у здійсненні страхової виплати або прийняття рішення про відстрочку виплати/відмову у страховій виплаті Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з викладенням мотивації прийняття рішення або обґрунтуванням причин відмови.

**7.6.** Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території з обмеженим покриттям, на якій даний Договір страхування не діє п.2.1.69 даного Договору страхування, та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати / відмови у страховій виплаті / відстрочення рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку.

**7.7.**У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) та/або його представник зобов'язаний:

**7.7.1.** негайно (одразу після настання події, що має ознаки страхового випадку, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи чи служби, висновки яких згідно з чинним законодавством України є належними та допустимими доказами для визначення події як страхового випадку, та не пізніше 24 годин сповістити про її настання Страховика з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків;

**7.7.2.** вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

**7.7.3.**здійснити всі можливі і доцільні заходи щодо рятування застрахованого майна (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна), запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони;

**7.7.4.**зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події, про яку заявлено Страховику;

**7.7.5.**надати Страховику (його представникам) можливість проводити огляд або обстеження пошкодженого майна (його залишків), розслідування стосовно причин та розміру збитків, забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створилися для встановлення причин і визначення розміру збитку, брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню застрахованого майна;

**7.7.6.**на вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитків при пошкодженні або загибелі застрахованого майна внаслідок настання страхового випадку;

**7.7.7.**у випадку загибелі або пошкодження нерухомого майна– надати Страховику опис пошкодженого, загиблого майна, – ці описи повинні надаватись в узгоджені з Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку;

**7.7.8.**страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, приймаючи та вказуючи необхідні для цього заходи, проте ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його обов'язку виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування або відмовити в його виплаті.

**7.7.9.**незалежно від повідомлення про настання страхового випадку повідомити Страховика про настання наступних обставин:

- проведення компетентними органами чи службами розслідування, відкриття кримінального провадження, накладання арешту, штрафу й тому подібних заходів, пов'язаних із заявленою Страховику подією;
- не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це;
- відкриття провадження у справі судом, пов'язаного із заявленою Страховику подією;
- будь-які можливі майбутні судові справи, розслідування, подані позови, проведення дізнань і розслідувань по заявленій Страховику події або по цивільних справах, про які стало відомо Страхувальнику – не пізніше 24 годин з моменту коли Страхувальнику стало відомо або повинно було стати відомо про це;

- про будь-які судові або виконавчі документи, що мають відношення або пов'язані із заявленою Страховику подією, - відразу по їх отриманню, але не пізніше 24 годин після їх отримання;

**7.8.** Надати інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення та розрахунок розміру страхової виплати або про відмову здійснити виплату.

**7.9. Здійснення страхової виплати Страховиком проводиться на підставі наступних документів:**

**7.9.1.** письмової заяви про виплату страхового відшкодування з переліком знищеного, втраченого чи пошкодженого майна;

**7.9.2.** документи, що підтверджують наявність страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) і засвідчують його право власності (володіння, користування) на Застраховане майно (договір купівлі-продажу, свідоцтва про приватизацію, свідоцтва про право власності, витягу з Державного реєстру речових прав, технічного паспорту та план-схеми бюро технічної інвентаризації (БТІ), Договору застави тощо);

**7.9.3.** договір страхування;

**7.9.4.** документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку, наприклад:

**7.9.4.1.** у разі настання Пожежі, а також підпалу – органів пожежного нагляду (Акт про пожежу, висновок Державної служби з надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС) або відповідного органу про причину та обставини пожежі тощо), договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

**7.9.4.2.** у разі настання Стихійного лиха, зокрема удару блискавки – довідку з органів гідрометеорологічної служби або ДСНС або будь-яких інших відповідних органів з описом подій у районі інциденту та кількісні параметри стихійного явища, акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриттів (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо);

**7.9.4.3.** у разі настання збитків внаслідок Пошкодження водою – акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони;

**7.9.4.4.** у разі настання Вибуху побутового газу, бойлерів, котлів та ін. – акти або довідки державних служб, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (газопровідних мереж), акт або довідка ДСНС або іншої відповідної служби про причини настання випадку та заподіяння збитку із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, якщо мали місце, та винних осіб;

**7.9.4.5.** у разі настання збитків унаслідок Протиправних дій третіх осіб, зокрема крадіжки зі зломом, грабежу, розбою та інших протиправних дій, що застраховані – копію заяви Страхувальника до органів внутрішніх справ або інших компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування, рішення компетентних органів (прокуратури, суду тощо) по справі і т.п., при наявності охорони силами сторонніх організацій – договір щодо надання охоронних послуг;

**7.9.4.6.** у разі настання збитків унаслідок Наїзду транспортних засобів – довідки компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових справ тощо, із зазначенням винної в заподіяному збитку особи;

**7.9.4.7.** у разі Падіння літаючого апарату або інших предметів – довідка з міністерства з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного державного органу із зазначенням причин, обставин випадку та розміру збитку та ін;

**7.9.4.8.** документи, що посвідчують Страхувальника (Законного спадкоємця Страхувальника): копію паспорту (1-ої, 2-ої 11-ої сторінок), ID карти (з обох сторін) разом з довідкою про реєстрацію місця проживання чи перебування, довідки про присвоєння спадкоємцю реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

**7.9.6.** фото, кіно, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання Страхового випадку (за наявності);

**7.9.7.** документи, що необхідні Страховику для реалізації права вимоги до винних у заподіяних збитках осіб;

**7.9.8.** документи, що підтверджують розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком.

**7.10.** Страховик має право вимагати також інші документи, які уточнюють обставини настання та характер страхового випадку.

**7.11.** Документи надаються Страховику у формі оригінального примірника або нотаріально засвідченої копії, або простої копії, за умови надання можливості звірки цієї копії з оригінальним примірником документа.

**7.12. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступним чином:**

а) при повній загибелі застрахованого майна Вигодонабувачу в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Договором застави. Якщо при виплаті страхового відшкодування Вигодонабувачу на погашення кредитної заборгованості, залишиться різниця, то вона, виплачується Страхувальнику.

б) при частковому пошкодженні застрахованого майна Вигодонабувачу в межах непогашених Страхувальником перед Вигодонабувачем зобов'язань за Договором застави, але в будь-якому випадку у розмірі, що не перевищує вартість відновлення майна. Якщо при виплаті страхового відшкодування Вигодонабувачу на погашення кредитної заборгованості, залишиться різниця, то вона, виплачується Страхувальнику.

**7.13.** У разі настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за всі періоди страхування, зазначені в Додатку 2 Частини 1 Договору страхування, Сторони домовились, що настає строк сплати всіх несплачених страхових платежів щодо застрахованого майна.

**7.14.** Страхова виплата у будь-якому разі здійснюється – з урахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи.

**7.15.** Повна загибель застрахованого майна має місце, якщо витрати по відновленню майна перевищують дійсну вартість застрахованого об'єкту. Застрахований об'єкт вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати по його відновленню включаючи залишкову вартість не перевищують його дійсної вартості.

**7.16.** Страхувальник не має права відмовитись від залишеного після страхового випадку майна, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Залишкова вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування.

**7.17.** Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за Договором страхування та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика та Вигодонабувача про отримання таких сум.

**7.18.** У випадку встановлення в межах кримінального провадження факту, що страховий випадок наступив через протиправні дії Страхувальника, Вигодонабувач зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика з копією підтверджуючих документів, здійснити повернення виплаченої страхової виплати (частини) на рахунок Страховика.

**7.19.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування. Зменшення страхової суми здійснюється з дня виплати страхового відшкодування.

**7.20.** Страховий випадок вважається таким, що настав, за умови, що подія, яка призвела до настання страхового випадку, виникла протягом строку дії Договору страхування.

**7.21.** Страхова виплата може бути виплачена Страхувальнику лише за письмовим погодженням Вигодонабувача та на умовах даного Договору страхування.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.**

**8.1.** Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в Договорі страхування або законодавством України.

**8.2.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття, повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**8.3. Страховик має право відмовити у страховій виплаті з таких причин:**

**8.3.1.** якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди/збитку не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

**8.3.2.** недотримання умов Договору страхування Страхувальником;

**8.3.3.** відсутності факту оплати за Договором страхування (сплати страхової премії (страхового платежу) по Договору страхування в строки і розмірі, встановлені згідно умов Договору страхування.

**8.3.4.** навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**8.3.5.** неповідомлення Страхувальником Страховику під час дії Договору страхування про факти завдання шкоди;

**8.3.6.** неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

**8.3.7.** вчинення Страхувальником або особою, на користь якого укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

**8.3.8.** якщо Страхувальник надав недостовірну інформацію за Договором страхування, про обставини випадку, що може бути визнаний страховим, інші обставини, що можуть впливати на ступінь ризику за Договором страхування, розслідування страхового випадку та розмір страхової виплати;

**8.3.9.** подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

**8.3.10.** перешкоджав або відмовив у сприянні Страховику щодо розслідування обставин заявленої події та/або не виконання рекомендацій Страховика стосовно зменшення розміру збитку та врегулювання претензій;

**8.3.11.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**8.3.12.** незбереження залишків майна (за умови наявності таких залишків) в такому стані, в якому воно знаходиться після настання події, що має ознаки страхового випадку, чи іншої визначеної згідно умов Договору страхування події в т.ч. на випадок якої проводилось страхування, до моменту їх огляду представником Страховика та/або експертом, призначеним Страховиком;

**8.3.13.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**8.3.14.** страхувальник не передав Страховику документи, що підтверджують право вимоги до особи відповідальної (повністю або частково) за заподіяння збитків, (крім Страхувальника) не зробив дій, необхідних для реалізації права регресу Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права регресу (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо);

**8.3.15.** якщо подія сталася на території з обмеженим покриттям.

**8.4.** Якщо Вигодонабувач, який має право на отримання страхової виплати, відмовиться від права одержання відшкодування завданої шкоди від особи, винної в її заподіянні, то Страховик має право відмовити у відшкодуванні такої завданої шкоди частково або повністю.

**8.5.** Наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством України.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.**

### **9.1. Страховик зобов'язаний:**

**9.1.1.** ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та ЗУСП;

**9.1.2.** при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату згідно Розділу 7 даного Договору страхування;

**9.1.3.** за несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений Розділом 7 даного Договору страхування сплатити пеню, розмір якої визначається умовами п. 9.6.2. даного Розділу;

**9.1.4.** не розголошувати відомості про Страхувальника та Вигодонабувача, їх майновий стан за винятком випадків, передбачених законом;

**9.1.5.** протягом 1 (одного) робочого дня з моменту виявлення порушення умов Договору страхування Страхувальником, але не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до дати припинення Договору страхування, повідомити Вигодонабувача про невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором страхування, що впливає на його дійсність (зокрема про несплату страхових платежів у належні терміни тощо);

**9.1.6.** письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про припинення дії Договору страхування (закінчення періоду страхування, за який сплачено страховий платіж) – не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення строку дії Договору страхування;

**9.1.7.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

### **9.2. Страховик має право:**

**9.2.1.** при укладенні Договору страхування ознайомитися з усією інформацією, наданою Страхувальником і необхідною для визначення ступеня ризику;

**9.2.2.** перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування;

**9.2.3.** на власний розсуд визначати необхідність направлення на місце події свого представника (за участю Страхувальника), скласти Акт огляду місця події (огляд може проводитись у присутності представники компетентних органів);

**9.2.4.** з'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку, самостійно проводити розслідування та залучати суб'єкта оціночної діяльності, експерта для з'ясування причин та обставин страхового випадку;

**9.2.5.** ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення його дії на умовах, передбачених Договором страхування, з письмовим повідомленням Страхувальника та Вигодонабувача про причини прийняття такого рішення;

**9.2.6.** отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток;

**9.2.7.** відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, або відстрочити страхову виплату у випадках, передбачених Розділом 7 даного Договором страхування.

### **9.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**9.3.1.** сплатити страхову премію в обсягах, визначених в Частині 1 даного Договору страхування.

**9.3.2.** при укладанні Договору страхування та протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

**9.3.3.** негайно (одразу після настання події, що має ознаки страхового випадку, або з моменту, коли Страхувальнику та/або законному представнику стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи чи служби, висновки яких згідно з чинним законодавством України є належними та допустимими доказами для визначення події як страхового випадку, та не пізніше 24 годин сповістити про її настання Страховика, з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків;

**9.3.4.** інформувати Вигодонабувача та Страховика про всі інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**9.3.5.** ознайомити Вигодонабувача з обов'язком письмово повідомити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, протягом 48 годин з моменту, коли Вигодонабувачу про це стало відомо, і надати Страховику документи, що необхідні для отримання страхової виплати згідно Розділу 7 даного Договору страхування;

**9.3.6.** не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших Вигодонабувачів за Договором страхування без письмового погодження між Сторонами та Вигодонабувачем.

**9.3.7.** надати Вигодонабувачу копію Частини 1 Договору страхування та платіжні документи, що підтверджують внесення страхового платежу згідно Частини 1 Договору страхування.

**9.3.8.** при укладенні Договору страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу Вигодонабувача;

**9.3.9.** у разі виникнення будь-яких змін в інформації про Страхувальника, яка була надана Страховику при укладенні Договору страхування, в тому числі контактні дані, протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про такі зміни;

**9.3.10.** надати можливість Страховику(його представнику) провести огляд та фотографування майна, що приймається на страхування;

**9.3.11.** негайно письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про зміну правовстановлюючих документів на застраховане майно, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

**9.3.12.** під час укладання Договору страхування та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові та Вигодонабувачу (не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику(його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, а також про зміни в умовах експлуатації і використанні застрахованого майна, що виникли в період дії Договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні Договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

- передача застрахованого майна в оренду, заставу, прокат;
- істотна зміна в характері використання і збереження застрахованого майна наприклад: проведення реконструкції та ремонту, що проводяться на застрахованому об'єкті майна;

- зміна функціонального призначення застрахованої будівлі, споруди, інженерної конструкції;
- передача застрахованого майна у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого майна, в тому числі судовими або правоохоронними органами;
- пошкодження або знищення частин застрахованого майна незалежно від того, чи належать ці збитки до збитків, що відшкодовуються Страховиком;
- втрата ключів від будівель чи споруд, втрата пультів керування від встановлених в них засобів проти викрадання або несанкціонованого проникнення, виходу із ладу, демонтажу чи зміни;
- відключення, виведення з ладу, модернізація з будь-яких причин охоронних, протипожежних, опалювальних, водо-каналізаційних, електричних систем та систем вентиляції і кондиціонування на застрахованому об'єкті майна;
- зміна власника застрахованого майна;
- зміна умов охорони застрахованого майна;
- зміна інших умов експлуатації і обслуговування застрахованого майна, що були повідомлені Страховику при укладанні Договору страхування;

**9.3.13.** ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи збереження майна, повідомити осіб, допущених до користування застрахованим майном, про умови Договору страхування, укладеного із Страховиком, в т.ч. щодо дії при настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку;

**9.3.14.** призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого майна, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого майна, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня;

**9.3.15.** вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика;

**9.3.16.** надати Страховику всі документи для страхової виплати і вжити всіх заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (до осіб інших, ніж Страхувальник);

**9.3.17.** виконувати обов'язки, визначені Договором страхування;

**9.3.18.** у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика та Вигодонабувача, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком - протягом 15 робочих днів, з дня отримання, повернути Страховику суму отриманої виплати або відповідну її частину;

**9.3.19.** повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору страхування повністю чи частково позбавляють Страхувальника права на її (його) отримання, протягом 15 календарних днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин;

**9.3.20.** виконувати вказівки, розпорядження та рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

**9.3.21.** дотримуватись відповідних інструкцій та вимог по зберіганню та обслуговуванню застрахованого майна, яке вказане в Договорі страхування, утримувати застраховане майно у справному стані та використовувати його тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведження з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;

**9.3.22.** забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та протипожежних систем і пристроїв, що були в наявності при укладанні Договору страхування;

#### **9.4. Страхувальник має право:**

**9.4.1.** ознайомитися з умовами Договору страхування та ЗУСП;

отримати дублікат Договору страхування у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату;

**9.4.2.** за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати внесення змін до Договору страхування згідно Розділом 6 даного Договору страхування;

**9.4.3.** за наявності письмової згоди Вигодонабувача ініціювати дострокове розірвання Договору страхування згідно з Розділом 6 даного Договору страхування.

**9.4.4.** протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладання договору страхування відмовитися від цього договору без пояснення причин, крім:

- Договору страхування, строк дії якого становить менше 30 календарних днів;
- Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.



**9.4.4.1.** Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

**9.4.4.2.** Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 30(тридцяти) робочих днів з дня отримання вимоги Страхувальника про відмову від Договору страхування.

**9.4.4.3.** У разі відмови Страхувальником від Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

**9.4.5.** У разі відмови Страхувальником від Договору страхування, що є додатковим до послуги, про що зазначено в Частині 1 Договору страхування, Страхувальник зобов'язаний надати згоду Вигодонабувача на таку відмову.

**9.5.** Страховик і Страхувальник мають інші права і обов'язки згідно чинного законодавства України та відповідно до умов цього Договору страхування.

#### **9.6. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування:**

**9.6.1.** За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

**9.6.2.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати у строк, передбачений Розділом 9 даного Договору страхування, шляхом сплати пені у розмірі 0,01 % суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня.

**9.6.3.** Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

**9.6.4.** У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки, встановлені в Договорі страхування, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

**9.6.5.** Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

### **10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**10.1.** У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно із вимогами чинного законодавства України.

**10.2.** Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

### **11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**11.1.** Сторони зобов'язані повідомляти один одного про усі зміни в своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов цього Договору страхування.

**11.2.** Вигодонабувач може за власною ініціативою вчиняти дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник, для отримання страхової виплати. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

**11.3.** Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати в межах існуючої заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем згідно з Договором застави.

**11.4.** Положення, не обумовлені цим Договором, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Конкретні умови страхування встановлені цим Договором страхування і мають пріоритет над положеннями ЗУСП у випадку їх розбіжностей.

**11.5.** Даний Договір страхування складається з Частини 1 Договору страхування яка є його невід'ємною частиною.

**11.6.** Мовою договору є українська мова.

**11.7.** Усі повідомлення за Договором страхування будуть вважатися здійсненими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим або цінним листом з описом вкладення, вручені особисто, відправлені кур'єром на адреси Сторін, які зазначені у реквізитах Частини 1 Договору страхування, або направлені на адресу електронної пошти Сторін, зазначених у Частині 1 Договору страхування, або засобу мобільного зв'язку Страхувальника. Страховик також може направляти повідомлення Страхувальнику в інший спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення. Датою повідомлення (датой отримання листа, повідомлення) в залежності від способу направлення буде вважатися дата його особистого вручення; дата відправлення засобами електронного/мобільного зв'язку, а при відправці поштовим зв'язком - дата отримання листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача. Якщо лист або повідомлення не було отримано у зв'язку з ухиленням Сторони від його отримання за реквізитами, зазначеними в Договорі страхування, або в разі зміни реквізитів, про що Сторона не повідомила іншу, то датою повідомлення вважається дата надсилання листа або повідомлення іншій Стороні.

#### **11.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник:**

**11.8.1.** Підтверджує, що з умовами ЗУСП та Договору страхування ознайомлений та визнає їх у повному обсязі.

**11.8.2.** Підтверджує, що до укладення цього Договору страхування інформацію, що зазначена в ст. 86 Закону України «Про страхування», отримав.

**11.8.3.** Підтверджує, що інформацію, необхідну для ідентифікації Страховика відповідно до ст. 87 цього Закону, а також інформацію про процедуру подання скарг та досудового врегулювання спорів отримав.

**11.8.4.** Підтверджує, що інформацію про страхового посередника, передбачену ст. 88 Закону України «Про страхування», якщо Договір страхування укладається за його посередництвом йому повідомлено.

**11.8.3.** На виконання вимог Закону «Про захист персональних даних» надає Страховику необмежену строком свою згоду на:

**11.8.3.1.** обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

**11.8.3.2.** прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

**11.8.3.3.** здійснення дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

**11.8.3.4.** реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та законодавства України;

**11.8.3.5.** надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам на розсуд Страховика;

**11.8.3.6.** передачу персональних даних Страхувальника третім особам без повідомлення Страхувальника.

**11.8.4.** Підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права та повідомлено про мету збору таких даних.

**11.8.5.** Погоджується та підтверджує, що до укладення Договору страхування йому надана вся інформація, визначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», права на інформацію Страхувальнику роз'яснено, суть та обсяг наданої фінансової послуги зрозуміло.

**11.8.6.** Погоджується надати на вимогу Страховика інформацію (документи), необхідні для проведення ідентифікації, а також для виконання Страховою компанією інших вимог законодавства в якості суб'єкта первинного фінансового моніторингу відповідно до ст. 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

**11.8.7.** Погоджується з перевіркою належності Страхувальника до осіб, на яких поширюється дія санкцій.

#### **11.9. Порядок розгляду звернень (претензій):**

**11.9.1.** Претензії Страхувальника щодо послуги приймаються Страховиком за адресою місцезнаходження (79005 м. Львів вул. Саксаганського, 5) або на електронну пошту [info@skarb.lviv.ua](mailto:info@skarb.lviv.ua), або шляхом особистого відвідування Страховика з попереднім записом на прийом до уповноважених осіб, зателефонувавши за номером телефону +38 032 2616262, +38 067 5520255. Страховик розглядає та надає відповідь у строки та в порядку, передбаченими чинним законодавством.

**11.9.2.** У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань, Страхувальник може звернутись із скаргою до Державної служби з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за адресою (01001, м. Київ вул. Б. Грінченка, 1), тел. (044) 279 12 70, електронна пошта <https://dpss.gov.ua/zahist-prav-spozivachiv> та/або в Національний банк України (01601, м. Київ, вул.

Інститутська, 9), адреса для подання письмових звернень громадян (01601, м.Київ-8, вул. Інститутська), тел. 0 800 505 240, а також до суду за захистом своїх прав.

**11.9.3.** Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.

**11.10.** Страховик не надає покриття та не несе відповідальності за виплату вимог по цьому Договору в тому ступені, в якому виплата таких вимог буде піддавати Страховика (та/або Перестраховика, якщо договір передано на перестраховання) під будь-які санкції, заборони або обмеження.

**11.11.** Цей Договір страхування є додатковим договором до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме до послуг застави. При цьому, Договір страхування не є складовою Договору застави. Договір страхування і Договір застави є окремими договорами.

**11.11.** Інформація про черговість задоволення вимог споживачів за договорами страхування, які можуть виникнути в разі визнання страховика банкрутом розміщена на веб-сторінці Страховика за посиланням <https://skarbnysia.ua/us> в Розділі «Про нас».