



Затверджено  
Наказом Голова Правління  
ПрАТ АСК “СКАРБНИЦЯ”  
від 26.06.2024 року № 06

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
“КАСКО”**

**ЗІ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ  
(КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО РУХОМОГО СКЛАДУ)**

**(страховий продукт клас страхування 3:  
“ Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”**

**Вступають в дію з 01.07.2024 р. та діють до моменту скасування чи викладання в новій редакції  
(згідно умов відповідного наказу по ПрАТ АСК “Скарбниця”).**

**Львів**

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

В цих загальних умовах Страхового продукту за Класом страхування 3: «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (Страховому продукті) терміни та визначення при страхуванні наземних транспортних засобів в рамках даного Страхового продукту вживаються у такому значенні:

**1.1. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ “СКАРБНИЦЯ”** (надалі – ПрАТ АСК “СКАРБНИЦЯ”) (місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA42325365000002650902036768 в АТ “Кредобанк”).

**1.2. Страхувальник** – Юридична особа (організація, створена і зареєстрована у встановленому законом порядку) або Фізична особа (особа з повною дієздатністю, вік якої становить 18 років і більше), яка має у власності чи іншому законному наземний транспортний засіб та уклала зі Страховиком Договір страхування, персональні дані якої належним чином зазначені в Частині 1 Договору страхування.

**1.3. Асистуюча компанія (асистанс)** – суб’єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) Страхувальнику або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування.

**1.4. Асистуючі послуги** – допомога (послуги), які відповідно до умов договору страхування можуть надаватися безпосередньо Страховиком, асистуючою компанією або іншою особою, яка діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика на підставі відповідного договору та вимог законодавства, та можуть включати координацію дій Страхувальника або іншої особи, визначеної договором страхування, та/або осіб, що надають допомогу/послуги в разі настання страхового випадку, організацію та контроль надання такої допомоги/послуг, а також виконання асистуючою компанією або іншою особою, яка надає таку допомогу/послуги, інших дій від імені, в інтересах та за дорученням Страховика.

**1.5. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**1.6. Викрадення** – згідно умов цього Страхового продукту в договорі страхування в залежності від його умов та/або домовленості Страховика і Страхувальника при його укладанні може бути передбачено, що це:

**1.6.1.** незаконне заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом та/або застрахованим додатковим обладнанням під час його знаходження в місці, вказаному у договорі страхування, в період часу, що вказаний у договорі страхування, шляхом: грабежу, розбою, крадіжки або, якщо це передбачено умовами договору страхування, шляхом здійснення іншого злочину проти власності, що прямо вказаний у договорі страхування згідно умов Кримінального кодексу України, у Страхувальника чи іншого його законного користувача всупереч їх волі та його місцезнаходження невідоме, з урахуванням умов, вказаних в розділі 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Кваліфікація грабежу, розбою, крадіжки чи іншого злочину проти власності, що прямо вказаний у договорі страхування згідно умов Кримінального кодексу України, здійснюється у відповідності до умов Кримінального кодексу України; або

**1.6.2.** вчинене з навмисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання у Страхувальника чи іншого законного користувача застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання всупереч їх волі, з урахуванням умов, вказаних в розділі 10 цього Страхового продукту. Умова визначення викрадення може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**1.7. Водій застрахованого наземного транспортного засобу (Водій)** – особа, що на законних підставах керує чи допущена до керування застрахованим наземним транспортним засобом та/або яка зазначена у договорі страхування, якщо інше ним не передбачено.

**1.8. Вплив сторонніх предметів** – це зовнішній вплив на застрахований наземний транспортний засіб сторонніх предметів, зокрема: самовільне та не вимушене падіння дерев, гілок, льоду (бурульок), цегли, облицювальних елементів фасадів будинків чи споруд (плитка, штукатурка й т.п.) або інших предметів (рекламні щити, вивіски, антени, шогли, освітлювальні стовпи тощо), напад тварин, птахів, вплив інших предметів чи обставин, що прямо передбачені договором страхування, за винятком випадків і подій, передбачених умовами пункту 2.3.1.1- 2.3.1.8 цього Страхового продукту, та з урахуванням умов, вказаних в розділі 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Умова впливу сторонніх предметів може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений

сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**1.9. Втрата товарної вартості** – умовна величина зниження дійсної вартості відновленого після пошкодження наземного транспортного засобу (при виконанні вимог щодо якості ремонту), у порівнянні з аналогічним непошкодженим наземним транспортним засобом, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

**1.10. Дійсна вартість** – ринкова вартість наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, що приймаються на страхування, визначені відповідно до умов договору страхування та якщо інше ним не передбачено. Якщо інше не передбачено договором страхування, то дійсна вартість може визначатися у договорі страхування за згодою Страховика та Страхувальника на підставі відповідних підтверджуючих документів щодо вартості такого наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, наприклад: а) висновку товарознавчого дослідження, експертного висновку, акту оцінки, що складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл); б) договорів купівлі-продажу, оренди, лізингу чи інших договорів, угод або контрактів; в) митної декларації, рахунків-фактур, чеків та інших платіжних документів; г) каталогів офіційних дилерів або інших офіційних каталогів та/або документів, що містять вартість такого та/або аналогічного наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, або іншим чином, погодженим сторонами при укладанні договору страхування. Дійсна вартість може визначатися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу. При визначенні дійсної вартості наземного транспортного засобу враховується вартість його комплектації на день укладання договору страхування (дуг захисту, підніжок, додаткових фар, засобів проти викрадення тощо). При визначенні дійсної вартості додаткового обладнання враховується вартість такого обладнання та робіт з його встановлення.

**1.11. Додаткове обладнання (ДО)** – обладнання чи приналежності наземного транспортного засобу, які не входять до комплектації заводу-виробника (комплекту поставки), тобто будь-які віддільні і невіддільні поліпшення наземного транспортного засобу або його частин, які мають самостійну вартість і цінність та встановлені (встановлюються) Страхувальником (власником наземного транспортного засобу) після придбання наземного транспортного засобу у власність (отримання у законне володіння, користування або розпорядження), або обладнання, і т.ч. інше, належне цьому наземному транспортному засобу, які визнані додатковим обладнанням при укладанні договору страхування за згодою сторін договору страхування на підставі огляду наземного транспортного засобу та таких обладнання, в т.ч. й іншого, що належить такому наземному транспортному засобу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

**1.12. Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», інших законодавчих актів.

**1.13. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху наземного транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. Договором страхування до таких подій може бути: а) віднесено будь-які події, що сталися під час руху наземного транспортного засобу та/або його тимчасової зупинки, стоянки; б) встановлено конкретний перелік подій, що сталися під час руху та/або тимчасової зупинки, стоянки наземного транспортного засобу (наприклад: зіткнення наземного транспортного засобу під час руху з рухомими та нерухомими об'єктами; перекидання наземного транспортного засобу під час руху; наїзд наземного транспортного засобу на рухомі та нерухомі об'єкти; викид каменів та/або інших твердих предметів чи фракцій з-під коліс інших наземних транспортних засобів, що рухаються; пошкодження або знищення нерухомого наземного транспортного засобу іншими рухомими наземними транспортними засобами; інші події, передбачені договором страхування, за винятком випадків і подій, передбачених умовами пункту 2.3.1.2-2.3.1.8 умов цього Страхового продукту, та з урахуванням умов, вказаних в розділі 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування). Умова дорожньо-транспортної пригоди може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**1.14. Застраховане додаткове обладнання (застраховане ДО)** – додаткове обладнання, що приймається на страхування разом із наземним транспортним засобом та визначається у договорі страхування.

**1.15. Застрахований наземний транспортний засіб (застрахований ТЗ)** – наземний транспортний засіб, що приймається на страхування та визначений у договорі страхування.

**1.16. Знищення майна** - втрата експлуатаційних споживчих якостей майна, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за призначенням. Майно вважається знищеним при технічній неможливості його відновлення або якщо воно знаходиться в такому стані, коли

необхідні витрати на відновлення дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**1.17. Знос майна** - втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна. зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння.

**1.18. Компетентні органи** - органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

**1.19. Ліміт відповідальності Страховика** - в межах страхової суми встановлена за згодою Сторін Договору страхування гранична сума зобов'язань Страховика на один страховий випадок, в межах якої буде здійснюватися страхова виплата за окремим страховим випадком.

**1.20. Наземний транспортний засіб (ТЗ)** – пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку в уповноваженому на це державному органі, та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах, якщо інше не буде передбачено договором страхування. Умова визначення наземного транспортного засобу може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**1.21. Необережність (груба необережність)** – форма вини, яка характеризується тим, що особа або передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки (збитків), але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено договором страхування.

**1.22. Повне конструктивне знищення** – відповідно до положень цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено договором страхування під повним конструктивним знищенням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання розуміють такий стан застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку його залишкова вартість не перевищує 30% від вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на момент настання страхового випадку, якщо інший розмір не передбачено умовами договору страхування. Договором страхування також може бути передбачено, що повним конструктивним знищенням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання:

**1.22.1.** визнається таке його пошкодження, при якому загальна сума витрат по відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання складе не менше 100% дійсної вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування;

**1.22.2.** є таке пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, при якому загальна сума витрат по відновленню (вартість відновлювального ремонту) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання становитиме не менше 70% дійсної вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інший розмір не передбачено договором страхування, на момент настання страхового випадку, або коли витрати по його відновленню (вартість відновлювального ремонту) до стану, що передував страховому випадку, економічно недоцільні тому, що перевищують вартість застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що вказана у договорі страхування;

**1.22.3.** визнається таке пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, коли вартість відновлювального ремонту застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання складає 70% і більше відсотків, якщо інший розмір не передбачено договором страхування, від дійсної ринкової вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на момент, що вказаний у договорі страхування виходячи з одного з наступних варіантів: а) або на день укладання договору страхування; б) або на день настання страхового випадку (відповідний обраний варіант для цих умов страхування визначається в умовах договору страхування). Умова визначення повного конструктивного знищення може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде

погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**1.23. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** – це дії третіх осіб, за які законом України передбачено кримінальну та адміністративну відповідальність, але за виключенням події, що передбачена пункту **3.8.1.3.** цього Договору, та з урахуванням умов розділу 5 Договору. До протиправних дій відносяться лише ті дії, які згідно статей Кримінального кодексу України кваліфікуються як крадіжка, грабіж або розбій. Конкретний перелік таких дій може встановлюватись договором страхування. Крім цього договором страхування може бути передбачено, що до протиправних дій відносяться лише окремі дії, які згідно відповідних статей Кримінального кодексу України кваліфікуються як злочини. Договором страхування також може бути передбачено, що до протиправних дій відносяться лише ті дії, які згідно статей Кримінального кодексу України кваліфікуються як крадіжка, грабіж або розбій, якщо інше не передбачено договором страхування. Умова визначення протиправних дій може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**1.24. Подія, що має ознаки страхового випадку, (надалі - подія)** - це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору страхування покладено виконання конкретних обов'язків, згідно з умовами Договору страхування. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.

**1.25. Пошкодження майна** - часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені, що дозволить надалі використовувати майно за призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**1.26. Потерпілі треті особи** - юридичні або фізичні особи, (життю, здоров'ю, майну, яких було завдано шкоди/збитків внаслідок володіння Страхувальником транспортним засобом).

**1.27. Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості застрахованого майна без врахування не отриманих майбутніх вигод.

**1.28. Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

**1.29. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІ “СКАРБНИЦЯ” (надалі – ПрАТ АСК “СКАРБНИЦЯ”) (місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA42325365000002650902036768 в АТ “Кредобанк”).**

**1.30. Стихійні явища.** Під стихійними явищами відповідно до умов цього Страхового продукту розуміють:

**1.31.1.** шторм, шквал, ураган, смерч (шторм – буря, дуже сильний вітер швидкістю більше 20 м/с, що призводить до сильних хвилювань на морі та руйнувань на суші; шквал – різке короточасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку; ураган – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с; смерч – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині);

**1.31.2.** землетрус (землетрус – пружні коливання в земній корі чи верхній частини мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд; землетруси бувають тектонічні, вулканічні і провальні, або обвальні);

**1.31.3.** паводок, повінь, затоплення, підтоплення (паводок – фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг. Значний паводок може викликати повінь; повінь – фаза водного режиму річки, щорічно повторюється в певних кліматичних умовах в один і той самий сезон, характеризується найбільшою водністю і тривалим стоянням високих рівнів води; затоплення – утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод; підтоплення – підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території);

**1.31.4.** сильна злива (сильна злива – випадання інтенсивного короточасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше однієї години);

**1.31.5.** крупний град (крупний град – частинки щільного льоду діаметром від 20 мм і вище, що випадають із купчасто-дощових хмар у теплий період року);

**1.31.6.** зсув, обвал, провалля, просадка (осідання) ґрунту (зсув – зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низькій гіпсометричний рівень; обвал – відрив снігових (льодових) брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння; провалля – форма рельєфу, що виникла внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками; просадка (осідання) ґрунту – ущільнення ґрунту під дією зовнішнього навантаження або власної ваги);

**1.31.7.** лавина, сель, каменепад (лавина – швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас, каміння, землі через дію гравітаційної сили; лавина характеризується швидким, раптовим рухом снігу та (або) льоду вниз стрімкими схилами гір; сель – тимчасовий потік, що раптово формується у руслах гірських рік, характеризується різким підняттям рівня і високим (10-75%) вмістом твердих матеріалів (продуктами руйнування гірських порід); сель характеризується значною руйнівною силою ґрунту, що насувається, виникає раптово, рухається зі швидкістю понад 10 м/с, може сягати понад 15 метрів заввишки; каменепад – раптове обрушення гірських порід або скочування каміння з крутих схилів);

**1.31.8.** сильна ожеледь, сильний снігопад (сильна ожеледь – шар щільного льоду, який утворюється на земній поверхні та на предметах під час намерзання переохолоджених крапель 8 дощу або туману діаметром 35 мм і більше на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі;

**1.31.9.** сильний снігопад – інтенсивне випадання снігу у кількості більше 20 мм за період менше 12 годин);

**1.31.10.** виверження вулкану або дія підземного вогню;

**1.31.11.** цунамі;

**1.31.12.** інші стихійні явища, що передбачені договором страхування за згодою сторін договору страхування та настання яких буде підтверджено відповідними компетентними органами. Конкретний перелік стихійних явищ визначається у договорі страхування. За згодою сторін по договору страхування умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить законодавству України. Договором страхування може бути обумовлено інше визначення стихійних явищ в залежності від вимог органів гідрометеослужби (сейсмологічної служби) відповідних регіонів та/або конкретного місцезнаходження наземного транспортного засобу, що приймається на страхування згідно умов договору страхування.

**1.32. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

**1.33. Страхова сума (СС)** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**1.34. Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування.

**1.35. Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**1.36. Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

**1.37. Страховий випадок** — подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

**1.38. Страховий платіж** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**1.39. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**1.40. Страховий тариф** - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**1.41. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

**1.42. Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування.

**1.43. Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

**1.44. Територія (місце) дії Договору** - територія, на яку поширюється дія Договору.

**1.45. Території з обмеження покриттям** - території, на які поширюються обмеження щодо визнання події страховим випадком, про що зазначено в умовах Договору страхування (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією).

**1.46. Треті особи** - юридичні особи (підприємства, організації і установи незалежно від форми власності та/або фізичні особи (суб'єкти підприємницької діяльності, дієздатні фізичні особи), які не є Страхувальником.

**1.47. Франшиза (безумовна франшиза)** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми чи суми збитку або в абсолютній грошовій величині. Франшиза може бути безумовною або умовною. Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку. Умовна франшиза не вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування у разі, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, яка встановлена договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менше величини умовної франшизи, яка встановлена договором страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.

**1.48. Удар блискавки** – це безпосередній перехід електричного розряду блискавки на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання, що призводить до термічного чи механічного знищення (повного конструктивного знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування. Умова визначення удару блискавки може бути визначена у договорі страхування іншим чином, який буде погоджений сторонами договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, потреб клієнта або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**1.49.** Інші визначення встановлюються згідно законодавства України та/або, при потребі, визначаються в умовах відповідного договору страхування, якщо вони не будуть суперечити вимогам законодавства України, або визначені по тексту даного Страхового продукту.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

### **2.1. Загальні положення.**

Цей Страховий продукт відповідно до законодавства України визначає загальний порядок і умови здійснення страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) та регулює праввідносини між сторонами договору страхування при його укладанні.

**2.1.1.** Даний Страховий продукт включає ризик страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).

**2.1.2.** Клас страхування 3 характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

**2.1.3.** Клас страхування 3 передбачає страхування таких об'єктів:

- 1) наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, уключаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування;
- 2) інших наземних транспортних засобів, уключаючи технологічні транспортні засоби, та встановленого на них додаткового обладнання, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням передбачено договором страхування.

**2.1.4.** Клас страхування 3 не включає страхування:

- 1) залізничного рухомого складу за класом страхування 4;
- 2) майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] за класом страхування 7;
- 3) недержаних доходів унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.

**2.1.5.** Договори страхування від збитків (крім договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом) укладаються із особами, які можуть бути Страхувальниками відповідно до законодавства за умови наявності у потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування або на

підставі законодавства, уключаючи вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

**2.1.6.** У договорі страхування від збитків додатково до вимог, передбачених Законом щодо договорів страхування, зазначаються:

1) інформація для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) при настанні події, що може бути визнана страховим випадком;

2) інформація для ідентифікації Вигодонабувача, якщо він визначається окремо для об'єкта страхування (групи об'єктів): найменування або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження або інша інформація щодо ідентифікації Вигодонабувача на вимогу Страховика або страхового посередника в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача при настанні страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхової виплати. Страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу, визначеному відповідно до законодавства, якщо зазначена у договорі інформація про Вигодонабувача не дозволяє достеменно визначити його особу;

3) страхова сума щодо кожного об'єкта (групи об'єктів), інші умови страхового покриття, що є індивідуальними для об'єкта/групи таких об'єктів.

**2.1.7.** Сторонами договору страхування є Страховик та Страхувальник. Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком договори страхування або є Страхувальниками відповідно до законодавства.

**2.1.8.** Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на страхову виплату, тобто при укладанні договорів страхування Страхувальником можуть бути призначені фізичні особи або юридичні особи (Вигодонабувачі) для отримання страхової виплати. Права Вигодонабувачів можуть визначатися договором страхування. Страхувальник, якщо інше не передбачено договором страхування та/або законодавством, має право до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування.

**2.1.9.** Укладення договору страхування на користь іншої фізичної особи не звільняє Страхувальника від виконання зобов'язань за цим договором страхування, якщо тільки договором страхування не передбачено інше, або зобов'язання Страхувальника виконані такою фізичною особою.

**2.1.10.** Взаємовідносини між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком регулюються:

2.1.10.1. законами України;

2.1.10.2. умовами Страхового продукту;

2.1.10.3. договором страхування.

**2.1.11.** Конкретні умови страхування визначаються при укладанні договору страхування та можуть бути змінені, виключені або доповнені за згодою сторін договору страхування до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать закону України.

**2.1.12.** Конкретні умови страхування визначаються в договорі страхування та/або при укладанні договору страхування та можуть бути змінені, виключені або доповнені за згодою сторін договору страхування до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать закону України. Страховик в залежності від потреб Страхувальника може розробляти окремі чи індивідуальні чи базові страхові продукти (програми страхування), в т.ч. в рамках умов даного Страхового продукту або у вигляді окремих програм страхування (програм страхового продукту) та/або окремих шаблонів договорів страхування, які будуть враховувати умови страхування, які дозволять задовольняти визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги за Класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

**2.1.13.** Договір страхування може містити інші умови за згодою сторін.

**2.1.14.** Відповідно до умов цього Страхового продукту та у заяві на страхування (якщо договір страхування укладається на підставі такої заяви) визначається та зазначається необхідний перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування, та яка має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування, уключаючи:

**2.1.14.1.** відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**2.1.14.2.** обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);



**2.1.14.3.** інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

**2.1.14.4.** інша інформація, необхідна Страховику, в т.ч. з урахуванням інших умов цього Страхового продукту або індивідуальних умов страхування.

## **2.2. Об'єкт страхування. Предмет договору страхування.**

**2.2.1.** Об'єктом страхування за договором страхування може бути майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

**2.2.2.** Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.

**2.2.3.** Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.

**2.2.4.** Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), крім випадків укладення договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.

**2.2.5.** Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

**2.2.6.** На умовах цих Правил на страхування за згодою Страховика можуть прийматися будь-які наземні транспортні засоби, зокрема, наземні транспортні засоби, які:

- Пройшли державну реєстрацію та обліковуються в уповноваженому на це державному органі (для наземних транспортних засобів, щодо яких встановлено таку вимогу згідно закону України);
- Пройшли обов'язковий технічний контроль транспортного засобу (для наземних транспортних засобів, щодо яких встановлено таку вимогу згідно закону України);
- Допущені до дорожнього руху та/або дозволені до використання чи можуть використовуватись як засоби наземного перевезення людей, вантажу чи засоби наземного пересування (велосипеди, велосипеди з допоміжним двигуном, електричні засоби пересування тощо (крім залізничного));
- Інші, узгоджені сторонами при укладенні договору страхування та які можуть бути застраховані в межах даного класу страхування.

**2.2.7.** Якщо інше не погоджено при укладанні договору страхування, на страхування не приймаються наземні транспортні засоби та/або додаткове обладнання:

**2.2.7.1.** які мають значні механічні та корозійні пошкодження;

**2.2.7.2.** технічний стан яких не відповідає вимогам відповідних стандартів, правил технічної експлуатації, інструкцій заводів-виробників та іншої нормативно-технічної документації;

**2.2.7.3.** які тимчасово ввезені на територію України під зобов'язання зворотного вивозу та не мають тимчасової реєстрації на території України.

## **2.3. Страхові ризики.**

**2.3.1.** За умовами цього Страхового продукту за договором страхування може бути надано страховий захист від наступних страхових ризиків:

**2.3.1.1. «Дорожньо-транспортна пригода» («ДТП»)** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньотранспортної пригоди, з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2. «Вплив інших випадкових подій»** - пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання (якщо таке застраховане), в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, уключаючи, але необмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання (якщо таке застраховане), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо:

**2.3.1.2.1. «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО»)** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2.2. «Стихійні явища» («Стихія»)** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дії стихійних явищ, перелік яких визначений умовами договору страхування, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дії стихійних явищ, перелік яких визначений умовами договору страхування, за виключенням події, передбаченої п. 2.3.1.1. цього Страхового продукту, та з урахуванням умов розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2.3. «Пожежа, вибух»** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок пожежі, вибуху незалежно від місця їх виникнення: як у застрахованому наземному транспортному засобі, так і поза ним, в тому числі внаслідок самозаймання чи короткого замикання електропроводки застрахованого наземного транспортного засобу або застрахованого додаткового обладнання, за винятком: вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання; пожежі та вибухів, що сталися внаслідок протиправних дій третіх осіб; пожежі та вибухів, що сталися внаслідок дії стихійних явищ, удару блискавки, та з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2.4. «Удар блискавки»** – термічне чи механічне знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок удару блискавки або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок удару блискавки. При цьому, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, при настанні цього страхового випадку відшкодуванню підлягають збитки, які безпосередньо завдані ударом блискавки (крім випадків виходу з ладу електронного обладнання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання), а також, якщо це передбачено договором страхування, збитки, завдані пожежею, що виникла внаслідок удару блискавки, з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2.5. «Вплив сторонніх предметів»** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок впливу сторонніх предметів, перелік яких визначений умовами договору страхування, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок впливу сторонніх предметів, перелік яких визначений умовами договору страхування, з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2.6. «Збитки під час транспортування» («Транспортування»)**. Під «Збитками під час транспортування» розуміють знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного

транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання під час транспортування застрахованого наземного транспортного засобу на спеціально призначеному для таких цілей наземному та/або залізничному та/або водному транспортному засобі, в тому числі під час його завантаження/вивантаження в такий транспортний засіб, з урахуванням положень розділу 10 Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2.7.** «Збитки внаслідок техногенного провалу» («Техногенний провал»). Під «Збитками внаслідок техногенного провалу» розуміють знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок виникнення провалу, що стався безпосередньо під або біля застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок прориву або іншого пошкодження підземних інженерних мереж: трубопроводів центрального водопостачання, трубопроводів каналізаційної мережі, теплопроводів системи централізованого тепlopостачання, газових трубопроводів та, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, інших підземних або наземних інженерних мереж, визначених умовами договору страхування (наприклад: спеціальні мережі промислових підприємств (нафтопроводи, газопроводи тощо), електричні чи інші кабельні мережі тощо), з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**2.3.1.2.8.** «Збитки внаслідок інших випадкових подій». Під «Збитками внаслідок інших випадкових подій» розуміють знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок зовнішнього фізичного впливу інших випадкових та непередбачених подій, що не відносяться до страхових ризиків, вказаних у пункті **2.3.1.1-2.3.1.8** Страхового продукту, та які прямо передбачені умовами договору страхування з урахуванням умов розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування.

**2.3.1.3.** «Незаконне заволодіння ТЗ» – втрата наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок незаконного заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом третіми особами, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, втрата окремих елементів, складових частин, деталей застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок їх незаконного вилучення третіми особами, з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування.

**2.3.2.** Договором страхування, який укладається відповідно до положень цього Страхового продукту, також може бути передбачено, що страховим випадком визнається подія, яка пов'язана з:

**2.3.2.1.** Виникненням відмови в роботі окремих агрегатів, систем та вузлів наземного транспортного засобу, що перешкоджає його руху внаслідок подій, передбачених договором страхування, і для ремонту (відновлення роботи) яких потребується залучення відповідних фахівців (Асистуючої компанії). Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування. Відповідно до положень Страхового продукту відмовою в роботі окремих агрегатів, систем та вузлів наземного транспортного засобу визнається порушення роботи наземного транспортного засобу внаслідок недопустимих змін параметрів або властивостей окремих агрегатів, систем та вузлів наземного транспортного засобу внаслідок подій, які передбачені договором страхування. Відповідно до положень Страхового продукту під окремими агрегатами, системами, вузлами наземного транспортного засобу розуміють компоненти наступних систем наземного транспортного засобу: двигуна, трансмісії, ходової частини, гальмівної, електрообладнання, кермового управління, охолодження, запалювання й т.п.

**2.3.2.2.** Несправностями (поломками) наземного транспортного засобу. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування. Відповідно до положень Страхового продукту під несправностями (поломками) наземного транспортного засобу розуміється подія, що пов'язана з відмовою в роботі окремих частин та/або механізмів застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок прихованих дефектів, що сталися з вини заводу-виробника по закінченню строку гарантійного обслуговування такого наземного транспортного засобу або, якщо це передбачено умовами договору страхування, з вини ремонтного підприємства, та виникли по закінченню гарантійного строку, встановленого станцією технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованим сервісним центром (ремонтним підприємством), з якою Страховиком укладено відповідний договір про співпрацю, якщо інше не передбачено договором страхування, на роботи та/або матеріали, які були проведені та/або встановлені (використані) цією станцією технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованим сервісним центром (ремонтним підприємством). Не є страховим випадком несправності (поломки), що сталися внаслідок зовнішнього впливу сторонніх предметів чи інших випадкових подій на застрахований наземний транспортний засіб та порушення норм експлуатації застрахованого наземного транспортного засобу, якщо інше не передбачено договором страхування.

**2.3.3.** Договір страхування може укладатися на випадок настання лише однієї із з вищевказаних подій або одразу кількох подій з вищенаведеного переліку, які окремо будуть обрані Страхувальником та належним чином перелічені в договорі страхування. За згодою сторін по договору страхування умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить законодавству України.

**2.3.4.** Перелік страхових випадків визначається в договорі страхування за згодою сторін, якщо інше не передбачено законодавством.

**2.3.5.** Події, передбачені пунктом 2.3.1-2.3.9 цього Договору, визнаються такими, що призвели до настання чи стали страховими випадками за умови, якщо вони сталися в період дії договору страхування (з урахуванням умов, вказаних у п. 2.4 цього Договору), не залежали від волевиявлення Страхувальника (Вигодонабувача) та документально підтверджені згідно умов договору страхування.

#### **2.4. Строк і територія дії договору страхування.**

**2.4.1.** Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в договорі страхування. На умовах цього Страхового продукту, якщо договором страхування не передбачається інше, то договір страхування укладається на строк 1 (один) рік.

**2.4.2.** Якщо договором страхування або законодавством України не передбачено інше, договір страхування набирає чинності з 00 годин дня, наступного за днем укладення договору та/або сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), та закінчується о 24 годині дати, що зазначена в договорі страхування як дата закінчення строку дії договору страхування. На умовах цього Страхового продукту, якщо договором страхування не передбачається інше, то:

**2.4.2.1.** договір страхування набирає чинності не раніше моменту внесення першого страхового платежу;

**2.4.2.2.** дія договору страхування закінчується о 24 годині дати, що визначена у договорі страхування, як дата його закінчення.

**2.4.3.** Страховий захист діє протягом усього строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування або законодавством України.

**2.4.4.** При сплаті загального страхового платежу частинами за кожний період страхового покриття згідно з Договором страхування:

- Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за перший період страхового покриття у розмірі згідно з Договором страхування в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення дії першого періоду страхового покриття;

- другий та кожний наступний період страхового покриття починається з дати, зазначеної як дата початку відповідного періоду страхування згідно з Договором страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за відповідний період страхового покриття у повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування як дата закінчення відповідного періоду страхування. Після сплати страхового платежу в повному обсязі за останній період страхування згідно Договору страхування. Договір страхування діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування;

- якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли у строк, зазначений в Договорі страхування, або надійшли не у повному обсязі, дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після завершення 24-ої години дня до

якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про припинення дії Договору страхування в частині своїх зобов'язань. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу за відповідний період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір страхування в частині зобов'язань Страховика та страхове покриття поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу за такий період. При цьому Страховик не несе відповідальність за подіями (не здійснює страхові виплати), що сталися у період припинення дії Договору страхування у частині зобов'язань Страховика у відповідному періоді, і строк дії Договору страхування не змінюється. Якщо страховий платіж за черговий період страхового покриття не було внесено протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, починаючи з 11 (одинадцятого) календарного дня, Договір страхування вважається таким, що припинив свою дію.

**2.4.5.** Дія договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому договорі страхування.

**2.4.6.** Законодавством України та/або договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії договору страхування. На умовах цього Страхового продукту, договором страхування може передбачатись, що у договорі страхування можуть бути передбачені страхові періоди (періоди дії страхового захисту), кожен з яких починає свою дію з моменту сплати чергового страхового платежу, якщо інше не зазначено у договорі страхування.

**2.4.7.** У разі внесення Страхувальником загального страхового платежу (страхового платежу за перший період страхування) не в повному обсязі, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності. У цьому випадку сплачена частина загального страхового платежу підлягає поверненню Страховиком на письмову вимогу Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання відповідної вимоги від Страхувальника.

**2.4.8.** У разі визначення у договорі страхування ретроактивної дати у страховика виникає обов'язок здійснити страхову виплату, якщо події, що призвели до настання страхового випадку, виникли після ретроактивної дати або протягом строку дії договору страхування.

**2.4.9.** Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договором страхування (крім випадку застосування ретроактивної дати відповідно до вищевказаних умов підпункту 2.4.6 цього Договору).

**2.4.10.** У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. На умовах цього Страхового продукту, договором страхування може передбачатись, що дія договору страхування розповсюджується на територію України, а також за її межі, якщо це прямо передбачено договором страхування.

**2.4.11.** Дія Договору страхування не поширюється на території з обмеженим покриттям (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією, відповідно до Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України" та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 "Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією" зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування - інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

## **2.5. Страхова сума, ліміти відповідальності. Франшиза. Страховий тариф. Страхова премія.**

**2.5.1.** Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

**2.5.2.** Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

**2.5.2.1.** При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування або законом.

**2.5.2.2.** Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**2.5.2.3.** При укладенні договору страхування від збитків за класами страхування з страхова сума не повинна перевищувати дійсну вартість застрахованого об'єкта страхування. Кожна із сторін договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення змін до договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії договору страхування, у разі виявлення такого перевищення під час дії договору страхування. При внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії договору страхування до моменту внесення змін в договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування, поверненню не підлягає.

**2.5.3.** Страхова сума у договорі страхування може встановлюватись у розмірі:

**2.5.3.1.** Дійсної вартості наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, на момент укладання договору страхування;

**2.5.3.2.** Частки дійсної вартості наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, але не менш 1/10 дійсної вартості, якщо інше не буде встановлено в договорі страхування. У цьому випадку страховий захист за договором страхування діє лише у відповідній частці (відсотку) від вартості наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування. При цьому різниця між дійсною вартістю наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, та встановленою в договорі страхування страховою сумою, страховим захистом за договором страхування не покривається, а виплата страхового відшкодування при настанні страхових випадків здійснюється з урахуванням пункту 7.32 цього Страхового продукту.

**2.5.4.** Умовами договору страхування може бути передбачено, що наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання може бути застраховане по відновлювальній вартості. Цей метод оцінки використовується для наземних транспортних засобів та/або додаткового обладнання не старше 7 (семи) років, якщо інше не буде узгоджено між Страховиком та Страхувальником при укладанні договору страхування. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється без урахування зносу наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, якщо інше не буде узгоджено між Страховиком та Страхувальником при укладанні договору страхування.

**2.5.5.** При укладанні договору страхування, якщо інше не передбачено ним, страхова сума може визначатися окремо для кожного наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування.

**2.5.6.** Загальна страхова сума за договором страхування не може перевищувати дійсної вартості наземного транспортного засобу та додаткового обладнання, що приймається на страхування.

**2.5.7.** Відповідальність Страховика перед Страхувальником (Вигодонабувачем) обмежена страховою сумою, що визначена в договорі страхування.

**2.5.8.** Страхова сума може також бути встановлена по окремому страховому випадку (страховому ризику), групі страхових випадків (страхових ризиків) та договору страхування у цілому.

**2.5.9.** Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у договорі страхування граничний розмір страхових виплат, при досягненні якого договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових випадків (страхових ризиків), відповідно до яких здійснювалися страхові виплати, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

**2.5.10.** Договором страхування також можуть встановлюватись ліміти відповідальності Страховика по страховій виплаті:

а) по договору страхування в цілому – загальний ліміт страхових виплат за договором страхування за всіма страховими випадками упродовж всього строку дії договору страхування;

б) по кожному страховому випадку – ліміт страхових виплат по договору страхування по кожному страховому випадку упродовж всього строку дії договору страхування;

в) по першому страховому випадку – ліміт страхових виплат по договору страхування за одним страховим випадком упродовж всього строку дії договору страхування;

г) по визначеному страховому випадку (страховому ризику);

д) при відшкодуванні витрат, пов'язаних зі страховим випадком (страховим ризиком);

є) інші ліміти, передбачені договором страхування.

**2.5.11.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то:

**2.5.11.1.** Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена страхова виплата, то з дати настання страхового випадку Страхових несе зобов'язання по страховій виплаті за договором страхування тільки в

межах різниці між страховою сумою за договором страхування та сумою виплаченої Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхової виплати.

**2.5.11.2.** В разі збільшення дійсної вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання під час дії договору страхування, страхова сума може бути збільшена шляхом внесення змін у договір страхування та сплати Страхувальником Страховику відповідної частини страхового платежу.

**2.5.12.** Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати), в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування. Вид та розмір франшизи зазначаються у 1 Частині договору страхування.

**2.5.13.** Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. На умовах Страхового продукту розміри базових річних страхових тарифів при страхуванні наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), наведено у Додатку № 1 до Страхового продукту. Ці тарифи є базовими і можуть застосовуватись як в якості методики розрахунку страхових тарифів при страхуванні наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (в т.ч. для внутрішньої політики з андеррайтингу та/або тарифної політики за окремим страховим продуктом (програмою страхування), на підставі якого укладаються договори страхування), так і в цілому при страхуванні наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) для будь-яких клієнтів, та/або застосовуватись за умови, якщо Страховиком не було встановлено окремі методики розрахунків для політики з андеррайтингу та/або тарифні політики за відповідними страховими продуктами (програми страхування) при страхуванні наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), або ж застосовуватись для визначення страхових тарифів за конкретним договором страхування при страхуванні наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), в т.ч. в залежності від потреб клієнта тощо. На підставі цих базових тарифів Страховик також може розробляти окремі методики розрахунку страхових тарифів при страхуванні наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (в т.ч. для внутрішньої політики з андеррайтингу та/або тарифної політики за окремим страховим продуктом, на підставі якого укладаються договори страхування), або ж розробляти необхідні для Страховика методики чи політики без врахування даних базових тарифів. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в договорі страхування за згодою сторін або відповідно до законодавства.

**2.5.14.** Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

1) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування Страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому законодавством.

**2.5.15.** Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.

**2.5.16.** Страхова премія може сплачуватись одноразово або частинами відповідно до умов договору страхування. Договором страхування може бути передбачено поетапну сплату страхової премії за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).

**2.5.17.** Страхувальник може сплачувати страхову премію готівкою в касу Страховика (за місцезнаходженням Страховика) або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При

цьому днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

**2.5.18.** Страхувальники-резиденти мають право здійснювати сплату страхової премії згідно з укладеними договорами страхування лише в національній валюті України;

**2.5.19.** Страхувальники-нерезиденти здійснюють сплату страхової премії згідно з укладеними договорами страхування в національній валюті України.

**2.5.20.** Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страховик має право:**

**3.1.1.** перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію, а також контролювати виконання (дотримання) вимог та умов договору страхування;

**3.1.2.** для з'ясування обставин, причин, розміру і характеру збитку, заподіяного внаслідок настання страхового випадку, та/або причин і наслідків настання страхового випадку проводити експертизи, розслідування, направляти запити у відповідні компетентні органи, що можуть володіти необхідною інформацією, а також самостійно з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку та визначати розмір збитків, проводити власне розслідування;

**3.1.3.** вимагати внесення змін до умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення страхового ризику, якщо йому стало відомо або він був повідомлений Страхувальником про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) заперечує проти зміни умов договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування згідно умов такого договору страхування;

**3.1.4.** у випадку подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей або неповної інформації про об'єкт страхування та предмет договору страхування, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування або відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо це передбачено договором страхування;

**3.1.5.** відмовити в укладанні договору страхування у випадку ненадання Страхувальником документів, необхідних для укладання договору страхування;

**3.1.6.** відстрочити, якщо це передбачено договором страхування, прийняття рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:

**3.1.6.1.** якщо у нього (Страховика) є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 9 (дев'ять) місяців;

**3.1.6.2.** якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);

**3.1.6.3.** якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача, Водія) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання збитків та/або настання страхового випадку – до винесення судом вироку чи закриття провадження;

**3.1.6.4.** якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення;

**3.1.6.5.** в інших випадках, передбачених договором страхування;

**3.1.7.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників інформацію та документи (в тому числі фінансову або яка є комерційною таємницею), необхідні для встановлення факту страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;

**3.1.8.** в будь-який час проводити огляд і обстеження наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що вказані у договорі страхування, або які були пошкоджені чи знищені внаслідок настання страхового випадку, а також у будь-який час оглядати місце настання події, яка може бути визнана



страховим випадком, та пошкоджений застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткового обладнання не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку. Якщо це передбачено умовами договору страхування, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі, коли Страхувальник перешкоджає йому у здійсненні вищезазначених дій;

**3.1.9.** давати письмові розпорядження і рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в т.ч. щодо збереження та рятування застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, а також брати участь в його рятуванні (дані дії не є фактом визнанням події страховим випадком Страховиком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);

**3.1.10.** при укладанні договору страхування та протягом дії договору страхування перевіряти наявність, стан і вартість наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке вказано у договорі страхування, дотримання Страхувальником правил (стандартів чи інструкцій) по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню та використанню застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання;

**3.1.11.** змінити умови або достроково припинити договір страхування відповідно до умов договору страхування та закону України;

**3.1.12.** відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених договором страхування;

**3.1.13.** скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;

**3.1.14.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після його виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;

**3.1.15.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування або його частини у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) додаткового відшкодування збитку від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої третьої особи;

**3.1.16.** встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;

**3.1.17.** вимагати від Страхувальника усунути, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику;

**3.1.18.** у випадку подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей або неповної інформації про предмет договору страхування чи об'єкт страхування, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування або відмовити у страховій виплаті, якщо це передбачено договором страхування;

**3.1.19.** відмовити в укладанні договору страхування у випадку ненадання Страхувальником документів, необхідних для укладання договору страхування;

**3.1.20.** за власною ініціативою і за свої кошти розпочати розслідування обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події та її наслідків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);

**3.1.21.** призупинити, якщо це передбачено договором страхування, дію страхового захисту за договором страхування у разі, коли Страхувальник допустив настання обставин, що можуть призвести до настання події, яка може бути визнана страховим випадком, до повного їх усунення та на умовах, які передбачені договором страхування;

**3.1.22.** надсилати запити в компетентні органи та отримувати додаткові документи, необхідні для складання страхового акту. При цьому термін складання страхового акту та термін виплати страхового відшкодування подовжується на період надсилання запитів і отримання відповідей та додаткових документів;

**3.1.23.** на інші права згідно умов договору страхування та законодавства.

**3.2.** Страховик за договором страхування зобов'язаний:

**3.2.1.** у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;

**3.2.2.** у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

**3.2.3.** забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону. Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

**3.2.4.** протягом 5-х робочих днів, як тільки стане йому відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасного прийняття рішення про виплату страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору.

**3.3.** Страхувальник має право:

**3.3.1.** на страхову виплату на умовах договору страхування при настанні страхового випадку в розмірі прямого збитку в межах страхової суми (ліміту відповідальності) на підставі страхового акту, складеного Страховиком;

**3.3.2.** при укладанні договорів страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.3.3.** отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати (після видачі дубліката втрачений примірник договору страхування вважається недійсним);

**3.3.4.** ініціювати внесення змін до договору страхування;

**3.3.5.** достроково припинити договір страхування відповідно до умов договору страхування та закону України;

**3.3.6.** оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування;

**3.3.7.** Призначати, у відповідності до чинного законодавства, для отримання страхового відшкодування, фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування

**3.4.** Страхувальник за договором страхування зобов'язаний:

а) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

б) протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

в) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

г) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

г) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

д) ознайомити водія (водіїв) уповноважених (вказаних в договорі страхування) з цими Умовами та умовами договору страхування.

**3.4.1.** Договором страхування або законом можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника, в т.ч. передбачені п. 3.4.2 цього Страхового продукту.

**3.4.2.** Договором страхування може передбачатись, що Страхувальник зобов'язаний:

**3.4.2.1.** своєчасно вносити страхову премію (страхові платежі) згідно умов договору страхування;

**3.4.2.2.** при укладанні договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

**3.4.2.3.** при укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування чи об'єкту страхування;

**3.4.2.4.** вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

**3.4.2.5.** повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування;

**3.4.2.6.** виконувати умови договору страхування у повному обсязі;

**3.4.2.7.** письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток в повному обсязі або частково відшкодований особою, винною в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або іншою третьою особою, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його

представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.8.** відповідно до договору страхування при настанні страхового випадку виконати відповідні умови такого договору страхування, надати Страховику необхідні документи, які засвідчують факт настання страхового випадку і розмір завданого збитку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.9.** надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та необхідні повні відповіді на його запитання, а також при необхідності та на вимогу Страховика забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до документації, яка безпосередньо пов'язана з страховим випадком або договором страхування, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.10.** вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.11.** надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком до моменту проведення ремонту пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання або їх залишків, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.12.** узгоджувати зі Страховиком станцію технічного обслуговування або інші ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.13.** виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.14.** вжити передбачені договором страхування заходи щодо можливості здійснення права вимоги (регресу) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи, а також сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.15.** сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.16.** повідомити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або інших третіх осіб, що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.17.** усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.18.** сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, надавати документацію, яка пов'язана з об'єктом страхування чи предметом договору страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика не більше ніж у п'ятиденний строк, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.19.** надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, пошкодженого майна чи інших об'єктів, причетних до заявленої Страховику події чи які знаходяться за місцем такої події, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.20.** у випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку (його частини) від особи, винної в настанні страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страхувальником зазначеного відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.21.** повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законом України строків позовної давності виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.22.** дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке вказано у договорі страхування, утримувати

такий наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання у справному стані та використовувати тільки за прямим призначенням, а також дотримуватися Правил дорожнього руху, правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведінки з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законодавством України, при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.23.** при укладанні договору страхування або безпосередньо перед його укладанням:

а) повідомити Страховику всю необхідну інформацію про наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання, що приймається на страхування, про умови його експлуатації та зберігання і обслуговування, якщо інше не передбачено договором страхування;

б) надати можливість Страховику (його представнику) провести огляд і фотографування наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, а також надати право перевірки такого наземного транспортного засобу відповідному підрозділу Страховика, який відповідає за безпеку страхування, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.24.** у строк, передбачений договором страхування, письмово повідомити Страховика про зняття застрахованого наземного транспортного засобу з обліку або його перереєстрацію згідно законодавства України, заміни реєстраційних документів, реєстраційних (номерних) знаків, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.25.** протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, письмово повідомити Страховика про те, що викрадений застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання знайдено і повернуто Страхувальнику, або про те, що Страхувальнику стало відомо про місцезнаходження викраденого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.26.** повернути Страховику в строк, передбачений договором страхування, відповідну суму отриманого страхового відшкодування, якщо застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання, щодо якого стався страховий випадок внаслідок викрадення такого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, було знайдено і повернуто Страхувальнику, та якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.27.** не залишати документи на застрахований наземний транспортний засіб (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу тощо), ключі від нього і брелоки від протиугінних систем у застрахованому наземному транспортному засобі, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.28.** при залишенні застрахованого наземного транспортного засобу без нагляду, використовувати (активізувати) всі протиугінні системи, що встановлені у застрахованому наземному транспортному засобі, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.29.** за вимогою Страховика передати йому пошкоджені вузли, агрегати, системи та/або деталі застрахованого наземного транспортного засобу, що були замінені в процесі ремонту, та якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.30.** протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про такі обставини, повідомляти Страховика про зміни в умовах експлуатації і використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що виникли в період дії договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

а) передача застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання в оренду, лізинг, заставу, прокат;

б) істотна зміна в характері використання і збереження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (наприклад: передача застрахованого транспортного засобу в управління особі, водійський стаж якої менший за стаж, передбачений умовами договору страхування; зміна місця зберігання застрахованого наземного транспортного засобу, якщо договором страхування було визначено відповідне місце зберігання; втрата свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу або ключів від нього, втрата засобів проти викрадення, виходу їх з ладу, демонтажу чи заміни; тощо);

в) зміна власника застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання; г) інші фактори, що визначені умовами договору страхування;

**3.4.2.31.** незалежно від інших умов договору страхування та якщо інше ним не передбачено, то протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про такі обставини, повідомляти Страховика про зміни в умовах експлуатації, зберігання і

обслуговування застрахованого наземного транспортного засобу, що виникли в період дії договору страхування (в т.ч. під час його зберігання тощо), та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

а) зміна умов охорони застрахованого наземного транспортного засобу;

б) зміна території чи місця знаходження застрахованого наземного транспортного засобу від обумовленого в договорі страхування;

в) зміна інших умов експлуатації, зберігання і обслуговування застрахованого наземного транспортного засобу, що були повідомлені Страховику при укладанні договору страхування;

г) інші фактори, що визначені умовами договору страхування;

**3.4.2.32.** за вимогою Страховика передати йому пошкоджені частини, вузли, агрегати, системи та/або деталі застрахованого наземного транспортного засобу, що були замінені в процесі ремонту, або залишки застрахованого наземного транспортного засобу, та якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.33.** повідомити осіб, допущених до управління, розпорядження чи користування застрахованим транспортним засобом, про умови договору страхування, укладеного зі Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.34.** передати право власності Страховику на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання у випадку, якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування за повне конструктивне знищення або викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування;

**3.4.2.35.** призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

**3.5.** При укладенні договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном та/або можливими збитками чи витратами, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших праводіносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

**3.6.** При укладенні договору страхування, за яким страхуються ризики, пов'язані з майном, Страховик має право провести огляд та оцінку об'єкта (об'єктів) страхування та за необхідності за власний рахунок здійснити оцінку з метою встановлення його (їх) реальної вартості.

**3.7.** Страховик, який здійснив страхову виплату за договором страхування майна, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

**3.8.** Якщо договором страхування майна не передбачено інше, до Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

**3.9.** Заміна сторін у договорі страхування:

**3.9.1.** У разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страхувальника.

**3.9.2.** У разі смерті Страхувальника, який уклав договір страхування життя та здоров'я на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.

**3.9.3.** Якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника ( правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства.

**3.9.4.** Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень законодавства України.

**3.9.5.** В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування.

**3.10.** У разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника.

**3.11.** Умовами договору страхування за згодою сторін договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки Страховика та Страхувальника, що не суперечать закону України.

**3.12.** Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

**3.12.1.** За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

**3.12.2.** У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом. Згідно умов цього Страхового продукту та якщо інше не встановлено умовами договору страхування Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, якщо інші розміри не передбачено умовами договору страхування.

**3.13.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів впади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу сторону та надати іншій стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торговопромислової палати України, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**4.1.** Всі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування. Після укладання додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору страхування.

**4.2.** Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або за ініціативою страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.

**4.3.** У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 Закону за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування.

**4.4.** Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору страхування, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у страховій виплаті);

**4.5.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

**4.6.** Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування або нарахувати додаткову страхову премію, якщо це передбачено договором страхування.

**4.7.** Припинення договору страхування. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

**4.7.1.** Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України. При цьому, якщо це передбачено умовами договору страхування, то дію договору страхування також може бути достроково припинено у разі:

**4.7.1.1.** Якщо застрахований наземний транспортний засіб чи додаткове обладнання відчужується і власник не подав заяву про переоформлення договору страхування на нового власника такого майна або заяву на припинення дії договору страхування, такий договір страхування припиняється з дня відчуження такого майна;

**4.7.1.2.** Припинення права власності на застрахований наземний транспортний засіб чи додаткове обладнання, законного володіння або користування цим майном – з моменту припинення такого права власності, законного володіння чи користування;

**4.7.1.3.** Здійснення страхової виплати по договору страхування, що був укладений з умовою по ліміту відповідальності Страховика щодо здійснення страхової виплати з умовою «по першому страховому випадку»;

**4.7.1.4.** Здійснення страхової виплати по договору страхування відносно окремого застрахованого наземного транспортного засобу чи додаткового обладнання, яке було знищене чи викрадене, – з моменту виплати страхового відшкодування за таке майно;

**4.7.1.5.** Інші випадки, вказані в договорі страхування.

**4.7.2.** Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування або нарахувати додаткову страхову премію, якщо це передбачено договором страхування.

**4.7.3.** Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

**4.7.4.** У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім договору страхування життя, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**4.7.5.** У разі дострокового припинення дії договору страхування, крім страхування життя, за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

**4.8.** Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить 60%.

**4.9.** Сторони домовились, що інформація щодо територій з обмеженим покриттям є зміною умов Договору страхування та не передбачає укладання окремих додаткових договорів до Договору страхування. Перелік територій з обмеженим покриттям (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією) затверджені Законом України “Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України” та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 “Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією” (зі змінами та доповненнями) та застосовується з 00 годин 00 хвилин 2-го (другого) дня, що слідує зазначеним змінам у чинному законодавстві.

**4.10.** Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору страхування, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору страхування зі Страхувальником через web-сайт Страховика: <http://skarbnysia.ua/>.

**4.11.** Страхувальник має право достроково припинити дію Договору страхування в будь-який момент, не враховуючи вимоги пункту 4.9 Загальних умов страхового продукту, у разі незгоди зі зміненим переліком Територій з обмеженим покриттям. У такому разі Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, за вирахуванням фактичних страхових виплат, але без відрахування нормативних витрат на ведення справи.

**4.12.** Законом можуть передбачатися випадки, у яких дію Договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо:

- обов'язковість Договору страхування визначена законом;
- укладання Договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**5.1.** У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.

**5.2.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:

**5.2.1.** строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних днів;

**5.2.2.** Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;

**5.3.** Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

**5.4.** У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 15 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору страхування.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (його представник) повинен вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, запобігання подальшого пошкодження такого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони, якщо інше не передбачено договором страхування.

**6.2.** Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то при настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати за договором страхування як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (його представник - Водій чи інша особа, що знаходиться за кермом чи експлуатує застрахований наземний транспортний засіб), якщо це передбачено договором страхування, зобов'язаний:

**6.2.1.** При настанні дорожньо-транспортної пригоди за участю застрахованого наземного транспортного засобу:

**6.2.1.1.** з місця настання дорожньо-транспортної пригоди, не рухаючи застрахований наземний транспортний засіб з місця настання дорожньо-транспортної пригоди, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити про таку подію:

**6.2.1.1.1.** Асистуючу компанію або Страховика за телефоном, вказаним у договорі страхування або сервісній картці, що видана Страховиком до такого договору страхування (у разі її надання при укладанні договору страхування);

**6.2.1.1.2.** відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) чи інші державні органи, що здійснюють в установленому порядку контроль за безпекою руху та облік дорожньо-транспортних пригод, або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), пройти медичне обстеження на предмет вживання алкоголю, наркотичних або психотропних речовин за



вказівкою таких органів чи служб та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

**6.2.1.2.** надати Асистуючій компанії чи Страховику необхідну інформацію щодо договору страхування, обставин та місця настання події, що сталася, та виконувати всі надані рекомендації та розпорядження, а також чекати представника Асистуючої компанії чи Страховика, якщо він буде направлений Асистуючою компанією чи Страховиком;

**6.2.1.3.** у разі зіткнення застрахованого наземного транспортного засобу з іншим наземним транспортним засобом отримати інформацію про такий наземний транспортний засіб, особу, що керувала таким транспортним засобом, інформацію про наявність (відсутність) договору (полісу, сертифікату) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або міжнародного страхового договору (полісу) по системі «Зелена картка» (відповідно до Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», передбачених Законом України «Про страхування», та/або іншими нормативно-правовими актами законодавства України) та, за наявності таких договорів страхування (полісу, сертифікату), записати його відповідні реквізити (серію, номер, строк дії, назву, телефон і місцезнаходження страхової компанії іншої сторони), або інформацію про свідків події (при наявності);

**6.2.1.4.** до прийняття судового рішення не визнавати свою вину в скоєні дорожньо-транспортної пригоди або іншої транспортної події за участю застрахованого наземного транспортного засобу, не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників такої події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до винних осіб стане неможливим;

**6.2.1.5.** виконувати інші дії, передбачені підпунктами 6.2.4-6.2.13 цього Страхового продукту або відповідних умов договору страхування;

**6.2.2.** У разі викрадення застрахованого наземного транспортного засобу:

**6.2.2.1.** не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити:

**6.2.2.1.1.** відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

**6.2.2.1.2.** Асистуючу компанію або Страховика за телефоном, вказаним у договорі страхування або сервісній картці, що видана Страховиком до такого договору страхування (у разі її надання при укладанні договору страхування);

**6.2.2.2.** надати Асистуючій компанії чи Страховику необхідну інформацію щодо договору страхування, обставин та місця настання події, що сталася, та виконувати всі надані рекомендації та розпорядження, а також чекати представника Асистуючої компанії чи Страховика, якщо він буде направлений Асистуючою компанією чи Страховиком;

**6.2.2.3.** виконувати інші дії, передбачені підпунктами 6.2.4-6.2.13 цього Страхового продукту або відповідних умов договору страхування;

**6.2.3.** При настанні інших подій (крім випадків, передбачених у пункті 2.3.2 цього Страхового продукту):

**6.2.3.1.** з місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, не рухаючи застрахований наземний транспортний засіб з місця настання такої події, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити про неї:

**6.2.3.1.1.** Асистуючу компанію або Страховика за телефоном, вказаним у договорі страхування або сервісній картці, що видана Страховиком до такого договору страхування (у разі її надання при укладанні договору страхування);

**6.2.3.1.2.** відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби, комунальні аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

**6.2.3.2.** надати Асистуючій компанії чи Страховику необхідну інформацію щодо договору страхування, обставин та місця настання події, що сталася, та виконувати всі надані рекомендації та розпорядження, а

також чекати представника Асистуючої компанії чи Страховика, якщо він буде направлений Асистуючою компанією чи Страховиком;

**6.2.3.3.** виконувати інші дії, передбачені підпунктами 6.2.4-6.2.13 цього Страхового продукту або відповідних умов договору страхування;

**6.2.4.** Подати Страховику письмову заяву-повідомлення про страховий випадок (за формою, встановленою Страховиком, або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання страхового випадку (або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію), якщо інший строк не буде передбачений умовами договору страхування, з докладним викладенням усіх відомих йому обставин, якщо інше не передбачено договором страхування;

**6.2.5.** Повідомити Страховика про наступні обставини чи події, пов'язані із настанням страхового випадку, протягом 2 (двох) робочих днів з дня їх настання (або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію), якщо інший строк не буде передбачений умовами договору страхування:

**6.2.5.1.** про судові справи, подані позови, проведення дізнань чи розслідувань, що пов'язані з настанням страхового випадку;

**6.2.5.2.** про відкриття судового провадження відносно Страхувальника (його представника), яке пов'язане з настанням страхового випадку;

**6.2.5.3.** про те, що компетентними органами чи службами проводиться розслідування, експертиза, відкрите кримінальне провадження, накладений штраф і такі інші заходи в зв'язку з настанням страхового випадку;

**6.2.6.** Надати для огляду Страховиком (його представником) у строк, визначений договором страхування, пошкоджений застрахований наземний транспортний засіб та/або пошкоджене застраховане додаткове обладнання до проведення їх ремонту або залишки застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання при їх знищенні (повному конструктивному знищенні) – при наявності таких залишків. При цьому:

**6.2.6.1.** огляд застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання проводиться в присутності Страхувальника (його представника);

**6.2.6.2.** час і місце огляду застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання узгоджуються сторонами договору страхування. Якщо заподіяні внаслідок страхового випадку пошкодження застрахованому наземному транспортному засобу не перешкоджають його безпечному руху своїм ходом, то Страхувальник зобов'язаний пред'явити застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання для огляду в місці розташування Страховика, в протилежному випадку огляд здійснюється за місцем стоянки застрахованого наземного транспортного засобу, якщо інше не передбачено договором страхування;

**6.2.6.3.** при наявності інших учасників дорожньо-транспортної пригоди або осіб, винних в пошкодженні чи знищенні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, місце і час огляду узгоджується зі всіма зацікавленими особами, в тому числі зі страховою компанією винної особи (при наявності). При цьому дата огляду призначається з врахуванням строку, необхідного для виклику і прибуття зацікавлених осіб на огляд. У разі неявки вищевказаних осіб або їх відмові брати участь у проведенні огляду застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, такий огляд здійснюється без їх участі, про що робиться відповідна відмітка у акті огляду або акті експертизи (висновку експерта);

**6.2.6.4.** за результатами проведення вищевказаного огляду складається відповідний акт огляду, у якому фіксуються пошкодження, заподіяні застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню внаслідок настання страхового випадку. Якщо огляд проводив незалежний експерт, то за результатами огляду складається відповідний акт експертизи (висновок експерта);

**6.2.6.5.** усунення пошкоджень (ремонт) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник має право проводити тільки після огляду пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страховиком (його представником) та письмово погодивши проведення такого ремонту зі Страховиком (його представником);

**6.2.7.** Вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

**6.2.8.** Вжити всіх заходів щодо можливості здійснення права вимоги Страховика до особи, винної в настанні страхового випадку, та оформити всі необхідні для цього документи;

**6.2.9.** Сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування причин та наслідків страхового випадку, надати всю доступну Страхувальнику (його представнику) інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку і дозволить Страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір завданих збитків, а також забезпечити Страховику (представнику Страховика) на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, характеру страхового випадку і розміру збитку;

**6.2.10.** Узгоджувати зі Страховиком документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування;

**6.2.11.** Сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку та інших судових справах, що стосуються страхового випадку;

**6.2.12.** Виконувати розпорядження і рекомендації Страховика, Асистуючої компанії або їх уповноважених представників при настанні страхового випадку;

**6.2.13.** Виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами цього Страхового продукту та/або договором страхування.

**6.3.** Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то при настанні страхового випадку, визначеного у пункті 2.3.2 цього Страхового продукту, Страхувальник (його представник - Водій чи інша особи, що знаходиться за кермом чи експлуатує застрахований наземний транспортний засіб), якщо це передбачено договором страхування, зобов'язаний:

**6.3.1.** З місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, не рухаючи застрахований наземний транспортний засіб з місця настання такої події, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, якщо інше не передбачено договором страхування, повідомити про неї:

**6.3.1.1.** Асистуючу компанію або Страховика за телефоном, вказаним у договорі страхування або сервісній картці, що видана Страховиком до такого договору страхування (у разі її надання при укладанні договору страхування);

**6.3.1.2.** відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби, комунальні аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків (при необхідності);

**6.3.2.** Надати Асистуючій компанії чи Страховику необхідну інформацію щодо договору страхування, обставин та місця настання події, що сталася, та виконувати всі надані рекомендації та розпорядження;

**6.3.3.** Чекати у місці настання події прибуття представників (технічної служби) Асистуючої компанії чи Страховика, яких направить Асистуюча компанія чи Страховик. Якщо при прибутті представників (технічної служби) Асистуючої компанії чи Страховика виявиться відсутність Страхувальника (його представника) та/або застрахованого наземного транспортного засобу в місці, яке ним було вказано при повідомленні про дану подію, протягом 1 (однієї) години з моменту прибуття представників (технічної служби) Асистуючої компанії чи Страховика, то обов'язки Страховика по цьому заявленому страховому випадку вважаються виконаними, якщо інше не передбачено договором страхування.

**6.4.** Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то при настанні страхового випадку внаслідок «Незаконне заволодіння ТЗ» повинен передати Страховику:

**6.4.1.** Свідоцтво про реєстрацію застрахованого наземного транспортного засобу;

**6.4.2.** Повний комплект оригінальних ключів від застрахованого наземного транспортного засобу, а також повний комплект пультів та ключів від засобів проти викрадення, встановлених у такому наземному транспортному засобі;

**6.4.3.** Якщо свідоцтво про реєстрацію застрахованого наземного транспортного засобу, ключі від застрахованого наземного транспортного засобу або пульти та ключі від засобів проти викрадення, встановлених у такому наземному транспортному засобі, були вилучені правоохоронними органами (відповідними органами Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) тощо) - довідку про їхнє вилучення відповідним правоохоронним органом.

**6.5.** Договором страхування, що укладається на підставі умов цього Страхового продукту, може бути передбачено, що Страховик може надати Страхувальнику розширений період для повідомлення про подію, яку можна класифікувати як страховий випадок за договором страхування. Цей період не може бути більше одного року від дати закінчення дії договору страхування і застосовується тільки відносно подій, що сталися протягом строку дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

**6.6.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то розширений період для повідомлення про подію, яку можна класифікувати як страховий випадок за договором страхування, може надаватись: - якщо Страховик за своєї ініціативи припиняє дію договору страхування з будь-яких причин, за винятком несплати Страхувальником страхової премії по договору страхування; - якщо Страховик або Страхувальник відмовляється продовжити дію договору страхування; - в інших випадках, що прямо передбачені договором страхування.

**6.7.** Розширений період для повідомлення про подію, яку можна класифікувати як страховий випадок за договором страхування, не є подовженням строку дії договору страхування, не змінює обсягу страхового захисту по договору страхування і не забезпечує додаткових лімітів відшкодування по такому договору страхування.

**6.8.** Якщо це передбачено договором страхування, то в разі, якщо Страхувальник, який є фізичною особою, не може у зв'язку зі станом здоров'я здійснити заходи, що передбачені пунктами 6.2-6.4 цього Страхового продукту, то їх повинна виконати особа, що є законним представником Страхувальника-фізичної особи або інша його довірена особа, якщо інше не передбачено договором страхування.

**6.9.** В залежності від умов страхування за конкретним договором страхування за згодою сторін такого договору страхування в ньому можуть бути передбачені інші, ніж вказані у пунктах 6.1- 6.4 цього Страхового продукту, умови щодо дій Страхувальника у разі настання страхового випадку. При цьому відповідний перелік таких дій визначається в умовах такого договору страхування.

**6.10.** Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяного збитку, а також форма, спосіб та порядок подання таких документів, якщо інше не передбачено законодавством України.

**6.11.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то для отримання страхової виплати Страховику подається заява про страхову виплату, а також документи, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, документами, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, є наступні документи:

**6.11.1.** договір страхування;

**6.11.2.** правостановлюючі документи на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, договір купівлі-продажу тощо), копію посвідчення на право керування наземним транспортним засобом особи, яка знаходилась за кермом застрахованого наземного транспортного засобу на момент настання події, про яку заявлено Страховику (посвідчення водія), а також документи, що підтверджують право такої особи на розпорядження чи користування застрахованим наземним транспортним засобом;

**6.11.3.** документи (довідки, протоколи, протоколи огляду, схеми, постанови, рішення, акти, вироки), що видані відповідними компетентними (уповноваженими) державними органами (посадовими особами) (відповідними органами Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідними службами Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державними установами метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежнорятівальної служби, комунальними аварійними службами тощо або відповідними органами інших держав, в разі настання події за межами України), у яких зазначені обставини і причини виникнення страхового випадку та які підтверджують факт настання події, що сталася із застрахованим наземним транспортним засобом та/або застрахованим додатковим обладнанням. Зокрема, при настанні наступних подій, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, обов'язково подаються:

6.11.3.1. при дорожньо-транспортній пригоді:

6.11.3.1.1. довідка відповідного органу Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) про обставини скоєння дорожньо-транспортної пригоди;

6.11.3.1.2. медична довідка встановленої форми про стан особи, яка знаходилась за кермом застрахованого наземного транспортного засобу в момент настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо огляд такої особи проводився на вимогу відповідних компетентних органів (при наявності такої довідки);

6.11.3.1.3. інформації про наявність (відсутність) у інших учасників дорожньо-транспортної пригоди договору (полісу, сертифікату) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або міжнародного страхового договору (полісу) по системі «Зелена картка»

(за Класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)») та, за наявності такого договору страхування (полісу, сертифікату), його відповідні реквізити (серію, номер, строк дії, назву, телефон і місцезнаходження страхової компанії іншої сторони), а також повні імена й адреси постійного місця проживання (місця перебування) власників інших транспортних засобів, що брали участь у цій події, або свідків події (при наявності);

6.11.3.1.4. інші документи, передбачені умовами договору страхування для підтвердження дорожньо-транспортної пригоди;

6.11.3.2. при незаконному заволодінні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання:

6.11.3.2.1. копія заяви, поданої до правоохоронного органу про факт викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та документ, що підтверджує отримання заяви відповідним правоохоронним органом;

6.11.3.2.2. копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

6.11.3.2.3. довідку про постановлення на облік у міжнародних базах внутрішніх органів, а також Інтерпол «Угон» застрахованого наземного транспортного засобу;

6.11.3.2.4. договір та/або квитанції зі стоянки, що охороняється, якщо застрахований наземний транспортний засіб знаходився на такій стоянці;

6.11.3.2.5. документи і речі, передбачені пунктом 6.4 цього Страхового продукту;

6.11.3.2.6. письмове пояснення їх відсутності, якщо Страхувальником не подано вищезазначені документи і речі з іншої причини, ніж їх вилучення;

6.11.3.2.7. документи, які гарантують, що, у випадку виявлення (знайдення) застрахованого наземного транспортного засобу після виплати страхового відшкодування (у тому числі після припинення дії договору страхування), це відшкодування або застрахований наземний транспортний засіб й усі права на нього будуть передані у власність Страховика. Вищезазначені документи і речі, які були передані Страховику, повертаються Страхувальнику за його вимогою після виявлення (знайдення) застрахованого наземного транспортного засобу і повернення Страховику суми страхового відшкодування, яке було виплачене Страховиком;

6.11.3.2.8. інші документи, передбачені умовами договору страхування для підтвердження викрадення;

6.11.3.3. при протиправних діях третіх осіб:

6.11.3.3.1. довідка органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), в якій визначено: повні дані Страхувальника (ПІБ – для фізичної особи, назва – для юридичної особи) та особи, яка експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб на момент настання події, марку, модель та державний реєстраційний знак застрахованого наземного транспортного засобу, місце, час та обставини настання події, перелік пошкоджень, завданих застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, із зазначенням переліку обладнання щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів;

6.11.3.3.2. копія процесуального рішення органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), прийнятого по факту протиправних дій третіх осіб відносно застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

6.11.3.3.3. копія постанови суду про притягнення до адміністративної відповідальності – у разі складання протоколу про адміністративне правопорушення відносно осіб, якими було вчинено протиправні дії відносно застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

6.11.3.3.4. копія відповідних документів за результатами кримінального провадження – в разі наявності кримінального провадження;

6.11.3.3.5. інші документи, передбачені умовами договору страхування для підтвердження протиправних дій третіх осіб;

6.11.3.4. при пожежі, вибуху:

6.11.3.4.1. довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідного підрозділу пожежно-рятувальної служби) щодо причини пожежі та/або вибуху із зазначенням: повних даних Страхувальника (ПІБ – для фізичної особи, назва – для юридичної особи) та особи, яка експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб на момент настання події, марки, моделі та державного реєстраційного знаку застрахованого наземного транспортного засобу, місця та часу пожежі та/або вибуху, переліку пошкоджень, завданих застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню;

6.11.3.4.2. якщо органом Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідним підрозділом пожежно-рятувальної служби) встановлено факт підпалу, то додатково надається акт про пожежу, довідка з

органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) або Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідного підрозділу пожежнорятівної служби) із зазначенням обставин події, про яку заявлено Страховику або її причин, копію процесуального рішення прийнятого по факту пожежі (в т.ч. підпалу) та/або вибуху застрахованого наземного транспортного засобу;

6.11.3.4.3. інші документи, передбачені умовами договору страхування для підтвердження пожежі, вибуху;

6.11.3.5. при настанні стихійних явищ: документи державної установи гідрометеорологічної (сейсмологічної) служби або відповідної служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідних органів інших держав, в разі настання події за межами України), що підтверджують відомості про характер і час дії відповідного стихійного явища або іншого небезпечного явища природи, якщо страховий випадок стався внаслідок таких явищ;

**6.11.4.** письмове пояснення Водія (особи, яка знаходилась за кермом або експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб на момент настання події) за вимогою Страховика, в якому відображаються:

6.11.4.1.1. час і місце події, про яку заявлено Страховику;

6.11.4.1.2. транспортні засоби та інші об'єкти чи суб'єкти, які причетні до події, про яку заявлено Страховику;

6.11.4.1.3. докладний опис обставин та умов, при яких трапилась подія, про яку заявлено Страховику (наприклад: швидкість руху застрахованого наземного транспортного засобу, стан шляху, наявність попереджувальних знаків, стан освітлення, гідрометеорологічні фактори тощо);

**6.11.5.** рішення судів (при наявності судового провадження), документи щодо обставин і причин виникнення страхового випадку та розміру збитку, отримані від правоохоронних, податкових, банківських органів, місцевих органів влади, висновки експертів та спеціалізованих організацій, установ, які діють на підставі відповідних дозволів (ліцензій) – юридичні, аудиторські, експертні, консультаційні, якщо отримання таких документів є необхідним. Рішення іноземного суду береться до уваги Страховиком лише за умови, якщо таке рішення іноземного суду визнане та підлягає виконанню в Україні відповідно до вимог закону України;

**6.11.6.** документи, що підтверджують розмір завданого збитку:

6.11.6.1.1. експертний висновок (акт оцінки тощо), що містить відомості про розмір заподіяної застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню шкоди та/або її грошовий вираз, та який складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл);

6.11.6.1.2. документи, які підтверджують витрати на ремонт чи відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для їх ремонту (відновлення), із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт. Такими документами можуть бути: виставлені рахунки на оплату робіт по ремонту або відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, акти виконаних робіт, квитанції, рахунки-фактури (інші платіжні документи), що підтверджують витрати на ремонт (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання тощо (платіжні документи, рахунки з гарантійної СТО офіційного дилера, якщо ремонт на такій СТО здійснюється відповідно до умов договору страхування, або з СТО, погодженої зі Страховиком);

**6.11.7.** після проведення ремонту (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання: акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки тощо), які підтверджують проведення ремонту (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та сплату грошових коштів за такий ремонт (відновлення); копії необхідних платіжних документів;

**6.11.8.** у випадку смерті Страхувальника – копію свідоцтва про смерть, виданого відповідним державним органом реєстрації актів громадянського стану, довідку з закладу охорони здоров'я про причини смерті, а у випадку оголошення його померлим або визнання безвісно відсутнім – судове рішення, яке набрало законної сили; документи, що підтверджують право на спадщину, а також посвідчують особу та містять відомості про спадкоємців (ПІБ, місце проживання, паспортні дані тощо) – подається спадкоємцями Страхувальника (при необхідності);

**6.11.9.** документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розмірів збитку, якщо відшкодування таких витрат передбачено договором страхування;

**6.11.10.** документи, що забезпечують право вимоги до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

**6.11.11.** інші документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитку та є необхідними для виплати страхового відшкодування, за вимогою Страховика, якщо це передбачено договором страхування.

**6.12.** Копії документів, що подаються Страховику, повинні бути засвідчені у встановленому законом України порядку. Конкретний перелік документів, відповідно до пункту 6.11 цього Страхового продукту, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при з'ясуванні причин і обставин страхового випадку та розміру заподіяних збитків, якщо це передбачено договором страхування.

**6.13.** Умовами договору страхування може бути передбачено, що при пошкодженні окремих вузлів, систем, агрегатів та/або деталей застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, перелік яких визначається у такому договорі страхування, подання деяких документів із переліку, що вказаний у пункті 6.11 цього Страхового продукту або у договорі страхування, є необов'язковим.

**6.14.** Заява про страхову виплату та документи, які зазначені у пункті 6.11 цього Страхового продукту, подаються Страховику не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо документи, які зазначені у пункті 6.11 цього Страхового продукту, видаються відповідними компетентними органами, установами чи організаціями, та не можуть бути надані у такий строк Страховику, то такі документи надаються Страховику окремо, не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня їх отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) від таких компетентних органів, установ чи організацій, якщо інше не передбачено договором страхування. Заява про страхову виплату подається Страховику за формою, що встановлена Страховиком, або, якщо ним такої форми не встановлено, у довільній формі.

**6.15.** Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, завірених належним чином копій або простих копій, за умови надання на огляд оригіналів. Страхувальник може подати документи щодо випадку, заявленого як страховий, особисто шляхом звернення до офісу Страховика, шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика [info@skarb.lviv.ua](mailto:info@skarb.lviv.ua) та/або на окремо згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або додатків-месенджерів та/або в офіційний обліковий запис у додатках-месенджерах співробітника Страховика, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. При цьому разі необхідності Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів

**6.16.** Несвоєчасне або не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це передбачено договором страхування.

**6.17.** Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у непередбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику, і відповідно, страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі.

**6.18.** У відношенні до кожного страхового випадку по договору страхування за згодою сторін може бути передбачена заміна переліку всіх або частини документів, що підтверджують настання страхового випадку (пункт 6.11 цього Страхового продукту) в залежності від конкретних обставин страхового випадку. Страховик має право звільнити Страхувальника (Вигодонабувача) від обов'язку надавати частину документів із вищезазначеного переліку документів чи зобов'язати надати інші документи, що не передбачені переліком пункту 6.11 цього Страхового продукту, але які містять інформацію про причини та/або обставини страхового випадку та необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, якщо це передбачено договором страхування. Договором страхування також можуть бути визначені додаткові або інші умови по щодо порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, які можуть бути визначені сторонами у договорі страхування в залежності від конкретних потреб Страхувальника чи умов страхування, обраних Страхувальником при укладанні договору страхування, або визначених в порядку, встановленому у самому договорі страхування.

**6.19.** Страховик протягом 15 ( п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про визнання події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати, приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**6.20.** Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданого збитку, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача) чи іншу особу, що заявляє своє право на отримання страхової виплати, або іншу третю особу, яка матиме право на отримання страхової виплати згідно умов договору страхування.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**7.1.** Страхові виплати здійснюються у порядку, визначеному цим Страховим продуктом та договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

**7.2.** Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

**7.3.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

**7.4.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта). На умовах цього Страхового продукту рішення про визнання або невизнання випадку страховим здійснюється згідно з умовами договору страхування на підставі отриманих документів (розділ 6 цього Страхового продукту). Страхова виплата здійснюється у безготівковій формі, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

**7.5.** У разі визнання випадку страховим Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування або законодавства. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування або законодавством.

**7.6.** На умовах цього Страхового продукту страхова виплата виплачується відповідно до умов договору страхування, але не більше страхової суми, відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування, а також з урахуванням положень пунктів 7.7-7.39 цього Страхового продукту та інших умов цього Страхового продукту та/або договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

**7.7.** Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства.

**7.8.** За умовами цього Страхового продукту, Страховик має право здійснювати страхову виплату відповідно до умов договору страхування від збитків та/або законодавства:

**7.8.1.** Страхувальнику;

**7.8.2.** іншій особі, яка згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства має право на страхову виплату, включаючи Вигодонабувача;

**7.8.3.** асистуючій компанії чи іншій особі, яка діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика, відповідно до умов договору страхування – якщо при настанні страхового випадку така компанія/особа надавала особі, визначеній договором страхування, асистуючі послуги та/або оплата наданої допомоги (послуги), здійснювалася такою компанією (особою);

**7.8.4.** іншій установі або особі, що здійснює або здійснила ремонт пошкодженого застрахованого майна та/або надала іншу допомогу (послуги), пов'язані з настанням страхового випадку.

**7.9.** За письмовою заявою Страхувальника (Вигодонабувача) або за погодженням сторін договору страхування страхова виплата, якщо інше не буде передбачено договором страхування, може бути здійснена:

а) перерахуванням на рахунок у банку, що вказаний у письмовій заяві Страхувальника (Вигодонабувача) або їх спадкоємців чи інших осіб, які набули право на отримання страхової виплати, або повідомлений Страховику іншим чином

б) перераховане на рахунок станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованого сервісного центру (ремонтного підприємства), що здійснювало (буде здійснювати) відновлення (ремонт) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

в) іншим чином, визначеним договором страхування або погодженим сторонами договору страхування при його укладанні або при врегулюванні страхового випадку, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

**7.10.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:



**7.10.1.** При знищенні (повному конструктивному знищенні) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання по одному з наступних варіантів, якщо інше не буде передбачено договором страхування:

7.10.1.1. за умови передачі придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страховику – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, за вирахуванням франшизи, яка обумовлена договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування). При цьому витрати Страхувальника, що пов'язані з передачею Страховику придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, Страховиком не відшкодовуються, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування. Передача зазначених придатних для подальшого використання або реалізації залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання оформлюється відповідними документами;

7.10.1.2. за умови залишення придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання у Страхувальника – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, за вирахуванням вартості придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання та франшизи, розмір якої обумовлено договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування). Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання за рішенням Страховика визначається або шляхом проведення відповідної експертної оцінки, або шляхом визначення ціни реалізації таких залишків, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування. Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання також може бути визначено за узгодженням між Страховиком та Страхувальником.

7.10.1.3. Варіанти пунктів 7.10.1.1-7.10.1.2 цього Страхового продукту виплати страхового відшкодування при знищенні (повному конструктивному знищенні) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання визначається Страховиком у договорі страхування.

7.10.1.4. Страхова виплата у разі знищення (повного конструктивного знищення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

**7.10.2.** При незаконному заволодінні, в т.ч. шляхом крадіжки, грабежу, розбою, застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, за вирахуванням франшизи, розмір якої обумовлено договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування), якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому:

7.10.2.1. Договором страхування може бути передбачено, що виплата страхового відшкодування здійснюється з урахуванням наступних умов:

7.10.2.1.1. Страховик сплачує першу частину страхового відшкодування у розмірі 30 (тридцять) %, якщо інший розмір не буде передбачено умовами договору страхування, від суми належного до виплати страхового відшкодування, зазначеного в страховому акті, протягом 5 (п'яти) робочих днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами договору страхування, з дня прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, але за умови порушення кримінального провадження по даному випадку, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

7.10.2.1.2. Страховик сплачує другу частину страхового відшкодування у розмірі 70 (сімдесяти) %, якщо інший розмір не буде передбачено умовами договору страхування, від суми належного до виплати страхового відшкодування, зазначеного в страховому акті, після закінчення строку попереднього розслідування цього випадку правоохоронними органами – упродовж 20 (двадцяти) робочих днів, якщо інший строк не буде передбачено умовами договору страхування, з моменту надання Страховику довідки з правоохоронних органів про зупинення або закриття кримінального провадження стосовно викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, але в будь-якому не раніше ніж через 2 (два) місяці з дня порушення кримінального провадження, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

7.10.2.2. У випадку виплати Страховиком страхового відшкодування у зв'язку з викраденням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник повинен здійснити передачу Страховику права власності на такий застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання у визначеному законодавством порядку.

7.10.2.3. У випадку виявлення викраденого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник повинен не пізніше одного місяця, якщо інший строк не буде передбачений умовами договору страхування, повернути Страховику отримане страхове відшкодування за цим випадком за вирахуванням доцільних та обґрунтованих витрат на його ремонт (при наявності пошкоджень) або передати Страховику такий транспортний засіб та/або додаткове обладнання у визначеному законодавством порядку.

7.10.2.4. Страхова виплата у разі викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

**7.10.3.** При пошкодженні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання – в розмірі витрат на відновлення (ремонт) пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання та франшизи, яка обумовлена договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування), але в межах страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, якщо інше не буде передбачено договором страхування. При цьому:

7.10.3.1. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, то витрати на відновлення включають:

7.10.3.1.1. витрати на матеріали та запасні частини, що необхідні для відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

7.10.3.1.2. витрати на доставку матеріалів і запасних частин до місця ремонту, якщо інше не передбачено договором страхування;

7.10.3.1.3. витрати на оплату ремонтних робіт по відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (відповідно до рахунків станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованих сервісних центрів (ремонтних підприємств) за ремонт пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, на яку Страхувальник був направлений Страховиком для проведення ремонту, або рахунків станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованих сервісних центрів (ремонтних підприємств) за ремонт пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які було самостійно обрано Страхувальником та які було погоджено зі Страховиком, якщо це передбачено договором страхування;

7.10.3.1.4. інші витрати, які прямо передбачені договором страхування та які необхідні для відновлення пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання до стану, в якому вони перебували до настання страхового випадку.

7.10.3.2. Витрати на відновлення не включають, якщо інше не передбачено умовами договору страхування:

7.10.3.2.1. витрати, пов'язані зі зміною, переобладнанням, удосконаленням та/або поліпшенням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

7.10.3.2.2. витрати на тимчасовий ремонт або тимчасове відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

7.10.3.2.3. витрати по профілактичному ремонту та/або технічному (гарантійному) обслуговуванню пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування;

7.10.3.2.4. інші витрати щодо усунення пошкоджень застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які не були спричиненні страховим випадком, або витрати, які передбачені договором страхування як такі, що не відшкодовуються за таким договором страхування.

7.10.3.3. При розрахунку страхового відшкодування не враховується вартість відсутніх або пошкоджених деталей і агрегатів, відсутність або пошкодження яких не має прямого відношення до події, про яку було заявлено Страховику, а також витрати на усунення пошкоджень чи дефектів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які мали місце на дату укладання договору страхування (при розрахунку страхового відшкодування Страховик вираховує витрати, необхідні для усунення таких пошкоджень чи дефектів).

7.10.3.4. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового

обладнання, то Страховик відшкодовує лише вартість ремонту таких пошкоджених частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, але не вище вартості їх заміни, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.10.3.5. Страховик відшкодовує витрати, які пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що були викликані страховим випадком та виявлені у процесі ремонту, а також підтверджені документально. При виявленні таких прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їхнього усунення письмово повідомити про це Страховика для складання Страховиком додаткового акту огляду.

7.10.3.6. Після виплати страхового відшкодування відремонтований застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання потрібно надати Страховику для огляду, в іншому випадку претензії за аналогічним пошкодженнями Страховиком не приймаються та Страховик не несе відповідальності за зазначеними пошкодженнями, якщо інше не буде передбачено договором страхування.

7.10.3.7. За вимогою Страховика після проведення ремонтних робіт по відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник повинен передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі та запчастини, заміну яких відшкодовано Страховиком.

7.10.3.8. Страхова виплата у разі пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

**7.10.4.** Виплата страхового відшкодування при настанні страхових випадків, передбачених пунктом 2.3.2 цього Страхового продукту, здійснюється відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Асистуючій компанії (станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованому сервісному центру (ремонтному підприємству), з якими Страховиком укладено відповідний договір) вартості наданих послуг по технічній допомозі застрахованому наземному транспортному засобу в зв'язку з його неполадкою (поломкою) чи виникненням відмови в роботі його окремих агрегатів, систем та вузлів, але в межах страхової суми, відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.10.4.1. Відшкодуванню, якщо інше не передбачено договором страхування, підлягає вартість наступних послуг по технічній допомозі:

7.10.4.1.1. По страховому випадку, що вказаний у підпункті 2.3.2.1 пункту 2.3.2 цього Страхового продукту:

- витрати на оплату диспетчерських послуг, пов'язаних з викликом бригади технічної допомоги (залучення відповідних фахівців) чи евакуатора на місце настання події, яка передбачена договором страхування та призвела до порушення роботи застрахованого наземного транспортного засобу;

- витрати на оплату виконання діагностичних і ремонтних робіт, які пов'язані з усуненням порушень роботи застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок недопустимих змін параметрів або властивостей окремих його агрегатів, систем та вузлів внаслідок події, що передбачена договором страхування, на місці настання такої події;

- витрати на оплату евакуації застрахованого наземного транспортного засобу від місця настання події, що призвела до порушення його роботи, до місця, яке зазначене у договорі страхування, але якщо усунення наслідків зазначеної вище події на місці не можливе по технічним або кліматичним обставинам або в зв'язку з відсутністю у Страхувальника необхідних запасних частин;

- інші витрати, що безпосередньо передбачені договором страхування. За цим страховим випадком, якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик не відшкодовує витрати на оплату запасних частин, витратних та паливно-мастильних матеріалів, що необхідні для усунення поломок на місці настання події, яка передбачена договором страхування та призвела до порушення роботи застрахованого наземного транспортного засобу. Страхова виплата по даному випадку також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

7.10.4.1.2. По страховому випадку, що вказаний у підпункті 2.3.2.2 пункту 2.3.2 цього Страхового продукту:

- витрати на оплату диспетчерських послуг, пов'язаних з викликом евакуатора;

- витрати на оплату евакуації застрахованого наземного транспортного засобу від місця його несправності (поломки) до місця, яке зазначене у договорі страхування; - витрати на оплату незалежної експертизи, яка проводиться по призначенню Страховика;

- витрати на оплату робіт щодо усунення неполадок (поломок) застрахованого наземного транспортного засобу, враховуючи витрати на оплату необхідних запасних частин, зменшених на процент їх зносу,

визначеного експертом, витрати на оплату витратних матеріалів, необхідних для виконання ремонтних робіт, витрати на оплату виконання ремонтних робіт;

- інші витрати, що безпосередньо передбачені договором страхування.

**7.10.4.2.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то виплата страхового відшкодування по відшкодуванню витрат Асистуючій компанії (станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованому сервісному центру (ремонтному підприємству), з якими Страховиком укладено відповідний договір) проводиться у порядку та строки, що передбачені у відповідних договорах (угодах, контрактах), які укладені між Страховиком та Асистуючою компанією (станцією технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованим сервісним центром (ремонтним підприємством)), або в порядку, передбаченому відповідним договором страхування.

**7.10.4.3.** Страхова виплата може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

**7.10.5.** Розмір страхової виплати внаслідок знищення (втрати) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник (Вигодонабувач).

**7.10.6.** Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта. В даному випадку оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком.

**7.10.7.** Страхова виплата може здійснюватися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу, в залежності від умов, визначених у договорі страхування. Порядок та умови застосування зносу у договорі страхування, розрахунок суми зносу для умов конкретного договору страхування визначаються в порядку, передбаченому договором страхування та встановленому відповідно до вимог законодавства України.

**7.10.8.** Договором страхування може бути передбачений розрахунок розміру збитку на підставі дійсної вартості пошкодженого, знищеного чи втраченого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на дату настання страхового випадку. В такому разі договором страхування може бути передбачено, що у випадку пошкодження, знищення чи втрати частини наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, розмір збитку визначається в розмірі вартості частки пошкодженого, знищеного чи втраченого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що розрахована на підставі висновку незалежного експерта.

**7.10.9.** Договором страхування може бути передбачено, що розрахунок розміру страхової виплати здійснюється з урахуванням цін, що діють на день настання страхового випадку або проведення огляду застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.10.10.** Договором страхування може бути передбачена поетапне здійснення страхової виплати, тобто страхова виплата може здійснюватися частинами у строки та на умовах, прямо передбачених договором страхування.

**7.10.11.** Конкретні умови здійснення страхової виплати можуть встановлюватись на підставі цього Страхового продукту договором страхування за згодою сторін договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування, в т.ч. в залежності від потреб клієнтів.

**7.11.** Договором страхування за згодою сторін договору страхування також може бути передбачено, що розмір страхової виплати визначається:

**7.11.1.** За погодженням Страхувальника і Страховика – виходячи з розміру вартості ремонтних робіт по відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, розрахованого співробітниками Страховика, в т.ч. за допомогою відповідного програмного забезпечення від компанії виробника такого транспортного засобу чи додаткового обладнання, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування;

**7.11.2.** На підставі висновку незалежного експерта;

**7.11.3.** На підставі рахунків станції технічного обслуговування (СТО), за умови попереднього погодження із Страховиком станції технічного обслуговування (СТО), на якій буде проводитись ремонт застрахованого наземного транспортного засобу та/або на підставі їх калькуляції ремонтно-відновлювальних робіт, які будуть погоджені Страховиком, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

**7.11.4.** В іншому порядку, погодженому сторонами договору страхування та визначеному ними у відповідному договорі страхування.

**7.12.** Страхувальник не має права відмовитися від застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, яке залишилось після страхового випадку, хоч би і пошкодженого, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого майна може бути вирахована Страховиком з суми страхового відшкодування, якщо інше не

передбачено договором страхування. При цьому, якщо інше не передбачено договором страхування, вартістю залишків визнається вартість залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишилися від знищеного або пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.13.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то при розрахунку суми страхової виплати не враховуються додаткові витрати, які викликані терміновістю проведення робіт, а також при визначенні розміру страхової виплати не беруться до уваги інші витрати, що не обумовлені договором страхування.

**7.14.** Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання, яке потребує відновлення (відновлювального ремонту), Страховик відшкодовує завданий збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.15.** Якщо усунення пошкоджень, які спричинені страховим випадком, виконується одночасно з іншими ремонтними роботами, то загальні витрати, які приходяться на вищевказані роботи, відносяться на збиток від страхового випадку в такій же пропорції, в якій вартість такого ремонту відноситься до загальної вартості ремонту, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.16.** Договором страхування може бути передбачено, що витрати на відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які підлягають відшкодуванню за договором страхування, не можуть перевищувати суму витрат, яка необхідна для того, щоб таке майно було приведено у той стан, в якому воно було на час укладення договору страхування з урахуванням зносу такого майна (без врахування зносу, якщо це передбачено договором страхування), якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.17.** Здійснення чи порядок здійснення страхової виплати може проводитись (встановлюватись) в іншому порядку, передбаченому договором страхування. Конкретні умови здійснення страхової виплати можуть встановлюватись на підставі цього Страхового продукту договором страхування за згодою сторін договору страхування або безпосередньо визначатись в умовах договору страхування в залежності від умов страхування, обраних при укладанні договору страхування, або в порядку, визначеному у самому договорі страхування.

**7.18.** Страхова виплата здійснюється і виплачується лише в розмірі завданих збитків і не може перевищувати страхової суми та лімітів відповідальності, що зазначені у договорі страхування. Страхова виплата виплачується лише в межах страхової суми (відповідних лімітів відповідальності). Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства. Загальна сума виплат за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати страхової суми (ліміту відповідальності), що встановлена договором страхування.

**7.19.** Якщо це передбачено умовами договору страхування, то у випадку, коли в результаті настання страхового випадку застрахований наземний транспортний засіб позбавлений можливості рухатися своїм ходом, Страховик відшкодовує Страхувальнику документально підтверджені витрати по транспортуванню (буксируванню) пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу до місця його стоянки (гаражу), яке вказане у договорі страхування, або місця його ремонту, яке погоджене зі Страховиком, або іншого місця, яке вказане у договорі страхування.

**7.20.** В усіх випадках остаточний розмір страхової виплати розраховується з урахуванням франшизи, встановленої договором страхування. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір завданих збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої договором страхування. Договором страхування можуть передбачатись умови, коли франшиза не застосовується при настанні страхових випадків незалежно від її розміру, або умови, коли розмір франшизи зменшується чи збільшується в залежності від обставин настання страхового випадку. Такі умови та обставини визначаються в договорі страхування.

**7.21.** Страхова виплата не проводиться, якщо заподіяння збитків не зумовлено страховим випадком. Страхова виплата здійснюється лише в розмірі завданого збитку в межах страхової суми (відповідних лімітів відповідальності). Розмір страхової виплати не може перевищувати суми збитків, понесених внаслідок настання страхового випадку, страхової суми та лімітів відповідальності, що зазначені у договорі страхування.

**7.22.** Страхова виплата здійснюється і сплачується із вирахуванням сум, одержаних в порядку відшкодування завданих збитків від осіб, відповідальних за завдання таких збитків, чи інших третіх осіб. У випадку, коли це відшкодування отримано після одержання від Страховика страхової виплати, то страхова

виплата (її частина), яка виплачена Страховиком, повинна бути повернена його отримувачем на поточний рахунок Страховика в розмірі, що відповідає розміру отриманого ним відшкодування від осіб, відповідальних за завдану шкоду, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання зазначеного відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.23.** Якщо при укладанні договору страхування Страхувальнику надано розстрочку на внесення страхової премії, то Страховик при здійсненні страхової виплати утримує невнесену частину страхової премії, але якщо інше не передбачено договором страхування. Договором страхування може бути передбачено, що у разі внесення Страхувальником страхової премії не в повному обсязі, страхова виплата розраховується пропорційно розміру внесеної страхової премії на момент настання страхового випадку.

**7.24.** Якщо це передбачено умовами договору страхування, то Страховик відшкодовує витрати, що понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків та інші витрати, які безпосередньо передбачені договором страхування, але в межах страхової суми та/або відповідних лімітів відповідальності, встановлених умовами договору страхування. Порядок та умови відшкодування таких витрат встановлюється умовами договору страхування.

**7.25.** Якщо це передбачено договором страхування, то Страховик відшкодовує всі необхідні і доцільно понесені витрати, що пов'язані з рятуванням застрахованого наземного транспортного засобу, визначенням розміру збитку, та інші витрати, які безпосередньо передбачені договором страхування, але в межах страхової суми та/або відповідних лімітів відповідальності, встановлених умовами договору страхування. Порядок та умови відшкодування таких витрат встановлюється умовами договору страхування.

**7.26.** У разі здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності), обумовленою договором страхування, і сумою страхової виплати, що була сплачена, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.27.** Договором страхування може бути передбачено, що відповідальність Страховика обмежується здійсненням страхової виплати по першому заявленому страховому випадку.

**7.28.** Договором страхування може бути передбачено, що якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхової виплати.

**7.29.** страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

**7.30.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то в разі, якщо страхова сума по застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню в договорі страхування становила визначену частку (відсоток) від його дійсної вартості, розмір страхової виплати визначається Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на момент укладання договору страхування. У випадку, якщо страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, то в разі настання страхового випадку, обумовленого договором страхування, Страховик несе відповідальність лише за ту частину збитків чи витрат, що відповідають відношенню страхової суми за договором страхування до дійсної вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на дату настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.31.** За класами страхування 3-9, 14-17, а також за ризиком класу страхування 18 у випадках, передбачених законодавством, Страховик має право здійснювати страхову виплату відповідно до умов договору страхування від збитків та/або законодавства:

- Страхувальнику;
- іншій особі, яка згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства має право на страхову виплату, включаючи вигодонабувача;
- за класом страхування 16 та ризиком у межах класу страхування 18, у випадках, передбачених законодавством,
- асистуючій компанії чи іншій особі, яка діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика, відповідно до умов договору страхування якщо при настанні страхового випадку така компанія/особа надавала особі, визначеній договором страхування, асистуючі послуги та/або оплата наданої допомоги (послуги), здійснювалася такою компанією (особою);
- іншій установі або особі, що здійснює або здійснила ремонт пошкодженого застрахованого майна та/або надала іншу допомогу (послуги), пов'язані з настанням страхового випадку.

**7.32.** Договором страхування від збитків може бути передбачено у разі настання страхового випадку відшкодування витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування

або на підставі законодавства) для запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків), зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), уключаючи витрати на заходи із розбирання та/або переміщення постраждалого майна на нове місце, що були виконані для рятування майна та/або з метою зменшення збитків, та витрат на прибирання зазначеної в договорі страхування території від уламків (залишків) майна, яке постраждало внаслідок страхового випадку.

**7.33.** Договір страхування від збитків, у якому визначено декількох вигодонабувачів для отримання страхової виплати за одним страховим випадком, має містити інформацію, що при настанні страхового випадку дає змогу здійснити чіткий розподіл належної страхової виплати кожному вигодонабувачу.

**7.34.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то Страхувальник (Вигодонабувач) або інші особи, які отримали страхову виплату від Страховика, зобов'язані повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цим Страховим продуктом та/або договором страхування цілком або частково позбавляє їх права на отримання страхової виплати.

**7.35.** В залежності від конкретних умов страхування та/або потреб Страхувальника, договором страхування можуть бути передбачені також інші умови щодо порядку та умов здійснення страхової виплати, що не суперечать вимогам законодавства України.

**7.36.** Після здійснення страхової виплати за договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

**7.37.** Під повним знищенням розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість евакуації застрахованого наземного транспортного засобу до місця ремонту) складає не менше 70 % страхової суми чи дійсної вартості ТЗ на момент страхування.

**7.38.** Якщо, незважаючи на повне знищення ТЗ, Страхувальник побажає залишити ТЗ у своєму розпорядженні, Страховик виплачує 50 % страхової суми без вирахування зносу з моменту початку страхування та вирахування франшизи.

**7.39.** Якщо при знищенні (повному конструктивному знищенні) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання виплата страхового відшкодування проведена в розмірі страхової суми, то Страховик набуває право власності на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання, що зазначено у договорі страхування та залишилося після настання страхового випадку, але якщо інше не передбачено договором страхування. Страхувальник на вимогу Страховика та за свій рахунок зобов'язаний оформити всі необхідні документи щодо передачі права власності на такий застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання Страховику, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.40.** При повному знищенні або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, аудіо та акустика; декоративних елементів; шин, дисків, ковпаків коліс; антенн; щіток склоочисувачів; протитуманних фар та акумуляторної батареї, страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.41.** У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не був представлений для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування при повному конструктивному знищенні або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння вартість усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування згідно з калькуляцією Страховика.

**7.42.** Рішення про здійснення страхової виплати приймається Страховиком не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати (розділ 6 цього Страхового продукту), а також з урахуванням підпункту 3.1.6 пункту 3.1 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.43.** Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

**7.44.** Страхова виплата здійснюється Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, що складається Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.

**7.45.** Страхове відшкодування, з вирахуванням франшизи, за пошкодження фар, скла, дзеркал, може виплачуватись без документа встановленої форми (довідка, постанова тощо) компетентних органів про обставини страхового випадку, але не більше одного разу протягом дії договору страхування.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**8.1.** Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

**8.2.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**8.3.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

**8.3.1.** навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**8.3.2.** вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

**8.3.3.** подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

**8.3.4.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**8.3.5.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**8.3.6.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

**8.3.7.** наявність інших підстав, встановлених законодавством України, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена Законом.

**8.4.** Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

**8.5.** На умовах цього Страхового продукту договором страхування може бути також передбачено, що:

**8.5.1.** Страховик звільняється від відшкодування збитків при викраденні застрахованого наземного транспортного засобу у разі, якщо у застрахованому наземному транспортному засобі були залишені свідоцтво про реєстрацію наземного транспортного засобу (та/або тимчасовий реєстраційний талон; та/або ключ(і) від такого наземного транспортного засобу; та/або брелоки від сигналізації, встановленої на такому наземному транспортному засобі), якщо інше передбачено договором страхування;

**8.5.2.** Страховик звільняється від здійснення страхової виплати в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків, знехтував заходами (не виконав дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, в т.ч. у разі причетності до ДТП або вимушеної зупинки ТЗ не ввімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

**8.5.3.** Страховик звільняється від відшкодування завданих збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб;

**8.5.4.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) не повідомлено Страховика про зміни, які суттєво можуть вплинути на рівень страхового ризику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

**8.5.5.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) подано Страховику неправдиву інформацію та/або документи про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхової виплати, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

**8.5.6.** При відмові Страхувальника від права вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника неможливим, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, а також у реалізації права вимоги (регресу) по відношенню до особи, винної у настанні страхового випадку, Страховик звільняється в повному обсязі



від обов'язку здійснити страхову виплату, а якщо страхова виплата була виплачена, то Страхувальник зобов'язаний повернути її Страховику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

**8.5.7.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, якщо інше передбачено договором страхування;

**8.5.8.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику, якщо інше передбачено договором страхування;

**8.5.9.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі непред'явлення Страховику пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання для їх огляду до початку проведення ремонту, або залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання при їх знищенні (повному конструктивному знищенні) – за умови наявності таких залишків, якщо інше не передбачено договором страхування;

**8.5.10.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

- неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цьому Страховому продукті та/або договорі страхування;
- недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке вказано у договорі страхування, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації протипожежних чи інших подібних систем, встановлених чи наявних у застрахованому наземному транспортному засобі та/або додатковому обладнанні, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати такого застрахованого майна, якщо інше не передбачено договором страхування; - навмисних дій або дій по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на збереження чи охорону застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, в т.ч. спрямованих на настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**8.5.11.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовиться від права одержання відшкодування завданих збитків від особи, винної в їх заподіянні, то Страховик має право відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у відшкодуванні таких збитків частково або повністю, якщо інше не передбачено договором страхування;

**8.5.12.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження;

**8.5.13.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі порушення Страхувальником умов договору страхування;

**8.5.14.** Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з об'єктом страхування (заміна кузова, реєстраційного номера, комплектності, ДЮ; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки пристроїв проти викрадення, сигналізації, тощо), про зміну власника ТЗ чи збільшення кількості допущених до керування ТЗ водіїв;

**8.5.15.** При проведенні відновлювального ремонту, пов'язаного з настанням страхового випадку, Страхувальник виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту тощо);

**8.5.16.** Якщо на момент викрадення ТЗ не був обладнаний стаціонарною системою проти викрадення або на момент пожежі – вогнегасником, що знаходився в робочому стані, Страховик має право знизити розмір страхового відшкодування до 80 % від суми збитків;

**8.5.17.** страхова виплата не здійснюється у випадках, зазначених у розділі 10 цього Страхового продукту та/або відповідних умовах договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

**8.5.18.** В інших випадках, визначених умовами договору страхування.

**8.6.** Рішення про відмову в здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у строк не більше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання Страховиком заяви про страхову виплату та документів, зазначених у розділі 6 цього Страхового продукту, з урахуванням підпункту 3.1.6 пункту 3.1 цього Страхового продукту, та протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляється

Страховальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови, якщо інше не зазначено в договорі страхування.

**8.7.** У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, вину в настанні страхової події – термін прийняття рішення може бути продовжений до 45 робочих днів.

**8.8.** Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**9.1.** Страховик (страховий посередник) до укладання Договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом наданням посилання на інформацію, розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника) <http://www.skarbnytsia.ua>.

**9.2.** З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

**9.3.** Договір страхування може укладатися із поданням Страховальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

**9.4.** Страховальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за договором страхування.

**9.5.** На умовах цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування визначаються такі основні (стандартні) критерії та вимоги до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страховальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та яку Страховальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору страхування, та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування, включаючи:

а) відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, зокрема:

- інформація про Страховальника (ПІБ, вік, стать, тощо);

- інформація про укладання інших договорів страхування щодо об'єкту чи предмету договору страхування, тощо;

б) відомості про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зокрема:

- факти настання збитків Страховальника, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається договір страхування, що виникали до укладення договору страхування;

- передача наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання як засіб забезпечення зобов'язань Страховальника чи іншої особи (в заставу, в іпотеку тощо);

- умови зберігання, експлуатації та використання наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання;

- інформація про технічний стан, призначення, наявності протипожежних засобів, відношення до видів господарської діяльності чи умови застосування для небезпечних об'єктів, тощо;

- інформація щодо передачі наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання в оренду, лізинг, заставу, прокат тощо, або перехід права власності чи права користування майном до іншої особи (в тому числі в оренду, лізинг);

- знос, перебудова, переобладнання чи переоснащення наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, проведення ремонтних робіт відносно наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання;

- умови експлуатації наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, а також інформація щодо істотної зміни в характері експлуатації, використання і збереження наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання (наприклад: проведення реконструкції та ремонту, що проводяться

безпосередньо за місцем його знаходження; зміна цілей використання наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання або його функціонального призначення; зміна заявленої території використання наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання; зміна кількості осіб, допущених до експлуатації наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання чи їх професійних категорій (де такі встановлюються згідно законодавства); передача наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, в тому числі судовими або правоохоронними органами; використання відкритого вогню чи проведення вогнебезпечних робіт й т.п. на території страхування; інші, передбачені умовами договору страхування);

- інформація щодо істотної зміни власника наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання;

- інформація про виконання діяльності із застосуванням наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання із підвищеною небезпекою відповідно до переліку, визначеного чинним законодавством України, або зміна умов щодо стану та умов використання, зберігання чи експлуатації наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, які повідомлялись Страховику або передбачені відповідною декларацією чи умовами договору страхування чи заяви на страхування, тощо;

- інша інформація, яка запитується у Страхувальника у відповідній формі заяви на страхування та яка необхідна для оцінки страхового ризику; в) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

**9.6.** Умовами страхового продукту (програми страхування) чи договору страхування можуть встановлюватися інші або окремі (не стандартні) відповідні умови щодо критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику.

**9.7.** Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**9.8.** В рамках цього Страхового продукту та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим договором страхування для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідності подачі заяви для укладення договору страхування.

**9.9.** При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

**9.10.** Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

**9.11.** Договір страхування може укладатись з умовою:

- **Страхування «50 на 50»**, тобто з умовою, що після настання страхового випадку для здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник доплачує другу частину страхового платежу, якщо інше не буде обумовлено договором страхування;

- **Страхування «першого страхового випадку»**, тобто з умовою, коли після настання першого страхового випадку договір страхування припиняє свою дію, якщо інше не буде обумовлено договором страхування;

- **Страхування по «максимально можливій кількості страхових випадків»**, тобто з умовою, коли після настання граничної кількості страхових випадків, визначеної умовами договору страхування, такий договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні до страхових випадків, по яким настала відповідна кількість таких випадків, якщо інше не буде обумовлено договором страхування;

- **Страхування по «максимально можливому збитку»**, тобто з умовою, коли в договорі страхування передбачається граничний розмір по кількості або по сумі здійснених страхових виплат, при досягненні якої договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні до страхових випадків, по яким здійснювалися страхові виплати, якщо інше не буде обумовлено договором страхування.

**9.12.** В договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цього Страхового продукту не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін договору страхування, або ж умови договору страхування мають пріоритет над умовами даного Страхового продукту.

**9.13.** Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому договорі страхування. Договір

страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**10.1.** На умовах цього Страхового продукту передбачається наявність і дія обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування.

**10.2.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то не підлягають відшкодуванню збитки та не визнаються страховими випадками події, які настали внаслідок або під час:

**10.2.1.** експлуатації чи використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання в аварійному або у технічно несправному стані (в т.ч. внаслідок експлуатації застрахованого наземного транспортного засобу, технічний стан якого не відповідав вимогам Правил дорожнього руху (по тексту – ПДР), в т.ч., але не обмежуючись, їзда на зношених шинах та/або шинах, що не відповідають сезону експлуатації та/або застосування деталей, якість яких не відповідає вимогам заводу виробника застрахованого наземного транспортного засобу, або використання застрахованого наземного транспортного засобу з порушенням вимог ст. 31 ПДР (зокрема пунктів 31.5, 31.6 ПДР) з будь-якою метою, або внаслідок порушення обов'язків водія (особи, що знаходиться за кермом), зазначених в пункті 2.10 ПДР, а також внаслідок порушення правил експлуатації застрахованого наземного транспортного засобу в процесі зчеплення-розчеплення з причепами або при встановленні на застрахованому наземному транспортному засобі спеціального обладнання чи механізмів, запуску двигуна за допомогою пускової рукоятки або при проведенні ремонту застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що сталися внаслідок виконання виробничих функцій (польові роботи, прокладання траншей, лісозаготівля, робота в кар'єрах, вантажно-розвантажувальні роботи, що виконуються за допомогою автокранів чи методом самоскиду, встановлення щогл, опор тощо), якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.2.** буксирування застрахованим наземним транспортним засобом іншого транспортного засобу (або буксирування застрахованого наземного транспортного засобу іншим наземним транспортним засобом) з порушення відповідних вимог ПДР та/або інструкцій, нормативів чи допусків заводу-виробника, а також внаслідок переобладнання та/або зміни конструкції застрахованого наземного транспортного засобу з порушенням вимог відповідних чинних правил, стандартів, нормативів та/або допусків заводу-виробника, або внаслідок встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу заводу-виробника та відповідних органів, або встановлення деталей чи обладнання, на яке немає допуску від заводу-виробника (які не відповідають вимогам заводу-виробника) та/або які не передбачені технічною документацією заводу-виробника, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.3.** керування застрахованим наземним транспортним засобом особою, яка:

10.2.3.1. не мала посвідчення на право керування наземним транспортним засобом відповідної категорії чи немає посвідчення водія взагалі, або не мала законного права керувати застрахованим наземним транспортним засобом, або не вказана у договорі страхування як особа, що має право керувати застрахованим наземним транспортним засобом, якщо інше не передбачено договором страхування;

10.2.3.2. знаходилася в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при керуванні наземним транспортним засобом (які знижують швидкість реакції і увагу), або при відмові особи, що керувала застрахованим наземним транспортним засобом, від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, якщо інше не передбачено договором страхування;

10.2.3.3. знаходилась у хворобливому стані або стані стомлення, що не відповідає вимогам ПДР, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.4.** використання застрахованого наземного транспортного засобу при вчиненні злочину, або вчинення особою, яка на законних підставах керувала застрахованим наземним транспортним засобом, кримінально-карних дій, крім дій, пов'язаних з порушенням ПДР, або внаслідок самогубства (спроби самогубства) Страхувальника (Водія чи іншої особи, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований наземний транспортний), якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.5.** добровільної передачі Страхувальником (Водієм чи іншою особою, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання) основного та/або додаткового комплектів ключів до замку запалювання застрахованого наземного транспортного засобу будь-якій особі (окрім збитків внаслідок дорожньо-транспортної пригоди при керуванні застрахованим наземним транспортним засобом на законних підставах), а також внаслідок передачі застрахованого

наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.6.** будь-якого використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання не за його призначенням або недбалого ставлення до застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, зокрема: зберігання застрахованого наземного транспортного засобу у місцях підвищеної небезпеки (будівельних майданчиках, в місцях роботи навантажувальної техніки, небезпечній близькості до залізничної колії (в межах санітарно-захисної зони, або на відстань менше п'яти метрів), проведення дорожніх робіт тощо), або недбалості Страхувальника (Водія або іншої особи, що знаходилась за кермом або експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання), зокрема: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху застрахованого наземного транспортного засобу, використання третіми особами застрахованого наземного транспортного засобу без дозволу власника (крім випадків викрадення), залишення відкритим (не закритим на замок) дверей або вікон застрахованого наземного транспортного засобу під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні застрахованого наземного транспортного засобу, залишення у салоні застрахованого наземного транспортного засобу ключа (ключів) чи пультів до охоронних систем до цього наземного транспортного засобу або реєстраційних документів на нього, втрата будь-якого ключа до застрахованого наземного транспортного засобу, що призвело до викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, залишення застрахованого наземного транспортного засобу в небезпечній близькості до дерев або безпосередньо під ними при погіршенні погодних умов або під час дії атмосферних стихійних явищ, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.7.** дій пасажирів, вантажу (багажу), тварин та/або птахів, що перевозилися або знаходилися в застрахованому наземному транспортному засобі (в т.ч. салоні, кабіні або кузові), або внаслідок зіткнення з тваринами та/або птахами, які належать Страхувальнику, або внаслідок будь-яких дій тварин та/або птахів, які належать Страхувальнику, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.8.** використання застрахованого наземного транспортного засобу для участі у спортивних змаганнях (гонках), у тому числі неофіційних (парі й тому подібні), автопробігах, випробуваннях (в т.ч. тест-драйвах), учбових цілях або в якості таксі, якщо це окремо не було погоджено при укладанні договору страхування, чи передавання застрахованого наземного транспортного засобу в оренду, прокат, лізинг без попереднього письмового погодження зі Страховиком. Якщо інше не передбачено договором страхування, наземний транспортний засіб вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду застрахованого наземного транспортного засобу, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з наступних характерних ознак таксі:

10.2.8.1. застрахований наземний транспортний засіб облаштований розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого, білого чи іншого кольору, що встановлюється на даху застрахованого наземного транспортного засобу (або такий ліхтар знаходиться в застрахованому наземному транспортному засобі);

10.2.8.2. застрахований наземний транспортний засіб оснащений діючим/недіючим таксометром;

10.2.8.3. застрахований наземний транспортний засіб оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим в верхньому правому кутку лобового скла (або такий ліхтар знаходиться в застрахованому наземному транспортному засобі);

10.2.8.4. застрахований наземний транспортний засіб знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі будь-якої форми власності;

10.2.8.5. застрахований наземний транспортний засіб містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку на дверях або в інших місцях застрахованого наземного транспортного засобу чи обладнанні, яке на нього встановлене (в т.ч. освітлювальному);

10.2.8.6. застрахований наземний транспортний засіб оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були встановлені у застрахованому наземному транспортному засобі на момент укладання договору страхування, про що зазначено в акті огляду наземного транспортного засобу, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі;

10.2.8.7. застрахований наземний транспортний засіб використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів і їх багажу в індивідуальному порядку за оплату;

**10.2.9.** виходу з ладу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання через попадання у їх внутрішні порожнини сторонніх предметів і речовин за умови наявності об'єктивних причин запобігти цьому, а також внаслідок гідроудару (пошкодження чи знищення двигуна застрахованого наземного транспортного засобу, що наступило

внаслідок потрапляння води або іншої рідини (крім мастила для двигуна, що подається в циліндри двигуна при його нормальній роботі) у циліндри двигуна через його повітряний фільтр або систему охолодження двигуна та подальшого стискання цієї води або іншої рідини під час роботи двигуна);

**10.2.10.** пошкодження електрообладнання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання через коротке замикання, якщо це не призвело у подальшому до виникнення пожежі у застрахованому наземному транспортному засобі та якщо інше не передбачено договором страхування;

10.2.11. пошкодження лакофарбового покриття через дію промислових викидів, смоли дерев, солі, дії кліматичних факторів (перепад температури повітря, зміна вологості повітря тощо), якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.12.** конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, гниття, корозії, руйнування, втрати властивостей матеріалів, використаних у застрахованому наземному транспортному засобі та/або застрахованому додатковому обладнанні, проведення ремонтних робіт, технічного обслуговування або обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо), або внаслідок необережного поводження з вогнем при курінні в салоні застрахованого наземного транспортного засобу, або будь-які наслідки куріння у застрахованому наземному транспортному засобі, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.13.** порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у застрахованому наземному транспортному засобі, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке прийнято на страхування, або внаслідок вибуху, що стався в результаті перевезення чи зберігання у застрахованому наземному транспортному засобі вибухонебезпечних речовин, боєприпасів чи вогнепальної зброї, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.14.** порушення правил, інструкцій, що встановлені виробником або згідно законодавства України та регламентують технічну експлуатацію застрахованого наземного транспортного засобу при перевезенні пасажирів і багажу, відповідних вимог правил перевезення пошти, правил безпеки під час завантажування (розвантажування) та/або перевезення вантажів (в т.ч. небезпечних вантажів (наприклад: хімічних, отруйних, військової зброї чи військових засобів і т.п.)) застрахованим наземним транспортним засобом, що обов'язкові для виконання при їх перевезенні та/або встановлені по відношенню до цього наземного транспортного засобу, або внаслідок завантаження у або вивантаження із застрахованого наземного транспортного засобу будь-яких предметів (в т.ч. вантажу, багажу і т.п.), якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.15.** перевезення застрахованого наземного транспортного засобу будь-яким видом транспорту, в тому числі під час його завантаження (вивантаження), крім випадків транспортування застрахованого наземного транспортного засобу, який не має можливості самостійно пересуватись дорогами загального користування внаслідок технічної несправності або пошкодження, спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом, але якщо це окремо прямо передбачено договором страхування або інше не буде обумовлене умовами договору страхування;

**10.2.16.** заводського браку або браку, допущеного при здійсненні ремонту, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

**10.2.17.** надання для використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання працівникам правоохоронних органів, військових органів або працівникам охорони здоров'я при виконанні ними невідкладних службових обов'язків, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.18.** самовільного спрацювання засобів захисту водія та/або пасажирів, що наявні у застрахованому наземному транспортному засобі, або спрацювання таких засобів з причин інших, ніж дорожньо-транспортна пригода, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.2.19.** грубого порушення ПДР. Якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування, то під грубим порушенням ПДР розуміється:

10.2.19.1. перевищення обмежень швидкості руху більше, ніж на 20 км/год;

10.2.19.2. проїзд на заборонний сигнал світлофору або жест регулювальника;

10.2.19.3. здійснення розвороту у заборонених місцях, виїзд на смугу зустрічного руху де такий виїзд заборонено ПДР та/або перетин суцільної осьової лінії, якщо це не викликано крайньою необхідністю (при цьому зіткнення з тваринами не вважається крайньою необхідністю);

10.2.19.4. в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, порушення правил переїзду залізничних переїздів та мостів;

10.2.19.5. рух тротуарами чи пішохідними доріжками (крім цілей паркування);

10.2.19.6. непокорі робітникам правоохоронних органів у разі порушення ПДР;

10.2.19.7. залишення місця дорожньо-транспортної пригоди у разі порушення ПДР;

10.2.19.8. порушення Страхувальником (Водієм чи іншою особою, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб) ПДР, якщо таке порушення викликало в'їзд (винос) наземного транспортного засобу на смугу зустрічного руху або супроводжувалося перетином некерованим застрахованим транспортним засобом смуги зустрічного руху, незалежно від того, де знаходиться безпосереднє місце отримання пошкоджень наземним транспортним засобом; інші випадки, передбачені договором страхування;

**10.2.20.** пожежі або самозаймання застрахованого наземного транспортного засобу з причини порушення Страхувальником (його представником) або Водієм правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами, або пожежі внаслідок використання вогню (паління в салоні ТЗ) Страхувальником (його представником) або Водієм;

**10.2.21.** всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), уведення або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, путчу, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим протиправним шляхом, а також їх наслідків;

**10.2.22.** ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

**10.2.23.** локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків;

**10.2.24.** терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків;

**10.2.25.** падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

**10.2.26.** знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в т.ч. правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

**10.2.27.** впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гамма-випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів;

**10.2.28.** втрати, викрадення (в тому числі шляхом крадіжки, грабежу, розбою), знищення або пошкодження (в т.ч. внаслідок спроби скоїти означені вище дії):

10.2.28.1. застрахованого наземного транспортного засобу, його складових частин або застрахованого додаткового обладнання під час купівлі-продажу застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, або без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) при викраденні (в т.ч. шляхом крадіжки) застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не передбачено договором страхування;

10.2.28.2. реєстраційного (номерного) знаку застрахованого наземного транспортного засобу, ключів від такого застрахованого наземного транспортного засобу або брелоків від сигналізації, встановленої на такому застрахованому наземному транспортному засобі, коліс (в т.ч. шин та/або колісних дисків), ковпаків (в т.ч. декоративних), акумулятора (окрім викрадення разом із застрахованим наземним транспортним засобом), молдингів, емблем (фірмового знаку, емблем та позначень марки та моделі застрахованого наземного транспортного засобу), тенту, склоочисників, запасного колеса або футляра запасного колеса

застрахованого наземного транспортного засобу, за винятком випадків їх пошкодження, якщо це передбачено умовами договору страхування, коли такі пошкодження були викликані дорожньо-транспортною пригодою, при якій були пошкоджені кузовні деталі застрахованого наземного транспортного засобу, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

10.2.28.3. комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки та іншого обладнання, що знаходились у застрахованому наземному транспортному засобі та не входить до комплектації застрахованого наземного транспортного засобу та/або не відноситься до додаткового обладнання, яке застраховане за договором страхування, якщо інше не буде передбачено договором страхування;

**10.2.29.** незаконного заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом та/або набуття права власності на застрахований наземний транспортний засіб, що здійснено шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, або у випадках неповернення застрахованого наземного транспортного засобу, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

**10.2.30.** дорожньо-транспортної пригоди, що сталася в результаті раптового виходу з ладу будь-яких з відповідальних вузлів, систем, агрегатів та/або деталей застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, у випадку коли цей застрахований наземний транспортний засіб у випадках, передбачених законодавством України, не пройшов черговий технічний огляд або про це відсутні відповідні підтверджуючі документи;

**10.2.31.** несправностями (поломками) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що сталися внаслідок експлуатаційного або природного зносу як застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання в цілому, так і окремих їх вузлів, систем, агрегатів та/або деталей (технічної поломки, виходу з ладу вузлів, систем, агрегатів та/або деталей застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання при його експлуатації), якщо зазначені вище обставини не призвели до настання страхового випадку внаслідок настання страхового ризику «ДТП» при умові, якщо страховий захист по договору страхування покриває цей страховий ризик (за винятком настання подій, що передбачені у пункті 2.3.2 цього Страхового продукту, але за умови, якщо вони застраховані за договором страхування);

**10.2.32.** знищення чи пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання шляхом його викрадення, якщо такий наземний транспортний засіб не було застраховано за страховим ризиком «Викрадення»;

**10.2.33.** збиток заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ.

**10.3.** Страховик не відшкодує, якщо інше не передбачено договором страхування:

**10.3.1.** витрати на усунення пошкоджень застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (в т.ч. скляних частин, що мають будь-які дефекти або пошкодження), які мали місце на момент укладання договору страхування та були зазначені в акті огляду наземного транспортного засобу, а також тих пошкоджень, за якими по договору страхування було виплачене страхове відшкодування або відмовлено у виплаті страхового відшкодування, та на дату настання наступного страхового випадку такі пошкодження не були усунені та/або факт усунення цих пошкоджень не був зафіксований в новому акті огляду наземного транспортного засобу, в т.ч. внаслідок ненадання Страхувальником застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання для огляду Страховиком;

**10.3.2.** збитки, пов'язані з втратою товарної вартості застрахованим наземним транспортним засобом та/або застрахованим додатковим обладнанням;

**10.3.3.** вартість фарбування усього застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площ;

**10.3.4.** вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації заводу-виробника застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**10.3.5.** вартість агрегатів та вузлів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (вартість їх заміни замість ремонту, робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (станції технічного обслуговування (надалі та по тексту Страхового продукту – СТО)) здійснити їх ремонт, або через відсутність їх комплектуючих деталей (необхідних запасних частин і деталей) на ремонтному підприємстві (СТО), або через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити необхідний ремонт застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, за умови, що такий ремонт



передбачений виробником застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**10.3.6.** витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини та/або газу, що використовуються у застрахованому наземному транспортному засобі та/або застрахованому додатковому обладнанні;

**10.3.7.** збитки та витрати, які завдані або сталися внаслідок:

10.3.7.1. пошкодження чи знищення художнього оформлення чи оздоблення (в т.ч. аерографії, будь-яких наклеюк, малюнків, захисних плівок,) встановленого не заводом-виробником обладнання чи оздоблення, в т.ч. виготовленого на замовлення, тощо), здійсненого з метою надання застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню індивідуальних властивостей (тюнінгу), якщо інше не було погоджено при укладанні договору страхування (наприклад: при страхуванні в якості додаткового обладнання за відповідним договором страхування);

10.3.7.2. пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання, або механічні чи електричні поломки складових частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо інше не було погоджено при укладанні договору страхування;

10.3.7.3. викрадення (в тому числі шляхом крадіжки, грабежу, розбою), пошкодження чи знищення багажу, вантажу, особистих або будь-яких інших речей, предметів чи документів (в тому числі повідчення на право керування транспортним засобом, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, грошових коштів, цінних паперів і т.п.), що знаходились чи перевозяться у застрахованому наземному транспортному засобі на момент настання страхового випадку і не входять до заводської комплектації застрахованого наземного транспортного засобу та/або не відносяться до додаткового обладнання, прийнятого на страхування за договором страхування;

10.3.7.4. залишення застрахованого наземного транспортного засобу в місці, де заборонена зупинка та/або стоянка наземних транспортних засобів згідно умов ПДР, якщо такі збитки виникли внаслідок настання страхового ризику «ПДТО» або страхового ризику «ДТП», якщо інше не було погоджено при укладанні договору страхування;

10.3.7.5. пошкодження (сколи, подряпини тощо) лакофарбового покриття будь-яких складових частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які мають накопичувальний характер;

10.3.8. витрати чи збитки, пов'язані з:

10.3.8.1. з технічним та гарантійним обслуговуванням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (в т.ч. з регламентним технічним обслуговуванням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання згідно з заводським списком технічного обслуговування по талонах гарантійної (сервісної) книжки);

10.3.8.2. несправностями (поломками) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що підпадають під дію гарантійних зобов'язань відповідно до умов заводу-виробника, які зазначені в гарантійній (сервісній) книжці (договорі гарантії), посібнику з експлуатації;

10.3.8.3. порушенням в роботі або несправностями (поломками), які відбулися в результаті не дотримання періодичності перевірок та технічного обслуговування, що вказані в гарантійній (сервісній) книжці, або якщо в конструкцію застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання були внесені зміни, не погоджені з заводом-виробником, або в разі самостійного ремонту, розбірки вузлів і агрегатів;

10.3.8.4. екстремим замовленням та/або доставкою комплектуючих та запасних частин будь-яким транспортом або способом;

10.3.8.5. роботами, які пов'язані з реконструкцією і переобладнанням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і вузлів внаслідок їх зношеності, технічного браку і т.п.;

**10.3.9.** будь-які збитки немайнового характеру (моральної шкоди) та інші непрямі збитки, в т.ч. пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття застрахованого наземного транспортного засобу з обліку, вартість складання калькуляції на СТО, вартість проживання у готелі на час ремонту застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання тощо);

**10.3.10.** витрати пов'язані з заміною деталей, агрегатів, вузлів пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, здійснені на вимогу Страхувальника

(Водія) або їх власника при наявності можливості ремонту цих деталей, агрегатів, вузлів, що підтверджує сертифіковане ремонтне підприємство (СТО) та/або така можливість передбачена технологією заводу-виробника;

**10.3.11.** пошкодження працюючого двигуна внаслідок потрапляння в нього води (гідроудар);

**10.3.12.** збитки, пов'язані з викраденням (в т.ч. шляхом крадіжки, грабежу, розбою), пошкодженням чи знищенням додаткового обладнання застрахованого наземного транспортного засобу, якщо воно не застраховано за договором страхування;

**10.3.13.** будь-які збитки, які сталися поза межами місця дії договору страхування;

**10.3.14.** збитки, якщо Водій застрахованого наземного транспортного засобу самовільно залишив місце дорожньо-транспортної пригоди чи ухилився від проведення огляду на наявність алкоголю (наркотиків), або збитки, завдані застрахованому наземному транспортному засобу при його переслідуванні співробітниками правоохоронних органів;

**10.3.15.** збитки, якщо ремонт застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання був здійснений до їх огляду представником Страховика, за виключенням випадків коли такий ремонт був письмово погоджений зі Страховиком;

**10.3.16.** ремонт або заміну складових частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які не входили в його комплектацію на момент укладення договору страхування;

**10.3.17.** витрати на заміну диска колеса, якщо пошкодження не впливає на безпеку руху застрахованого наземного транспортного засобу, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.3.18.** витрати, пов'язаних з екстремим замовленням і доставкою комплектуючих і запасних частин.

**10.4.** Якщо інше не буде передбачено договором страхування, то Страховик не відшкодовує збитки при страхуванні на випадок «Незаконне заволодіння ТЗ»:

**10.4.1.** за наземний транспортний засіб, який не зареєстрований у відповідних державних органах, що здійснюють реєстрацію наземних транспортних засобів згідно законодавства України, або який експлуатується з транзитними номерними знаками, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.4.2.** за наземний транспортний засіб, який експлуатується в якості таксі або експлуатується поза територією України, якщо такий наземний транспортний засіб був залишений не на стоянці, що охороняється, або не в гаражі в нічний час з 23 години 00 хвилин до 06 години 00 хвилин, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.4.3.** за причіп (напівпричіп), що був залишений окремо в місці, яке не є стоянкою, що охороняється або гаражем, якщо інше не передбачено договором страхування;

**10.4.4.** при порушенні умов зберігання застрахованого наземного транспортного засобу, обумовлених при укладанні договору страхування;

**10.4.5.** при викраденні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання третіми особами, якщо цьому сприяв Страхувальник (його представник) або Водій.

**10.5.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то при страхуванні двоколісних наземних транспортних засобів (мотоциклів, моторолерів, мопедів) Страховик також не несе відповідальність та не виплачує страхове відшкодування:

**10.5.1.** за страховим ризиком «ДТП» - у випадку експлуатації двоколісного застрахованого наземного транспортного засобу в несприятливих погодних умовах. Під несприятливими погодними умовами в за цим Страховим продуктом розуміється ожеледиця або випадіння опадів у вигляді снігу (мокрого снігу);

**10.5.2.** за страховим ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» - якщо двоколісний застрахований наземний транспортний засіб не знаходився на спеціально обладнаній та зареєстрованій відповідно до законодавства стоянці, що охороняється, або у замкненому гаражі.

**10.6.** Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії договору страхування. Договором страхування може бути передбачено, що якщо страховий випадок виник у період дії договору страхування з причин, що мали місце або почали діяти до початку дії договору страхування, то відшкодування виплачується тільки в тому випадку, якщо ця умова прямо передбачена в договорі страхування, та виключно за умови, якщо Страхувальник доведе, що йому нічого не було відомо і не повинно було бути відомо про причини, що призвели до настання цього страхового випадку, якщо інше не обумовлено договором страхування. Будь-які збитки, що виникли до початку дії договору страхування, але були виявлені тільки після його укладення, не відшкодовуються Страховиком.

**10.7.** Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечать закону України.

**10.8.** Будь-яке з виключень чи обмежень, що передбачені у розділі 10 цього Страхового продукту, може бути зняте чи виключене при укладанні договору страхування за згодою сторін по договору страхування.

### **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**11.1.** У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно із вимогами чинного законодавства України.

**11.2.** Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**11.3.** У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки встановлені в Договорі страхування, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

**11.4.** Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

### **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКУ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.**

**12.1.** Повідомити про страховий випадок можна:

Телефоном 067 – 552-02-55 , 0322 61 62 62

Електронною поштою: info@skarb.lviv.ua

**12.2.** Для листування, поштових відправлень:

79005, м.Львів, вул.Саксаганського,5, отримувач ПрАТ АСК “Скарбниця”

**12.3.** Асиситант 044 499 83 77 цілодобово

### **13. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

**13.1.** Усі заяви та повідомлення, які передбачені умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхування, повинні здійснюватися Страхувальником у письмовій формі, а заява про припинення дії Договору страхування може надсилатися рекомендованим листом, якщо інше непередбачено умовами Договору страхування.

**13.2.** В кожний Договір страхування можуть бути включені інші умови, за згодою сторін, якщо вони не суперечать вимогам чинного законодавства України.

**13.3.** Всі умови страхування, які не врегульовані Загальними умовами страхування, регулюються Договором страхування та чинним законодавством України.

**13.4.** Договір страхування може містити інші умови за згодою сторін.

**13.5.** Договір страхування повинен містити інформацію про страхового посередника, якщо він укладається за посередництвом такої особи.

**13.6.** Відповідно до Закону України “Про страхування” Договір страхування визнається недійсним у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

- страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

**13.7.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

**13.8.** Примірник Договору страхування, що належить Страхувальнику, після припинення дії Договору страхування (включаючи дострокове), здійснення страхової виплати залишається в Страховика.

**13.9.** Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.

### **14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**14.1.** На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" укладанням цього Договору страхування Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, майнового стану, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору) та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності;
- на прийняття Страховиком рішення на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/або частково) в інформаційній (автоматичній) системі та/або в картотеках персональних даних;
- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страхувальником до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника, третім особам здійснюється Страхувальником виключно з метою прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавства України.

**14.2.** На виконання вимог статті 11 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" № 361-IX Страхувальник надає Страховику документи для проведення належної перевірки клієнта, а саме:

- повне найменування, місцезнаходження; дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації, відомості про виконавчий орган (органи управління); ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками та/або майном; ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України; реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, структуру власності, а також інша інформація, необхідна для з'ясування мети та характеру майбутніх ділових відносин, проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, встановлених суб'єктом первинного фінансового моніторингу на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від клієнта (представника клієнта) та засвідченої ним, а також з інших офіційних та/або надійних джерел, якщо така інформація є відкритою, не потребують верифікації в разі відсутності в суб'єкта первинного фінансового моніторингу підозр щодо достовірності (чинності) таких документів та/або інформації;
- офіційні документи мають бути чинними (дійсними) на момент їх подання та включати всі необхідні ідентифікаційні дані.

**14.3.** Підписання цього Договору страхування Страхувальник стверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

**14.4.** Підписуючи цей Договір страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку інформації в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України Про фінансові послуги та фінансові компанії, Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі інтернет, а також є повною для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**14.5.** Підписуючи цей Договір страхування Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку визначеному розділом IV Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" № 361-IX, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних чи фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України "Про санкції".

14.6. Умови страхування не зазначені в Договорі страхування регулюються Законом України "Про страхування" та чинним законодавством України.

