



Затверджено
Наказом Голова Правління
ПрАТ АСК "СКАРБНИЦЯ"
від 26.06.2024 року № 06

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ
„СКАРБНИЦЯ”**

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

“СТРАХУВАННЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ”

**ЗІ СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКА ВИНΙΚАЄ ВНАСЛІДОК ВИКОРИСТАННЯ
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ (У ТОМУ ЧИСЛІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ
ПЕРЕВІЗНИКА)**

(страховий продукт клас страхування 10:

- “страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)**
- страхування відповідальності під час перевезення наземним транспортним засобом (уключаючи залізничним транспортом)

Вступають в дію з 01.01.2024 року та діють до моменту скасування чи викладання в новій редакції (згідно умов відповідного наказу по ПрАТ АСК "Скарбниця")

Львів

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.

У цих Загальних умовах страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів та Договорі страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів терміни вживаються в таких значеннях:

1.1.1. Аварія - небезпечна подія техногенного характеру, що спричинила ураження, травмування населення або створює на окремій території чи території суб'єкта господарювання загрозу життю або здоров'ю населення та призводить до руйнування будівель, споруд, обладнання і транспортних засобів, порушення виробничого або транспортного процесу або завдає шкоду довкіллю.

1.1.2. Аварійна ситуація - умови, які відмінні від умов нормального перевезення вантажів, пов'язані із загорянням, витіканням, розсипанням небезпечного вантажу, пошкодженням тари або рухомого складу з небезпечним вантажем і які можуть призвести чи призвели до вибуху, пожежі, отруєння, опромінення, захворювань, опіків, обморожень, загибелі людей і тварин, небезпечних для природного середовища наслідків, а також випадки, коли в зоні аварії на залізниці виявилися вагони, контейнери або вантажні місця з небезпечними вантажами.

1.1.3. Вогнище - місце початкового виникнення пожежі.

1.1.4. Горіння - екзотермічна реакція окислення речовин, яка супроводжується виділенням диму та (або) виникненням полум'я і (або) свіченням.

1.1.5. Горючість - здатність речовини або матеріалу до горіння.

1.1.6. Загоряння - виникнення горіння під впливом джерела запалювання.

1.1.7. Займання - неконтрольоване горіння поза спеціальним вогнищем без завдання шкоди.

1.1.8. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка укладається відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України “Про страхування” та інших законодавчих актів.

1.1.9. Компетентні органи - органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком.

1.1.10. Ліквідація наслідків аварійної ситуації - комплекс організаційно-технічних заходів, спрямованих на запобігання загрозі людям, на захист довкілля, збереження вантажу, рухомого складу, споруд, відновлення руху поїздів і маневрових робіт у можливо короткий термін.

1.1.11. Надзвичайна ситуація - порушення нормальних умов життя і діяльності людей на об'єкті або території, спричинене аварією, катастрофою, стихійним лихом або іншими чинниками, що призвели (можуть призвести) до загибелі людей, тварин і рослин, значних матеріальних збитків та (або) завдали шкоди довкіллю.

1.1.12. Номер ООН (UN) - чотиризначний цифровий ідентифікаційний номер, наданий небезпечному вантажу Комітетом експертів ООН із перевезення небезпечних вантажів і погодженої на глобальному рівні системи класифікації й маркування хімічних речовин Економічної й Соціальної Ради ООН.

1.1.13. Небезпечна зона - зона аварії, у межах якої є загроза ураження від вибуху, пожежі, отруєння, опромінення, опіків, обмороження людей і тварин.

1.1.14. Небезпечні вантажі (НВ) - речовини, матеріали, вироби, відходи виробничої та іншої діяльності, які внаслідок притаманних їм властивостей за наявності певних факторів можуть під час перевезення спричинити вибух, пожежу, пошкодження технічних засобів, пристроїв, споруд та інших об'єктів, заподіяти матеріальні збитки та шкоду довкіллю, а також призвести до загибелі, травмування, отруєння людей, тварин і які за міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або за результатами випробувань в установленому порядку залежно від ступеня їх впливу на довкілля або людину віднесено до одного з класів небезпечних речовин.

1.1.15. Ліміт відповідальності Страховика - в межах страхової суми встановленої Договором страхування, гранична сума зобов'язань в межах якої здійснюється страхова виплата за окремим страховим випадком.

1.1.16. Окреме перевезення – перевезення узгодженого типу вантажу, що перевозиться за один раз з місця відправлення до місця призначення в складі однієї партії з можливістю, у разі необхідності, транзитного складування чи перевантаження.

1.1.17. Подія, що має ознаки страхового випадку, (надалі - подія) - це подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору страхування покладено виконання конкретних обов'язків, згідно з умовами Договору страхування. У подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.

1.1.18. Пожежа - неконтрольоване горіння поза спеціальним вогнищем, що розповсюджується в часі і просторі.

1.1.19. Пожежна безпека - можливість виникнення та (або) розвитку пожежі.

1.1.20. Потерпіла третя особа - юридична особа, фізична особа - підприємець, фізична особа, яким оператором, відповідальність якого застрахована, завдано шкоди внаслідок надзвичайних ситуацій.

1.1.21. Санітарні та протиепідемічні заходи - діяльність, спрямована на створення безпечних для здоров'я умов побуту, праці, навчання, відпочинку та інших сфер життя і діяльності людини, запобігання виникненню та поширенню інфекційних хвороб.

1.1.22. Спалахування - займання, що супроводжується появою полум'я.

1.1.23. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.1.24. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.1.25. Страхове покриття – визначені Договором страхування обов'язки Страховика щодо здійснення страхової виплати у разі настання страхового випадку, який стався в обумовлений Договором страхування відрізок часу протягом строку його дії.

1.1.26. Страховий захист – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

1.1.27. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування.

1.1.28. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

1.1.29. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхових послуг.

1.1.30. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.1.31. Страховий тариф - ставка страхового платежу з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.1.32. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ “СКАРБНИЦЯ” (надалі – ПрАТ АСК “СКАРБНИЦЯ”) (місцезнаходження: 79005, м. Львів, вул. Саксаганського, 5, код ЄДРПОУ – 13809430, поточний рахунок UA423253650000002650902036768 в АТ “Кредобанк”).

1.1.33. Страхувальник – суб'єкт перевезення небезпечних вантажів, а саме:

- *відправник небезпечного вантажу* – зазначена в перевізних документах особа, яка готує та подає цей вантаж для перевезення;

- *перевізник небезпечного вантажу* – особа, яка здійснює перевезення небезпечного вантажу;

- *одержувач небезпечного вантажу* – зазначена в перевізних документах особа, яка одержує небезпечний вантаж від перевізника;

- *особа, що виконує експедиторські функції* – в разі згоди на це перевізника.

1.1.34. Ступінь токсичності - показник, який характеризує можливий несприятливий вплив на людину даної речовини при тривалому контакті, і який визначається ГОСТ 12.1.007-76.

1.1.35. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

1.1.36. Транспортна небезпека - узагальнений показник, що характеризує несприятливий вплив небезпечного вантажу на навколишнє середовище, обслуговуючий персонал і населення під час нетривалого впливу в умовах аварійної ситуації.

1.1.37. Територія дії страхового захисту - територія покриття (маршрут перевезення), передбачена індивідуальною частиною Договору страхування (Страховим посвідченням та/або Реєстром – при укладенні Договору страхування). В будь-якому випадку Договір страхування не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха.

1.1.38. Території з обмеження покриттям - території, на які поширюються обмеження щодо визнання події страховим випадком, про що зазначено в умовах Договору страхування (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією).

1.1.39. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

1.2. Інші визначення встановлюються згідно законодавства України та/або, при потребі, визначаються умовах відповідного Договору страхування, якщо вони не будуть суперечити вимогам законодавства України, або визначені по тексту даного Страхового продукту.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення. Цей Страховий продукт визначає загальний порядок і умови здійснення страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів та Договорів страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів за класом страхування 10 та регулює правовідносини між сторонами Договору страхування при його укладанні.

2.2. Згідно з Договором страхування Страхувальник зобов'язується сплатити страховий платіж (страхову премію) у визначені Договором страхування строк і розмірі та виконувати інші умови Договору страхування і Загальних умов страхового продукту, а Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку і на умовах, визначених Договором страхування.

2.3. Взаємовідносини між Страхувальником і Страховиком регулюються:

- законами України;
- загальними умовами страхування;
- Договором страхування.

2.4. Конкретні умови страхування визначаються в Договорі страхування та можуть бути змінені, виключені або доповнені за згодою сторін до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать вимогам закону України. Страховик в залежності від потреб Страхувальника може розробляти окремі чи індивідуальні чи базові страхові продукти (програми страхування) в т.ч. в рамках умов даного Страхового продукту або у вигляді окремих програм страхування (програм страхового продукту) та /або окремих шаблонів Договорів страхування, які будуть враховувати умови страхування, які дозволяють задовольнити потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги за класом:

10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності під час перевезення наземним транспортним засобом (уключаючи залізничним транспортом).

Договір страхування може містити умови за згодою сторін.

2.5. Об'єкт страхування. Предмет Договору страхування.

2.5.1. Об'єктом страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству, пов'язані з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб під час перевезення небезпечних вантажів.

2.5.2. Договір страхування, у якому відсутній об'єкт страхування є нікчемним.

2.6. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, а саме: майнові інтереси пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та /або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час перевезень небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).

2.7. Страховим ризиком є шкода, заподіяна потерпілій третій особі та /або її майну, під час перевезень небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт), а саме:

- за класом страхування 10;
- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);
- страхування відповідальності під час перевезення наземним транспортним засобом (уключаючи залізничним транспортом).

2.8. Страхова сума, ліміти відповідальності, франшиза, страховий тариф, страхова премія.

2.8.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником на час укладення Договору страхування, внесення змін до нього, або у випадках передбачених чинним законодавством.

2.8.2. Ліміт відповідальності Страховика встановлюється залежно від класу (підкласу) небезпеки вантажу на кожну повну та неповну тонну вантажу відповідно до тарифної політики, затвердженої Страховиком за цим страховим продуктом. Страхова сума зазначається в Частині 1 Договору страхування.

2.8.3. Максимальна страхова сума під час перевезення небезпечного вантажу становить:

- за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб - 50% від загальної страхової суми;
- за шкоду, заподіяну навколишньому/природному/ середовищу - 30% від загальної страхової суми;
- за шкоду, заподіяну майну третіх осіб - 20% від загальної страхової суми.

2.8.4. Договором страхування передбачена безумовна франшиза в розмірі 1% страхової суми.

2.8.5. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Конкретний розмір страхового тарифу зазначаються в Частині 1 Договору страхування та

залежить від класу/підкласу небезпеки вантажу, виду транспорту, яким здійснюється перевезення та статусу Страхувальника.

2.8.6. Страховий платіж дорівнює добутку страхової суми і страхового тарифу. Розмір страхової премії, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до умов Договору страхування, залежить від:

- розміру страхової суми;
- строку страхування;
- франшизи;
- території дії Договору страхування;
- обсягу та кількості небезпечного вантажу;
- ряду чинників, що впливають на ступінь ризику щодо виникнення страхового випадку;
- від інших об'єктивних чинників, які суттєво впливають на характер страхового ризику.

Страхові тарифи становить від 0,01 до 5 (п'яти) відсотків страхової суми за Договором, залежно від статусу Страхувальника, виду транспорту, кількості перевезень тощо.

2.8.7. Страховий платіж підлягає сплаті у розмірі і порядку, визначеному в Договорі страхування. В Частині 1 Договору страхування зазначені загальна страхова сума і загальна страхова премія (загальний страховий платіж) за Договором страхування що дорівнюють сумі страхових сум і страхових премій (платежів) для кожного перевезення небезпечного вантажу.

2.8.8. Датою сплати страхового платежу за Договором страхування (його частин, якщо загальний страховий платіж сплачується частинами) вважається дата зарахування грошових коштів на рахунок Страховика, зазначений в Договорі страхування.

2.8.9. У разі внесення страхового платежу не в повному обсязі Договір страхування вважається таким, що не набув чинності. Для повернення такого платежу Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його перерахування, а Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання від Страхувальника заяви з реквізитами для повернення платежу повернути такий платіж Страхувальнику. Страховик не несе жодних зобов'язань, крім повернення суми фактично сплаченого страхового платежу Страхувальнику після отримання заяви з реквізитами для повернення.

2.9. Строк і територія дії Договору страхування.

2.9.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. Згідно цих Загальних умов страхового продукту Договір страхування може укладатися на строк: від 1 (одного) дня до 1 (одного) року.

2.9.2. Конкретний проміжок часу, протягом якого Договір страхування діє, зазначається в Договорі страхування. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору страхування з врахуванням умов, зазначених в пунктів 2.9. Загальних умов страхового продукту.

2.9.3. При одноразовій сплаті загального страхового платежу Договір страхування набуває чинності з дати зазначеної в Договорі страхування, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати загального страхового платежу в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування, як дата закінчення строку його дії, якщо інші обставини, передбачені Договором страхування, не призвели до дострокового припинення дії Договору страхування.

2.9.4. При сплаті загального страхового платежу частинами за кожний період страхового покриття згідно з Договором страхування:

- Договір страхування набирає чинності з дати, зазначеної, як дата початку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за перший період страхового покриття у розмірі згідно з Договором страхування в повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата закінчення дії першого періоду страхового покриття;

- другий та кожний наступний період страхового покриття починається з дати, зазначеної як дата початку відповідного періоду страхування згідно з Договором страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, що настає за днем сплати страхового платежу за відповідний період страхового покриття у повному обсязі, та діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування як дата закінчення відповідного періоду страхування. Після сплати страхового платежу в повному обсязі за останній період страхування згідно Договору страхування. Договір страхування діє до 24 години 00 хвилин дати, яка зазначена в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування;

- якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли у строк, зазначений в Договорі страхування, або надійшли не у повному обсязі, дія Договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після завершення 24-ої години дня до якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про припинення дії Договору страхування в частині своїх зобов'язань. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу за відповідний період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі

страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір страхування в частині зобов'язань Страховика та страхове покриття поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу за такий період. При цьому Страховик не несе відповідальність за подіями (не здійснює страхові виплати), що сталися у період припинення дії Договору страхування у частині зобов'язань Страховика у відповідному періоді, і строк дії Договору страхування не змінюється. Якщо страховий платіж за черговий період страхового покриття не було внесено протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, починаючи з 11 (одинадцятого) календарного дня, Договір страхування вважається таким, що припинив свою дію.

2.9.5. У разі внесення Страхувальником загального страхового платежу (страхового платежу за перший період страхування) не в повному обсязі, Договір страхування вважається таким, що не набув чинності. У цьому випадку сплачена частина загального страхового платежу підлягає поверненню Страховиком на письмову вимогу Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання відповідної вимоги від Страхувальника.

2.9.6. Договір страхування діє на території України.

- Територія дії страхового захисту - територія покриття (маршрут перевезення), передбачена Частиною 1 Договору страхування та яка на момент настання страхового випадку не є тимчасово окупованою територією та на якій присутні та функціонують місцеві органи влади та органи правопорядку України. В будь-якому випадку Договір не діє на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха.

2.9.7. Дія Договору страхування не поширюється на території з обмеженим покриттям (незаконно окуповані та/або відчужені території, в тому числі Автономна Республіка Крим, зони бойових дій та зони військових конфліктів, а також на території проведення антитерористичної операції та території, які тимчасово окуповані Російською Федерацією, відповідно до Закону України "Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України" та Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 "Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією" зі змінами та доповненнями на момент події, що має ознаки страхового випадку, а у разі їх скасування - інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зонами, що підпадають під санкції ООН.

2.9.8. Перевезення, за якими відповідальність Страхувальника є застрахованою за Договором страхування, має здійснюватися з дотриманням маршруту, що вказано у товаросупроводжувальному документі та інших документах, що оформлюються для такого перевезення відповідно до законодавства;

2.9.9. У випадку непередбаченої необхідності відхилення транспортного засобу від вказаного у Частині 1 Договору страхування маршруту, Страхувальник зобов'язаний попередити про це Страховика. Договір страхування за новим маршрутом вступає в силу з моменту внесення відповідних змін до нього.

2.9.10. Відповідальність Страховика за Договором страхування починається з початком діяльності суб'єкта перевезення, пов'язаної з перевезенням небезпечного вантажу від місця його виготовлення (зберігання) до місця призначення, з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, з прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткотерміновим зберіганням вантажу на всіх етапах перевезення, і закінчується після завершення процесу перевезення.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА /АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту;

3.1.2. одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору страхування;

3.1.3. отримати страхову виплату при настанні страхового випадку в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

3.1.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування згідно із законодавством України;

3.1.5. отримати дублікат Договору страхування у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видання дублікату;

3.1.6. ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Договором страхування, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

3.1.7. одержати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

3.1.8. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у страховій виплаті;

3.1.9. подати заяву на повернення страхового платежу у випадку, передбаченому пункті 4.4 Загальних умов страхового продукту;

3.1.10. інші права, передбачені законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. вносити страхові платежі у розмірах і строки, визначені Договором страхування;

3.2.2. під час укладання Договору страхування та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 2 - х (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (в тому числі такі, які протягом дії Договору страхування змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладання Договору страхування), Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б;

3.2.3. повідомляти Страховика про інші чинні Договори страхування щодо предмета Договору страхування;

3.2.4. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору страхування про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж;

3.2.5. повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком в строк і/та вчиняти дії, передбачені умовами розділу 6 Загальних умов страхового продукту, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної Потерпілій третій особі (фізичній та/або юридичній), навколишньому природному середовищу;

3.2.6. вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика;

3.2.7. після настання страхового випадку надавати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення, розміру збитку;

3.2.8. у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховику документи, зазначені в розділі 6 Загальних умов страхового продукту, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією;

3.2.9. повернути Страховику страхове відшкодування у випадку отримання доказів про обставини виникнення страхового випадку, передбачених розділом 8 та 10 Загальних умов страхового продукту;

3.2.10. забезпечити право вимоги (регресу) до осіб відповідальних за завдану шкоду, а також передати Страховику усі документи та здійснити всі дії, необхідні для забезпечення права вимоги до винуватців (третіх осіб);

3.2.11. не розголошувати третім особам будь-яку інформацію, що стосується обставин Договору страхування, якщо тільки це не відповідає вимогам законодавства України.

3.2.12. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи). необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації а також виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.13. Ознайомити працівників, які беруть участь у перевезенні небезпечних вантажів з умовами Договору страхування (для Страхувальників – юридичних осіб), забезпечити дотримання цими особами встановлених правил безпеки при перевезенні вантажів;

3.2.14. Виконувати вимоги Закону України "Про перевезення небезпечних вантажів" та інші нормативно-правові акти, що регулюють перевезення небезпечних вантажів;

3.2.15. умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. при укладенні Договору страхування ознайомитися з усією інформацією, наданою Страхувальником і необхідною для визначення ступеня ризику;

3.3.2. перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору страхування;

3.3.3. з'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку, яка за умовами Договору страхування може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, медичних установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;

3.3.4. брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення заподіяної шкоди, за власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника надання інформації, необхідної для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру

страхової виплати (страхового відшкодування). Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

3.3.6. ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору страхування та/або дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Договором страхування, з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення;

3.3.7. у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, зазначених у пункті 6 Загальних умов страхового продукту, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору страхування вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору страхування включаючи сплату додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

3.3.8. повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, в т.ч. щодо невідповідності обсягів небезпечних вантажів, що застраховані та фактично були перевезені;

3.3.9. вести від імені Страхувальника переговори і укладати угоди по відшкодуванню заподіяної шкоди (збитку);

3.3.10. отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (особи іншої, ніж Страхувальник);

3.3.11. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір, або відтермінувати страхову виплату у випадках, передбачених Договором страхування;

3.3.12. для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру страхової виплати:

- письмово вимагати подання документів, крім тих, що зазначені в пункті 6 Загальних умов страхового продукту, з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

- надсилати запити до правоохоронних органів, медичних установ, банків та інших підприємств, організацій, фізичних осіб, які володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;

3.3.13. у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки ступеня страхового ризику, зазначених у Договорі страхування, та збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору страхування вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу;

3.3.14. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування та/або сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

3.3.15. ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та/або дострокове припинення дії Договору страхування на умовах, передбачених Договором страхування з письмовим повідомленням Страхувальника;

3.3.16. брати участь у судовому процесі при розгляді будь-яких справ, пов'язаних з настанням страхового випадку;

3.3.17. вимагати від Страхувальника повернення отриманої Застрахованою особою страхової виплати (повністю або частково), якщо протягом строку позовної давності, встановленого законодавством України, стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхової виплати на підставі умов Договору права на одержання страхової виплати (повністю або частково);

3.3.18. відкласти прийняття рішення щодо страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування;

3.3.19. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

3.3.20. інші права, передбачені законодавством України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Загальними умовами страхового продукту;

3.4.2. надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору страхування;

3.4.3. вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.4. при настанні страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк;

3.4.5. в строки, передбачені Договором страхування, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку;

3.4.6. здійснити страхову виплату в порядку та строки, передбачені Договором страхування. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01 % суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня, та не більше ніж за півроку з дати виникнення такого зобов'язання;

3.4.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України;

3.4.8. у випадках, передбачених законодавством, права та обов'язки Страхувальника переходять до спадкоємця, піклувальника або опікуна Страхувальника;

3.4.9. будь-які дії Страховика, перераховані в пункті 6 Загальних умов страхового продукту, не означають визнання Страховиком своєї відповідальності або зобов'язань за кожною конкретно подією, що може бути визнана страховим випадком;

3.4.10. якщо Страхувальник не сприяє або перешкоджає здійсненні прав Страховика, перерахованих в пункті 6 Загальних умов страхового продукту, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика, останній має право відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір;

3.4.11. відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції у випадках, передбачених статтею 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

3.3.12. сторони зобов'язані забезпечувати збереження інформації, страхування, з урахуванням вимог закону України "Про страхування". За розголошення інформації, що становить таємницю страхування, сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України;

3.3.13. умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ.

4.1. Всі зміни та доповнення до Договору страхування вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору страхування. Після укладання додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору страхування.

4.2. Договором страхування може передбачатись застосування окремої процедури внесення змін до Договору страхування за ініціативою Страховика або за ініціативою Страхувальника в порядку, встановленому у такому Договорі страхування.

4.3. Дія Договору страхування припиняється і Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- закінчення строку дії Договору страхування;

- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- смерті Страхувальника крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України "Про страхування" (надалі - Закон);

- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

- в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.4. Дію Договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити належним чином іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати передбачуваного припинення дії Договору страхування.

4.5. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 Закону України “Про страхування” за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування.

4.6. В разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

4.8. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування становить 60%;

4.9. Частина страхового платежу, що підлягає поверненню, повинна бути виплачена Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дати дострокового припинення дії Договору страхування, проте не раніше врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових збитків (складення відповідного страхового акту або прийняття рішення про відмову у страховій виплаті);

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.11. Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору страхування, так і шляхом обміну інформацією відносно умов Договору страхування зі Страхувальником через веб-сайт Страховика: <http://skarbnytsia.ua/>.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

5.1. У Договорі страхування зазначається право Страхувальника на відмову від Договору страхування, порядок та строки повернення Страховиком страхової премії (її частини) в разі відмови Страхувальника від Договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від Договору страхування.

5.2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від нього без пояснення причин, крім випадків, якщо:

5.2.1. строк дії Договору страхування становить менше 30 календарних днів;

5.2.2. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;

5.3. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.4. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачений страховий платіж повністю протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. Повернення страхової премії здійснюється на банківські реквізити Страхувальника, вказані ним у письмовому повідомленні про відмову від Договору страхування.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

6.1. У разі настання страхового випадку страхова виплата здійснюється в межах страхової суми за окремим перевезенням (враховуючи обсяг небезпечного вантажу на одне перевезення та страхову суму за одну повну/неповну тону небезпечного вантажу) та лімітів відповідальності, зазначених в Частині 1 Договору страхування.

6.2. Якщо цього вимагають обставини події, негайно, у найкоротший строк після настання події, повідомити компетентні органи (Національну поліцію, швидку медичну допомогу тощо), та викликати на місце події їхніх представників, дочекатися та отримати від них документи, що підтверджують факт та обставини настання події, а також повідомити Страховика 2 (двох) робочих днів та надати необхідну інформацію:

- номер Договору;

- обставини настання страхового випадку;

- докладний опис обставин та характер необхідної допомоги;

- іншу інформацію на вимогу Страховика;

6.2.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди;

6.2.2. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної фізичній та юридичній особі, навколишньому природному середовищу;

6.2.3. протягом 2 (двох) робочих днів надати Страховику (представнику Страховика) письмову заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою, встановленою Страховиком. Якщо існували істотні причини, через які заява про настання події не була подана своєчасно, вона подається як тільки це буде можливо з обґрунтуванням та документальним підтвердженням причин затримки;

6.2.4. надати можливість Страховикові або його представникові здійснити огляд Застрахованої особи, якій завдано шкоду під час ліквідації пожежі або наслідків аварії, з метою оформлення необхідних документів про заподіяння шкоди;

6.2.5. вжити заходів для збору і передавання Страховику всіх необхідних документів для визначення розміру заподіяної шкоди та прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову здійснити страхову виплату;

6.2.6. здійснити всіх необхідні можливі і доречні дії спрямовані на зменшення розміру шкоди життю і здоров'ю;

6.2.7. оплатити франшизу в розмірі, передбаченому у Договорі страхування;

6.2.8. вчинити усі необхідні дії та прийняти усі необхідні заходи для реалізації Страховиком права регресної вимоги до особи, винної у завданні шкоди.

6.3. Якщо Страхувальник не виконає вимоги викладені в пункті 6.2. Загальних умов страхового продукту, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування або відмовити в його виплаті.

6.4. Договором страхування передбачається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів, якщо інше не передбачено законодавством України.

6.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, то для отримання страхової виплати Страховику подається заява про страхову виплату, а також документи, що підтверджують настання страхового випадку та є необхідними для здійснення страхової виплати:

6.5.1. оригінал Договору страхування;

6.5.2. документи, що посвідчують особу Страхувальника/Застрахованої особи: паспорт, довідка про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків, додатково: для фізичної особи-підприємця - свідоцтво про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, для потерпілої юридичної особи - статутні документи Страхувальника, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

6.5.3. заява на виплату страхового відшкодування з зазначенням обставин страхового випадку;

6.5.4. документи компетентних державних органів, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку згідно з чинним законодавством України. У всіх випадках, коли в розслідуванні обставин події брали участь органи МВС, прокуратури або інші правоохоронні органи: витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, документ про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вирок) суду у разі їх наявності. Копія постанови (рішення) суду подається за вимогою Страховика у разі, якщо кримінальне провадження проводиться щодо навмисних, неправомірних дій Страхувальника.

6.5.5. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення та розрахунок розміру страхової виплати або про відмову здійснити виплату.

6.6. Перелік документів, визначених в п. 6.5. Загальних умов страхового продукту, не є вичерпним та в разі об'єктивної необхідності уточнення обставин події та її наслідків Страховик має право письмово вимагати додаткові документи.

6.7. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, завірених належним чином копій або простих копій, за умови надання на огляд оригіналів. Страхувальник може подати документи щодо випадку, заявленого як страховий, особисто шляхом звернення до офісу Страховика, шляхом направлення на адресу корпоративної електронної пошти Страховика info@skarb.lviv.ua та/або на окремо згенероване посилання, надіслане Страхувальнику за допомогою засобів мобільного зв'язку або додатків-месенджерів та/або в офіційний обліковий запис у додатках-месенджерах співробітника Страховика, або іншим способом (подання особисто представнику Страховика, подання за допомогою засобів поштового зв'язку тощо). Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник. При цьому у разі необхідності Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів.

6.8. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі, та або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані, та/або призначені у непередбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику, і відповідно, страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі.

6.9. Заява про страхову виплату подається Страховику за формою, що встановлена Страховиком.

6.10. Обов'язок надання документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданої шкоди, покладається та Страхувальника, яка матиме право на отримання страхової виплати згідно умов Договору страхування.

6.11. Несвоєчасне або не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданої шкоди або заподіяних збитків та є необхідними для здійснення страхової виплати, може бути підставою для відмови у здійсненні страхової виплати, якщо це передбачено Договором страхування.

6.12. Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про визнання події страховим випадком та визначення розміру страхової виплати, приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

6.13. У випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір шкоди, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути продовжений до 45 (сорока п'яти) робочих днів, про що письмово повідомляється Страхувальнику у строк до 3 (трьох) робочих днів, з обґрунтуванням причин затримки.

6.14. Страховик має право затримати проведення страхової виплати, якщо він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу особи, яка вимагає отримання страхової виплати.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

7.1. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору страхування на підставі письмової Заяви про настання події, що може бути визнана Страховиком як страховий випадок, / Заяви про страхову виплату та страхового акту, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

7.2. У разі настання страхового випадку страхова виплата здійснюється в межах страхової суми за окремим перевезенням (враховуючи обсяг небезпечного вантажу на одне перевезення та страхову суму за одну повну/неповну тону небезпечного вантажу) та лімітів відповідальності, зазначених в Частині 1 Договору страхування та на підставі документів, передбачених п. 6.6 Загальних умов страхового продукту.

7.3. Страхові виплати поділяються:

7.3.1. на відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю Потерпілих третіх осіб, – 50% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб), у тому числі на одну особу страхова сума встановлюється:

- у разі відшкодування шкоди спадкоємцям особи, яка загинула (померла) внаслідок страхового випадку, – 500 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;

- у разі призначення Потерпілій третій особі I, II і III групи інвалідності – відповідно 450, 375, 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян

- за кожний день непрацездатності потерпілої третьої особи – один неоподатковуваний мінімум доходів громадян, але не більш як 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за весь час втрати працездатності;

7.3.2. на відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу, – 30% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу);

7.3.3. на відшкодування шкоди, заподіяної майну потерпілих третіх осіб, – 20% страхової суми за окремим перевезенням (страхова сума за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб).

7.3.4. У разі укладення Договорів страхування з кількома страховиками Страховик відшкодовує збитки в розмірі, що не перевищує його частку в загальній сумі за всіма Договорами страхування.

7.3.5. Страхове відшкодування зменшується на розмір франшизи, передбаченої Частиною 1 Договору страхування.

7.4. Для визнання події страховим випадком та розрахунку розміру страхового відшкодування Страхувальник, потерпіла третя особа (його спадкоємець), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Страховику:

7.4.1 оригінали таких документів:

- письмове повідомлення про настання події;

- письмову заяву про виплату страхового відшкодування;

- екземпляр Договору, що належить Страхувальнику;

- документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу – одержувача страхового відшкодування;
- акт (протокол) уповноваженої комісії з розслідування страхового випадку (у разі розслідування);
- дозвіл або дозволи на перевезення окремих небезпечних вантажів, виданих спеціально уповноваженими органами виконавчої влади;
- транспортний документ на перевезення небезпечного вантажу;
- рішення суду про стягнення із Страхувальника на користь потерпілих третіх осіб або підтверджуючих документів Страхувальника та потерпілої третьої особи про врегулювання питання за участю Страховика про розмір шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку без звернення до суду;

7.4.2. У випадку нанесення шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та працездатності потерпілих третіх осіб:

- листок непрацездатності про тимчасову втрату потерпілою особою працездатності (або нотаріально засвідчену копію);
- копія рішення медико-соціальної експертної комісії про встановлення потерпілій третій особі інвалідності;
- свідоцтво про смерть потерпілої третьої особи (або нотаріально засвідчену копію);
- документи, що посвідчують право на спадщину, у разі смерті потерпілої третьої особи;

7.4.3. у випадку нанесення шкоди, заподіяної майну потерпілих третіх осіб:

- документи, що підтверджують вартість знищеного та/або пошкодженого майна;
- акт огляду пошкодженого або знищеного майна, складений Страховиком за участю Страхувальника або їх представників та, при необхідності, представниками відповідних установ і організацій, у віданні яких знаходиться ця подія;
- документи відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відтворення/заміщення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика, або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна;

7.4.4. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика для з'ясування умов страхової виплати.

7.5. Заява про настання події, що має ознаки страхового випадку, надається письмово за формою, встановленою Страховиком, та у вигляді оригіналу або може бути направлена в електронній формі через особистий кабінет Страхувальника на сайті та/або з електронної адреси Страхувальника, або номеру телефону Страхувальника, зазначених в Частині 1 Договору страхування, на офіційну електронну адресу Страховика або в офіційний Телеграм або Viber канали Страховика з обов'язковим подальшим наданням оригіналу Заяви.

7.6. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених п.7.4. Загальних умов страхового продукту, що підтверджується відповідним актом.

7.7. Неподання документів, зазначених у п.7.4. Загальних умов страхового продукту, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

7.8. Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

7.9. Якщо документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхової виплати здійснюється до усунення цих недоліків.

7.10. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх належним чином оформлених документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір збитку та необхідні для здійснення страхової виплати, Страховик:

7.10.1. приймає рішення про здійснення страхової виплати шляхом складання страхового акту за визначеною Страховиком формою і протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту здійснює страхову виплату шляхом перерахування суми страхової виплати на рахунок одержувача страхової виплати;

7.10.2. приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. Страховик письмово повідомляє одержувача страхової виплати про прийняття рішення про відмову у здійсненні Страхової виплати, з обґрунтуванням причин відмови, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення;

7.10.3. приймає обґрунтоване рішення про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати згідно з п. 7.8 Загальних умов страхового продукту та письмово повідомляє одержувача страхової виплати про прийняття такого рішення протягом 10 (десяти) робочих днів з дня його прийняття.

7.11. Рішення про здійснення страхової виплати оформляється страховим актом, який складається Страховиком.

7.12. Договір страхування вважається виконаним і його дія припиняється з дати здійснення страхових виплат, сума яких дорівнює розміру страхової суми за Договором страхування.

7.13. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті у наступних випадках:

- якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком рішення суду, що набрало законної сили, або визнання вини особисто особою, відповідальність якої застрахована;

- якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених п. 7.4. Загальних умов страхового продукту).

7.14. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акта.

7.15. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (потерпілу третю особу) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

7.16. Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування безпосередньо потерпілій третій особі (її спадкоємцю) або погодженим з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування потерпілої третьої особи та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

7.17. Страхувальник має забезпечити належним чином оформлену відмову потерпілих третіх осіб від претензій в разі здійснення Потерпілим третім особам страхової виплати без рішення суду за письмовим погодженням Страховика.

7.18. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) за Договором зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.

7.19. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача страхової виплати права на її отримання, або призвели до підвищення суми страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму страхової виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня встановлення таких обставин або отримання вимоги від Страховика.

7.20 Страхове відшкодування у будь-якому разі здійснюється з урахуванням розміру франшизи, встановленої Договором страхування.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в Договорі страхування або законодавством України.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Страховик має право відмовити у страховій виплаті з таких причин:

8.3.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку;

8.3.2. якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди/збитку не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

8.3.3. недотримання умов Договору страхування Страхувальником;

8.3.4. якщо за подією Страхувальник не надав необхідного пакета документів у строки, визначені пунктом 6 Загальних умов страхового продукту;

8.3.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.3.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Застрахованою особою про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.3.7. Страхувальник не передав Страховику документи, що підтверджують право вимоги до особи відповідальної (повністю або частково) за заподіяння збитків, не зробив дій, необхідних для реалізації права регресу Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права регресу (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо);

- 8.3.8.** шахрайство, інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір страхування, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування
- 8.3.9.** наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеження страхування, передбачених Договором страхування;
- 8.3.10.** якщо подія сталася на території з обмеженим покриттям.
- 8.4.** Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.
- 8.5.** Цими Загальними умовами страхового продукту може бути також передбачено, що;
- 8.5.1.** Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, якщо Страхувальником отримано повне відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, в тому числі від інших осіб.
- 8.5.2.** Страховик звільняється від страхової виплати та від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, якщо Страхувальником подано Страховику неправдиву інформацію та/або документи про факт настання страхового випадку, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, в тому числі з метою завищення суми страхової виплати, або документи, що неправильно оформлені, мають виправлення або підписані особами, які не мали на це повноважень або створюють перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку.
- 8.5.3.** Страховик звільняється від страхової виплати та від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків в разі неподання Страхувальником відповідно до умов Договору страхування документів, які необхідні Страховику для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати, або несвоєчасне та не в повному обсязі подання документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданої шкоди або заподіяних збитків та є необхідними для страхової виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 8.5.4.** Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків в разі, якщо Страхувальник створюють перешкоди Страховику у визначенні причин настання страхового випадку.
- 8.6.** Страховик звільняється від відшкодування завданої шкоди або заподіяних збитків, які виникли внаслідок:
- неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
 - невиконання Страхувальником своїх обов'язків, викладених у цих Загальних умовах страхового продукту та/або Договором страхування;
 - зміна діяльності без погодження зі Страховиком, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.
- 8.7.** Участь у перевезеннях персоналу, не уповноваженого на це або такого, що прострочив термін інструктажу, перепідготовки, а також осіб, які страждають психічними розладами, епілепсією, іншими захворюваннями, що позбавляють їх права брати участь у перевезеннях небезпечних вантажів;
- 8.8.** Страхова виплата не здійснюється в інших випадках визначених умовами Договору страхування.
- 8.9.** Рішення про відмову у виплаті страхової відшкодування приймається Страховиком у строк 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання усіх документів, необхідних для прийняття рішення про відмову у страховій виплаті з урахуванням розділу 6 Загальних умов страхового продукту, якщо інше не передбачене Договором страхування.
- 8.10.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб, зазначений заявником у заяві.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

- 9.1.** Страховик (страховий посередник) до укладання Договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом наданням посилання на інформацію, розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника) <http://www.skarbnysia.ua>.
- 9.2.** З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.
- 9.3.** Для укладання Договору страхування Страхувальник заявляє про свій намір укласти Договір страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання Договору страхування в паперовій формі.
- 9.4.** Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог чинного законодавства України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.

9.5. Договір страхування укладається на підставі ліцензій на здійснення діяльності із страхування, отриманої за відповідним класом та ризиком у межах цього класу страхування, що зазначено в Договорі страхування.

9.6. Договір страхування укладається українською мовою, з дотриманням вимог законодавства України про мови. Текст Договору страхування є суцільно пов'язаним, не містить подвійного тлумачення одних і тих самих положень, суперечностей або неузгодженостей між пунктами, у ньому не використовувалися речення або словосполучення, що призводять до неоднозначного розуміння змісту Договору страхування. У разі виникнення подвійного тлумачення умов Договору страхування такі неоднозначні умови щодо обов'язків Страхувальника тлумачаться на користь Страхувальника.

9.7. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

9.8 Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

9.9. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний:

9.9.1. повідомити Страховику всі відомі обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, якщо ці обставини невідомі та/або не можуть бути відомими Страховику. **Істотними визнаються обставини**, зазначені у Договорі страхування, в тому числі відомості про об'єкт страхування, інформацію про обраний Страхувальником розмір страхової суми, строк дії Договору страхування, періоди страхового покриття;

9.9.2. пред'являти Страховику документи, що засвідчують особу Страхувальника чи його представника;

9.9.3. інші документи, що мають відношення до оцінки ступеня ризику.

9.10. При укладанні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати інформацію про інші чинні Договори страхування, що укладені щодо цього предмету Договору страхування.

9.11. Якщо після укладення Договору страхування буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у пункті 8 Загальних умов страхового продукту, та/або навмисно приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику у страховій виплаті.

9.12. У випадку втрати Договору страхування в період його дії, Страхувальник повинен у письмовій формі заявити про це Страховику для отримання дублікату. Страховик видає його Страхувальнику. Після видачі дублікату втрачений Договір з рахування вважається недійсним.

9.13. Страховик має право відмовитися від прийняття ризиків на страхування без пояснення причин відмови.

9.14. Договір страхування укладається в паперовій формі шляхом використання бланків договорів, які можуть бути надруковані типографським способом.

9.15. Договір страхування може складатися з Частини 1 та Частини 2, які є невід'ємними частинами Договору страхування і не діють окремо одна від одної.

9.16. Частина 1 Договору страхування укладається у двох екземплярах, по одному примірнику для кожної Сторони, та підписується Страховиком і Страхувальником.

9.17. Частина 2 Договору страхування розміщується на сайті Страховика. Страховик приймає на себе зобов'язання на письмову вимогу Страхувальника відтворити примірник Частини 2 Договору страхування на паперовому носії, а також впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої вимоги передати Страхувальнику підписаний Страховиком (підпис посвідчений печаткою) примірник Частини 2 Договору страхування особисто або поштовим відправленням з описом вкладення.

9.18. За погодженням Сторін Частина 2 Договору страхування може роздруковуватися одночасно з Частиною 1 Договору страхування і Додатками 1 і 2.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

10.1. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

10.1.1. прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких

військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;

10.1.2. прямої або побічної дії атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, що пов'язані з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються

10.1.3. вилучення, примусового вилучення, мобілізації, арешту, конфіскації, націоналізації, реквізиції та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснені згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій або за розпорядженням існуючого де-юре та/або де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади.

10.2. Якщо інше не передбачене умовами Договору страхування, то згідно з Загальними умовами страхового продукту не покривається відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам, що виникла внаслідок перевезення небезпечних вантажів:

10.2.1. що мала місце не під час дії Договору чи поза маршрутом перевезення, зазначеним в Частині 1 Договору страхування;

10.2.2. якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.2.3. якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) після нанесення шкоди потерпілим третім особам самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);

10.2.4. умисного заподіяння Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень;

10.2.5. будь-яка претензія, що виникла у зв'язку з фактом, ситуацією, обставиною чи випадком, що мали місце до початку дії Договору страхування або сталися після його закінчення;

10.2.6. будь-яка шкода, яка завдана поза межами дії Договору страхування;

10.2.7. до початку дії Договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення строку дії Договору страхування;

10.2.8. в інших випадках, визначених умовами Договору страхування.

10.3. Підставами для відмови Страховика у страховій виплаті є:

10.3.1. навмисні дії Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.3.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.3.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.3.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;

10.3.5. обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

10.3.6. ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, розмір збитків та інших документів, необхідних для здійснення розрахунку страхового відшкодування;

10.3.7. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.3.8. наявність обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування передбаченими цим Розділом;

10.3.9. інші випадки, передбачені Договором страхування та/або чинним законодавством України.

10.4. Договором страхування можуть бути передбачені також інші випадки звільнення Страховика від обов'язку щодо здійснення страхової виплати та інші виключення із страхових випадків і обмеження страхування, що не суперечить закону України.

10.5. Будь яке з виключень чи обмежень, що передбачені у розділі 10 Загальних умов страхового продукту, може бути змінене чи виключене при укладанні Договору страхування за згодою сторін по Договору страхування.

10.6. Не підлягають відшкодуванню:

10.6.1. штрафи, пені й інші стягнення;

10.6.2. витрати з відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди;

10.6.3. шкода, завдана дією обставин непереборної сили.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно із вимогами чинного законодавства України.

11.2. Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору страхування вирішуються шляхом переговорів. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною обов'язків в строки встановлені в Договорі страхування, Сторона для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

11.4. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливого строку дії і закінчення вищевказаних обставин.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

12.1. Повідомити про страховий випадок можна:

Телефоном 067 – 552-02-55

Електронною поштою: info@skarb.lviv.ua

12.2. Для листування, поштових відправлень:

79005, м.Львів, вул.Саксаганського,5, отримувач ПрАТ АСК “Скарбниця”

13. ОСОБЛИВІ УМОВИ

13.1. Усі заяви та повідомлення, які передбачені умовами Договору страхування та цими Загальними умовами страхування, повинні здійснюватися Страхувальником у письмовій формі, а заява про припинення дії Договору страхування може надсилатися рекомендованим листом, якщо інше непередбачено умовами Договору страхування.

13.2. Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені законодавством або Загальними умовами страхового продукту.

13.3. В кожний Договір страхування можуть бути включені інші умови, за згодою сторін, якщо вони не суперечать вимогам чинного законодавства України.

13.4. Всі умови страхування, які не врегульовані Загальними умовами страхування, регулюються Договором страхування та чинним законодавством України.

13.5. Договір страхування може містити інші умови за згодою сторін.

13.6. Договір страхування повинен містити інформацію про страхового посередника, якщо він укладається за посередництвом такої особи.

13.7. Відповідно до Закону України “Про страхування” Договір страхування визнається недійсним у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

13.8. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

13.9. Примірник Договору страхування, що належить Страхувальнику, після припинення дії Договору страхування (включаючи дострокове), здійснення страхової виплати залишається в Страховика.

13.10. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.

14. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.

14.1. На виконання вимог Закону України “Про захист персональних даних” цими Загальними умовами страхового продукту та укладанням Договору страхування Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси, сімейного, майнового стану, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору) та/або пропонування Страхувальнику послуг

Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності;

- на прийняття Страховиком рішення на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/або частково) в інформаційній (автоматичній) системі та/або в картотеках персональних даних;
- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;
- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страхувальником до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника, третім особам здійснюється Страхувальником виключно з метою прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавства України.

14.2. На виконання вимог статті 11 Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” № 361-IX Страхувальник надає Страховику документи для проведення належної перевірки клієнта, а саме:

- прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, дату народження, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності). Якщо за звичаями національної меншини, до якої належить особа, прізвище або по батькові не є складовими імені, зазначаються лише складові імені;

- повне найменування, місцезнаходження; дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації, відомості про виконавчий орган (органи управління); ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками та/або майном; ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України; реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, структуру власності, а також інша інформація, необхідна для з'ясування мети та характеру майбутніх ділових відносин, проведення на постійній основі моніторингу ділових відносин та фінансових операцій клієнта, встановлених суб'єктом первинного фінансового моніторингу на підставі офіційних документів та/або інформації, одержаної від клієнта (представника клієнта) та засвідченої ним, а також з інших офіційних та/або надійних джерел, якщо така інформація є відкритою, не потребують верифікації в разі відсутності в суб'єкта первинного фінансового моніторингу підозр щодо достовірності (чинності) таких документів та/або інформації;

- офіційні документи мають бути чинними (дійсними) на момент їх подання та включати всі необхідні ідентифікаційні дані.

14.3. Підписанням Договору страхування Страхувальник стверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України “Про захист персональних даних” від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

14.4. Підписуючи Договір страхування Страхувальник підтверджує, що до підписання Договору страхування отримав інформацію в обсязі та в порядку інформації в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України Про фінансові послуги та фінансові компанії, Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі інтернет, а також є повною для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

14.5. Підписуючи Договір страхування Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку визначеному розділом IV

Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” № 361-ІХ, а також не пов’язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів та/або зупинення виконання економічних чи фінансових зобов’язань, відповідно до Закону України “Про санкції”.

14.6. Умови страхування не зазначені в Загальних умовах страхового продукту та Договорі страхування регулюються Законом України “Про страхування” та чинним законодавством України.