

**ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ
“МАЙНО (ЩО ПЕРЕДАЄТЬСЯ В ЗАСТАВУ/ШПОТЕКУ)”**

**СТРАХУВАННЯ ВІД ВОГНЮ ТА НЕБЕЗПЕЧНОГО ВПЛИВУ ПРИРОДНИХ ЯВИЩ
ТА ВІД ШКОДИ, ЗАПОДІЯНОЇ ГРАДОМ, МОРОЗОМ, ІНШИМИ ПОДІЯМИ (ВКЛЮЧАЮЧИ
КРАДІЖКУ, РОЗБІЙ, ГРАБІЖ, УМИСНЕ ПОШКОДЖЕННЯ/ЗНИЩЕННЯ МАЙНА)**

Частина 2

м. Львів

**1. Страховик: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ
“СКАРБНИЦЯ”** (надалі – ПрАТ АСК “СКАРБНИЦЯ”),

місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5,

банківські реквізити: код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA423253650000002650902036768 в АТ
“Кредобанк”;

вебсторінка: www.skarb.lviv.ua

з питань врегулювання страхових випадків: Асистанс +380443745026, +37322994555, електронна пошта:
info@skarb.lviv.ua

для листування (поштових відправлень) 79005, м.Львів, вул.Саксаганського,5, отримувач ПрАТ АСК
“Скарбниця”.

2 ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.

2.1. У цих Загальних умовах страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна) (надалі – Загальні умови страхового продукту) та Договорі страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна) терміни вживаються в таких значеннях:

2.2. Бій скла - знищення або пошкодження скляних елементів будівель та споруд.

2.3. Буря – сильний вітер, швидкість якого становить від 15,3 до 30 м/сек;

2.4. Вибух – під вибухом розуміється процес виділення великої кількості енергії, що стрімко протікає і супроводжується руйнівною роботою газів (пару), що розширюються.

2.5. Вентиляція - канали вентиляції у стінах і в підвісних коробах (трубах) та електроприлади вентиляції та кондиціонування, решітки, тощо.

2.6. Викрадення – втрата, застрахованого майна в результаті крадіжки, грабежу, розбою, а також знищення, пошкодження застрахованого майна в результаті спроб цих дій.

2.7. Вигодонабувач – - юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків унаслідок настання страхового випадку, та призначається Страхувальником для отримання страхових відшкодувань за договором страхування.

2.8. Виробниче обладнання – це обладнання (включаючи усі конструктивні елементи та комунікації, включаючи зокрема фундамент виробничих машин та лінії передачі електроенергії). Інформація про яке визначена у Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та яке знаходиться за місцем страхування.

2.9. Водопровід - система трубопроводів водопроводу та прилади (раковини, водопровідні крани, душ, ванна, біде, тощо).

2.10. Вогневі ризики - це пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок:

- вогню (пожежі), крім підпалу;

- вибуху;

- природних явищ (включаючи бурю, просідання ґрунту та або інші передбачені договором страхування метеорологічні, гідрологічні або геофізичні явища (крім морозу та граду)).

2.11. Внутрішні інженерні системи і комунікації – це внутрішні інженерні системи і комунікації будівлі, споруди та приміщення, що приймається на страхування та знаходиться за місцем страхування. При цьому під внутрішніми інженерними системами і комунікаціями Сторонами розуміється:

- системи електропостачання, газопостачання, каналізації та опалення (в т.ч. електрична проводка, газові труби, водопровід(водні труби), системи очищення води, каналізація, вбудовані(стаціонарні) системи очищення та нагріву води (в тому числі бойлери), насосне устаткування, стаціонарні системи централізованого опалення (включаючи труби, радіатори опалення), санітарно-технічне обладнання (ванни, унітази, раковини, змішувачі, душові кабінки й т.п.), лічильники, системи пожежогасіння та сигналізації);
- комп'ютерні, телевізійні, кабельні та телефонні мережі;
- стаціонарні системи охолодження та очищення повітря (за виключенням кондиціонерів, їх внутрішніх/зовнішніх блоків);
- каміни, печі, пічні труби;
- інші подібні інженерні системи та комунікації, що встановлені всередині будівлі, споруди чи приміщення за місцем страхування, але за виключенням елементів конструктивних елементів, оздоблення та скляних елементів будівлі, споруд, приміщень.

2.12. Вплив рідини – знищення, пошкодження майна в результаті:

- витікання рідини всупереч встановленим нормам експлуатації зі стаціонарних водопровідних, дренажних, каналізаційних, опалювальних систем та устаткування, що безпосередньо з'єднане з трубами систем, унаслідок, їх розриву або переповнення;

2.13. Вихор – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною;

2.14. Газифікація - система трубопроводів газифікації та прилади (газові плити, газові водонагрівальні прилади, тощо).

2.15. Грабіж, розбій - визнається таким, що мав місце у випадку:

2.15.1. якщо мали місце дії третіх осіб, які можуть бути кваліфіковані статтями 186 або 187 Кримінального кодексу України.

2.15.2. якщо до Страхувальника (членів його сім'ї, його представників, працівників,) застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, а також у випадку, якщо Страхувальник, його представник або працівник передає третій особі застраховане майно, або допускає його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди життю та/або здоров'ю.

2.15.3. Грабіж - відкрите викрадення чужого майна.

2.15.4. Розбій - напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

2.16. Договір страхування – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, за якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, на умовах, визначених у договорі страхування, а Страхувальник зобов'язується вносити страхові платежі у визначені строки та дотримуватись інших умов договору страхування.

2.17. Дійсна вартість майна для цілей страхування - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування.

2.18. Договірна вартість майна – вартість майна, що встановлюється за домовленістю між Страховиком і Страхувальником.

2.19. Ерозія ґрунту — процес руйнування ґрунту або гірських порід водним потоком, вітром, льодом.

2.20. Застраховане майно - майно, взяте на страхування та зазначене у Договорі страхування із визначенням його місця знаходження. Майно ділиться на:

- **нерухоме майно** - земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення;

- **будівлі** – що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несучо-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, ведення економічної, господарської та виробничої діяльності;

- **споруди** – призначені для виконання спеціальних технічних функцій, ведення економічної, господарської та виробничої діяльності, та не належать до будівель; споруди, що знаходяться на земельних ділянках Страхувальника, а саме: ворота, паркани, огорожі, доріжки тощо.

- **рухоме майно** - речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке не є нерухомим майном, призначене для використання у господарській (підприємницькій) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання.

2.21. Задимлення - під задимленням розуміється виділення диму в результаті пожежі (або тління).

2.22.Залишкова вартість майна за даними бухгалтерського обліку - різниця між первісною (переоціненою) вартістю і сумою нарахованого зносу.

2.23.Заява на страхування майна - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладання договору страхування.

2.24.Звуковий удар - пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного пілотованим літальним апаратом при переході звукового бар'єру швидкості, а також дії вихрового сліду від турбін літака.

2.25.Землетрус – під землетрусом розуміється пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 бали по шкалі Ріхтера

2.26.Злива та сніговий шар – під зливовими дощами розуміється випадання на протязі доби опадів у кількості, що перевищує одну середньомісячну норму випадання опадів для території, у межах якої знаходиться застраховане майно.

2.27.Знищення (загибель) майна - втрата експлуатаційних споживчих якостей майна, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за призначенням. Застраховане майно вважається знищеним при технічній неможливості його відновлення або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні відновлювальні витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

2.28.Знос майна - втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння.

2.29.Зсув ґрунту - під зсувом розуміються зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький гіпсометричний рівень.

2.30.Каналізація - система трубопроводів каналізації та прилади (унітази, змивні бачки, тощо).

2.31.Крадіжка – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у житло, , інше приміщення чи сховище, де знаходиться застраховане майно, при цьому якщо зловмисник:

2.31.1. зламує в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

2.31.2. зламує в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;

2.31.3. вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом, де таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в пунктах 1.27.1.та 1.27.2., коли залишав приміщення;

2.31.4. виявлений у момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

2.31.5. проник у приміщення, застосовуючи підроблені ключі. Підробленими ключами вважаються ключі, виготовлені за дорученням або з відома осіб, які не мають права розпоряджатися справжніми ключами;

2.31.6. проник в приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем у результаті крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою. При цьому крадіжка зі зломом мала місце тільки в тому випадку, якщо зловмисник заволодів справжнім ключем внаслідок:

2.31.7. крадіжки зі зломом, якщо місця, що використовуються для зберігання, в т.ч. ключів, є захищеними від зламу таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання застрахованого майна;

2.31.8. крадіжки зі зломом і за умови, що приміщення (сховища), які використовуються для зберігання застрахованого майна, мають два замки, 2 ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця страхування;

2.31.9. проник до місця страхування, використовуючи справжні ключі, якими він заволодів у результаті крадіжки зі зломом, грабежу чи розбою за межами місця страхування.

2.32.Корозійний газ - це виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів

2.33.Компетентні органи - органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

2.34.Комп'ютерне обладнання та оргтехніка, побутова техніка – це комп'ютерне обладнання та оргтехніка, побутова техніка(електрична), інформація про яку визначена у Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та яка знаходиться за місцем страхування.

2.35. Ліміт відповідальності Страховика – в межах страхової суми встановлена за згодою сторін договору гранична сума зобов'язує страховика, в межах якої здійснюється страхова виплата за окремим страховим випадком.

2.36. Меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю, - це меблі, господарський інвентар, предмети інтер'єру. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЯКІ ВИЗНАЧЕНА У Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та які знаходяться за місцем страхування.

2.37. Наїзд/Зіткнення ТЗ – пошкодження, знищення застрахованого майна унаслідок безпосереднього зіткнення з ним транспортного засобу (в тому числі того, що рухається по рейках) або зіткнення транспортних засобів із подальшим пошкодженням, знищенням застрахованого майна.

2.38. Невогневі ризики – це пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого майна внаслідок граду, морозу, інших подій (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).

2.39. Падіння предметів або їх частин - падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерев, гілок, стовпів, стаціонарних радіо- та телевізійних антен, стаціонарних супутникових антен, щогл, тощо.

2.40. Підпал – це умисне знищення або пошкодження майна третьою особою (третіми особами), вчинене шляхом підпалу.

2.41. Оздоблення – зовнішнє оздоблення зовнішніх стін будівлі, споруди та приміщення, що приймається на страхування та знаходиться за місцем страхування (оздоблення фасаду, зовнішні жалюзі, ґрати на вікнах, дверях та т.п., крім будь-якого обладнання, що встановлене зовні (кондиціонери, електричне устаткування, щогли, антени й т.п.) та внутрішнє оздоблення внутрішніх стін і стаціонарне оздоблювальне устаткування таких будівель, споруд чи приміщень (постійне покриття стель (в т.ч. підвісні, натяжні стелі), стін (в т.ч. штукатурка, стяжка), підлоги (в т.ч. тепла підлога, плінтуси, паркет, ламінат, ковролін, лінолеум та т.п.), двері внутрішні (міжкімнатні), стаціонарні внутрішні столярні вироби (дерев'яні сходи, вбудовані меблі); інші подібні оздоблювальні елементи будівлі, споруди чи приміщення за місцем страхування, але за виключенням елементів конструктивних елементів, внутрішніх інженерних систем і комунікацій та скляних елементів будівель, споруд, приміщень.

2.42. Опалення - система трубопроводів опалення (центральна або місцева, водяна або парова) та прилади (радіатори, калорифери, ребристі труби, водонагрівальні колонки, котли, бойлери, електроводопідігрівачі, тощо).

2.43. Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування не отриманих майбутніх вигод.

2.44. Повінь – під повинню розуміється значне підтоплення місцевості в результаті підйому води в річці, озері чи іншому водоймищі, викликане різноманітними причинами: танення снігу, зливи, нанесення води вітром

2.45. Пожежа – під пожежею розуміється вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або поширився за його межі і здатний поширюватися самостійно.

2.46. Подія, що має ознаки страхового випадку, (надалі - подія) - це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору страхування покладено виконання конкретних обов'язків, згідно з умовами Договору страхування. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.

2.47. Поточна вартість майна - вартість, приведена у відповідність із цінами на дату оцінки шляхом дисконтування або використання фактичних цін на дату оцінки.

2.48. Пошкодження майна - часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені, що дозволить надалі використовувати майно за призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

2.49. Протиправні дії третіх осіб (далі – ПДТО) - умисне пошкодження або знищення застрахованого майна, включаючи підпал, за скоєння чого законодавством України передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність.

2.50. Природне явище — сукупність процесів матеріально-інформаційного перетворення у природі, обумовлених загальними причинами.

2.51. Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості застрахованого майна без врахування не отриманих майбутніх вигод.

2.52. Ринкова вартість - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.53. Сажа - розуміється утворення сажі в результаті пожежі (або тління).

Сель – масовий рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли у рух в результаті природного впливу води.

2.54.Сель – раптовий короткочасний бурхливий паводок на гірських річках, потічках, ущелинах з величезною кількістю наносів, що надає йому характер бруднокамінного потоку.

2.55.Спеціалізована служба – юридична особа, що надає необхідну організаційну та технічну допомогу при врегулюванні страхових претензій від імені та за рахунок Страховика на користь Страхувальника/Вигодонабувача.

2.56.Скляні елементи будівель, споруд, приміщень – це зовнішні та внутрішні скляні поверхні зі скла, вітражі, вивіски, світлова реклама, суцільне скло вітрин, скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого скла перевищує 1,5 кв.м.), інформація про які визначена у Договорі страхування(визначено найменування, опис, перелік тощо) та які знаходяться за місцем страхування.

2.57.Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

2.58.Страхова сума - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань, є граничною сумою виплати.

2.59.Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування або законодавства.

2.60.Страховий захист – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

2.61.Страховий випадок — подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.62.Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.63.Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхових послуг.

2.64.Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.65.Страховий тариф - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.66.Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ “СКАРБНИЦЯ” (надалі – ПрАТ АСК “СКАРБНИЦЯ”) (місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA42325365000002650902036768 в АТ “Кредобанк”).

2.67.Страхувальник – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства; Страхувальником може бути особа, яка є власником майна на правах приватної чи інших форм власності або розпоряджається, користується майном на правах повного господарського відання, оперативного управління або на інших підставах і має майновий інтерес відносно майна, що не суперечить законодавству України.

2.68.Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування.

2.69.Смерч — атмосферне явище, що є стрімким вихором великої руйнівної сили, який виникає в грозовій хмарі і потім поширюється згори донизу у вигляді стовпа або хобота, захоплюючи пісок, воду і т. ін.

2.70.Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

2.71.Територія (місце) дії Договору страхування - територія, на яку поширюється дія Договору страхування.

2.72.Території з обмеження покриттям - території, на які поширюються обмеження щодо визнання події страховим випадком, про що зазначено в умовах Договору страхування (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією).

2.73.Тиск снігового шару – вплив ваги снігу, накопиченого на Застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадіння снігу у вигляді опадів).

2.74.Товарні залишки, сировина – це товарно-матеріальні цінності завершеного та незавершеного виробництва (товарні залишки, сировина), а саме:

-сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва, готова продукція, товари на складі або торговому залі, інформація про які визначена у Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та яке знаходиться за місцем страхування.

2.75. Торгівельне обладнання – це обладнання (включаючи стелажі, прилавки, вітрини), інформація про яке визначена у Договорі страхування (визначено найменування, опис, перелік тощо) та яке знаходиться за місцем страхування.

2.76. Умови страхування визначаються при укладанні договору страхування і можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України

2.77. Удар блискавки - під ударом блискавки розуміється перехід розряду блискавки на застрахований предмет з виникненням пожежі

2.78. Ураган – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30м/с;

2.79. Цілісний майновий комплекс – об'єкт, сукупність активів якого забезпечує провадження окремої господарської(виробничої) діяльності на постійній і регулярній основі. Такий майновий комплекс включає в себе майно що використовується для виробничої діяльності, а саме:

- земельна ділянка, будівлі та споруди(їх конструктивні елементи), обладнання та інвентар, інформація про які визначена у Договорі страхування(визначено найменування, опис, перелік тощо) та яке знаходиться за місцем страхування.

2.80. Факт укладення договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

2.81. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

2.82. Шторм – викликаний погодними умовами рух повітряних мас із силою вітру 8 балів за шкалою Бофорта, що супроводжується випаданням опадів і приливною хвилею або без них;

2.83. Шквал — різке посилення швидкості вітру протягом короткого проміжку часу на тлі слабого вітру або штилю. Найчастіше це явище спостерігається під час грози. Швидкість вітру при шквалі досягає 15-20 м/с, а при окремих поривах 30-40 м/с і більше. Може спостерігатися зміна напрямку вітру

2.84. Інші визначення встановлюються згідно законодавства України та/або, при потребі, визначаються умовах відповідного Договору страхування, якщо вони не будуть суперечити вимогам законодавства України, або визначені по тексту даного Страхового продукту.

3. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

3.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

Якщо договором страхування не передбачено інше, застрахованим вважається майно, яке належить Страхувальнику на законних підставах, а також майно, одержане або передане за договорами найму, оренди чи лізингу, або прийняте від інших організацій чи населення. Застрахованим вважається також майно, придбане Страхувальником у кредит та яке є забезпеченням цього кредиту. Страхування розповсюджується на:

- будівлі та споруди виробничого, адміністративного та складського призначення;
- житлові квартири, будинки;
- внутрішнє оздоблення (ремонт) приміщень;
- меблі, побутова та офісна та комп'ютерна техніка;
- технологічне обладнання, машини та устаткування;
- товарні запаси;
- інше майно.

3.1.1. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування є нікчемним.

3.2. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, а саме: страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ та майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), на умовах, визначених Договором страхування.

4. РОЗМІР СТРАХОВОЇ СУМИ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.

4.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником на час укладення Договору страхування, внесення змін до нього, або у випадках передбачених чинним законодавством. Основою для

визначення суми страхового відшкодування є дійсна вартість застрахованого майна на момент укладення Договору страхування, що визначається виходячи з первісної вартості застрахованого майна за вирахуванням зносу. Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.

4.2. Дійсна вартість визначається:

- для обладнання, машин, інвентарю, предметів домашнього вжитку та особистого користування – виходячи з суми, необхідної для придбання майна, повністю аналогічного втраченому, за вирахуванням зносу;
- для будинків та споруд – вартістю будівництва повністю аналогічних видів майна у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан зруйнованого (пошкодженого) будинку або споруди;
- для товарів, що виготовляються Страхувальником (як для незавершеного виробництва, так і готових товарів) – витратами виробництва, необхідними для повторного виготовлення пошкоджених товарів, але не більше їх собівартості;
- для товарів, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, закупленої Страхувальником – їх вартістю за цінами, необхідними для повторної їх закупівлі, але не більше ціни, по якій вони могли б бути продані на дату страхового випадку.

4.3. Майно може бути застраховане:

- на повну вартість. При цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості майна на момент укладання договору страхування. Якщо заявлена Страхувальником вартість викличе сумнів у Страховика, він має право вимагати документи, що підтверджують її достовірність;
- на суму в частині від повної вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості на момент укладання Договору страхування). У цьому випадку Страховик відшкодує збитки пропорційно відношенню страхової суми до повної вартості майна на момент укладання Договору страхування. Якщо майно прийняте на страхування на певну частку (відсоток), то всі об'єкти вважаються застрахованими на ту саму частку;

4.4. Якщо страхова сума, встановлена у Договорі страхування менше дійсної вартості застрахованого об'єкта на момент настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми та дійсної вартості застрахованого об'єкта. Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту або сукупності об'єктів, вказаних в Договорі страхування.

4.5. Якщо страхова сума перевищує дійсну вартість застрахованого об'єкта, як Страховик, так і Страхувальник можуть вимагати зниження страхових сум та відповідного перерахування страхової премії, а Договір страхування вважається недійсним відносно тієї частини страхової суми, яка перевищує дійсну вартість застрахованого об'єкта.

4.6. Якщо протягом дії Договору страхування вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилася, то Страховик несе зобов'язання пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в договорі страхування, до нової вартості майна.

4.7. У випадку збільшення дійсної вартості майна в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом періоду дії Договору страхування шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір страхування і сплати додаткової страхової премії.

4.8. В усіх випадках розмір страхового відшкодування за Договором страхування не повинен у цілому перевищувати страхову суму та розмір дійсних збитків внаслідок настання страхового випадку.

4.9. Якщо на момент настання страхового випадку стосовно застрахованих Страховиком об'єктів діяли також інші Договори страхування з іншими Страховиками, відшкодування по збитках розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум, на які об'єкт застрахований кожним Страховиком, а Страховик виплачує відшкодування тільки у тій частині, яка припадає на його частку.

5. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

5.1. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється (якщо інше не передбачено в умовах Договору страхування), за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

5.1.1. застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникнення радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

5.1.2. будь-яких військових/воєнних дій, а також маневрів або інших військових/воєнних заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;

- 5.1.3.** дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни.
- 5.1.4.** громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладів, військового або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури;
- 5.1.5.** падіння метеоритів чи інших небесних тіл;
- 5.1.6.** вилучення, примусового вилучення, мобілізації, реквізиції, арешту, конфіскації, націоналізації, реквізиції, будь-яких дій за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника, або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади, або за вимогою представників військової чи цивільної влади;
- 5.1.7.** навмисні дії Страхувальника або його довірених осіб, спрямовані на порушення правил, інструкцій чи заподіяння шкоди майну та настання страхового випадку;
- 5.1.8.** самогубства або спроби вчинення самогубства Страхувальником (особами, які знаходяться у трудових відносинах із Страхувальником, або постійно проживають із ним), в тому числі з використанням застрахованого майна;
- 5.1.9.** порушення правил пожежної безпеки, правил використання і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних і вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації, зберігання або використання таких речовин та предметів або майна, яке прийняте на страхування;
- 5.1.10.** порушення умов технологічних процесів, інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговування майна, яке вказане у Договорі страхування, утримання такого майна у не справному стані або використання такого майна не за прямим призначенням, а також порушення правил техніки безпеки та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та/або які встановлені законодавством України при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;
- 5.1.11.** навмисних дій (умислу) або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача), їхніх працівників, представників та/або осіб, які діяли за їхнім дорученням (у тому числі з метою збільшення розміру страхового відшкодування), а також штатного персоналу Страхувальника – юридичної особи, членів родини Страхувальника – фізичної особи або інших осіб, що спільно проживають та ведуть з ним спільне господарство, або третіх осіб, які відповідно до Договорів страхування зі Страхувальником несуть зобов'язання щодо збереження застрахованого майна. Під навмисними діями (умислом) слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки та бажала їх та/або свідомо допускала настання цих наслідків. Під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоча повинна була і могла їх передбачити;
- 5.1.12.** обвалу будівель та/або їх частин, якщо обвал не викликаний настанням будь-якого страхового ризику, або стався в наслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування, пошкодження в наслідок довгострокової експлуатації(знос);
- 5.1.13.** пошкодження, знищення, руйнування будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, споруд чи приміщень, що перебувають у поганому технічному стані та/або потребують капітального ремонту, а також завдання збитку майну, що перебуває в таких будівлях, спорудах або приміщеннях, у тій мірі, в якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку, а також в наслідок руйнування будівель чи споруд або їх частин, якщо руйнування не викликано страховим випадком, або через їх старість або аварійність;
- 5.1.14.** дефектів, пошкоджень або недоліків будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах, що існували до моменту початку дії Договору страхування і про які Страхувальник (Вигодонабувач) або його представники (чи працівники) знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик, а також внаслідок помилок, допущених при проектуванні та будівництві, включаючи ті, причиною яких стало порушення будівельних норм, помилок проєктантів та/або будівельників при виконанні робіт, а також будь-які збитки, які підлягають під відповідальність забудовника;
- 5.1.15.** дефектів, недоліків майна, що були відомі Страхувальнику (Вигодонабувачу) або його представникам (чи працівникам) до настання страхового випадку, в т.ч. про які не був повідомлений Страховик;
- 5.1.16.** недоліків або дефектів матеріалів, конструкцій, машин і обладнання, а також внаслідок експлуатації техніки, обладнання, які мають внутрішні недоліки та дефекти;
- 5.1.17.** використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

5.1.18.зносу, корозії, окислювання, гниття, самозаймання чи дії інших властивостей, притаманних застрахованому майну або які проявляються внаслідок його природних якостей, та внаслідок природних процесів та тих, відбуваються неминуче (корозія, гниття, природний знос, самозаймання, тління, підземний вогонь, окислювання, іржавіння, ерозії, бродіння, вологості всередині приміщення, водяної пари, відпрівання, просочування, конденсації, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, випаровування, витоку й т.п.);

5.1.19.пошкодження будівель, споруд або приміщень у будівлях чи спорудах:

- тваринами, гризунами, комахами та іншими шкідниками(в т.ч. внаслідок дій будь-яких гризунів, комах, або інших шкідників), цвіллю, пліснявою, грибок, спорами або мікроорганізмами й т.п. , а також внаслідок настання збитків, які викликані корінням дерев, чагарників або інших рослин, або впливом тварин чи наслідків процесів їх життєдіяльності;

5.1.20.постійному впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу, а також постійного, регулярного або тривалого термічного впливу або впливу газів, парів, променів, рідин, вологи або будь-яких опадів, у тому числі неатмосферних (сажа, дим, пил й таке інше);

5.1.21.загибелі, знищення чи пошкодження товарно-матеріальних цінностей через зміну температури або вологості повітря, перебоїв в електропостачанні;

5.1.22.проведення вибухових робіт, виїмки ґрунту та/або проведення інших земляних робіт, а також внаслідок застосування вибухових речовин (динаміт, тротил й тому подібне) та інших хімічних з'єднань чи суміші речовин, спроможних до швидкої екзотеричної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла чи газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі, чи для екзотермічних реакцій в режимі теплового вибуху, для високотемпературного синтезу, що само розповсюджується, запалювання з метою одержання енергії й тому подібного;

5.1.23.вібрації, обвалу, осідання ґрунту чи просідання ґрунту, в т.ч. що сталися в результаті земляних робіт, робіт зі знесення або внаслідок вибухових робіт чи внаслідок зміщення, усунення чи послаблення опори, а також будь-які наслідки таких обставин або будь-якої іншої діяльності людини, а також будь-якого переміщення, коливання, осідання або зсуву ґрунту, пов'язаного з діяльністю людини;

5.1.24.неготовності до експлуатації будівель, споруд чи приміщень або майна, що знаходиться в цих будівлях, спорудах чи приміщеннях (при цьому будівля, споруда чи приміщення вважається не готовими до експлуатації, якщо не закінчене будівництво чи ремонт даху, зовнішніх стін, цілком не закриті віконні і дверні прорізи і не розібрано будівельне риштування й огороження), а також внаслідок будь-яких подій, які викликані неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель, споруд, приміщень та/або майна, що знаходиться в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель, споруд та/або приміщень, використання та установки машин та/або устаткування при проведенні цих робіт, а також у випадку при проведенні цих робіт, а також у випадку відсутності документів, що підтверджують введення в експлуатацію будівель, споруд чи приміщень(або майна, що знаходиться в них і потребує спеціальної процедури введення в експлуатацію), або у випадку втрати, знищення або пошкодження будівель, споруд чи приміщень, які не мають відповідної документації чи не були до дати укладання Договору страхування легалізовані згідно законодавства України(зокрема, побудовані без дозволу, самовільно збудовані, самозахопленні тощо), або іншого майна, що не має документального підтвердження його існування та/або вартості (в т.ч. якщо його наявність, стан або вартість не підтвердження документами, які письмово запросив Страховик (зокрема, документи на придбання, експертний висновок щодо вартості майна тощо));

5.1.25.використання та встановлення машин і устаткування при будівництві і монтажних роботах, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні Договору страхування;

5.1.26.пошкодження або знищення застрахованого майна під час (або внаслідок) ведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах застрахованої будівлі, споруди або приміщення, а також будівлі, споруди або приміщення, у якому знаходиться застрахованого майно, та/або під час (або внаслідок) проведення зварювальних робіт у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, або проведення таких робіт без спеціальних дозволів, які мають бути отримані відповідно до законодавства України, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні Договору страхування;

5.1.27.пошкодження чи руйнування, завдані внаслідок ремонту, пересування, поширення (подовжування) зварених труб, магістралей, цистерн та інших апаратів подібного типу, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком при укладанні Договору Страхування;

5.1.28.знищення або пошкодження електричного устаткування (включаючи електропроводку), в тому числі яке стало джерелом пожежі або вибуху, в результаті порушення ізоляції, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, відмовлення чи виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку;

5.1.29.крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страховальником не було здійснено заходів для забезпечення збереження майна, яке залишилося після

події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

5.1.30. нез'ясованої втрати, нез'ясованого зникнення та/або таємничого зникнення застрахованого майна, причини, час, обставини або місце якого невідомо, а також нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без проникнення (зламу), в т.ч. якщо такі обставини документально не підтверджені відповідними компетентними органами (зокрема, відповідними підрозділами Національної поліції), або у випадках нез'ясованого чи не підтвердженого пошкодження чи знищення майна, в тому числі документами, наданими Страховику згідно умов Договору страхування;

5.1.31. будь якої події що відбулася поза вказаним в Договорі страхування постійним місцезнаходженням застрахованого майна (місцем страхування), або будь якої події, яка сталася під час проведення ремонту застрахованого майна або за умови, якщо застраховане майно знаходиться в стадії ремонту (страхове покриття (страховий захист) не діє за Договором страхування на час проведення ремонту (з моменту початку та на весь строк ремонту);

5.1.32. будь-яких ризиків, пов'язаних з забрудненням навколишнього середовища, зараженням застрахованого майна будь-якими речовинами, в т.ч. отруйними;

5.1.33. будь-якого випадкового або навмисного розпилення фарби (в т.ч. фарбування, графіті й т.п.) на поверхні застрахованого майна, скла, скляних елементів, стін (оздоблення), здійснення полірування або розпису, вандалізму;

5.1.34. пошкодження, знищення чи викрадення скла, якщо воно окремо не застраховане за Договором страхування (крім скляних елементів рухомого застрахованого майна, що є його невід'ємною частиною і прийняте на страхування разом з ним як його частка);

5.1.35. пошкодження або знищення будь-якого елемента (частини) застрахованого майна, який неможливо пред'явити на огляд Страховику;

5.1.36. порушення правил та норм протипожежної безпеки, техніки безпеки, інструкцій по зберіганню експлуатації та обслуговуванню за Договором страхування майна, правил користування електричною енергією чи побутовим газом, встановлення обладнання систем водо, електро-, газопостачання, опалення з порушенням норм та правил їх встановлення та монтажу або самовільне втручання у систему водо, електро-, газопостачання, а також використання застрахованого за Договором страхування майна для цілей інших, ніж ті, для яких воно призначене;

5.1.37. всякого роду руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, а також внаслідок будь-якої втрати, пошкодження, зміни псування або вилучення даних, програмного забезпечення, комп'ютерних програм, а також будь-яких збитків, пов'язаних з прямими або непрямими наслідками дії комп'ютерних вірусів, попадання будь-якого комп'ютерного вірусу у програмне забезпечення чи електронну базу даних, або пов'язаних з використанням мережі Інтернет, а також внаслідок злочину у сфері використання комп'ютерних мереж і мереж електровз'язку внаслідок дій третіх осіб, які можуть бути відповідним чином кваліфіковані згідно законодавства України;

5.1.38. пошкодження, знищення чи викрадення застрахованого майна під час доставки, встановлення або збирання застрахованого майна;

5.1.39. пошкодження, в тому числі внутрішні поломки, на які розповсюджується гарантія заводу виробника;

5.1.40. пошкодження або знищення елементів живлення, навушників, гарнітур, носіїв інформації, інших пристроїв, що від'єднуються або використовуються спільно з застрахованим майном;

5.1.41. втрати товарної вартості застрахованого майна, косметичні пошкодження (потертість, подряпини, сколи й тому подібне) застрахованого майна (в тому числі його корпусних елементів), що не впливають на функціональність та безпечно використання застрахованого майна); падіння дерев, які підлягали знесенню за ветхістю або в результаті пошкодження дерева шкідниками;

5.1.42. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

5.2. Додатково до умов визначених в п 10.1. Загальних умов страхового продукту, застосовуються наступні виключення (якщо інше не передбачено умовами Договору страхування), за окремими ризиками:

5.2.1. при пожежі не підлягають відшкодуванню також збитки, що виникли внаслідок:

- цілеспрямованої дії на застраховане майно корисного (робочого) вогню чи тепла, необхідного для проведення обробки, переробки або з іншою метою (зокрема, термічної обробки, випалу, варіння, копчення, сушіння, прасування, жарки, гарячої обробки або плавлення металів та ін.), а також пошкодження майна, спеціально призначеного для створення, розведення, підтримки, поширення вогню або тепла внаслідок передачі або поширення вогню поза установами, які використовують вогонь чи тепло (в т.ч. в результаті пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому вогонь чи тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі);

- відсутність за місцем страхування засобів пожежогасіння;

- не має документального підтвердження причини пожежі або таку причину встановити не має можливості.

5.2.2. при вибуху не відшкодовуються також збитки, що виникли внаслідок:

- будь-яких вибухів, що не пов'язані з вибухом побутового газу, який використовується для внутрішніх (побутових) потреб;

- пошкодження механізмів з двигунами внутрішнього згорання при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згорання;

- пошкодження майна вакуумом або перепадами тиску, розрідженим газом;

- обробка майна вибухом з виробничою чи іншою метою; вибуху, виконаного в межах дозволеної діяльності Страховика;

- вибуху парових котлів, резервуарів або інших ємкостей, механізмів і апаратів, в роботі яких використовується тиск, включаючи:

а) «фізичний» вибух (під «фізичним» вибухом розуміється розрив котлів (турбін, резервуарів, ємкостей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу ємкості);

б) збитки, заподіяні двигуном внутрішнього згорання або аналогічним машинам і агрегатам внаслідок вибуху, що відбувається в камерах згорання;

в) збитки, заподіяні вакуумом або розрідженим газом у резервуарі (котлі, ємності тощо). Під вибухом парових котлів, резервуарів або інших ємкостей, механізмів і апаратів варто розуміти швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, заснований на прагненні газів до розширення. Вибухом резервуара(котла, ємності тощо) вважається такий вибух, при якому стінки резервуара порушені в такому ступені, що стає неможливим вирівнювати тиск усередині і поза резервуаром. Якщо всередині резервуара стався вибух, що викликаний швидким протіканням хімічних реакцій, то нанесена шкода не відшкодовується і тоді, коли його стінки не мають розривів. Деформації резервуара внаслідок поступового підвищення тиску у ньому не розглядаються як збитки від вибуху.

5.2.3. при ударі блискавки не підлягають відшкодуванню також збитки, що виникли внаслідок:

а) виходу з ладу електричних пристроїв та/або електричного обладнання внаслідок удару блискавки, за винятком випадків безпосереднього переходу розряду блискавки на застраховане майно;

б) відсутності за місцем страхування громовідводу, блискавко захисту.

5.2.4. страховий захист по страховому ризику «Пожежа» також не розповсюджується на такі події:

а) пожежу, що відбулась за межами місця дії Договору страхування(місця страхування), пожежі, що виникла через недопалок;

б) пожежу, що виникла внаслідок навмисних протиправних дій третіх осіб(підпалу), якщо майно не застраховано на випадок протиправних дій третіх осіб (відсутній страховий захист по договору страхування по страховому ризику «ПДТО»);

в) пожежу, що виникла внаслідок вибуху або удару блискавки, якщо майно не застраховано на випадок настання вибуху удару блискавки відповідно;

г) впливу тютюнового(сигаретного) диму, побутового диму, пару або іншого забруднення від побутових приладів, в тому числі при приготуванні їжі.

5.2.5. при страхуванні стихійних лих, не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

- дії будь яких інших стихійний явищ або лих, ніж вказані в Договорі страхування по даному ризику;

- проникнення у будівлю чи споруду, приміщення дощу, снігу, граду, багнюки, вологи через незачинені вікна(або внаслідок їх не зачинення)або інших отворів, які не передбачені проектно-будівельною документацією(якщо ці отвори не виникли в результаті дії бурі, урагану, шторму, граду);

- дії ґрунтових вод; повені (паводку); будь-якого підвищення рівня води понад звичайний середній багаторічний рівень та тимчасове затоплення значної території, що виникає в результаті розливу рік, озер, природних або штучних водойм під час зливових дощів, крижаних заторів річок, танення снігів у горах чи з інших причин;

- виходу води з берегів наземних водойм, що можна було передбачити, виходячи з місцевих умов(рельєфу місцевості, сезонних коливань, рівня води тощо), характерних для території страхування (якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз на десять років за останні тридцять років станом на дату початку дії Договору страхування);

- землетрусом, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих приміщень та споруд чи будівель не були відповідним чином враховані особливості умов місцевості, на якій розташовані ці приміщення та споруди чи будівлі;

- зсувом та осіданням ґрунту, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунтів із котлованів або кар'єрів, засипанням пустот чи проведенням земленасипних робіт;

- ушкодження чи знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного скла та скла дверей розміром понад 1,5 квадратних метрів кожне, а також оздоблень, в яких закріплене скло, а також не відшкодовується збиток спричинений ушкодження чи знищенням закріплених зовні застрахованих приміщень і споруд предметів, таких як щогли, антени, відкриті електропроводи, світлові та рекламні стенди, тощо, якщо про це не було зазначено в Заяві на страхування майна та не було письмово погоджено зі Страховиком при укладанні

Договору страхування;

- пошкодження застрахованого майна водою, якщо це не було викликане безпосередньо одним із стихійних явищ, зазначених в Договорі(пошкодження майна талою, водопровідною водою, водою через протікання покрівлі тощо);
- ерозії берегової лінії(морської, берегової, озерної);
- падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована в результаті довготривалої експлуатації;
- падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд) які були збудовані без дозволу відповідних компетентних органів, що контролюють будівництво;
- будь-які збитки, витрати, пов'язані з чисткою резервуарів, басейнів або СПА-комплексів; будь які пошкодження басейнів, СПА-комплексів або підземних резервуарів, викликані потраплянням води;
- ушкодження товарів що зберігаються на відстані нижче 14(чотирнадцяти) сантиметрів від поверхні підлоги;
- впливу водяної пари, конденсату, відпрівання тощо:
- якщо водопровідна, каналізаційна або опалювальна система була пошкоджена в результаті підвищення ґрунтових вод, дощу, злив чи повені;

5.2.6.при страхуванні інших ризиків, що передбачають пошкодження або знищення майна, не відшкодовуються також збитки, що виникли внаслідок:

- протиправні дії третіх осіб, що документально не підтверджені правоохоронними органами(Національною поліцією); шахрайства, а також інших протиправних дій третіх осіб, результатом яких не є фізичне знищення чи ушкодження застрахованого майна;

Дії третіх осіб, які не кваліфіковані компетентними органами як протиправні дії третіх осіб;

- розкрадання майна під час та після настання страхового випадку;
- навмисних дій працівників Страхувальника (в т.ч. осіб, нанятих для охорони будівель, споруд, приміщень та майна на території страхування та/або за місцем страхування);
- збитків, заподіяних майну транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником, його працівниками, та користувачами застрахованих будівель, споруд та приміщень.
- будь-які збитки, які завдані поза межами території дії Договору страхування або відповідного місця страхування, визначеного умовами Договору страхування;
- будь-які збитки внаслідок порушення авторських прав, прав на відкриття;
- будь-які збитки, заподіяні майну, яке було продане, або яке передане в повне господарське відання або оперативне управління третій особі;
- будь-які штрафи, пені, та інші фінансові санкції, а також збитки немайнового характеру (моральна шкода);

5.3. Якщо інше не передбачене умовами Договору страхування, то згідно із Загальними умовами страхового продукту, Страховими випадками за Договором страхування не визнаються події, якщо вони прямо чи опосередковано пов'язані із::

5.3.1. будь-якими претензіями, що виникли у зв'язку з фактом, ситуацією, обставиною чи випадком, що мали місце до початку дії Договору страхування або сталися після його закінчення;

5.3.2. випадок, який стався до початку дії Договору страхування, але виявлений після початку його дії, а також збиток завданий після закінчення строку дії Договору страхування;

5.3.3. дією або бездіяльністю Страхувальника, вчинення ним в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

5.3.4. шкодою, заподіяною власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу);

5.3.5. збитками, що виникли в результаті дії зливових дощів (тиску снігового шару) через незакриті вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду, дощу чи снігу, а також затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем;

5.3.6. збитками, що виникли в результаті затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем;

5.3.7. збитками від зсуву, просідання або іншого руху ґрунту тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, засипанням порожнеч або проведенням земляних робіт, а також добуванням або розробленням родовищ твердих, рідких або газоподібних копалин;

5.3.8. додатковими витратами, пов'язаними із поліпшенням об'єкта застрахованого майна;

5.3.9. витратами, зумовленими тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням;

5.3.10. іншими витратами, зробленими понад необхідні витрати по відновленню застрахованого майна.

5.3.11. іншими випадками, не визначеними умовами Договору страхування.

5.4. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є (якщо інше не передбачене умовами Договору страхування) :

- 5.4.1.** навмисними діями Страхувальника (Вигодонабувача), спрямованими на настання страхового випадку або випадків, визначених законом;
- 5.4.2.** вчиненням Страхувальником (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 5.4.3.** несвоєчасним повідомленням Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 5.4.4.** обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;
- 5.4.5.** невиконанням Страхувальником своїх обов'язків за Договором страхування;
- 5.4.6.** невиконанням або неналежним виконанням Страхувальником інструкцій Страховика по судовому та досудовому захисту або відмовою Страхувальника від запропонованого Страховиком судового та досудового захисту;
- 5.4.7.** ненаданням Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитків та інших документів, необхідних відповідно до розділу 6 Загальних умов страхового продукту;
- 5.4.8.** наявністю обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими цим розділом;
- 5.5.** Якщо договором страхування не передбачено інше, страхування не поширюється на майно, яке знаходиться у застрахованому приміщенні та не належить Страхувальнику, а саме:
- готівкові гроші в українській та іноземних валютах;
 - акції, облігації та інші цінні папери;
 - рукописи, плани, малюнки та інші документи, бухгалтерські та ділові книги;
 - моделі, макети, зразки, форми і т.п.;
 - дорогоцінні метали у зливках та дорогоцінні камені без оправ;
 - інформація на технічних носіях комп'ютерних та аналогічних систем;
 - марки, монети, грошові знаки та бони, картини, скульптури або інші колекції або твори мистецтва;
 - вибухові речовини;
 - товари на зберіганні або на комісії;
 - транспортні засоби, пересувні будівельні, сільськогосподарські або інші машини.
- 5.6.** Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечить закону України.
- 5.7.** Будь яке з виключень чи обмежень, що передбачені у розділі 10 Загальних умов страхового продукту, може бути змінене чи виключене при укладанні Договору страхування за згодою сторін по Договору страхування.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

- 6.1.** Всі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування. Після укладання додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору страхування.
- 6.2.** Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або за ініціативою Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.
- 6.3.** Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- закінчення строку дії Договору страхування;
 - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;
 - ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України "Про страхування" (надалі - Закон);
 - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
 - в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.
- 6.4.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана

повідомити належним чином іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 Закону України “Про страхування” за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування.

6.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

6.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить 60%;

6.9. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору страхування, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у страховій виплаті);

6.10. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

6.11. Сторони домовились, що інформація щодо територій з обмеженим покриттям є зміною умов Договору страхування та не передбачає укладання окремих додаткових договорів до Договору страхування. Перелік територій з обмеженим покриттям (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією) затверджені Законом України “Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України” та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 “Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією” (зі змінами та доповненнями) та застосовується з 00 годин 00 хвилин 2-го (другого) дня, що слідує зазначеним змінам у чинному законодавстві.

6.12. Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору страхування, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору страхування зі Страхувальником через web-сайт Страховика: <http://skarbnysia.ua/>.

6.13. Страхувальник має право достроково припинити дію Договору страхування в будь-який момент, не враховуючи вимоги в Розділі 4, пункту 4.11 Загальних умов страхового продукту, у разі незгоди зі зміненням переліком Територій з обмеженим покриттям. У такому разі Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, за вирахуванням фактичних страхових виплат, але без відрахування нормативних витрат на ведення справи.

6.14. Законом можуть передбачатися випадки, у яких дію Договору страхування не може бути достроково припинена, зокрема якщо:

- обов'язковість Договору страхування визначена законом;
- укладання Договору страхування є реалізацією інших правовідносин.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) та/або його представник зобов'язаний:

7.1.1. негайно (одразу після настання події, що має ознаки страхового випадку, або з моменту, коли Страхувальнику (Вигодонабувачу) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію чи подію, що призвела до настання страхового випадку, викликати відповідні компетентні органи чи служби, висновки яких згідно з чинним законодавством України є належними та допустимими доказами для

визначення події як страхового випадку, та **не пізніше 24 годин** сповістити про її настання Страховика та/або Спеціалізовану службу, з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), вказуючи характер збитку, та забезпечити наявність та отримання документів, що підтверджує настання такої події, її причини та розмір завданих збитків;

7.1.2.при зверненні до Страховика (його представника) чи Спеціалізованої служби Страхувальник повинен вказати:

- номер договору страхування (полісу);
- письмове пояснення про обставини настання страхового випадку;
- інформацію про пошкодження (відчутні чи видимі ззовні), заподіяні майну;
- стан майна та місце події;
- документи, що підтверджують дійсну вартість втраченого, знищеного та/або пошкодженого застрахованого майна;
- документи, що підтверджують розмір завданого збитку;
- протоколи, постанови, рішення, акти, вироки, видані відповідними компетентними(уповноваженими) органами;
- рішення судів (при наявності судового провадження);
- копію документів, що ідентифікують Страхувальника(Вигодонвбувача) та/або засвідчують його особу;
- іншу інформацію щодо страхової події;

7.1.3.вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

7.1.4.здійснити всі можливі і доцільні заходи щодо рятування застрахованого майна (в тому числі при необхідності забезпечити охорону пошкодженого майна), запобігання подальшого пошкодження такого майна, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони;

7.1.5.зберегти до прибуття Страховика чи його уповноваженого представника та пред'явити пошкоджене майно чи залишки від нього в тому вигляді, в якому воно було після події, про яку заявлено Страховику. Страхувальник має право змінювати обстановку щодо розташування майна після страхового випадку тільки виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, або якщо це встановлено письмовими вказівками державних органів, та тільки за письмовою згодою Страховика, або по закінченню двох тижнів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку;

7.1.6.надати Страховику (його представникам) чи Спеціалізованій службі можливість проводити огляд або обстеження пошкодженого майна (його залишків), розслідування стосовно причин та розміру збитків, забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створилися для встановлення причин і визначення розміру збитку, брати участь у заходах по зменшенню збитків та рятуванню застрахованого майна;

7.1.7.на вимогу Страховика надати йому у письмовому вигляді інформацію, необхідну для визначення розміру збитків при пошкодженні або загибелі застрахованого майна внаслідок настання страхового випадку;

7.1.8.у випадку загибелі або пошкодження рухомого майна, обладнання та товарів на складі – надати Страховику опис пошкодженого, загиблого або втраченого майна, – ці описи повинні надаватись в узгоджені з Страховиком строки, але у будь-якому випадку не пізніше 30 календарних днів з дня настання страхового випадку. Описи складаються з зазначенням вартості пошкоджених об'єктів на момент настання страхового випадку, витрати по складанню описів несе Страхувальник;

7.1.9.страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна, приймаючи та вказуючи необхідні для цього заходи, проте ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його обов'язку виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування або відмовити в його виплаті.

7.1.10.за допомогою фото та відео зйомки зафіксувати обстановку щодо розташування майна після страхового випадку (з подальшим переданням таких даних Страховику) та безпосередньо надати Страховику (його представнику) можливість самостійно зафіксувати таку обстановку щодо розташування майна після страхового випадку за допомогою фото та відео зйомки;

7.1.11.незалежно від повідомлення про настання страхового випадку повідомити Страховика про настання наступних обставин:

- проведення компетентними органами чи службами розслідування, відкриття кримінального провадження, накладання арешту, штрафу й тому подібних заходів, пов'язаних із заявленою Страховику подією, - не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

- відкриття провадження у справі судом, пов'язаного із заявленою Страховику подією, - не пізніше 24 годин з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

- будь-які можливі майбутні судові справи, розслідування, подані позови, проведення дізнань і розслідувань по заявленій Страховику події або по цивільних справах, про які стало відомо Страхувальнику(його представнику) – не пізніше 24 годин з моменту коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

- про будь-які судові або виконавчі документи, що мають відношення або пов'язані із заявленою Страховику подією, - відразу по їх отриманню, як через 24 годин після їх отримання;

7.1.12.якщо Страхувальник не виконає вищевказані вимоги, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування або відмовити в його виплаті.

7.2. Надати інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення та розрахунок розміру страхової виплати або про відмову здійснити виплату.

7.3.Перелік документів, визначених в п. 6.1.Загальних умов страхового продукту, не є вичерпним та в разі об'єктивної необхідності уточнення обставин події та її наслідків Страховик має право письмово вимагати додаткові документи.

7.4.Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, завірених належним чином копій або простих копій, за умови надання на огляд оригіналів. Страхувальник може подати документи щодо випадку, заявленого як страховий, особисто шляхом звернення до офісу Страховика, шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика info@skarb.lviv.ua та/або на окремо згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або додатків-месенджерів та/або в офіційний обліковий запис у додатках-месенджерах співробітника Страховика, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. При цьому у разі необхідності Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів.

7.5.Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у непередбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику, і відповідно, страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі.

7.6.Заява про страхову виплату подається Страховику за формою, що встановлена Страховиком.

7.7.Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданої шкоди, покладається та Страхувальника/Вигодонабувача, який матиме право на отримання страхової виплати згідно умов Договору страхування.

7.8.Несвоєчасне або не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданої шкоди або заподіяних збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати, якщо це передбачено Договором страхування.

7.9.Страховик протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про визнання події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати, приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

7.10.У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір шкоди, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути продовжений до 45 (сорока п'яти) робочих днів, про що письмово повідомляється Страхувальнику у строк до 3 (трьох) робочих днів, з обґрунтуванням причин затримки.

7.11.Страховик має право затримати проведення страхової виплати, якщо він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу особи, яка вимагає отримання страхової виплати.

7.12.Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової Заяви про настання події, що може бути визнана Страховиком як страховий випадок, / Заяви про страхову виплату та страхового акту, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

7.13.Страхове відшкодування виплачується:

- при повній загибелі майна – в межах страхової суми;

- при частковому пошкодженні – в сумі, що не перевищує вартість відновлення майна;

- пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості майна у випадку, якщо майно застраховане на частину вартості;

- у будь-якому разі – з урахуванням розміру встановленої Договором страхування франшизи.

7.14. Витрати по відновленню майна передбачають:

- витрати на матеріали та запасні частини для ремонту;
- витрати на оплату робіт по ремонту;
- витрати по доставці матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення об'єктів застрахованого майна в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку;
- витрати за збитки, що мали місце внаслідок бурі, вихору, смерчу або іншого руху повітряних мас, викликаного природними процесами в атмосфері (відшкодовуються тільки в тому випадку, якщо швидкість вітру, що заподіяв збиток, перевищувала 60 км/год. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ);
- витрати за збитки від землетрусу (в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що при проектуванні, будівництві й експлуатації застрахованих будівель і споруд належним чином враховувалися сейсмологічні умови місцевості, у якому розташовані ці будівлі і споруди).

7.15. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, з розміру відшкодування витрат по відновленню майна вираховується сума зносу частин, що замінюються у процесі ремонту вузлів, агрегатів та деталей. Розмір вирахувань розраховується виходячи з дійсної вартості цих частин на день настання страхового випадку та їх первісної вартості.

7.16. Повна загибель має місце, якщо витрати по відновленню майна перевищують дійсну вартість застрахованого об'єкту. Застрахований об'єкт вважається пошкодженим або частково зруйнованим, якщо витрати по його відновленню включаючи залишкову вартість не перевищують його дійсної вартості.

7.17. Страхувальник не має права відмовитись від залишеного після страхового випадку майна, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування. Залишкова вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування.

7.18. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за договором страхування та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум.

7.19. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо на протязі передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхового відшкодування.

7.20. Якщо до моменту настання страхового випадку страхова премія за відповідний період страхування не була сплачена Страхувальником, Страховик має право зменшити розмір виплати страхового відшкодування по такому страховому випадку на розмір несплаченої страхової премії.

7.21. Протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання всіх належним чином оформлених документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитку та необхідні для здійснення страхової виплати, Страховик:

7.21.1. приймає рішення про здійснення страхової виплати шляхом складання страхового акту за визначеною Страховиком формою і протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту здійснює страхову виплату шляхом перерахування суми страхової виплати на рахунок одержувача страхової виплати;

7.21.2. приймає обгрунтоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. Страховик письмово повідомляє одержувача страхової виплати про прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати, з обгрунтуванням причин відмови, протягом 30 (тридцять) робочих днів з дня прийняття такого рішення;

7.21.3. приймає обгрунтоване рішення про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати до 45 (сорока п'яти) робочих днів згідно з п. 7.14. Загальних умов страхового продукту та письмово повідомляє одержувача страхової виплати про прийняття такого рішення протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня його прийняття.

7.22. Страховик, отримавши заяву про здійснення страхової виплати, повідомляє особу, що звернулася з такою заявою, про необхідність подання Страховику документів згідно із переліком, визначеним у Договорі страхування, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також надає перелік таких документів та інформацію про форму, спосіб та порядок їх подання.

7.23. Рішення про здійснення страхової виплати оформляється страховим актом, який складається Страховиком.

7.24. Договір страхування вважається виконаним і його дія припиняється з дати здійснення страхових виплат, сума яких дорівнює розміру страхової суми за Договором страхування.

7.25. У разі виникнення спорів між Страховиком і Страхувальником/Вигодонабувачем/ щодо отримання

страхової виплати кожна зі сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи. У разі визнання події страховим випадком Страхувальнику/Вигодонабувачу відшкодовується оплачена вартість експертизи в межах страхової суми.

7.26. У разі настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за всі періоди страхування, зазначені в Частині 1 Договору страхування, Сторони домовились, що настає строк сплати всіх несплачених страхових платежів щодо застрахованого майна.

7.27. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати якщо:

7.27.1. у Страховика виникли сумніви у достовірності наданих відомостей і документів або у правомірності вимог Страхувальника/Вигодонабувача який має право на отримання страхової виплати. Строк прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні продовжується на період отримання Страховиком від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 45 (сорока п'яти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини, причини настання страхового випадку, інших документів відповідно до п. 6.1 Загальних умов страхового продукту;

7.27.2. надані документи суперечать один одному або на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір страхової виплати. У такому випадку Страховик має право призначити розслідування або експертизу, здійснену незалежним фахівцем (експертом), відповідно до законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку та розміру страхової виплати. При цьому Страховик складає страховий акт не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини, причини настання страхового випадку, інших документів відповідно до п. 6.1 Загальних умов страхового продукту;

7.27.3. органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, щодо події, що може бути визнана страховим випадком, було розпочате досудове розслідування, протягом здійснення Якого Страхувальника/Вигодонабувача/особу, яка згідно з чинним законодавством України має право на отримання страхової виплати, було визнано підозрюваним або обвинуваченим. Рішення про здійснення або відмову здійснити страхову виплату приймається Страховиком після закриття кримінального провадження, зупинення досудового розслідування або винесення вироку суду.

7.28. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача страхової виплати права на її отримання, або призвели до підвищення суми страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дня встановлення таких обставин або отримання вимоги від Страховика.

7.29. Страхове відшкодування у будь якому разі здійснюється з урахуванням розміру франшизи, встановленої Договором страхування.

7.30. Заява про настання події, що має ознаки страхового випадку, надається письмово за формою, встановленою Страховиком, та у вигляді оригіналу або може бути направлена в електронній формі через особистий кабінет Страхувальника на сайті та/або з електронної адреси Страхувальника, або номеру телефону Страхувальника, зазначених в Частині 1 Договору страхування, на офіційну електронну адресу з обов'язковим подальшим наданням оригіналу Заяви.

7.31. Страховик, отримавши заяву про здійснення страхової виплати, повідомляє особу, що звернулася з такою заявою, про необхідність подання страховику документів згідно з переліком, визначеним у п.6.1. Загальних умов страхового продукту, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також надає перелік таких документів та інформацію про форму, спосіб та порядок їх подання.

7.32. Рішення про здійснення страхової виплати приймається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про визнання події страховим випадком.

7.33. У разі визнання випадку страховим Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення, якщо інше не передбачено Договором страхування, здійснює страхову виплату.

7.34. Рішення про здійснення страхової виплати оформляється страховим актом у формі, який складається Страховиком.

7.35. Після сплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування. Зменшення страхової суми здійснюється з дня сплати страхового відшкодування.

7.36. Лімітом відшкодування (відповідальності) Страховика є встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування.

7.37. Договір страхування вважається виконаним і його дія припиняється з дати здійснення страхових виплат, сума яких дорівнює розміру страхової суми за Договором страхування.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПАЛАТІ.

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в Договорі страхування або законодавством України.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття, повідомити Страхувальника (Вигодонабувача) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Страховик має право відмовити у страховій виплаті з таких причин:

8.3.1. якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди/збитку не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

8.3.2. недотримання умов Договору страхування Страхувальником;

8.3.3. відсутності факту оплати за Договором страхування (сплати страхової премії (страхового платежу) по Договору страхування в строки і розмірі, встановлені згідно умов Договору страхування, в т.ч.(його) частин;

8.3.4. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.3.5. вчинення Страхувальником або особою, на користь якого укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.3.6. якщо Страхувальник надав недостовірну інформацію за Договором страхування, про обставини випадку, що може бути визнаний страховим, інші обставини, що можуть впливати на ступінь ризику за Договором страхування, розслідування страхового випадку та розмір страхової виплати;

8.3.7. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.3.8. якщо за подією Страхувальник не надав необхідного пакета документів у строки, визначені розділом 6 Загальних умов страхового продукту;

8.3.9. перешкоджав або відмовив у сприянні Страховику щодо розслідування обставин заявленої події та/або не виконання рекомендацій Страховика стосовно зменшення розміру збитку та врегулювання претензій;

8.3.10. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.3.11. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.3.12. страхувальник не передав Страховику документи, що підтверджують право вимоги до особи відповідальної (повністю або частково) за заподіяння збитків, (крім Страхувальника) не зробив дій, необхідних для реалізації права регресу Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права регресу (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо);

8.3.13. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеження страхування, передбачених Договором страхування;

8.3.14. якщо подія сталася на території з обмеженим покриттям;

8.3.15. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для Договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.

8.4. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

8.5. Цими Загальними умовами страхового продукту може бути також передбачено, що:

8.5.1. страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, в тому числі від інших осіб.

8.5.2. страховик звільняється від страхової виплати та від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) подано Страховику неправдиву інформацію та/або документи про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхової виплати, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписані особами, які не мали на це повноважень, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.5.3.страховик звільняється від страхової виплати та від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків в разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов Договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданої шкоди або заподіяних збитків та є необхідними для страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.5.4.страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків в разі, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) створюють перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку.

8.6.Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, які виникли внаслідок:

- неповідомлення Страхувальником Страховику під час дії Договору страхування про факти завдання шкоди, подані або заявлені з цим претензії;

- неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

- невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договором страхування.

8.7.Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків в разі ненадання Страхувальником можливості Страховику (його представнику) провести огляд пошкодженого майна або його залишків (за умови наявності таких залишків), якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

8.8.Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків в разі незбереження залишків майна (за умови наявності таких залишків) в такому стані, в якому воно знаходиться після настання події, що має ознаки страхового випадку, чи іншої визначеної згідно умов Договору страхування події в т.ч. на випадок якої проводилось страхування, до моменту їх огляду представником Страховика та/або експертом, призначеним Страховиком, якщо інше передбачено Договору страхування (умови цього підпункту не застосовується, якщо Страховик письмово погодив інше).

8.9.Страховик звільняється від страхової виплати та від страхового відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків в разі порушення Страхувальником умов Договору страхування.

8.10.Якщо Вигодонабувач, який має право на отримання страхової виплати, відмовиться від права одержання відшкодування завданої шкоди від особи, винної в її заподіянні, то Страховик має право відмовити у відшкодуванні такої завданої шкоди частково або повністю, якщо це передбачено Договором страхування.

8.11.Страхова виплата не здійснюється в інших випадках визначених умовами Договору страхування.

8.12.Рішення про відмову у виплаті страхової відшкодування приймається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про визнання події страховим випадком (розділ 6 Загальних умов страхового продукту), а також з урахуванням підпункту 3.3.12 пункту 3.3. Загальних умов страхового продукту, якщо інше не передбачене Договором страхування.

8.13.У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб, зазначений заявником у заяві.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТАБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страхувальник має право:

9.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту;

9.1.2. одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору страхування;

9.1.3. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

9.1.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування згідно із законодавством України та подати заяву на повернення залишку страхового платежу;

9.1.5. отримати дублікат Договору страхування у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату;

9.1.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Договором страхування, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

9.1.7. одержати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

9.1.8. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у страховій виплаті;

9.2. Страхувальник зобов'язаний:

9.2.1. при укладанні Договору, або безпосередньо перед його укладанням:

- повідомити Страховику всю необхідну інформацію про майно, що приймається на страхування, про умови його експлуатації та зберігання;

- надати можливість Страховику(його представнику) провести огляд та фотографування майна, що приймається на страхування, а також, при необхідності та на вимогу Страховика, надати право перевірки такого майна відповідному підрозділу Страховика, який відповідає за безпеку страхування;

9.2.2. вносити страхові платежі у розмірах і строки, визначені Договором страхування;

9.2.3. негайно письмово повідомити Страховика про зміну правостановлюючих документів на застраховане майно, але в будь-якому разі не пізніше 2(двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику(його представнику)стало відомо або повинно було стати відомо про це;

9.2.4. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору страхування про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж;

9.2.5. під час укладання Договору страхування та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (в тому числі такі, які протягом дії Договору страхування змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладання Договору страхування, Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б, а саме:

- факти завдання збитків Страхувальнику, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір страхування, виникали до укладання Договору страхування;

9.2.6. протягом 2(двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику(його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про такі обставини, повідомляти Страховика про зміни в умовах експлуатації і використанні застрахованого майна, що виникли в період дії Договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні Договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

- передача застрахованого майна в оренду, заставу, прокат;

- істотна зміна в характері використання і збереження застрахованого майна(наприклад: проведення реконструкції та ремонту, що проводяться на застрахованому об'єкті майна;

- зміна функціонального призначення застрахованої будівлі, споруди, інженерної конструкції;

- передача застрахованого майна у користування третіх осіб або при встановленні будь-якого обмеження щодо використання такого майна, в тому числі судовими або правоохоронними органами;

- пошкодження або знищення частин застрахованого майна незалежно від того, чи належать ці збитки до збитків, що відшкодовуються Страховиком;

- зміна місця зберігання або місцезнаходження застрахованого майна;

- втрата ключів від будівель чи споруд, втрата пультів керування від встановлених в них засобів проти викрадання або несанкціонованого проникнення, виходу із ладу, демонтажу чи зміни;

- відключення, виведення з ладу, модернізація з будь-яких причин охоронних, протипожежних, опалювальних, водо-каналізаційних, електричних систем та систем вентиляції і кондиціонування на застрахованому об'єкті майна;

виявлення спроб несанкціонованого проникнення у будівлі чи споруди, де знаходиться застраховане майно, тощо);

- зміна власника застрахованого майна;

- зміна умов охорони застрахованого майна;

- зміна території чи місця знаходження застрахованого майна від обумовленого в Договорі страхування;

- зміна інших умов експлуатації, зберігання і обслуговування застрахованого майна, що були повідомлені Страховику при укладанні Договору страхування;

9.2.7. ознайомити з умовами Договору страхування всіх осіб, допущених до використання, експлуатації чи збереження майна, повідомити осіб, допущених до користування застрахованим майном, про умови Договору, укладеного зі Страховиком, в т.ч. щодо дії при настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку;

9.2.8. передати за вимогою Страховика право власності Страховику на застраховане майно(його залишки) у випадку, якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування за знищення або використання застрахованого майна;

9.2.9. призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого майна, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого майна, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня;

- 9.2.10.** письмово повідомити Страховика про зміну юридичної та/або фактичної адреси, банківських реквізитів, реорганізацію чи ліквідацію Страхувальника, протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття такого рішення;
- 9.2.11.** повідомляти Страховика про інші чинні Договори страхування щодо предмета Договору страхування;
- 9.2.12.** повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, у порядку та в строки, визначені Договором страхування;
- 9.2.13.** вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика;
- 9.2.14.** у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, вчиняти дії згідно з розділом 6 Загальних умов страхового продукту;
- 9.2.15.** не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або повністю будь-які пред'явлені до Страхувальника претензії чи вимоги, а також не приймати на себе будь-які прямі або непрямі зобов'язання з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;
- 9.2.16.** після настання страхового випадку надавати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, розміру збитку;
- 9.2.17.** у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику документи, зазначені в розділі 6 Загальних умов страхового продукту, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією;
- 9.2.18.** надати Страховику всі документи для страхової виплати і вжити всіх заходів, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (до осіб інших, ніж Страхувальник);
- 9.2.19.** виконувати обов'язки, визначені Договором страхування;
- 9.2.20.** у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком - протягом 10 робочих днів, з дня отримання, повернути Страховику суму отриманої виплати або відповідну її частину;
- 9.2.21.** повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору страхування повністю чи частково позбавляють Страхувальника права на її(його) отримання, протягом 10 календарних днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин;
- 9.2.22.** надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи) необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації а також виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 9.2.23.** узгоджувати зі Страховиком ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт(відновлення) застрахованого майна після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних(відновлюваних) робіт;
- 9.2.24.** за вимогою Страховика передати йому пошкоджені частини, вузли, агрегати, системи та/або деталі застрахованого майна, що були замінені в процесі ремонту, або майно, його частини, які залишилися не ушкодженими після настання страхового випадку;
- 9.2.25.** виконувати вказівки, розпорядження та рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;
- 9.2.26.** вжити всі необхідні заходи щодо можливості здійснення права вимоги(регресу) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи, а також сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку;
- 9.2.27.** протягом 2(двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику(його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, письмово повідомити Страховика про те, що викрадене майно знайдено і повернуто Страхувальнику, або про те, що Страхувальнику стало відомо про місцезнаходження викраденого майна;
- 9.2.28.** повернути Страховику відповідну суму отриманого страхового відшкодування, якщо застраховане майно, щодо якого стався страховий випадок внаслідок викрадення такого майна, було знайдено та повернуто Страхувальнику, - протягом 5(п'яти) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику(його представнику)стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію;
- 9.2.29.** повідомити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до Страхувальника(Вигодонабувача), його представників або інших третіх осіб, що має безпосереднє або

опосередковане відношення до страхового випадку, але в будь-якому разі не пізніше 2(двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

9.2.30. усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику;

9.2.31. надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, а також надати Страховику(його представнику) можливість провести огляд застрахованого майна при укладанні Договору, в період його дії та після настання події, що має ознаки страхового випадку;

9.2.32. утримувати застраховане майно у відповідності до правил протипожежної безпеки, виконувати вимоги органів пожежного нагляду, органів архітектурно-будівельного контролю, дотримуватись правил збереження та експлуатації майна, в т.ч. встановлених місцевими органами влади, вимагати виконання таких правил особами, які перебувають у трудових відносинах з Страхувальником;

9.2.33. дотримуватись відповідних інструкцій та вимог по зберіганню та обслуговуванню застрахованого майна, яке вказане в Договорі, утримувати застраховане майно у справному стані та використовувати його тільки за прямим призначенням, а також дотримуватись всіх відповідних правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведіння з вибуховими, легкозаймистими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності або застосовуються при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого майна;

9.2.34. забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних та протипожежних систем і пристроїв, що були в наявності при укладанні Договору страхування;

9.3. Страховик має право:

9.3.1. При укладенні Договору страхування ознайомитися з усією інформацією, наданою Страхувальником і необхідною для визначення ступеня ризику;

9.3.2. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування;

9.3.3. на власний розсуд визначати необхідність направлення на місце події свого представника (за участю Страхувальника), скласти Акт огляду місця події (огляд може проводитись у присутності представники компетентних органів);

9.3.4. з'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку, самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку;

9.3.5. - Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення його дії на умовах, передбачених Договором страхування, з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення;

9.3.6. у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, зазначених у пункті 6 Загальних умов страхового продукту, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору страхування вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору страхування включаючи сплату додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

9.3.7. отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (особи іншої, ніж Страхувальник);

9.3.8. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, або відстрочити страхову виплату у випадках, передбачених Договором страхування та/або законодавством;.

9.3.9. для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру матеріального збитку/страхової виплати:

- письмово вимагати подання документів, крім тих, що зазначені в пункті 6 Загальних умов страхового продукту, з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

- надсилати запити до правоохоронних органів, медичних установ, банків та інших підприємств, організацій, фізичних осіб, які володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;

9.3.10. залучити за власний рахунок суб'єкта оціночної діяльності, експерта тощо до розслідування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

9.3.11. в процесі проведення розслідування обставин страхового випадку:

- відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у страховій на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з моменту прийняття Страховиком рішення про таке розслідування. У будь-якому випадку строк страхового розслідування автоматично продовжується на період очікування офіційних висновків компетентних органів;

- виступати за письмовою згодою Страхувальника в судових або арбітражних інстанціях, або перед заявниками претензій від його імені; вести або здійснювати повний контроль всіх переговорів і укладати угоди про відшкодування збитку/шкоди, заподіяного(ої) страховим випадком;

- давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитку і врегулювання претензій;

9.3.12. переглядати і коригувати страхові тарифи за Договором страхування щорічно. Такі перегляди здійснюються на основі факторів, включаючи, але не обмежуючись, досвідом виплат, інфляційними тенденціями, змінами у законодавстві. Страхувальника буде повідомлено про будь-які зміни страхових тарифів за 45 днів до дати сплати чергового платежу відповідно до умов Договору страхування. Продовження сплати страхових платежів після коригування є підтвердженням згоди Страхувальника з переглянутими тарифами. Якщо Страхувальник не згоден з переглянутими тарифами він може ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування згідно з умовами дострокового припинення, викладеними у цьому Договорі страхування;

9.3.13. відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення Страхувальником неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика.

9.4. Страховик зобов'язаний:

9.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту;

9.4.2. надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору страхування;

9.4.3. вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати;

9.4.4. при настанні страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування та законодавством строк;

9.4.5. в строки, передбачені Договором страхування, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку;

9.4.6. здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором страхування. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01 % суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання;

9.4.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його(їх) майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України;

9.4.8. у випадках, передбачених законодавством, права та обов'язки Страхувальника переходять до спадкоємця, піклувальника або опікуна Страхувальника;

9.4.9. будь-які дії Страховика, перераховані в розділі 6 Загальних умов страхового продукту, не означають визнання Страховиком своєї відповідальності або зобов'язань за кожною конкретно подією, що може бути визнана страховим випадком;

9.4.10. якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає здійсненні прав Страховика, перерахованих в розділі 6 Загальних умов страхового продукту, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, останній має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір;

9.4.11. сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування". За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно із вимогами чинного законодавства України.

10.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

10.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки встановлені в Договорі страхування, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

10.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України

11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

11.1. На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" укладанням цього Договору страхування Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, майнового стану, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору) та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності;
- на прийняття Страховиком рішення на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/або частково) в інформаційній (автоматичній) системі та/або в картотеках персональних даних;
- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страхувальником до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника, третім особам здійснюється Страхувальником виключно з метою прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавства України.

11.2. На виконання вимог статті 11 Закону України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" № 361-ІХ Страхувальник надає Страховику документи для проведення належної перевірки клієнта, а саме:

- реквізити банку, в якому відкрито рахунок клієнту, номер поточного рахунка, місце проживання або місце перебування фізичної особи - резидента України (місце проживання або місце тимчасового перебування фізичної особи - нерезидента в Україні), відомості про виконавчий орган (органи управління), а також інша інформація, необхідна для з'ясування мети та характеру майбутніх ділових відносин, проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, встановлених суб'єктом первинного фінансового моніторингу на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від клієнта (представника клієнта) та засвідченої ним, а також з інших офіційних та/або надійних джерел, якщо така інформація є відкритою, не потребують верифікації в разі відсутності в суб'єкта первинного фінансового моніторингу підозр щодо достовірності (чинності) таких документів та/або інформації;
- повне найменування, місцезнаходження; дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації, відомості про виконавчий орган (органи управління); ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками та/або майном; ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України; реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, структуру власності, а також інша інформація, необхідна для з'ясування мети та характеру майбутніх

ділових відносин, проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, встановлених суб'єктом первинного фінансового моніторингу на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від клієнта (представника клієнта) та засвідченої ним, а також з інших офіційних та/або надійних джерел, якщо така інформація є відкритою, не потребують верифікації в разі відсутності в суб'єкта первинного фінансового моніторингу підозр щодо достовірності (чинності) таких документів та/або інформації;

- офіційні документи мають бути чинними (дійсними) на момент їх подання та включати всі необхідні ідентифікаційні дані.

11.3. Підписання цього Договору страхування Страхувальник стверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України “Про захист персональних даних” від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

11.4. Підписуючи цей Договір страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку інформації в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України Про фінансові послуги та фінансові компанії, Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі інтернет, а також є повною для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

11.5. Підписуючи цей Договір страхування Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї :

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку визначеному розділом IV Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” № 361-IX, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних чи фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України “Про санкції”.

11.6. Умови страхування не зазначені в Договорі страхування регулюються Законом України “Про страхування” та чинним законодавством України.