

**ДОГОВІР**  
**Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)**  
**КАСКО**  
**Частина 2**

м. Львів

**1. Страховик: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ “СКАРБНИЦЯ”** (надалі – ПрАТ АСК “СКАРБНИЦЯ”),  
місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5,  
банківські реквізити: код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA423253650000002650902036768 в АТ “Кредобанк”;  
вебсторінка: [www.skarb.lviv.ua](http://www.skarb.lviv.ua)  
з питань врегулювання страхових випадків: 0322 261 62 62, +3 8067 552 02 55, електронна пошта: [info@skarb.lviv.ua](mailto:info@skarb.lviv.ua)  
для листування (поштових відправлень) 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, отримувач ПрАТ АСК “Скарбниця”

**2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.**

У цьому Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

**КАСКО** (надалі – Договір страхування), терміни вживаються в таких значеннях:

**2.1. Асистуюча компанія (асистанс)** – суб’єкт господарювання, що діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика і надає допомогу (асистуючі послуги) Страхувальнику або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування.

**2.2. Асистуючі послуги** – допомога (послуги), які відповідно до умов договору страхування можуть надаватися безпосередньо Страховиком, асистуючою компанією або іншою особою, яка діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика на підставі відповідного договору та вимог законодавства, та можуть включати координацію дій Страхувальника або іншої особи, визначеної договором страхування, та/або осіб, що надають допомогу/послуги в разі настання страхового випадку, організацію та контроль надання такої допомоги/послуг, а також виконання асистуючою компанією або іншою особою, яка надає таку допомогу/послуги, інших дій від імені, в інтересах та за дорученням Страховика.

**2.3. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**2.4. Викрадення** – згідно умов цього Страхового продукту в договорі страхування в залежності від його умов та/або домовленості Страховика і Страхувальника при його укладанні може бути передбачено, що це:

**2.4.1.** незаконне заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом та/або застрахованим додатковим обладнанням під час його знаходження в місці, вказаному у договорі страхування, в період часу, що вказаний у договорі страхування, шляхом: грабежу, розбою, крадіжки згідно умов Кримінального кодексу України, у Страхувальника чи іншого його законного користувача всупереч їх волі та його місцезнаходження невідоме. Кваліфікація грабежу, розбою, крадіжки чи іншого злочину проти власності, що прямо вказаний у договорі страхування згідно умов Кримінального кодексу України, здійснюється у відповідності до умов Кримінального кодексу України; або

**2.4.2.** вчинене з навмисно, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання у Страхувальника чи іншого законного користувача застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання всупереч їх волі.

**2.5. Водій застрахованого наземного транспортного засобу (Водій)** – особа, що на законних підставах керує чи допущена до керування застрахованим наземним транспортним засобом та/або яка зазначена у договорі страхування, якщо інше ним не передбачено.

**2.6. Вплив сторонніх предметів** – це зовнішній вплив на застрахований наземний транспортний засіб сторонніх предметів, зокрема: самовільне та не вимушене падіння дерев, гілок, льоду (бурульок), цегли, облицювальних елементів фасадів будинків чи споруд (плитка, штукатурка й т.п.) або інших предметів (рекламні щити, вивіски, антени, щогли, освітлювальні стовпи тощо), напад тварин, птахів, вплив інших предметів чи обставин.

**2.7. Втрата товарної вартості** – умовна величина зниження дійсної вартості відновленого після пошкодження наземного транспортного засобу (при виконанні вимог щодо якості ремонту), у порівнянні з аналогічним непошкодженим наземним транспортним засобом.

**2.8. Дійсна вартість** – ринкова вартість наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, що приймаються на страхування, визначені відповідно до умов договору страхування та якщо інше ним не передбачено. Якщо інше не передбачено договором страхування, то дійсна вартість може визначатися у договорі страхування за згодою Страховика та Страхувальника на підставі відповідних підтверджуючих документів щодо вартості такого наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, наприклад:

- а) висновку товарознавчого дослідження, експертного висновку, акту оцінки, що складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл);
- б) договорів купівлі-продажу, оренди, лізингу чи інших договорів, угод або контрактів;
- в) митної декларації, рахунків-фактур, чеків та інших платіжних документів;
- г) каталогів офіційних дилерів або інших офіційних каталогів та/або документів, що містять вартість такого та/або аналогічного наземного транспортного засобу та/або його додаткового обладнання, або іншим чином, погодженим сторонами при укладанні договору страхування.

Дійсна вартість може визначатися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу.

При визначенні дійсної вартості наземного транспортного засобу враховується вартість його комплектації на день укладання договору страхування (дуг захисту, підніжок, додаткових фар, засобів проти викрадення тощо). При визначенні дійсної вартості додаткового обладнання враховується вартість такого обладнання та робіт з його встановлення.

**2.9. Додаткове обладнання (ДО)** – обладнання чи приналежності наземного транспортного засобу, які не входять до комплектації заводу-виробника (комплекту поставки), тобто будь-які віддільні і невіддільні поліпшення наземного транспортного засобу або його частин, які мають самостійну вартість і цінність та встановлені (встановлюються) Страхувальником (власником наземного транспортного засобу) після придбання наземного транспортного засобу у власність (отримання у законне володіння, користування або розпорядження), або обладнання, і т.ч. інше, належне цьому наземному транспортному засобу, які визнані додатковим обладнанням при укладанні договору страхування за згодою сторін договору страхування на підставі огляду наземного транспортного засобу та таких обладнання, в т.ч. й іншого, що належить такому наземному транспортному засобу, якщо інше не буде передбачено умовами договору страхування.

**2.10. Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», інших законодавчих актів.

**2.11. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху наземного транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. Договором страхування до таких подій може бути: а) віднесено будь-які події, що сталися під час руху наземного транспортного засобу та/або його тимчасової зупинки, стоянки; б) встановлено конкретний перелік подій, що сталися під час руху та/або тимчасової зупинки, стоянки наземного транспортного засобу (наприклад: зіткнення наземного транспортного засобу під час руху з рухомими та нерухомими об'єктами; перекидання наземного транспортного засобу під час руху; наїзд наземного транспортного засобу на рухомі та нерухомі об'єкти; викид каменів та/або інших твердих предметів чи фракцій з-під коліс інших наземних транспортних засобів, що рухаються; пошкодження або знищення нерухомого наземного транспортного засобу іншими рухомими наземними транспортними засобами; інші події, передбачені договором страхування).

**2.12. Застраховане додаткове обладнання (застраховане ДО)** – додаткове обладнання, що приймається на страхування разом із наземним транспортним засобом та визначається у договорі страхування.

**2.13. Застрахований наземний транспортний засіб (застрахований ТЗ)** – наземний транспортний засіб, що приймається на страхування та визначений у договорі страхування.

**2.14. Знищення майна** - втрата експлуатаційних споживчих якостей майна, внаслідок чого унеможливується їх відновлення і подальше використання майна за призначенням. Майно вважається знищеним при технічній неможливості його відновлення або якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні витрати на відновлення дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.15. Знос майна** - втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна. зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння.

**2.16. Компетентні органи** - органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи ДСНС України та інші.

**2.17. Ліміт відповідальності Страховика** - в межах страхової суми встановлена за згодою Сторін Договору страхування гранична сума зобов'язань Страховика на один страховий випадок, в межах якої буде здійснюватися страхова виплата за окремим страховим випадком.

**2.18. Необережність (груба необережність)** – форма вини, яка характеризується тим, що особа або передбачала можливість настання негативних наслідків своєї поведінки (збитків), але легковажно розраховувала на їх відвернення (ненастання), або не передбачала можливість таких наслідків, хоча повинна була або могла їх передбачити, якщо інше не передбачено договором страхування.

**2.19. Повне конструктивне знищення** – під повним конструктивним знищенням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання розуміють такий стан застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, при якому внаслідок завданої йому шкоди при настанні страхового випадку його залишкова вартість не перевищує 30% від вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на момент настання страхового випадку.

**2.20. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** – це дії третіх осіб, за які законом України передбачено кримінальну та адміністративну відповідальність, але за виключенням події, що передбачена пункту **3.8.1.3.** цього Договору, та з урахуванням умов розділу 5 Договору. До протиправних дій відносяться лише ті дії, які згідно статей Кримінального кодексу України кваліфікуються як крадіжка, грабіж або розбій.

**2.21. Подія, що має ознаки страхового випадку, (надалі - подія)** - це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору страхування покладено виконання конкретних обов'язків, згідно з умовами Договору страхування. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.

**2.22. Пошкодження майна** - часткова втрата експлуатаційних якостей майна, які можуть бути відновлені, що дозволить надалі використовувати майно за призначенням. Майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартості майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.23. Потерпілі треті особи** - юридичні або фізичні особи, (життю, здоров'ю, майну, яких було завдано шкоди/збитків внаслідок володіння Страхувальником транспортним засобом).

**2.24. Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості застрахованого майна без врахування не отриманих майбутніх вигод.

**2.25. Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

**2.26. Страхувальник** – Юридична особа (організація, створена і зареєстрована у встановленому законом порядку) або Фізична особа (особа з повною дієздатністю, вік якої становить 18 років і більше), яка має у власності чи іншому законному наземний транспортний засіб та уклала зі Страховиком Договір страхування, персональні дані якої належним чином зазначені в Частині 1 Договору страхування.

**2.27. Стихійні явища.** Під стихійними явищами розуміють:

**2.27.1.** шторм, шквал, ураган, смерч (шторм – буря, дуже сильний вітер швидкістю більше 20 м/с, що призводить до сильних хвилювань на морі та руйнувань на суші; шквал – різке короточасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку; ураган – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с; смерч – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дошової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині);

**2.27.2.** землетрус (землетрус – пружні коливання в земній корі чи верхній частини мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд; землетруси бувають тектонічні, вулканічні і провальні, або обвальні);

**2.27.3.** паводок, повінь, затоплення, підтоплення (паводок – фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг. Значний паводок може викликати повінь; повінь – фаза водного режиму річки, щорічно повторюється в певних кліматичних умовах в один і той самий сезон, характеризується найбільшою водністю і тривалим стоянням високих рівнів води; затоплення – утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод; підтоплення – підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території);

- 2.27.4.** сильна злива (сильна злива – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше однієї години);
- 2.27.5.** крупний град (крупний град – частинки щільного льоду діаметром від 20 мм і вище, що випадають із купчасто-дошових хмар у теплий період року);
- 2.27.6.** зсув, обвал, провалля, просадка (осідання) ґрунту (зсув – зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низькій гіпсометричній рівень; обвал – відрив снігових (льодових) брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння; провалля – форма рельєфу, що виникла внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками; просадка (осідання) ґрунту – ущільнення ґрунту під дією зовнішнього навантаження або власної ваги);
- 2.27.7.** лавина, сель, каменепад (лавина – швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас, каміння, землі через дію гравітаційної сили; лавина характеризується швидким, раптовим рухом снігу та (або) льоду вниз стрімкими схилами гір; сель – тимчасовий потік, що раптово формується у руслах гірських рік, характеризується різким підняттям рівня і високим (10-75%) вмістом твердих матеріалів (продуктами руйнування гірських порід); сель характеризується значною руйнівною силою ґрунту, що насувається, виникає раптово, рухається зі швидкістю понад 10 м/с, може сягати понад 15 метрів заввишки; каменепад – раптове обрушення гірських порід або скочування каміння з крутих схилів);
- 2.27.8.** сильна ожеледь, сильний снігопад (сильна ожеледь – шар щільного льоду, який утворюється на земній поверхні та на предметах під час намерзання переохолоджених крапель 8 дощу або туману діаметром 35 мм і більше на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі);
- 2.27.9.** сильний снігопад – інтенсивне випадання снігу у кількості більше 20 мм за період менше 12 годин);
- 2.27.10.** виверження вулкану або дія підземного вогню;
- 2.27.11.** цунамі;
- 2.27.12.** інші стихійні явища, що передбачені договором страхування за згодою сторін договору страхування та настання яких буде підтверджено відповідними компетентними органами.

### **3. Об'єкт страхування. Предмет Договору страхування.**

- 3.1. Об'єктом страхування** за договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати пов'язані з цим майном.
- 3.2.** Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим договором страхування. Якщо законом встановлений обов'язок особи укласти договір страхування, об'єкт страхування визначається відповідно до вимог закону.
- 3.3.** Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування, є нікчемним.
- 3.4.** Укладення договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), крім випадків укладення договорів страхування, обов'язковість яких визначена законом.
- 3.5. Предметом договору страхування** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.
- 3.6.** На умовах цих Правил на страхування за згодою Страховика можуть прийматися будь-які наземні транспортні засоби, зокрема, наземні транспортні засоби, які:
- Прошли державну реєстрацію та обліковуються в уповноваженому на це державному органі (для наземних транспортних засобів, щодо яких встановлено таку вимогу згідно закону України);
  - Прошли обов'язковий технічний контроль транспортного засобу (для наземних транспортних засобів, щодо яких встановлено таку вимогу згідно закону України);
  - Допущені до дорожнього руху та/або дозволені до використання чи можуть використовуватись як засоби наземного перевезення людей, вантажу чи засоби наземного пересування (велосипеди, велосипеди з допоміжним двигуном, електричні засоби пересування тощо (крім залізничного));
  - Інші, узгоджені сторонами при укладенні договору страхування та які можуть бути застраховані в межах даного класу страхування.
- 3.7.** Якщо інше не погоджено при укладанні договору страхування, на страхування не приймаються наземні транспортні засоби та/або додаткове обладнання:
- 3.7.1.** які мають значні механічні та корозійні пошкодження;
- 3.7.2.** технічний стан яких не відповідає вимогам відповідних стандартів, правил технічної експлуатації, інструкцій заводів-виробників та іншої нормативно-технічної документації;
- 3.7.3.** які тимчасово ввезені на територію України під зобов'язання зворотного вивозу та не мають тимчасової реєстрації на території України.
- 3.8. Страхові ризики.**
- 3.8.1.** За умовами цього Страхового продукту за договором страхування може бути надано страховий захист від наступних страхових ризиків:

**3.8.1.1. «Дорожньо-транспортна пригода» («ДТП»)** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дорожньотранспортної пригоди, з урахуванням положень розділу 10 цього Страхового продукту, якщо інше не передбачено договором страхування. Конкретний перелік подій чи умов, що призвели до такої події, відносно якої надається страховий захист по договору страхування, може встановлюватись договором страхування;

**3.8.1.2. «Вплив інших випадкових подій»** - пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, його складових частин та/або додаткового обладнання (якщо таке застраховане), в результаті дії випадкових, раптових, непередбачуваних та незалежних від волі Страхувальника подій, включаючи, але необмежуючись впливом стихійних лих, пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб, що встановлюються у відповідності до Кримінального кодексу України в т.ч. викрадення окремих складових ТЗ та/або додаткового обладнання (якщо таке застраховане), попадання на поверхню ТЗ сторонніх предметів, нападу тварин тощо:

**3.8.1.2.1. «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО»)** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб, або, якщо це прямо передбачено умовами договору страхування, пошкодження виключно окремих елементів, складових частин, скляних деталей або лакофарбового покриття застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб;

**3.8.1.2.2. «Стихійні явища» («Стихія»)** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок дії стихійних явищ, перелік яких визначений умовами договору страхування,;

**3.8.1.2.3. «Пожежа, вибух»** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання незалежно від місця їх виникнення: як у застрахованому наземному транспортному засобі, так і поза ним, в тому числі внаслідок самозаймання чи короткого замикання електропроводки застрахованого наземного транспортного засобу або застрахованого додаткового обладнання, за винятком: вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання; пожежі та вибухів, що сталися внаслідок протиправних дій третіх осіб; пожежі та вибухів, що сталися внаслідок дії стихійних явищ, удару блискавки;

**3.8.1.2.4. «Удар блискавки»** – термічне чи механічне знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок удару блискавки. При цьому при настанні цього страхового випадку відшкодуванню підлягають збитки, які безпосередньо завдані ударом блискавки (крім випадків виходу з ладу електронного обладнання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання), а також, збитки, завдані пожежею, що виникла внаслідок удару блискавки;

**3.8.1.2.5. «Вплив сторонніх предметів»** – знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок впливу сторонніх предметів;

**3.8.1.2.6. «Збитки під час транспортування» («Транспортування»)**. Під «Збитками під час транспортування» розуміють знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання під час транспортування застрахованого наземного транспортного засобу на спеціально призначеному для таких цілей наземному та/або залізничному та/або водному транспортному засобі, в тому числі під час його завантаження/вивантаження в такий транспортний засіб;

**3.8.1.2.7. «Збитки внаслідок техногенного провалу» («Техногенний провал»)**. Під «Збитками внаслідок техногенного провалу» розуміють знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок виникнення провалу, що стався безпосередньо під або біля застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок прориву або іншого пошкодження підземних інженерних мереж: трубопроводів центрального водопостачання, трубопроводів каналізаційної мережі, теплопроводів системи централізованого теплопостачання, газових;

**3.8.1.2.8. «Збитки внаслідок інших випадкових подій»**. Під «Збитками внаслідок інших випадкових подій» розуміють знищення (повне конструктивне знищення) або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок зовнішнього фізичного впливу інших випадкових та непередбачених подій, що не відносяться до страхових ризиків, вказаних у пункті

**3.8.1.2.-3.8.1.2.7.** цього Договору страхування.

**3.8.1.3. «Незаконне заволодіння ТЗ»** – втрата наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок незаконного заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом третіми особами,.

**3.8.2.** Договір страхування може укладатися на випадок настання лише однієї із з вищевказаних подій або одразу кількох подій з вищевказаного переліку, які окремо будуть обрані Страхувальником та належним чином перелічені в договорі страхування. За згодою сторін по договору страхування умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить законодавству України.

#### **4. РОЗМІР СТРАХОВОЇ СУМИ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ.**

##### **4.1. Страхова сума, ліміти відповідальності. Франшиза. Страховий тариф. Страхова премія.**

**4.1.1.** Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, програмі (категорії) Договору страхування в цілому та зазначається в Частині 1 цього Договору страхування.

**4.1.2.** Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

**4.1.3.** При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування або законом.

**4.1.4.** Якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**4.1.5.** При укладенні договору страхування від збитків за класами страхування з страхова сума не повинна перевищувати дійсну вартість застрахованого об'єкта страхування. Кожна із сторін договору страхування з метою усунення перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта має право вимагати внесення змін до договору страхування із відповідним зменшенням страхової суми і страхової премії на період, що залишився до закінчення дії договору страхування, у разі виявлення такого перевищення під час дії договору страхування. При внесенні таких змін страхова премія за період від початку дії договору страхування до моменту внесення змін в договір страхування, у частині перевищення страхової суми над дійсною вартістю застрахованого об'єкта страхування, поверненню не підлягає.

**4.1.6.** Страхова сума у договорі страхування може встановлюватись у розмірі:

**4.1.6.1.** Дійсної вартості наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, на момент укладання договору страхування;

**4.1.6.2.** Частки дійсної вартості наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, але не менш 1/10 дійсної вартості, якщо інше не буде встановлено в договорі страхування. У цьому випадку страховий захист за договором страхування діє лише у відповідній частці (відсотку) від вартості наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування. При цьому різниця між дійсною вартістю наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, та встановленою в договорі страхування страховою сумою, страховим захистом за договором страхування не покривається.

**4.1.7.** Умовами договору страхування може бути передбачено, що наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання може бути застраховане по відновлювальній вартості. Цей метод оцінки використовується для наземних транспортних засобів та/або додаткового обладнання не старше 7 (семи) років, якщо інше не буде узгоджено між Страховиком та Страхувальником при укладанні договору страхування. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється без урахування зносу наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання.

**4.1.8.** Загальна страхова сума за договором страхування не може перевищувати дійсної вартості наземного транспортного засобу та додаткового обладнання, що приймається на страхування.

**4.1.9.** Відповідальність Страховика перед Страхувальником (Вигодонабувачем) обмежена страховою сумою, що визначена в договорі страхування.

**4.1.10.** Лімітом відповідальності Страховика є встановлений у договорі страхування граничний розмір страхових виплат, при досягненні якого договір страхування закінчує свою дію в цілому або у відношенні страхових випадків (страхових ризиків), відповідно до яких здійснювалися страхові виплати.

**4.1.11.** Договором страхування встановлюються ліміти відповідальності Страховика по страховій виплаті по договору страхування в цілому – загальний ліміт страхових виплат за договором страхування за всіма страховими випадками упродовж всього строку дії договору страхування;

**4.1.12.** Договором страхування може бути передбачена франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором страхування. Безумовна франшиза вираховується із зобов'язань Страховика. Франшиза може встановлюватися в грошовому еквіваленті або у відсотках від страхової суми. Узгоджена зі Страхувальником франшиза зазначається в Частині 1 Договору страхування.

**4.1.13.** Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Конкретний розмір страхового тарифу зазначаються в Частині 1 Договору страхування

**4.1.14.** Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

**4.1.15.** Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Частині 1 Договору страхування.

**4.1.16.** Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу.

**4.1.17.** Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами. Договором страхування може бути передбачено поетапну сплату страхової премії за визначені відповідні періоди страхування (періоди дії страхового захисту).

**4.1.18.** Страхувальник може сплачувати страхову премію готівкою в касу Страховика (за місцезнаходженням Страховика) або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Страховика. При цьому, якщо інше не передбачено договором страхування, днем сплати страхової премії вважається день зарахування страхової премії на поточний рахунок Страховика.

**4.1.19.** У разі внесення страхового платежу не в повному обсязі Договір страхування вважається таким, що не набув чинності. Для повернення такого платежу Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви з реквізитами для повернення платежу повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім повернення суми фактично сплаченого страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви з реквізитами для повернення.

## **4.2. Строк і територія дії Договору страхування.**

**4.2.1.** Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника та зазначається в Частині 1 Договору страхування.

**4.2.2.** Договір страхування набирає чинності не раніше моменту внесення першого страхового платежу;

**4.2.3.** Дія Договору страхування не поширюється на території з обмеженим покриттям (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією, відповідно до Закону України “Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України” та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 “Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією” зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування - інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

**4.2.4.** При сплаті загального страхового платежу частинами за кожний період страхового покриття згідно з Договором страхування:

- Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за перший період страхового покриття у розмірі згідно з Договором страхування в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення дії першого періоду страхового покриття;

- другий та кожний наступний період страхового покриття починається з дати, зазначеної як дата початку відповідного періоду страхування згідно з Договором страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за відповідний період страхового покриття у повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування як дата закінчення відповідного періоду страхування. Після сплати страхового платежу в повному обсязі за останній період страхування згідно Договору страхування. Договір страхування діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування;

- якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли у строк, зазначений в Договорі страхування, або надійшли не у повному обсязі, дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після завершення 24-ої години дня до якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про припинення дії Договору страхування в частині своїх зобов'язань. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу за відповідний період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір страхування в частині зобов'язань

Страховика та страхове покриття поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу за такий період. При цьому Страховик не несе відповідальність за подіями (не здійснює страхові виплати), що сталися у період припинення дії Договору страхування у частині зобов'язань Страховика у відповідному періоді, і строк дії Договору страхування не змінюється. Якщо страховий платіж за черговий період страхового покриття не було внесено протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, починаючи з 11 (одинадцятого) календарного дня, Договір страхування вважається таким, що припинив свою дію.

## **5. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

**5.1.** Не підлягають відшкодуванню збитки та не визнаються страховими випадками події, які настали внаслідок або під час:

**5.1.1.** експлуатації чи використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання в аварійному або у технічно несправному стані (в т.ч. внаслідок експлуатації застрахованого наземного транспортного засобу, технічний стан якого не відповідав вимогам Правил дорожнього руху (по тексту – ПДР), в т.ч., але не обмежуючись, їзда на зношених шинах та/або шинах, що не відповідають сезону експлуатації та/або застосування деталей, якість яких не відповідає вимогам заводу виробника застрахованого наземного транспортного засобу, або використання застрахованого наземного транспортного засобу з порушенням вимог ст. 31 ПДР (зокрема пунктів 31.5, 31.6 ПДР) з будь-якою метою, або внаслідок порушення обов'язків водія (особи, що знаходиться за кермом), зазначених в пункті 2.10 ПДР, а також внаслідок порушення правил експлуатації застрахованого наземного транспортного засобу в процесі зчеплення-розчеплення з причепами або при встановленні на застрахованому наземному транспортному засобі спеціального обладнання чи механізмів, запуску двигуна за допомогою пускової рукоятки або при проведенні ремонту застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, або пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що сталися внаслідок виконання виробничих функцій (польові роботи, прокладання траншей, лісозаготівля, робота в кар'єрах, вантажно-розвантажувальні роботи, що виконуються за допомогою автокранів чи методом самоскиду, встановлення щогл, опор тощо);

**5.1.2.** буксирування застрахованим наземним транспортним засобом іншого транспортного засобу (або буксирування застрахованого наземного транспортного засобу іншим наземним транспортним засобом) з порушення відповідних вимог ПДР та/або інструкцій, нормативів чи допусків заводу-виробника, а також внаслідок переобладнання та/або зміни конструкції застрахованого наземного транспортного засобу з порушення вимог відповідних чинних правил, стандартів, нормативів та/або допусків заводу-виробника, або внаслідок встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу заводу-виробника та відповідних органів, або встановлення деталей чи обладнання, на яке немає допуску від заводу-виробника (які не відповідають вимогам заводу-виробника) та/або які не передбачені технічною документацією заводу-виробника;

**5.1.3.** керування застрахованим наземним транспортним засобом особою, яка:

**5.1.3.1.** не мала посвідчення на право керування наземним транспортним засобом відповідної категорії чи немає посвідчення водія взагалі, або не мала законного права керувати застрахованим наземним транспортним засобом, або не вказана у договорі страхування як особа, що має право керувати застрахованим наземним транспортним засобом;

**5.1.3.2.** знаходилася в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при керуванні наземним транспортним засобом (які знижують швидкість реакції і увагу), або при відмові особи, що керувала застрахованим наземним транспортним засобом, від освідчення на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

**5.1.3.3.** знаходилась у хворобливому стані або стані стомлення, що не відповідає вимогам ПДР;

**5.1.4.** використання застрахованого наземного транспортного засобу при вчиненні злочину, або вчинення особою, яка на законних підставах керувала застрахованим наземним транспортним засобом, кримінально-карних дій, крім дій, пов'язаних з порушенням ПДР, або внаслідок самогубства (спроби самогубства) Страхувальника (Водія чи іншої особи, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований наземний транспортний);

**5.1.5.** добровільної передачі Страхувальником (Водієм чи іншою особою, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання) основного та/або додаткового комплектів ключів до замку запалювання застрахованого наземного транспортного засобу будь-якій особі (окрім збитків внаслідок дорожньо-транспортної пригоди при керуванні застрахованим наземним транспортним засобом на законних підставах), а також внаслідок передачі застрахованого наземного



транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання третім особам для виконання ремонтних робіт та/або технічного обслуговування;

**5.1.6.** будь-якого використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання не за його призначенням або недбалого ставлення до застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, зокрема: зберігання застрахованого наземного транспортного засобу у місцях підвищеної небезпеки (будівельних майданчиках, в місцях роботи навантажувальної техніки, небезпечній близькості до залізничної колії (в межах санітарно-захисної зони, або на відстань менше п'яти метрів), проведення дорожніх робіт тощо), або недбалості Страхувальника (Водія або іншої особи, що знаходилась за кермом або експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання), зокрема: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху застрахованого наземного транспортного засобу, використання третіми особами застрахованого наземного транспортного засобу без дозволу власника (крім випадків викрадення), залишення відкритим (не закритим на замок) дверей або вікон застрахованого наземного транспортного засобу під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні застрахованого наземного транспортного засобу, залишення у салоні застрахованого наземного транспортного засобу ключа (ключів) чи пультів до охоронних систем до цього наземного транспортного засобу або реєстраційних документів на нього, втрата будь-якого ключа до застрахованого наземного транспортного засобу, що призвело до викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, залишення застрахованого наземного транспортного засобу в небезпечній близькості до дерев або безпосередньо під ними при погіршенні погодних умов або під час дії атмосферних стихійних явищ;

**5.1.7.** дій пасажирів, вантажу (багажу), тварин та/або птахів, що перевозилися або знаходилися в застрахованому наземному транспортному засобі (в т.ч. салоні, кабіні або кузові), або внаслідок зіткнення з тваринами та/або птахами, які належать Страхувальнику, або внаслідок будь-яких дій тварин та/або птахів, які належать Страхувальнику;

**5.1.8.** використання застрахованого наземного транспортного засобу для участі у спортивних змаганнях (гонках), у тому числі неофіційних (парі й тому подібні), автопробігах, випробуваннях (в т.ч. тест-драйвах), учбових цілях або в якості таксі, чи передавання застрахованого наземного транспортного засобу в оренду, прокат, лізинг без попереднього письмового погодження зі Страхувальником;

**5.1.9.** виходу з ладу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання через попадання у їх внутрішні порожнини сторонніх предметів і речовин за умови наявності об'єктивних причин запобігти цьому, а також внаслідок гідродудару (пошкодження чи знищення двигуна застрахованого наземного транспортного засобу, що наступило внаслідок потрапляння води або іншої рідини (крім мастила для двигуна, що подається в циліндри двигуна при його нормальній роботі) у циліндри двигуна через його повітряний фільтр або систему охолодження двигуна та подальшого стискування цієї води або іншої рідини під час роботи двигуна);

**5.1.10.** пошкодження електрообладнання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання через коротке замикання, якщо це не призвело у подальшому до виникнення пожежі у застрахованому наземному транспортному;

**5.1.11.** пошкодження лакофарбового покриття через дію промислових викидів, смоли дерев, солі, дії кліматичних факторів (перепад температури повітря, зміна вологості повітря тощо);

**5.1.12.** конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, гниття, корозії, руйнування, втрати властивостей матеріалів, використаних у застрахованому наземному транспортному засобі та/або застрахованому додатковому обладнанні, проведення ремонтних робіт, технічного обслуговування або обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо), або внаслідок необережного поводження з вогнем при курінні в салоні застрахованого наземного транспортного засобу, або будь-які наслідки куріння у застрахованому наземному транспортному засобі;

**5.1.13.** порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у застрахованому наземному транспортному засобі, а також інших відповідних правил, інструкцій та вимог, що обов'язкові для виконання та встановлені по відношенню до експлуатації наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке прийнято на страхування, або внаслідок вибуху, що стався в результаті перевезення чи зберігання у застрахованому наземному транспортному засобі вибухонебезпечних речовин, боєприпасів чи вогнепальної зброї;

**5.1.14.** порушення правил, інструкцій, що встановлені виробником або згідно законодавства України та регламентують технічну експлуатацію застрахованого наземного транспортного засобу при перевезенні пасажирів і багажу, відповідних вимог правил перевезення пошти, правил безпеки під час завантажування (розвантажування) та/або перевезення вантажів (в т.ч. небезпечних вантажів (наприклад: хімічних, отруйних, військової зброї чи військових засобів і т.п.)) застрахованим наземним транспортним засобом, що обов'язкові для виконання при їх перевезенні та/або встановлені по відношенню до цього наземного транспортного

засобу, або внаслідок завантаження у або вивантаження із застрахованого наземного транспортного засобу будь-яких предметів (в т.ч. вантажу, багажу і т.п.);

**5.1.15.** перевезення застрахованого наземного транспортного засобу будь-яким видом транспорту, в тому числі під час його завантаження (вивантаження), крім випадків транспортування застрахованого наземного транспортного засобу, який не має можливості самостійно пересуватись дорогами загального користування внаслідок технічної несправності або пошкодження, спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом;

**5.1.16.** заводського браку або браку, допущеного при здійсненні ремонту, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

**5.1.17.** надання для використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання працівникам правоохоронних органів, військових органів або працівникам охорони здоров'я при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;

**5.1.18.** самовільного спрацювання засобів захисту водія та/або пасажирів, що наявні у застрахованому наземному транспортному засобі, або спрацювання таких засобів з причин інших, ніж дорожньо-транспортна пригода;

**5.1.19.** грубого порушення ПДР. Під грубим порушенням ПДР розуміється:

**5.1.19.1.** перевищення обмежень швидкості руху більше, ніж на 20 км/год;

**5.1.19.2.** проїзд на заборонний сигнал світлофору або жест регулювальника;

**5.1.19.3.** здійснення розвороту у заборонених місцях, виїзд на смугу зустрічного руху де такий виїзд заборонено ПДР та/або перетин суцільної осьової лінії, якщо це не викликано крайньою необхідністю (при цьому зіткнення з тваринами не вважається крайньою необхідністю);

**5.1.19.4.** в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі, порушення правил переїзду залізничних переїздів та мостів;

**5.1.19.5.** рух тротуарами чи пішохідними доріжками (крім цілей паркування);

**5.1.19.6.** непокорі робітникам правоохоронних органів у разі порушення ПДР;

**5.1.19.7.** залишення місця дорожньо-транспортної пригоди у разі порушення ПДР;

**5.1.19.8.** порушення Страхувальником (Водієм чи іншою особою, що знаходилась за кермом чи експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб) ПДР, якщо таке порушення викликало виїзд (винос) наземного транспортного засобу на смугу зустрічного руху або супроводжувалося перетином некерованим застрахованим транспортним засобом смуги зустрічного руху, незалежно від того, де знаходиться безпосереднє місце отримання пошкоджень наземним транспортним засобом.

**5.1.20.** пожежі або самозаймання застрахованого наземного транспортного засобу з причини порушення Страхувальником (його представником) або Водієм правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами, або пожежі внаслідок використання вогню (паління в салоні ТЗ) Страхувальником (його представником) або Водієм;

**5.1.21.** всякого роду військових дій або військових заходів, військового вторгнення, війни, військових дій зовнішніх ворогів (незалежно від того, оголошена війна чи ні), уведення або дії військового стану, громадянської війни, заколотів, революцій, бунту, пучку, повстання, державного перевороту, спроби захоплення влади, дії осіб або органів, які захопили владу шляхом військового перевороту або іншим протиправним шляхом, а також їх наслідків;

**5.1.22.** ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни, вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення, застосування бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатності застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

**5.1.23.** локаутів, страйків, безладів, актів саботажу, масових громадянських заворушень або хвилювань, уведення або дії надзвичайного стану, політичних актів, а також дій учасників зазначених подій, а також їх наслідків;

**5.1.24.** терористичних актів, будь-яких дій терористів та осіб, що діяли з політичних або релігійних мотивів, а також їх наслідків;

**5.1.25.** падіння метеоритів чи інших небесних тіл, а також внаслідок падіння літальних апаратів, їх уламків або предметів, що ними перевозяться, наслідки таких подій;

**5.1.26.** знищення, реквізиції, конфіскації, арешту та інших подібних заходів, в тому числі політичного характеру, стосовно застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, здійснених за наказом військових чи цивільних органів влади (в т.ч. правоохоронних, митних чи податкових органів) або політичних партій, наслідків або будь-яких спроб таких дій, а також внаслідок протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування, посадових осіб цих органів або громадських організацій, в тому числі в результаті видання вказаними органами та посадовими особами документів, що не відповідають вимогам законодавства України;

**5.1.27.** впливу радіоактивного чи іншого іонізуючого випромінювання, будь-якої зброї, принцип дії якої заснований на реакції ділення атому або ядерного синтезу, та інших подібних реакцій, що викликають радіоактивне випромінювання, дії радіації чи радіоактивних речовин, в тому числі альфа-, бета- чи гамма-випромінюванням, випромінювання нейтронів, а також випромінювання, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів;

**5.1.28.** втрати, викрадення (в тому числі шляхом крадіжки, грабежу, розбою), знищення або пошкодження (в т.ч. внаслідок спроби скоїти означені вище дії):

**5.1.28.1.** застрахованого наземного транспортного засобу, його складових частин або застрахованого додаткового обладнання під час купівлі-продажу застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, або без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) при викраденні (в т.ч. шляхом крадіжки) застрахованого додаткового обладнання;

**5.1.28.2.** реєстраційного (номерного) знаку застрахованого наземного транспортного засобу, ключів від такого застрахованого наземного транспортного засобу або брелоків від сигналізації, встановленої на такому застрахованому наземному транспортному засобі, коліс (в т.ч. шин та/або колісних дисків), ковпаків (в т.ч. декоративних), акумулятора (окрім викрадення разом із застрахованим наземним транспортним засобом), молдингів, емблем (фірмового знаку, емблем та позначень марки та моделі застрахованого наземного транспортного засобу), тенту, склоочисників, запасного колеса або футляру запасного колеса застрахованого наземного транспортного засобу, за винятком випадків їх пошкодження, якщо це передбачено умовами договору страхування, коли такі пошкодження були викликані дорожньо-транспортною пригодою, при якій були пошкоджені кузовні деталі застрахованого наземного транспортного засобу;

**5.1.28.3.** комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки та іншого обладнання, що знаходились у застрахованому наземному транспортному засобі та не входить до комплектації застрахованого наземного транспортного засобу та/або не відноситься до додаткового обладнання, яке застраховане за договором страхування;

**5.1.29.** незаконного заволодіння застрахованим наземним транспортним засобом та/або набуття права власності на застрахований наземний транспортний засіб, що здійснено шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, або у випадках неповернення застрахованого наземного транспортного засобу, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;

**5.1.30.** дорожньо-транспортної пригоди, що сталася в результаті раптового виходу з ладу будь-яких з відповідальних вузлів, систем, агрегатів та/або деталей застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, у випадку коли цей застрахований наземний транспортний засіб у випадках, передбачених законодавством України, не пройшов черговий технічний огляд або про це відсутні відповідні підтверджуючі документи;

**5.1.31.** несправностями (поломками) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що сталися внаслідок експлуатаційного або природного зносу як застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання в цілому, так і окремих їх вузлів, систем, агрегатів та/або деталей (технічної поломки, виходу з ладу вузлів, систем, агрегатів та/або деталей застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання при його експлуатації), якщо зазначені вище обставини не призвели до настання страхового випадку внаслідок настання страхового ризику «ДТП» при умові, якщо страховий захист по договору страхування покриває цей страховий ризик;

**5.1.32.** знищення чи пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання шляхом його викрадення, якщо такий наземний транспортний засіб не було застраховано за страховим ризиком «Викрадення»;

**5.1.33.** збиток заповдіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ.

## **5.2. Страховик не відшкодує:**

**5.2.1.** витрати на усунення пошкоджень застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (в т.ч. скляних частин, що мають будь-які дефекти або пошкодження), які мали місце на момент укладання договору страхування та були зазначені в акті огляду наземного транспортного засобу, а також тих пошкоджень, за якими по договору страхування було виплачене страхове відшкодування або відмовлено у виплаті страхового відшкодування, та на дату настання наступного страхового випадку такі пошкодження не були усунені та/або факт усунення цих пошкоджень не був зафіксований в новому акті огляду наземного транспортного засобу, в т.ч. внаслідок ненадання Страхувальником застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання для огляду Страховиком;

**5.2.2.** збитки, пов'язані з втратою товарної вартості застрахованим наземним транспортним засобом та/або застрахованим додатковим обладнанням;

**5.2.3.** вартість фарбування усього застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площ;

**5.2.4.** вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації заводу-виробника застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**5.2.5.** вартість агрегатів та вузлів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (вартість їх заміни замість ремонту, робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (станції технічного обслуговування (надалі та по тексту Страхового продукту – СТО)) здійснити їх ремонт, або через відсутність їх комплектуючих деталей (необхідних запасних частин і деталей) на ремонтному підприємстві (СТО), або через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити необхідний ремонт застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, за умови, що такий ремонт передбачений виробником застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**5.2.6.** витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини та/або гази, що використовуються у застрахованому наземному транспортному засобі та/або застрахованому додатковому обладнанні;

**5.2.7.** збитки та витрати, які завдані або сталися внаслідок:

**5.2.7.1.** пошкодження чи знищення художнього оформлення чи оздоблення (в т.ч. аерографії, будь-яких наклейок, малюнків, захисних плівок,) встановленого не заводом-виробником обладнання чи оздоблення, в т.ч. виготовленого на замовлення, тощо), здійсненого з метою надання застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню індивідуальних властивостей (тюнінгу);

**5.2.7.2.** пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання, або механічні чи електричні поломки складових частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**5.2.7.3.** викрадення (в тому числі шляхом крадіжки, грабежу, розбою), пошкодження чи знищення багажу, вантажу, особистих або будь-яких інших речей, предметів чи документів (в тому числі посвідчення на право керування транспортним засобом, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, грошових коштів, цінних паперів і т.п.), що знаходились чи перевозяться у застрахованому наземному транспортному засобі на момент настання страхового випадку і не входять до заводської комплектації застрахованого наземного транспортного засобу та/або не відносяться до додаткового обладнання, прийнятого на страхування за договором страхування;

**5.2.7.4.** залишення застрахованого наземного транспортного засобу в місці, де заборонена зупинка та/або стоянка наземних транспортних засобів згідно умов ПДР, якщо такі збитки виникли внаслідок настання страхового ризику «ПДТО» або страхового ризику «ДТП»;

**5.2.7.5.** пошкодження (сколи, подряпини тощо) лакофарбового покриття будь-яких складових частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які мають накопичувальний характер;

**5.2.8.** витрати чи збитки, пов'язані з:

**5.2.8.1.** з технічним та гарантійним обслуговуванням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (в т.ч. з регламентним технічним обслуговуванням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання згідно з заводським списком технічного обслуговування по талонах гарантійної (сервісної) книжки);

**5.2.8.2.** несправностями (поломками) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що підпадають під дію гарантійних зобов'язань відповідно до умов заводу-виробника, які зазначені в гарантійній (сервісній) книжці (договорі гарантії), посібнику з експлуатації;

**5.2.8.3.** порушенням в роботі або несправностями (поломками), які відбулися в результаті не дотримання періодичності перевірок та технічного обслуговування, що вказані в гарантійній (сервісній) книжці, або якщо в конструкцію застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання були внесені зміни, не погоджені з заводом-виробником, або в разі самостійного ремонту, розбірки вузлів і агрегатів;

**5.2.8.4.** екстреним замовленням та/або доставкою комплектуючих та запасних частин будь-яким транспортом або способом;

**5.2.8.5.** роботами, які пов'язані з реконструкцією і переобладнанням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей і вузлів внаслідок їх зношеності, технічного браку і т.п.;

**5.2.9.** будь-які збитки немайнового характеру (моральної шкоди) та інші непрямі збитки, в т.ч. пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття застрахованого наземного

транспортного засобу з обліку, вартість складання калькуляції на СТО, вартість проживання у готелі на час ремонту застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання тощо);

**5.2.10.** витрати пов'язані з заміною деталей, агрегатів, вузлів пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, здійснені на вимогу Страхувальника (Водія) або їх власника при наявності можливості ремонту цих деталей, агрегатів, вузлів, що підтверджує сертифіковане ремонтне підприємство (СТО) та/або така можливість передбачена технологією заводу-виробника;

**5.2.11.** пошкодження працюючого двигуна внаслідок потрапляння в нього води (гідроудар);

**5.2.12.** збитки, пов'язані з викраденням (в т.ч. шляхом крадіжки, грабежу, розбою), пошкодженням чи знищенням додаткового обладнання застрахованого наземного транспортного засобу;

**5.2.13.** будь-які збитки, які сталися поза межами місця дії договору страхування;

**5.2.14.** збитки, якщо Водій застрахованого наземного транспортного засобу самовільно залишив місце дорожньо-транспортної пригоди чи ухилився від проведення огляду на наявність алкоголю (наркотиків), або збитки, завдані застрахованому наземному транспортному засобу при його переслідуванні співробітниками правоохоронних органів;

**5.2.15.** збитки, якщо ремонт застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання був здійснений до їх огляду представником Страховика, за виключенням випадків коли такий ремонт був письмово погоджений зі Страховиком;

**5.2.16.** ремонт або заміну складових частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які не входили в його комплектацію на момент укладення договору страхування;

**5.2.17.** витрати на заміну диска колеса, якщо пошкодження не впливає на безпеку руху застрахованого наземного транспортного засобу;

**5.2.18.** витрати, пов'язаних з екстремим замовленням і доставкою комплектуючих і запасних частин.

**5.3.** Страховик не відшкодовує збитки при страхуванні на випадок «Незаконне заволодіння ТЗ»:

**5.3.1.** за наземний транспортний засіб, який не зареєстрований у відповідних державних органах, що здійснюють реєстрацію наземних транспортних засобів згідно законодавства України, або який експлуатується з транзитними номерними знаками;

**5.3.2.** за наземний транспортний засіб, який експлуатується в якості таксі або експлуатується поза територією України, якщо такий наземний транспортний засіб був залишений не на стоянці, що охороняється, або не в гаражі в нічний час з 23 години 00 хвилин до 06 години 00 хвилин;

**5.3.3.** за причіп (напівпричіп), що був залишений окремо в місці, яке не є стоянкою, що охороняється або гаражем;

**5.3.4.** при порушенні умов зберігання застрахованого наземного транспортного засобу;

**5.3.5.** при викраденні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання третіми особами, якщо цьому сприяв Страхувальник (його представник) або Водій.

**5.4.** При страхуванні двоколісних наземних транспортних засобів (мотоциклів, моторолерів, мопедів) Страховик також не несе відповідальність та не виплачує страхове відшкодування:

**5.4.1.** за страховим ризиком «ДТП» - у випадку експлуатації двоколісного застрахованого наземного транспортного засобу в несприятливих погодних умовах. Під несприятливими погодними умовами в за цим Страховим продуктом розуміється ожеледиця або випадіння опадів у вигляді снігу (мокрого снігу);

**5.4.2.** за страховим ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» - якщо двоколісний застрахований наземний транспортний засіб не знаходився на спеціально обладнаній та зареєстрованій відповідно до законодавства стоянці, що охороняється, або у замкнутому гаражі.

**5.5.** Страховий захист розповсюджується на страхові випадки, які настали в період дії договору страхування. Будь-які збитки, що виникли до початку дії договору страхування, але були виявлені тільки після його укладення, не відшкодовуються Страховиком.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**6.1.** Всі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування. Після укладання додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору страхування.

**6.2.** Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України. При цьому дію договору страхування також може бути достроково припинено у разі:

**6.2.1.** Якщо застрахований наземний транспортний засіб чи додаткове обладнання відчужується і власник не подав заяву про переоформлення договору страхування на нового власника такого майна або заяву на припинення дії договору страхування, такий договір страхування припиняється з дня відчуження такого майна;

**6.2.2.** Припинення права власності на застрахований наземний транспортний засіб чи додаткове обладнання, законного володіння або користування цим майном – з моменту припинення такого права власності, законного володіння чи користування;

**6.2.3.** Здійснення страхової виплати по договору страхування, що був укладений з умовою по ліміту відповідальності Страховика щодо здійснення страхової виплати з умовою «по першому страховому випадку»;

**6.2.4.** Здійснення страхової виплати по договору страхування відносно окремого застрахованого наземного транспортного засобу чи додаткового обладнання, яке було знищене чи викрадене, – з моменту виплати страхового відшкодування за таке майно.

**6.3.** Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору страхування;

- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- смерті Страхувальника крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України “Про страхування” (надалі - Закон);

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

- несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії;

- в інших випадках, передбачених законодавством України та Загальними умовами.

**6.4.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити належним чином іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору страхування.

**6.5.** У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 Закону України “Про страхування” за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування.

**6.6.** В разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.

**6.7.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

**6.8.** Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить 60%;

**6.9.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

**6.10.** Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору страхування, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору страхування зі Страхувальником через web-сайт Страховика: <http://skarbnysia.ua/>.

**6.11.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:

**6.11.1.** строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних днів;

**6.11.2.** Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;

**6.12.** Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

**6.13.** У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору страхування.

**6.14.** Зміни, які відбуваються в страховому ризику після укладення договору страхування та які збільшують ступінь або обсяг відповідальності Страховика, дають йому право змінити умови страхування або нарахувати додаткову страхову премію.

**6.15.** Внесення змін і доповнень до Договору або його припинення можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.**

**7.1.** Відшкодування передбачених цим Договором витрат Страхувальника, пов'язаних зі страховим випадком, здійснюється виключно за письмовою згодою Вигодонабувача/власника транспортного засобу.

**7.2.** Страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування.

**7.3.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

**7.4.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов договору страхування рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви Страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта). Рішення про визнання або невизнання випадку страховим здійснюється на підставі отриманих документів (розділ 7 цього Договору). Страхова виплата здійснюється у безготівковій формі.

**7.5.** Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов договору страхування від збитків та/або законодавства:

**7.5.1.** Страхувальнику;

**7.5.2.** іншій особі, яка згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства має право на страхову виплату, включаючи Вигодонабувача;

**7.5.3.** асистуючій компанії чи іншій особі, яка діє від імені, в інтересах та за дорученням Страховика;

**7.5.4.** іншій установі або особі, що здійснює або здійснила ремонт пошкодженого застрахованого майна та/або надала іншу допомогу (послуги), пов'язані з настанням страхового випадку.

**7.6.** За письмовою заявою Страхувальника (Вигодонабувача) або за погодженням сторін договору страхування страхова виплата, може бути здійснена:

а) перерахуванням на рахунок у банку, що вказаний у письмовій заяві Страхувальника (Вигодонабувача) або їх спадкоємців чи інших осіб, які набули право на отримання страхової виплати, або повідомлений Страховику іншим чином

б) перераховане на рахунок станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованого сервісного центру (ремонтного підприємства), що здійснювало (буде здійснювати) відновлення (ремонт) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

в) організаціям і підприємствам, що беруть участь в організації та здійсненні: евакуації ТЗ з місця страхового випадку (в розмірі встановленому в Договорі страхування Частина 1), товарознавчій або експертній оцінці збитку, ремонту ТЗ, тощо.

**7.7.** Виплата страхового відшкодування здійснюється наступним чином:

**7.7.1.** При знищенні (повному конструктивному знищенні) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання по одному з наступних варіантів:

**7.7.1.1.** за умови передачі придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного (повно конструктивно знищеного) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страховику – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, за вирахуванням франшизи, яка обумовлена договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування). При цьому витрати Страхувальника, що пов'язані з передачею Страховику придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання,

Страховиком не відшкодовуються. Передача зазначених придатних для подальшого використання або реалізації залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання оформлюється відповідними документами;

**7.7.1.2.** за умови залишення придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання у Страхувальника – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, за вирахуванням вартості придатних для подальшого використання або реалізації залишків знищеного застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання та франшизи, розмір якої обумовлено договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування). Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання за рішенням Страховика визначається або шляхом проведення відповідної експертної оцінки, або шляхом визначення ціни реалізації таких залишків. Вартість придатних для подальшого використання або реалізації залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання також може бути визначено за узгодженням між Страховиком та Страхувальником.

**7.7.2.** При Незаконному заволодінні, в т.ч. шляхом крадіжки, грабежу, розбою, застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання – в розмірі страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, за вирахуванням франшизи, розмір якої обумовлено договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування). При цьому:

**7.7.2.1.** Страховик сплачує першу частину страхового відшкодування у розмірі 30 (тридцять) % від суми належного до виплати страхового відшкодування, зазначеного в страховому акті, протягом 5 (п'яти) робочих днів, з дня прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, але за умови порушення кримінального провадження по даному випадку;

**7.7.2.2.** Страховик сплачує другу частину страхового відшкодування у розмірі 70 (сімдесяти) % від суми належного до виплати страхового відшкодування, зазначеного в страховому акті, після закінчення строку попереднього розслідування цього випадку правоохоронними органами – упродовж 20 (двадцяти) робочих днів, з моменту надання Страховику довідки з правоохоронних органів про зупинення або закриття кримінального провадження стосовно викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, але в будь-якому не раніше ніж через 2 (два) місяці з дня порушення кримінального провадження.

**7.7.2.3.** У випадку виплати Страховиком страхового відшкодування у зв'язку з викраденням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник повинен здійснити передачу Страховику права власності на такий застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання у визначеному законодавством порядку.

**7.7.2.4.** У випадку виявлення викраденого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник повинен не пізніше одного місяця, повернути Страховику отримане страхове відшкодування за цим випадком за вирахуванням доцільних та обґрунтованих витрат на його ремонт (при наявності пошкоджень) або передати Страховику такий транспортний засіб та/або додаткове обладнання у визначеному законодавством порядку.

**7.7.3.** При пошкодженні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання – в розмірі витрат на відновлення (ремонт) пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання та франшизи, яка обумовлена договором страхування (якщо вона передбачена в договорі страхування), але в межах страхової суми чи відповідних лімітів відповідальності, що встановлені договором страхування по такому застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню. При цьому:

**7.7.3.1.** Витрати на відновлення включають:

**7.7.3.1.1.** витрати на матеріали та запасні частини, що необхідні для відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**7.7.3.1.2.** витрати на доставку матеріалів і запасних частин до місця ремонту;

**7.7.3.1.3.** витрати на оплату ремонтних робіт по відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (відповідно до рахунків станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованих сервісних центрів (ремонтних підприємств) за ремонт пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, на яку Страхувальник був направлений Страховиком для проведення ремонту, або рахунків станції технічного обслуговування (СТО) чи спеціалізованих сервісних центрів (ремонтних підприємств) за ремонт пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які було самостійно обрано Страхувальником та які було погоджено зі Страховиком;



**7.7.3.1.4.** інші витрати, які необхідні для відновлення пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання до стану, в якому вони перебували до настання страхового випадку.

**7.7.3.2.** Витрати на відновлення не включають:

**7.7.3.2.1.** витрати, пов'язані зі зміною, переобладнанням, удосконаленням та/або поліпшенням застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**7.7.3.2.2.** витрати на тимчасовий ремонт або тимчасове відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**7.7.3.2.3.** витрати по профілактичному ремонту та/або технічному (гарантійному) обслуговуванню пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**7.7.3.2.4.** інші витрати щодо усунення пошкоджень застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які не були спричинені страховим випадком.

**7.7.3.3.** При розрахунку страхового відшкодування не враховується вартість відсутніх або пошкоджених деталей і агрегатів, відсутність або пошкодження яких не має прямого відношення до події, про яку було заявлено Страховику, а також витрати на усунення пошкоджень чи дефектів застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які мали місце на дату укладання договору страхування (при розрахунку страхового відшкодування Страховик вираховує витрати, необхідні для усунення таких пошкоджень чи дефектів).

**7.7.3.4.** Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання не зважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, то Страховик відшкодовує лише вартість ремонту таких пошкоджених частин застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, але не вище вартості їх заміни.

**7.7.3.5.** Страховик відшкодовує витрати, які пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що були викликані страховим випадком та виявлені у процесі ремонту, а також підтверджені документально. При виявленні таких прихованих пошкоджень Страхувальник зобов'язаний до їхнього усунення письмово повідомити про це Страховика для складання Страховиком додаткового акту огляду.

**7.7.3.6.** Після виплати страхового відшкодування відремонтований застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання потрібно надати Страховику для огляду, в іншому випадку претензії за аналогічними пошкодженнями Страховиком не приймаються та Страховик не несе відповідальності за зазначеними пошкодженнями.

**7.7.3.7.** За вимогою Страховика після проведення ремонтних робіт по відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник повинен передати Страховику пошкоджені внаслідок страхового випадку деталі та запчастини, заміну яких відшкодовано Страховиком.

**7.7.4.** Відшкодуванню, підлягає вартість наступних послуг по технічній допомозі:

- витрати на оплату диспетчерських послуг, пов'язаних з викликом бригади технічної допомоги (залучення відповідних фахівців) чи евакуатора на місце настання події, яка передбачена договором страхування та призвела до порушення роботи застрахованого наземного транспортного засобу;

- витрати на оплату виконання діагностичних і ремонтних робіт, які пов'язані з усуненням порушень роботи застрахованого наземного транспортного засобу внаслідок недопустимих змін параметрів або властивостей окремих його агрегатів, систем та вузлів внаслідок події, що передбачена договором страхування, на місці настання такої події;

- витрати на оплату евакуації застрахованого наземного транспортного засобу від місця настання події, що призвела до порушення його роботи, до місця, яке зазначене у договорі страхування, але якщо усунення наслідків зазначеної вище події на місці не можливе по технічним або кліматичним обставинам або в зв'язку з відсутністю у Страхувальника необхідних запасних частин.

**7.7.5.** Страховик не відшкодовує витрати на оплату запасних частин, витратних та паливно-мастильних матеріалів, що необхідні для усунення поломок на місці настання події, яка передбачена договором страхування та призвела до порушення роботи застрахованого наземного транспортного засобу. Страхова виплата по даному випадку також може проводитись в іншому порядку, передбаченому договором страхування.

**7.7.6.** Для визначення розміру страхової виплати Страховик може залучати незалежного експерта. В даному випадку оплата експертизи проводиться за рахунок Страховика. Страховик не відшкодовує витрати на експертизу, якщо вона була замовлена Страхувальником без узгодження із Страховиком.

**7.7.7.** Страхова виплата може здійснюватися як з урахуванням зносу, так і без врахування зносу, в залежності від умов, визначених у договорі страхування. Порядок та умови застосування зносу у договорі

страхування, розрахунок суми зносу для умов конкретного договору страхування визначаються в порядку, передбаченому договором страхування та встановленому відповідно до вимог законодавства України.

**7.8.** Розмір страхової виплати визначається:

**7.8.1.** за погодженням Страхувальника і Страховика – виходячи з розміру вартості ремонтних робіт по відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, розрахованого співробітниками Страховика, в т.ч. за допомогою відповідного програмного забезпечення від компанії виробника такого транспортного засобу чи додаткового обладнання;

**7.8.2.** на підставі висновку незалежного експерта;

**7.8.3.** на підставі рахунків станції технічного обслуговування (СТО), за умови попереднього погодження із Страховиком станції технічного обслуговування (СТО), на якій буде проводиться ремонт застрахованого наземного транспортного засобу та/або на підставі їх калькуляції ремонтно-відновлювальних робіт, які будуть погоджені Страховиком;

**7.9.** Страхувальник не має права відмовитися від застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, яке залишилось після страхового випадку, хоч би і пошкоджене, або від його залишків, в тому числі придатних для подальшого використання або реалізації, а вартість такого майна може бути вирахована Страховиком з суми страхового відшкодування. При цьому, вартістю залишків визнається вартість залишків, частин чи деталей, в тому числі і непошкоджених, які залишились від знищеного або пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання і придатні для подальшого використання або реалізації (в тому числі для здачі їх в металобрухт або утиль), оцінених виходячи з ринкової вартості таких залишків, частин чи деталей та з урахуванням їх зносу.

**7.10.** При розрахунку суми страхової виплати не враховуються додаткові витрати, які викликані терміновістю проведення робіт, а також при визначенні розміру страхової виплати не беруться до уваги інші витрати.

**7.11.** Якщо Страхувальник продовжує експлуатувати застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання, яке потребує відновлення (відновлювального ремонту), Страховик відшкодовує завданий збиток тільки в розмірі, що не був спричинений такою експлуатацією.

**7.12.** Якщо усунення пошкоджень, які спричинені страховим випадком, виконується одночасно з іншими ремонтними роботами, то загальні витрати, які приходяться на вищевказані роботи, відносяться на збиток від страхового випадку в такій же пропорції, в якій вартість такого ремонту відноситься до загальної вартості ремонту.

**7.13.** Витрати на відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, які підлягають відшкодуванню за договором страхування, не можуть перевищувати суму витрат, яка необхідна для того, щоб таке майно було приведено у той стан, в якому воно було на час укладення договору страхування з урахуванням зносу такого майна (без врахування зносу, якщо це передбачено договором страхування).

**7.14.** Страхова виплата здійснюється і виплачується лише в розмірі завданих збитків і не може перевищувати страхової суми та лімітів відповідальності, що зазначені у договорі страхування. Страхова виплата виплачується лише в межах страхової суми (відповідних лімітів відповідальності). Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства. Загальна сума виплат за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати страхової суми (ліміту відповідальності), що встановлена договором страхування.

**7.15.** В усіх випадках остаточний розмір страхової виплати розраховується з урахуванням франшизи, встановленої договором страхування. Страхова виплата не здійснюється, якщо доведений (обґрунтований) розмір завданих збитків менший чи дорівнює розміру франшизи, встановленої договором страхування.

**7.16.** Страхова виплата не проводиться, якщо заподіяння збитків не зумовлено страховим випадком.

**7.17.** Страхова виплата здійснюється і сплачується із вирахуванням сум, одержаних в порядку відшкодування завданих збитків від осіб, відповідальних за завдання таких збитків, чи інших третіх осіб. У випадку, коли це відшкодування отримано після одержання від Страховика страхової виплати, то страхова виплата (її частина), яка виплачена Страховиком, повинна бути повернена його отримувачем на поточний рахунок Страховика в розмірі, що відповідає розміру отриманого ним відшкодування від осіб, відповідальних за завдану шкоду, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання зазначеного відшкодування.

**7.18.** Якщо при укладанні договору страхування Страхувальнику надано розстрочку на внесення страхової премії, то Страховик при здійсненні страхової виплати утримує невнесену частину страхової премії. За рішенням Страховика може бути передбачено, що у разі внесення Страхувальником страхової премії не в повному обсязі, страхова виплата розраховується пропорційно розміру внесеної страхової премії на момент настання страхового випадку.

**7.19.** У разі виплати Страховиком страхового відшкодування в повному розмірі (без врахування пропорційності відношення часткової оплати до загальної суми страхового платежу) Страхувальник оплачує неоплачений страховий платіж (його частину/частини) в повному розмірі, у відповідності до умов Договору Страхування.

**7.20.** У разі здійснення страхової виплати Страховик продовжує нести відповідальність по договору страхування до кінця строку його дії в межах різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності), обумовленою договором страхування, і сумою страхової виплати, що була сплачена.

**7.21.** Договором страхування Частиною 1 може бути передбачено, що відповідальність Страховика обмежується здійсненням страхової виплати по першому заявленому страховому випадку.

**7.22.** Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити суму страхової виплати.

**7.23.** Страхова виплата здійснюється у тій валюті, яка передбачена договором страхування, якщо інше не встановлено законодавством України.

**7.24.** Якщо страхова сума по застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню в договорі страхування становила визначену частку (відсоток) від його дійсної вартості, розмір страхової виплати визначається Страховиком у тій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на момент укладання договору страхування. У випадку, якщо страхова сума менша за дійсну вартість застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, то в разі настання страхового випадку, обумовленого договором страхування, Страховик несе відповідальність лише за ту частину збитків чи витрат, що відповідають відношенню страхової суми за договором страхування до дійсної вартості застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання на дату настання страхового випадку.

**7.25.** Страхувальник (Вигодонабувач) або інші особи, які отримали страхову виплату від Страховика, зобов'язані повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цим Страховим продуктом та/або договором страхування цілком або частково позбавляє їх права на отримання страхової виплати.

**7.26.** Після здійснення страхової виплати за договором страхування до Страховика в межах фактичних виплат переходить право вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку. Передача прав вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

**7.27.** Під конструктивним знищенням розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (включаючи вартість евакуації застрахованого наземного транспортного засобу до місця ремонту) складає не менше 70 % страхової суми чи дійсної вартості ТЗ на момент страхування.

**7.28.** Якщо, незважаючи на повне конструктивне знищення ТЗ, Страхувальник побажає залишити ТЗ у своєму розпорядженні, Страховик виплачує 50 % страхової суми без вирахування зносу з моменту початку страхування та вирахування франшизи.

**7.29.** Якщо при знищенні (повному конструктивному знищенні) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання виплата страхового відшкодування проведена в розмірі страхової суми, то Страховик набуває право власності на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання, що зазначено у договорі страхування та залишилося після настання страхового випадку. Страхувальник на вимогу Страховика та за свій рахунок зобов'язаний оформити всі необхідні документи щодо передачі права власності на такий застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання Страховику.

**7.30.** При повному конструктивному знищенні або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, аудіо та акустика; декоративних елементів; шин, дисків, ковпаків коліс; антенн; щіток склоочищувачів; протитуманних фар та акумуляторної батареї, страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації.

**7.31.** У випадку, якщо ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією і не був представлений для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування з повним конструктивним та/або повним знищенням або втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння вартість усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування згідно з калькуляцією Страховика.

**7.32.** Рішення про здійснення страхової виплати приймається Страховиком не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати.

**7.33.** Рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

**7.34.** Страхова виплата здійснюється Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту, що складається Страховиком.

**7.35.** Страхове відшкодування, з вирахуванням франшизи, за пошкодження фар, скла, дзеркал, може виплачуватись без документа встановленої форми (довідка, постанова тощо) компетентних органів про

обставини страхового випадку, але не більше одного разу протягом дії договору страхування за рішенням Страховика.

**7.36.** При настанні страхового випадку або події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (його представник) повинен вжити всіх можливих та доцільних заходів щодо рятування застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, запобігання подальшого пошкодження такого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, зменшення можливих збитків та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків та витрат, а також забезпечення права вимоги Страховика до винної сторони.

**7.37.** При настанні страхового випадку або події, яку можна класифікувати за договором страхування як страховий випадок (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник (його представник - Водій чи інша особа, що знаходиться за кермом чи експлуатує застрахований наземний транспортний засіб), зобов'язаний:

**7.37.1.** При настанні дорожньо-транспортної пригоди за участю застрахованого наземного транспортного засобу:

**7.37.1.1.** з місця настання дорожньо-транспортної пригоди, не рухаючи застрахований наземний транспортний засіб з місця настання дорожньо-транспортної пригоди, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події, повідомити про таку подію:

**7.37.1.1.1.** Асистуючу компанію або Страховика за телефоном, вказаним у договорі страхування або сервісній картці, що видана Страховиком до такого договору страхування (у разі її надання при укладанні договору страхування);

**7.37.1.1.2.** відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) чи інші державні органи, що здійснюють в установленому порядку контроль за безпекою руху та облік дорожньо-транспортних пригод, або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), пройти медичне обстеження на предмет вживання алкоголю, наркотичних або психотропних речовин за вказівкою таких органів чи служб та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

**7.37.1.2.** надати Асистуючій компанії чи Страховику необхідну інформацію щодо договору страхування, обставин та місця настання події, що сталася, та виконувати всі надані рекомендації та розпорядження, а також чекати представника Асистуючої компанії чи Страховика, якщо він буде направлений Асистуючою компанією чи Страховиком;

**7.37.1.3.** у разі зіткнення застрахованого наземного транспортного засобу з іншим наземним транспортним засобом отримати інформацію про такий наземний транспортний засіб, особу, що керувала таким транспортним засобом, інформацію про наявність (відсутність) договору (полісу, сертифікату) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або міжнародного страхового договору (полісу) по системі «Зелена картка» (відповідно до Класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», передбачених Законом України «Про страхування», та/або іншими нормативно-правовими актами законодавства України) та, за наявності таких договорів страхування (полісу, сертифікату), записати його відповідні реквізити (серію, номер, строк дії, назву, телефон і місцезнаходження страхової компанії іншої сторони), або інформацію про свідків події (при наявності);

**7.37.1.4.** до прийняття судового рішення не визнавати свою вину в скоєні дорожньо-транспортної пригоди або іншої транспортної події за участю застрахованого наземного транспортного засобу, не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників такої події і не створювати передумов, за яких здійснення права вимоги до винних осіб стане неможливим.

**7.37.2.** У разі викрадення застрахованого наземного транспортного засобу:

**7.37.2.1.** не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити:

**7.37.2.1.1.** відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

**7.37.2.1.2.** Асистуючу компанію або Страховика за телефоном, вказаним у договорі страхування або сервісній картці, що видана Страховиком до такого договору страхування (у разі її надання при укладанні договору страхування);

**7.37.2.2.** надати Асистуючій компанії чи Страховику необхідну інформацію щодо договору страхування, обставин та місця настання події, що сталася, та виконувати всі надані рекомендації та розпорядження, а також чекати представника Асистуючої компанії чи Страховика, якщо він буде направлений Асистуючою компанією чи Страховиком.

**7.37.3.** При настанні інших страхових подій:

**7.37.3.1.** з місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, не рухаючи застрахований наземний транспортний засіб з місця настання такої події, одразу після її настання, але у будь-якому разі не пізніше 1 (однієї) години з моменту настання такої події або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, повідомити про неї:

**7.37.3.1.1.** Асистуючу компанію або Страховика за телефоном, вказаним у договорі страхування або сервісній картці, що видана Страховиком до такого договору страхування (у разі її надання при укладанні договору страхування);

**7.37.3.1.2.** відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану подію (відповідні органи Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідні служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державних установ метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежно-рятувальні служби, комунальні аварійні служби тощо або відповідні органи інших держав, в разі настання події за межами України), та забезпечити документальне оформлення такої події та наявність документів, що підтверджують настання такої події, її причин та розмір збитків;

**7.37.3.2.** надати Асистуючій компанії чи Страховику необхідну інформацію щодо договору страхування, обставин та місця настання події, що сталася, та виконувати всі надані рекомендації та розпорядження, а також чекати представника Асистуючої компанії чи Страховика, якщо він буде направлений Асистуючою компанією чи Страховиком.

**7.27.4.** Подати Страховику письмову заяву-повідомлення про страховий випадок (за формою, встановленою Страховиком, або у довільній формі, якщо такої форми не встановлено) протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання страхового випадку (або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію), з докладним викладенням усіх відомих йому обставин;

**7.37.5.** Повідомити Страховика про наступні обставини чи події, пов'язані із настанням страхового випадку, протягом 2 (двох) робочих днів з дня їх настання (або з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію):

**7.37.5.1.** про судові справи, подані позови, проведення дізнань чи розслідувань, що пов'язані з настанням страхового випадку;

**7.37.5.2.** про відкриття судового провадження відносно Страхувальника (його представника), яке пов'язане з настанням страхового випадку;

**7.37.5.3.** про те, що компетентними органами чи службами проводиться розслідування, експертиза, відкрите кримінальне провадження, накладений штраф і такі інші заходи в зв'язку з настанням страхового випадку;

**7.37.6.** Надати для огляду Страховиком (його представником) у строк, визначений договором страхування, пошкоджений застрахований наземний транспортний засіб та/або пошкоджене застраховане додаткове обладнання до проведення їх ремонту або залишки застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання при їх знищенні (повному конструктивному знищенні) – при наявності таких залишків. При цьому:

**7.37.6.1.** огляд застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання проводиться в присутності Страхувальника (його представника);

**7.37.6.2.** час і місце огляду застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання узгоджуються сторонами договору страхування. Якщо заподіяні внаслідок страхового випадку пошкодження застрахованому наземному транспортному засобу не перешкоджають його безпечному руху своїм ходом, то Страхувальник зобов'язаний пред'явити застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання для огляду в місці розташування Страховика, в протилежному випадку огляд здійснюється за місцем стоянки застрахованого наземного транспортного засобу;

**7.37.6.3.** при наявності інших учасників дорожньо-транспортної пригоди або осіб, винних в пошкодженні чи знищенні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, місце і час огляду узгоджується зі всіма зацікавленими особами, в тому числі зі страховою компанією винної особи (при наявності). При цьому дата огляду призначається з врахуванням строку, необхідного для виклику і прибуття зацікавлених осіб на огляд. У разі неявки вищевказаних осіб або їх відмові брати участь у проведенні огляду застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, такий огляд здійснюється без їх участі, про що робиться відповідна відмітка у акті огляду або акті експертизи (висновку експерта);

**7.37.6.4.** за результатами проведення вищевказаного огляду складається відповідний акт огляду, у якому фіксуються пошкодження, заподіяні застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню внаслідок настання страхового випадку. Якщо огляд проводив незалежний експерт, то за результатами огляду складається відповідний акт експертизи (висновок експерта);

**7.37.6.5.** усунення пошкоджень (ремонт) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страхувальник має право проводити тільки після огляду пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання Страховиком (його представником) та письмово погодивши проведення такого ремонту зі Страховиком (його представником);

**7.37.7.** Вжити всіх можливих заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок, а також для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

**7.37.8.** Вжити всіх заходів щодо можливості здійснення права вимоги Страховика до особи, винної в настанні страхового випадку, та оформити всі необхідні для цього документи;

**7.37.9.** Сприяти Страховику в розслідуванні причин та наслідків страхового випадку, надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування причин та наслідків страхового випадку, надати всю доступну Страхувальнику (його представнику) інформацію і документацію, яка підтверджує настання страхового випадку і дозволить Страховику зробити висновок щодо причин, дій і наслідків страхового випадку, про характер та розмір завданих збитків, а також забезпечити Страховику (представнику Страховика) на його вимогу вільний доступ до документів, які мають значення та відношення для визначення обставин, характеру страхового випадку і розміру збитку;

**7.37.10.** Узгоджувати зі Страховиком документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та погодити із Страховиком вибір підприємства, на якому буде здійснюватися відновлюваний ремонт пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**7.37.11.** Сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку та інших судових справах, що стосуються страхового випадку;

**7.37.12.** Виконувати розпорядження і рекомендації Страховика, Асистуючої компанії або їх уповноважених представників при настанні страхового випадку;

**7.37.13.** Виконувати інші дії при настанні страхового випадку, які передбачені умовами цього Страхового продукту та/або договором страхування.

**7.38.** При настанні страхового випадку внаслідок «Незаконне заволодіння ТЗ» повинен передати Страховику:

**7.38.1.** Свідоцтво про реєстрацію застрахованого наземного транспортного засобу;

**7.38.2.** Повний комплект оригінальних ключів від застрахованого наземного транспортного засобу, а також повний комплект пультів та ключів від засобів проти викрадення, встановлених у такому наземному транспортному засобі;

**7.38.3.** Якщо свідоцтво про реєстрацію застрахованого наземного транспортного засобу, ключі від застрахованого наземного транспортного засобу або пульти та ключі від засобів проти викрадення, встановлених у такому наземному транспортному засобі, були вилучені правоохоронними органами (відповідними органами Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) тощо) - довідку про їхнє вилучення відповідним правоохоронним органом.

**7.39.** Договором страхування, що укладається на підставі умов цього Страхового продукту, може бути передбачено, що Страховик може надати Страхувальнику розширений період для повідомлення про подію, яку можна класифікувати як страховий випадок за договором страхування. Цей період не може бути більше одного року від дати закінчення дії договору страхування і застосовується тільки відносно подій, що сталися протягом строку дії договору страхування.

**7.40.** В разі, якщо Страхувальник, який є фізичною особою, не може у зв'язку зі станом здоров'я здійснити заходи, що передбачені пунктами 7.37-7.38 цього Договору, то їх повинна виконати особа, що є законним представником Страхувальника-фізичної особи або інша його довірена особа.

**7.41.** Для отримання страхової виплати Страховику подається заява про страхову виплату, а також документи, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати. Документами, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати, є наступні документи:

**7.41.1.** договір страхування;

**7.42.2.** правовстановлюючі документи на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, договір купівлі-продажу тощо), копію посвідчення на право керування наземним транспортним засобом особи, яка знаходилась за кермом застрахованого наземного транспортного засобу на момент настання події, про яку заявлено Страховику (посвідчення водія), а також документи, що підтверджують право такої особи на розпорядження чи користування застрахованим наземним транспортним засобом;

**7.43.3.** документи (довідки, протоколи, протоколи огляду, схеми, постанови, рішення, акти, вироки), що видані відповідними компетентними (уповноваженими) державними органами (посадовими особами) (відповідними органами Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), відповідними службами Державної служби України з надзвичайних ситуацій, державними установами метеорологічної (сейсмологічної) служби, пожежнорятівальної служби, комунальними аварійними службами тощо або відповідними органами інших держав, в разі настання події за межами України), у яких зазначені обставини і причини виникнення страхового випадку та які підтверджують факт настання події, що сталася із застрахованим наземним транспортним засобом та/або застрахованим додатковим обладнанням.

Зокрема, при настанні наступних подій обов'язково подаються:

**7.43.3.1.** при дорожньо-транспортній пригоді:

- 7.43.3.1.1.** довідка відповідного органу Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) про обставини скоєння дорожньо-транспортної пригоди;
- 7.43.3.1.2.** медична довідка встановленої форми про стан особи, яка знаходилась за кермом застрахованого наземного транспортного засобу в момент настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо огляд такої особи проводився на вимогу відповідних компетентних органів (при наявності такої довідки);
- 7.43.3.1.3.** інформації про наявність (відсутність) у інших учасників дорожньо-транспортної пригоди договору (полісу, сертифікату) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів або міжнародного страхового договору (полісу) по системі «Зелена картка» (за Класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)») та, за наявності такого договору страхування (полісу, сертифікату), його відповідні реквізити (серію, номер, строк дії, назву, телефон і місцезнаходження страхової компанії іншої сторони), а також повні імена й адреси постійного місця проживання (місця перебування) власників інших транспортних засобів, що брали участь у цій події, або свідків події (при наявності);
- 7.43.3.1.4.** інші документи для підтвердження дорожньо-транспортної пригоди;
- 7.43.3.2.** при викраденні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання:
- 7.43.3.2.1.** копія заяви, поданої до правоохоронного органу про факт викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та документ, що підтверджує отримання заяви відповідним правоохоронним органом;
- 7.43.3.2.2.** копія витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- 7.43.3.2.3.** довідку про постановлення на облік у міжнародних базах внутрішніх органів, а також Інтерпол «Угон» застрахованого наземного транспортного засобу;
- 7.43.3.2.4.** договір та/або квитанції зі стоянки, що охороняється, якщо застрахований наземний транспортний засіб знаходився на такій стоянці;
- 7.43.3.2.5.** документи і речі, передбачені пунктом 7.38. цього Договору;
- 7.43.3.2.6.** письмове пояснення їх відсутності, якщо Страхувальником не подано вищезазначені документи і речі з іншої причини, ніж їх вилучення;
- 7.43.3.2.7.** документи, які гарантують, що, у випадку виявлення (знайдення) застрахованого наземного транспортного засобу після виплати страхового відшкодування (у тому числі після припинення дії договору страхування), це відшкодування або застрахований наземний транспортний засіб й усі права на нього будуть передані у власність Страховика. Вищезазначені документи і речі, які були передані Страховику, повертаються Страхувальнику за його вимогою після виявлення (знайдення) застрахованого наземного транспортного засобу і повернення Страховику суми страхового відшкодування, яке було виплачене Страховиком;
- 7.43.3.2.8.** інші документи для підтвердження викрадення;
- 7.43.3.3.** при протиправних діях третіх осіб:
- 7.43.3.3.1.** довідка органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), в якій визначено: повні дані Страхувальника (ПІБ – для фізичної особи, назва – для юридичної особи) та особи, яка експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб на момент настання події, марку, модель та державний реєстраційний знак застрахованого наземного транспортного засобу, місце, час та обставини настання події, перелік пошкоджень, завданих застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню, із зазначенням переліку обладнання щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів;
- 7.43.3.3.2.** копія процесуального рішення органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції), прийнятого по факту протиправних дій третіх осіб відносно застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;
- 7.43.3.3.3.** копія постанови суду про притягнення до адміністративної відповідальності – у разі складання протоколу про адміністративне правопорушення відносно осіб, якими було вчинено протиправні дії відносно застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;
- 7.43.3.3.4.** копія відповідних документів за результатами кримінального провадження – в разі наявності кримінального провадження;
- 7.43.3.3.5.** інші документи для підтвердження протиправних дій третіх осіб;
- 7.43.3.4.** при пожежі, вибуху:
- 7.43.3.4.1.** довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідного підрозділу пожежно-рятувальної служби) щодо причини пожежі та/або вибуху із зазначенням: повних даних Страхувальника (ПІБ – для фізичної особи, назва – для юридичної особи) та особи, яка експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб на момент настання події, марки, моделі та державного реєстраційного знаку застрахованого наземного транспортного засобу, місця та часу пожежі та/або вибуху, переліку пошкоджень, завданих застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню;

**7.43.3.4.2.** якщо органом Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідним підрозділом пожежно-рятувальної служби) встановлено факт підпалу, то додатково надається акт про пожежу, довідка з органів Міністерства внутрішніх справ України (Національної поліції) або Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідного підрозділу пожежнорятівальної служби) із зазначенням обставин події, про яку заявлено Страховику або її причин, копію процесуального рішення прийнятого по факту пожежі (в т.ч. підпалу) та/або вибуху застрахованого наземного транспортного засобу;

**7.43.3.4.3.** інші документи, передбачені для підтвердження пожежі, вибуху;

**7.43.3.5.** при настанні стихійних явищ: документи державної установи гідрометеорологічної (сейсмологічної) служби або відповідної служби Державної служби України з надзвичайних ситуацій (відповідних органів інших держав, в разі настання події за межами України), що підтверджують відомості про характер і час дії відповідного стихійного явища або іншого небезпечного явища природи, якщо страховий випадок стався внаслідок таких явищ;

**7.43.4.** письмове пояснення Водія (особи, яка знаходилась за кермом або експлуатувала застрахований наземний транспортний засіб на момент настання події) за вимогою Страховика, в якому відображаються:

**7.43.4.1.1.** час і місце події, про яку заявлено Страховику;

**7.43.4.1.2.** транспортні засоби та інші об'єкти чи суб'єкти, які причетні до події, про яку заявлено Страховику;

**7.43.4.1.3.** докладний опис обставин та умов, при яких трапилась подія, про яку заявлено Страховику (наприклад: швидкість руху застрахованого наземного транспортного засобу, стан шляху, наявність попереджувальних знаків, стан освітлення, гідрометеорологічні фактори тощо);

**7.43.5.** рішення судів (при наявності судового провадження), документи щодо обставин і причин виникнення страхового випадку та розміру збитку, отримані від правоохоронних, податкових, банківських органів, місцевих органів влади, висновки експертів та спеціалізованих організацій, установ, які діють на підставі відповідних дозволів (ліцензій) – юридичні, аудиторські, експертні, консультаційні, якщо отримання таких документів є необхідним. Рішення іноземного суду береться до уваги Страховиком лише за умови, якщо таке рішення іноземного суду визнане та підлягає виконанню в Україні відповідно до вимог закону України;

**7.43.6.** документи, що підтверджують розмір завданого збитку:

**7.43.6.1.1.** експертний висновок (акт оцінки тощо), що містить відомості про розмір заподіяної застрахованому наземному транспортному засобу та/або застрахованому додатковому обладнанню шкоди та/або її грошовий вираз, та який складений спеціалізованою оціночною фірмою чи експертом (оцінювачем), який має відповідну ліцензію (дозвіл);

**7.43.6.1.2.** документи, які підтверджують витрати на ремонт чи відновлення застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання та які повинні містити повний перелік матеріалів та робіт, що необхідні для їх ремонту (відновлення), із зазначенням вартості таких матеріалів та робіт. Такими документами можуть бути: виставлені рахунки на оплату робіт по ремонту або відновленню застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, акти виконаних робіт, квитанції, рахунки-фактури (інші платіжні документи), що підтверджують витрати на ремонт (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання тощо (платіжні документи, рахунки з гарантійної СТО офіційного дилера або з СТО, погодженої зі Страховиком);

**7.43.7.** після проведення ремонту (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання: акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фіскальні чеки тощо), які підтверджують проведення ремонту (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та сплату грошових коштів за такий ремонт (відновлення); копії необхідних платіжних документів;

**7.43.8.** у випадку смерті Страхувальника – копію свідоцтва про смерть, виданого відповідним державним органом реєстрації актів громадянського стану, довідку з закладу охорони здоров'я про причини смерті, а у випадку оголошення його померлим або визнання безвісно відсутнім – судові рішення, яке набрало законної сили; документи, що підтверджують право на спадщину, а також посвідчують особу та містять відомості про спадкоємців (ПІБ, місце проживання, паспортні дані тощо) – подається спадкоємцями Страхувальника (при необхідності);

**7.43.9.** документи, що підтверджують витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розмірів збитку;

**7.43.10.** документи, що забезпечують право вимоги до особи (осіб), відповідальної (відповідальних) за заподіяні збитки;

**7.43.11.** інші документи, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитку та є необхідними для виплати страхового відшкодування, за вимогою Страховика.

**7.44.** Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, завірених належним чином копій або простих копій, за умови надання на огляд оригіналів. Страхувальник може подати документи щодо випадку, заявленого як страховий, особисто шляхом звернення до офісу Страховика, шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика [info@skarb.lviv.ua](mailto:info@skarb.lviv.ua) та/або на окремо згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або додатків-месенджерів



та/або в офіційний обліковий запис у додатках-месенджерах співробітника Страховика, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. При цьому разі необхідності Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів

**7.45.** Несвоєчасне або не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

**7.46.** Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у непередбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику, і відповідно, страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі.

**7.47.** У відношенні до кожного страхового випадку по договору страхування за згодою сторін може бути передбачена заміна переліку всіх або частини документів, що підтверджують настання страхового випадку в залежності від конкретних обставин страхового випадку. Страховик має право звільнити Страхувальника (Вигодонабувача) від обов'язку надавати частину документів із вищезазначеного переліку документів чи зобов'язати надати інші документи, але які містять інформацію про причини та/або обставини страхового випадку та необхідні для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати.

**7.48.** Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про визнання події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати, приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**7.49.** Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданого збитку, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача) чи іншу особу, що заявляє своє право на отримання страхової виплати, або іншу третю особу, яка матиме право на отримання страхової виплати згідно умов договору страхування.

**7.50.** використання ТЗ у заздальгідь відомому Страхувальнику/водію аварійному стані (невідповідність Розділу: *«Технічний стан транспортних засобів та їх обладнання»* ПДР України) в тому числі: їзда на зношених шинах, чи таких, що не відповідають сезону експлуатації (використання літніх шин в проміжку: 01.11 – 01.04 календарного року та зимових шин в проміжку: 01.05 – 01.10 календарного року);

**7.51.** Якщо страхове відшкодування, що має бути сплачене за Договором, сплачується Вигодонабувачу в рахунок погашення існуючої заборгованості Страхувальника за Кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджене між Сторонами, то виплати по цьому Договору не залежать від виплат по Кредитному договору.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПАЛАТІ.**

**8.1.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**8.2.** Страховик має право відмовити у страховій виплаті з таких причин:

**8.2.1.** навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

**8.2.2.** вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

**8.2.3.** подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

**8.2.4.** одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

**8.2.5.** несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

**8.2.6.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

**8.2.7.** наявність інших підстав, встановлених законодавством України, у тому числі для договорів страхування, обов'язковість укладення яких визначена Законом.

**8.3.** Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

**8.4.** На умовах цього Страхового продукту договором страхування може бути також передбачено, що:

**8.4.1.** Страховик звільняється від відшкодування збитків при викраденні застрахованого наземного транспортного засобу у разі, якщо у застрахованому наземному транспортному засобі були залишені свідоцтво про реєстрацію наземного транспортного засобу (та/або тимчасовий реєстраційний талоном; та/або ключ(і) від такого наземного транспортного засобу; та/або брелоки від сигналізації, встановленої на такому наземному транспортному засобі);

**8.4.2.** Страховик звільняється від здійснення страхової виплати в частині відшкодування збитків, які виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних, посильних та доцільних заходів, необхідних для зменшення розміру можливих збитків, знехтував заходами (не виконав дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, в т.ч. у разі причетності до ДТП або вимушеної зупинки ТЗ не ввімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

**8.5.3.** Страховик звільняється від відшкодування завданих збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) отримано повне відшкодування збитків від третіх осіб;

**8.5.4.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) не повідомлено Страховика про зміни, які суттєво можуть вплинути на рівень страхового ризику, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;

**8.5.5.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) подано Страховику неправдиву інформації та/або документи про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхової виплати, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписанні особами, які не мали на це повноважень;

**8.5.6.** При відмові Страхувальника від права вимоги (регресу), яке Страхувальник мав до особи, відповідальної за настання страхового випадку, або якщо здійснення такого права буде з вини Страхувальника неможливим, або якщо Страхувальником (Вигодонабувачем) створюються перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку, а також у реалізації права вимоги (регресу) по відношенню до особи, винної у настанні страхового випадку, Страховик звільняється в повному обсязі від обов'язку здійснити страхову виплату, а якщо страхова виплата була виплачена, то Страхувальник зобов'язаний повернути її Страховику;

**8.5.7.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до умов договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати;

**8.5.8.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі неусунення Страхувальником протягом узгодженого з Страховиком строку обставин, які підвищують ступінь страхового ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику;

**8.5.9.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі непред'явлення Страховику пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання для їх огляду до початку проведення ремонту, або залишків застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання при їх знищенні (повному конструктивному знищенні) – за умови наявності таких залишків;

**8.5.10.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, які виникли внаслідок:

- неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цьому договорі страхування;
- недотримання (порушення) встановлених (прийнятих) правил, норм та вимог щодо пожежної безпеки або інших відповідних правил та нормативів, встановлених по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке вказано у договорі страхування, або умов технологічних процесів, техніки безпеки, експлуатації протипожежних чи інших подібних систем, встановлених чи наявних у застрахованому наземному транспортному засобі та/або додатковому обладнанні, що призвело до знищення, пошкодження чи втрати такого застрахованого майна;
- навмисних дій або дій по необережності третіх осіб, з яким Страхувальник уклав договір на збереження чи охорону застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, в т.ч. спрямованих на настання страхового випадку;

**8.5.11.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовиться від права одержання відшкодування завданих збитків від особи, винної в їх заподіянні, то Страховик має право відмовити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у відшкодуванні таких збитків частково або повністю;

- 8.5.12.** Страховик звільняється від відшкодування збитків, які не мають документального підтвердження;
- 8.5.13.** Страховик звільняється від відшкодування збитків в разі порушення Страхувальником умов договору страхування;
- 8.5.14.** Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з об'єктом страхування (заміна кузова, реєстраційного номера, комплектності, ДО; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломки пристроїв проти викрадення, сигналізації, тощо), про зміну власника ТЗ чи збільшення кількості допущених до керування ТЗ водіїв;
- 8.5.15.** При проведенні відновлювального ремонту, пов'язаного з настанням страхового випадку, Страхувальник виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту тощо);
- 8.5.16.** Якщо на момент викрадення ТЗ не був обладнаний стаціонарною системою проти викрадення або на момент пожежі – вогнегасником, що знаходився в робочому стані, Страховик має право знизити розмір страхового відшкодування до 80 % від суми збитків;
- 8.5.17.** використання ТЗ у заздалегідь відомому Страхувальнику/водію аварійному стані (невідповідність Розділу: «Технічний стан транспортних засобів та їх обладнання» ПДР України) в тому числі: їзда на зношених шинах, чи таких, що не відповідають сезону експлуатації (використання літніх шин в проміжку: 01.11 – 01.04 календарного року та зимових шин в проміжку: 01.05 – 01.10 календарного року);
- 8.5.18.** Страхова виплата не здійснюється у випадках, зазначених у розділі 5 цього договору страхування;
- 8.6.** Рішення про відмову в здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у строк не більше 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання Страховиком заяви про страхову виплату та документів (Розділ 7 цього договору) та протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
- 8.7.** У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, вину в настанні страхової події – термін прийняття рішення може бути продовжений до 45 робочих днів.
- 8.8.** Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТАБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **9.1. Страховик, має право:**

- 9.1.1.** перевіряти надану Страхувальником (Вигодонабувачем) інформацію, а також контролювати виконання (дотримання) вимог та умов договору страхування;
- 9.1.2.** для з'ясування обставин, причин, розміру і характеру збитку, заподіяного внаслідок настання страхового випадку, та/або причин і наслідків настання страхового випадку проводити експертизи, розслідування, направляти запити у відповідні компетентні органи, що можуть володіти необхідною інформацією, а також самостійно з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку та визначати розмір збитків, проводити власне розслідування;
- 9.1.3.** вимагати внесення змін до умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення страхового ризику, якщо йому стало відомо або він був повідомлений Страхувальником про обставини, що призводять до збільшення страхового ризику. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) заперечує проти зміни умов договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення страхового ризику, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування згідно умов такого договору страхування;
- 9.1.4.** у випадку подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей або неповної інформації про об'єкт страхування та предмет договору страхування, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування або відмовити у виплаті страхового відшкодування;
- 9.1.5.** відмовити в укладанні договору страхування у випадку ненадання Страхувальником документів, необхідних для укладання договору страхування;
- 9.1.6.** відстрочити, якщо це передбачено договором страхування, прийняття рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхового відшкодування письмово повідомивши про це Страхувальника (Вигодонабувача) у випадку:
- 9.1.6.1.** якщо у нього (Страховика) є сумніви в правомірності одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) страхового відшкодування – поки ведеться розслідування страхового випадку Страховиком та не будуть надані необхідні докази, отримані відповіді на запити від компетентних органів, але не більше як на 9 (дев'ять) місяців;

- 9.1.6.2.** якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами, – до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);
- 9.1.6.3.** якщо відповідними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача, Водія) або його представника і ведеться розслідування обставин, що призвели до завдання збитків та/або настання страхового випадку – до винесення судом вироку чи закриття провадження;
- 9.1.6.4.** якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку, – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення.
- 9.1.7.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) чи його представників інформацію та документи (в тому числі фінансову або яка є комерційною таємницею), необхідні для встановлення факту страхового випадку, обставин та причин його виникнення, характеру та розміру збитків, а також перевіряти надану інформацію та документацію;
- 9.1.8.** в будь-який час проводити огляд і обстеження наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що вказані у договорі страхування, або які були пошкоджені чи знищені внаслідок настання страхового випадку, а також у будь-який час оглядати місце настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та пошкоджений застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткового обладнання не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у разі, коли Страхувальник перешкоджає йому у здійсненні вищезазначених дій;
- 9.1.9.** давати письмові розпорядження і рекомендації при настанні страхового випадку, які є обов'язковими для Страхувальника, в т.ч. щодо збереження та рятування застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, а також брати участь в його рятуванні (дані дії не є фактом визнання події страховим випадком Страховиком, а надані Страховиком письмові розпорядження та рекомендації Страхувальнику не можуть розглядатися Страхувальником, як визнання Страховиком події, що сталася, страховим випадком та не є обов'язком Страховика виплатити страхове відшкодування);
- 9.1.10.** при укладанні договору страхування та протягом дії договору страхування перевіряти наявність, стан і вартість наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке вказано у договорі страхування, дотримання Страхувальником правил (стандартів чи інструкцій) по зберіганню, експлуатації, обслуговуванню та використанню застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання;
- 9.1.11.** змінити умови або достроково припинити договір страхування відповідно до умов договору страхування та закону України;
- 9.1.12.** відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках, передбачених договором страхування;
- 9.1.13.** скористатися правом вимоги (регресу) в межах виплаченого ним страхового відшкодування до особи, винної у настанні страхового випадку;
- 9.1.14.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо після його виплати виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;
- 9.1.15.** вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування або його частини у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) додаткового відшкодування збитку від особи, винної в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або від іншої третьої особи;
- 9.1.16.** встановлювати та змінювати розмір страхового тарифу;
- 9.1.17.** вимагати від Страхувальника усунути, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику;
- 9.1.18.** у випадку подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей або неповної інформації про предмет договору страхування чи об'єкт страхування, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування або відмовити у страховій виплаті;
- 9.1.19.** відмовити в укладанні договору страхування у випадку ненадання Страхувальником документів, необхідних для укладання договору страхування;
- 9.1.20.** за власною ініціативою і за свої кошти розпочати розслідування обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, залучати експертів до розслідування обставин настання такої події та її наслідків, проводити фото або відео фіксацію заявлених подій, складати відповідні акти огляду (дані дії не є фактом визнання Страховиком події страховим випадком);
- 9.1.21.** призупинити, якщо це передбачено договором страхування, дію страхового захисту за договором страхування у разі, коли Страхувальник допустив настання обставин, що можуть призвести до настання події, яка може бути визнана страховим випадком, до повного їх усунення та на умовах, які передбачені договором страхування;

**9.1.22.** надсилати запити в компетентні органи та отримувати додаткові документи, необхідні для складання страхового акту. При цьому термін складання страхового акту та термін виплати страхового відшкодування подовжується на період надсилання запитів і отримання відповідей та додаткових документів;

**9.1.23.** якщо страховий платіж сплачується Страхувальником в розстрочку частинами, то з моменту настання страхової події до виплати страхового відшкодування Страховик має право вимагати оплати Страхувальником неоплачених страхових платежів. У разі невиконання даної вимоги Страхувальником, виплатити страхове відшкодування пропорційно відношенню частини страхового платежу, що надійшла на поточний рахунок (касу) Страховика чи його представника (агента) на час настання страхового випадку, до повного страхового платежу, або в односторонньому порядку при виплаті страхового відшкодування зробити залік однорідних вимог на суму неоплаченого страхового платежу;

**9.1.24.** ініціювати дострокове припинення договору.

## **9.2. Страховик зобов'язаний:**

**9.2.1.** ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту;

**9.2.2.** надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору страхування;

**9.2.3.** у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором або законом строк;

**9.2.4.** вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати;

**9.2.5.** у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

**9.2.6.** повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку;

**9.2.7.** не розголошувати відомостей про Страхувальника/Застраховану особу та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України;

**9.2.8.** у випадках, передбачених законодавством, права та обов'язки Страхувальника/Застрахованої особи переходять до спадкоємця, піклувальника або опікуна Страхувальника/Застрахованої особи;

**9.2.9.** будь-які дії Страховика, перераховані в Розділі 7 Договору страхування, не означають визнання Страховиком своєї відповідальності або зобов'язань за кожною конкретною подією, що може бути визнана страховим випадком;

**9.2.10.** якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає здійсненні прав Страховика, перерахованих в Розділі 7 Договору страхування, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, останній має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір;

**9.2.11.** відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

**9.2.12.** Вигодонабувач має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за цим Договором

**9.2.13.** сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, страхування, з урахуванням вимог закону України "Про страхування". За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **9.3. Страхувальник має право:**

**9.3.1.** ознайомитися з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту;

**9.3.2.** одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору страхування;

**9.3.3.** на страхову виплату на умовах договору страхування при настанні страхового випадку в розмірі прямого збитку в межах страхової суми (ліміту відповідальності) на підставі страхового акту, складеного Страховиком;

**9.3.4.** отримати дублікат Договору страхування у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату (ісля видачі дублікату втрачений примірник договору страхування вважається недійсним);

**9.3.5.** ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Договором страхування, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

**9.3.6.** одержати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

**9.3.7.** при укладанні договорів страхування призначати фізичних осіб або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати , а також замінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;

**9.3.8.** Призначати, у відповідності до чинного законодавства, для отримання страхового відшкодування, фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування

**9.3.9.** оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування;

**9.3.10.** подати заяву на повернення страхового платежу у випадку, передбаченому пункті 4.4 Загальних умов страхового продукту;

**9.3.11.** інші права, передбачені законодавством України.

#### **9.4. Страхувальник зобов'язаний:**

а) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

б) протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

в) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

г) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

ґ) вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

д) ознайомити водія ( водіїв) уповноважених (вказаних в договорі страхування) з цими Умовами та умовами договору страхування;

е) повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування щодо цього об'єкта страхування;

є) виконувати умови договору страхування у повному обсязі.

**9.4.1.** письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток в повному обсязі або частково відшкодований особою, винною в настанні страхового випадку та/або завданні збитків, або іншою третьою особою, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо, або повинно було стати відомо про це;

**9.4.2.** при настанні страхового випадку виконати відповідні умови договору страхування, надати Страховику необхідні документи, які засвідчують факт настання страхового випадку і розмір завданого збитку;

при настанні страхового випадку в термін не пізніше 1(однієї) години повідомити про його настання Страховика та/або Спеціалізовану службу (цілодобовий телефон: 044 499 83 77), з подальшим письмовим підтвердженням протягом 48-и годин (не враховуючи вихідні та святкові дні) та діяти відповідно до розділу 6 Загальних умов продукту та Розділу 7 Договору страхування .

**9.4.3.** надавати Страховику (його представнику) всю необхідну допомогу для встановлення причин настання страхового випадку та необхідні повні відповіді на його запитання, а також при необхідності та на вимогу Страховика забезпечити безперешкодний доступ Страховика (його представника) до документації, яка безпосередньо пов'язана з страховим випадком або договором страхування, та документів, які мають значення і відношення для визначення обставин, характеру та розміру завданого збитку чи настання страхового випадку;

**9.4.4.** вжити заходів для одержання відповідних документів, що підтверджують страховий випадок;

**9.4.5.** надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання в будь-який час, а також при настанні страхового випадку забезпечити можливість огляду Страховиком до моменту проведення ремонту

пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання або їх залишків;

**9.4.6.** узгоджувати зі Страховиком станцію технічного обслуговування або інші ремонтні підприємства, що мають здійснювати ремонт (відновлення) застрахованого наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання після настання страхового випадку, а також калькуляцію ремонтних (відновлювальних) робіт;

**9.4.7.** виконувати вказівки, розпорядження і рекомендації Страховика або його уповноважених представників при настанні страхового випадку;

**9.4.8.** вжити передбачені договором страхування заходи щодо можливості здійснення права вимоги (регресу) до винної сторони та оформити всі необхідні для цього документи, а також сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку;

**9.4.9.** сприяти Страховику в судовій справі про відшкодування збитків по страховому випадку;

**9.4.10.** повідомити Страховика про судовий процес, що розпочатий по відношенню до Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або інших третіх осіб, що має безпосереднє або опосередковане відношення до страхового випадку, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про це;

**9.4.11.** усувати, протягом узгодженого зі Страховиком строку, обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника, а також сплатити додатковий страховий платіж за підвищення страхового ризику;

**9.4.12.** сповіщати Страховика, на його вимогу, про стан застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, надавати документацію, яка пов'язана з об'єктом страхування чи предметом договору страхування, а також надавати відповіді на запити Страховика не більше ніж у п'ятиденний строк;

**9.4.13.** надати можливість Страховику (його представнику), на його вимогу, провести огляд місця настання події, що призвела до настання страхового випадку, пошкодженого майна чи інших об'єктів, причетних до заявленої Страховику події чи які знаходяться за місцем такої події;

**9.4.14.** у випадку одержання Страхувальником відшкодування збитку (його частини) від особи, винної в настанні страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Страхувальником зазначеного відшкодування;

**9.4.15.** повернути Страховику одержане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законом України строків позовної давності виявиться обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування;

**9.4.16.** дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, яке вказано у договорі страхування, утримувати такий наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання у справному стані та використовувати тільки за прямим призначенням, а також дотримуватися Правил дорожнього руху, правил пожежної безпеки, правил техніки безпеки, правил поведіння з вибуховими, легковозгорючими та їдкими речовинами або радіоактивними матеріалами та інших відповідних правил, що стосуються безпеки життєдіяльності та які встановлені законодавством України, при експлуатації, зберіганні та обслуговуванні застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**9.4.17.** при укладанні договору страхування або безпосередньо перед його укладанням:

а) повідомити Страховику всю необхідну інформацію про наземний транспортний засіб та/або додаткове обладнання, що приймається на страхування, про умови його експлуатації та зберігання і обслуговування;

б) надати можливість Страховику (його представнику) провести огляд і фотографування наземного транспортного засобу та/або додаткового обладнання, що приймається на страхування, а також надати право перевірки такого наземного транспортного засобу відповідному підрозділу Страховика, який відповідає за безпеку страхування;

**9.4.18.** протягом двох робочих днів письмово повідомити Страховика про зняття застрахованого наземного транспортного засобу з обліку або його перереєстрацію згідно законодавства України, заміни реєстраційних документів, реєстраційних (номерних) знаків;

**9.4.19.** протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про таку подію, письмово повідомити Страховика про те, що викрадений застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання знайдено і повернуто Страхувальнику, або про те, що Страхувальнику стало відомо про місцезнаходження викраденого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**9.4.20.** не залишати документи на застрахований наземний транспортний засіб (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу тощо), ключі від нього і брелоки від протиугінних систем у застрахованому наземному транспортному засобі;

**9.4.21.** при залишенні застрахованого наземного транспортного засобу без нагляду, використовувати (активізувати) всі протиугінні системи, що встановлені у застрахованому наземному транспортному засобі,;

**9.4.22.** за вимогою Страховика передати йому пошкоджені вузли, агрегати, системи та/або деталі застрахованого наземного транспортного засобу, що були замінені в процесі ремонту, або залишки застрахованого наземного транспортного засобу;

**9.4.23.** протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про такі обставини, повідомляти Страховика про зміни в умовах експлуатації і використання застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, що виникли в період дії договору страхування, та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

- а) передача застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання в оренду, лізинг, заставу, прокат;
- б) істотна зміна в характері використання і збереження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання (наприклад: передача застрахованого транспортного засобу в управління особі, водійський стаж якої менший за стаж, передбачений умовами договору страхування; зміна місця зберігання застрахованого наземного транспортного засобу, якщо договором страхування було визначено відповідне місце зберігання; втрата свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу або ключів від нього, втрата засобів проти викрадення, виходу їх з ладу, демонтажу чи заміни; тощо);
- в) зміна власника застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;
- г) інші фактори, що визначені умовами договору страхування;

**9.4.24.** незалежно від інших умов договору страхування та якщо інше ним не передбачено, то протягом двох робочих днів з моменту, коли Страхувальнику (його представнику) стало відомо або повинно було стати відомо про такі обставини, повідомляти Страховика про зміни в умовах експлуатації, зберігання і обслуговування застрахованого наземного транспортного засобу, що виникли в період дії договору страхування (в т.ч. під час його зберігання тощо), та в умовах, повідомлених Страховику при укладанні договору страхування, які впливають на збільшення страхового ризику, а саме:

- а) зміна умов охорони застрахованого наземного транспортного засобу;
- б) зміна території чи місця знаходження застрахованого наземного транспортного засобу від обумовленого в договорі страхування;
- в) зміна інших умов експлуатації, зберігання і обслуговування застрахованого наземного транспортного засобу, що були повідомлені Страховику при укладанні договору страхування;
- г) інші фактори, що визначені умовами договору страхування;

**9.4.25.** передати право власності Страховику на застрахований наземний транспортний засіб та/або застраховане додаткове обладнання у випадку, якщо Страховиком здійснено виплату страхового відшкодування за повне конструктивне знищення або викрадення застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання;

**9.4.26.** призупинити процес ремонту пошкодженого застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, якщо в процесі здійснення такого ремонту будуть виявлені приховані пошкодження застрахованого наземного транспортного засобу та/або застрахованого додаткового обладнання, та повідомити письмово про це Страховика не пізніше наступного робочого дня.

**9.4.27.** При укладенні договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном та/або можливими збитками чи витратами, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

**9.5.** Заміна сторін у договорі страхування:

**9.5.1.** У разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страхувальника.

**9.5.2.** У разі смерті Страхувальника, який уклав договір страхування життя та здоров'я на користь третіх осіб, його права і обов'язки можуть перейти до цих осіб або до осіб, на яких відповідно до закону покладено обов'язок щодо охорони прав і законних інтересів застрахованих.

**9.5.3.** Якщо Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника ( правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника ( правонаступників) відповідно до законодавства.

**9.5.4.** Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень законодавства України.



**9.5.5.** В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика.

**9.5.6.** У разі визнання судом фізичної особи - Страхувальника недієздатною права і обов'язки такої особи за договором страхування переходять до її опікуна, а дія договору страхування відповідальності припиняється з дня визнання особи недієздатною. У разі обмеження судом дієздатності фізичної особи - Страхувальника така особа здійснює свої права і обов'язки Страхувальника за договором страхування лише за згодою піклувальника.

**9.6.** Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору.

**9.6.1.** За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

**9.6.2.** У разі нездійснення страховиком страхової виплати відповідно до умов договору страхування або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому договором страхування або законом. Згідно умов цього Страхового продукту Страховик несе майнову відповідальність за прострочення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені в розмірі 0,01% від несвоєчасно сплаченої суми за кожен день прострочення, але в будь-якому випадку не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

**9.6.3.** Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за договором на час дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які виникли після його укладання і які сторони не могли передбачити. До форс-мажорних обставин відносяться: обмежувальні дії органів влади та інші обставини, які безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за договором страхування. Сторони зобов'язані, як тільки їм стане відомо про настання форс-мажорних обставин, терміново повідомити про це іншу сторону та надати іншій стороні для підтвердження існування форс-мажорних обставин довідку Торговопромислової палати України.

**9.6.4.** не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, що стосується обставин Договору страхування, якщо тільки це не відповідає вимогам законодавства України;

**9.6.5.** надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації а також виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**9.7.** Умовами договору страхування за згодою сторін договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки Страховика та Страхувальника, що не суперечать закону України.

## **10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**10.1.** У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно із вимогами чинного законодавства України.

**10.2.** Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**10.3.** У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки встановлені в Договорі страхування, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

**10.4.** Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин.

## **11. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.**

**11.1.** Усі заяви та повідомлення, які передбачені умовами Договору страхування, повинні здійснюватися Страхувальником у письмовій формі, а заява про припинення дії Договору страхування може надсилатися рекомендованим листом.

**11.2.** Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені з Договором страхування.

**11.3.** Всі умови страхування, які не врегульовані Договором чинним законодавством України.

**11.4.** Відповідно до Закону України “Про страхування” Договір страхування визнається недійсним у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

**11.5.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

**11.6.** Примірник Договору страхування, що належить Страхувальнику, після припинення дії Договору страхування (включаючи дострокове), здійснення страхової виплати залишається в Страховика.

**11.7.** На виконання вимог Закону України “Про захист персональних даних” укладанням цього Договору страхування Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, майнового стану, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору) та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності;
- на прийняття Страховиком рішення на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/або частково) в інформаційній (автоматичній) системі та/або в картотеках персональних даних;
- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страхувальником до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника, третім особам здійснюється Страхувальником виключно з метою прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавства України.

**11.8.** Підписання цього Договору страхування Страхувальник стверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України “Про захист персональних даних” від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

**11.9.** Підписуючи цей Договір страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку інформації в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України Про фінансові послуги та фінансові компанії, Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі інтернет, а також є повною для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**11.10.** Підписуючи цей Договір страхування Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку визначеному розділом IV Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” № 361-IX, а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних чи фінансових зобов'язань, відповідно до Закону України “Про санкції”.

**11.11.** Умови страхування не зазначені в Договорі страхування регулюються Законом України “Про страхування” та чинним законодавством України.